

занимающихся данной проблематикой уже не первый год. Этот опыт особенно необходим для студентов, обучающихся на социальных специальностях.

В заключении представляется правомерным утверждать, что, во-первых, опыт волонтерского движения даёт возможность молодым людям сформировать новые личностные качества и жизненные перспективы. Во-вторых, этот опыт требует развития и распространения. И, в-третьих, организация волонтерской деятельности требует профессионализма тех, кто ею занимается, а это уже задача на будущее, которое без волонтерства невозможно.

Липтева Н.М., Попова О.В.

г.Екатеринбург, РГППУ

Психотехнологии формирования профессионально важных качеств волонтера¹

В связи с постоянно растущим количеством социальных проблем, в настоящее время в России возрождается волонтерское движение. И, таким образом, в современном обществе остро возникает потребность в обучении навыкам волонтерской деятельности. Требуется всё больше и больше квалифицированных специалистов в данной области, которые должны обладать определёнными профессионально важными качествами.

Анализ литературы показывает, что в современном обществе понятие «волонтер» трактуется как доброволец, бесплатная деятельность которого направлена на решение социально значимых проблем.

Профессионально важными качествами для волонтеров являются: экстравертированность, толерантность, коммуникабельность, аттракция, эмпатия, ответственность, лидерские качества и эмоциональная устойчивость.

Большой вклад в развитие этих качеств вносит координатор. Координатор отвечает за выполнение работы волонтерами и должен спрашивать с них за исполнение принятых обязательств. Все тонкости работы координатора описываются как технология управления волонтерами. Технологии управления волонтерами различаются факторами, служащими ориентиром для принятия решений. Таких факторов выделяется четыре: ситуация, результаты, цели и отклонения.

¹ Научный руководитель – Хасанова И.И., доцент каф. ППР, к. пед. наук

В обязанности координатора также входит продумывание способов поощрения волонтеров. Очень часто люди забывают, насколько важно поощрять тех, кто работает на них. Поощрения демонстрируют, насколько организация умеет ценить людей. Волонтеры должны чувствовать благодарность за свой труд. Самая важная награда – слово «спасибо». Создание благоприятной атмосферы для работы, обращение к волонтерам по имени, посвящение им свободного времени – тоже награда. Хотя бы один раз в год координатор должен организовать общее собрание волонтеров и выразить благодарность по итогам работы за год. Рассматривая себя в контексте ценностей и успехов целой организации, волонтер получает неизмеримо эффективную мотивацию.

Кроме того, координатору отводится также важная роль в обучении волонтеров. Для обучения волонтерской деятельности используются следующие формы занятий: лекции, тренинги, ролевые игры, дискуссии, семинарские и самостоятельные работы. В основном, для подготовки волонтеров-специалистов используются интерактивные методы, так как они способствуют развитию вышеперечисленных качеств и помогают человеку не остаться равнодушным к проблемам общества.

Лекция представляет собой монологическую форму обучения, представляющую собой систематическое устное изложение учебного материала. К основным функциям лекции прежде всего относят информационную, систематизирующую и разъясняющую функции. Т.о., лекция предполагает формирование знаний и первичную ориентировку в конкретной проблеме.

На наш взгляд наиболее удачное определение группового психологического тренинга предложено Н.Ю. Хрящевой и С.И. Макшамовым, которые обозначили тренинг как многофункциональный метод преднамеренных изменений психологических феноменов человека, группы и организации с целью гармонизации профессионального и личностного существования человека. Целями тренинга являются развитие, психокоррекция, обучение и диагностика психологических свойств, процессов и состояний. Упражнения тренинга могут быть направлены на знакомство, на создание работоспособности группы, на развитие межличностной чувствительности и взаимопонимания, внутригруппового взаимодействия, коммуникативных умений, на развитие психических процессов и направленных на релаксацию.

Рольевые игры – одна из важнейших составляющих группового психологического тренинга. В них участники игры модулируют свое будущее, примеривают на себя новые модели поведения, проживают в психологически защищенной, комфортной обстановке то, что чуть позже им предстоит прожить в реальном обществе, учатся вербализовать свои переживания и осознавать переживания других участников игры.

Дискуссия – это обсуждение какого-либо значимого вопроса, которое подразумевает аргументативность высказываний говорящих. Целью дискуссии является убедить сторонников противоположной точки зрения в правомерности своего взгляда.

Семинарские занятия в отличие от лекций предполагают участие студентов в обсуждении учебного материала. Семинарские занятия в учебном процессе выполняют следующие функции: 1) закрепление знаний, 2) расширение знаний, 3) развитие умений самостоятельной работы и 4) стимулирование интеллектуальной деятельности.

К самостоятельной учебной работе обучающихся относят самостоятельное чтение учебных пособий, подготовка к лекциям, семинарам и подготовка выпускного проекта.

Основными задачами обучения волонтеров являются:

- создание условий для повышения самоуважения и формирования у подростков адекватной и устойчивой самооценки, гармонизирующей внутренние переживания молодых людей и способствующей росту их социальной и личностной активности;
- развитие у молодых людей коммуникативных умений и способностей, позволяющих строить продуктивные межличностные отношения с окружающими людьми, сотрудничая с ними;
- развитие реальных умений продуктивно работать в команде единомышленников;
- обучение умениям и навыкам уверенного поведения, позволяющего осознанно отказываться от форм насильственного воздействия на сверстников и других людей (например, в роли лидера), а при решении различных жизненных проблем принимать на себя ответственность не только за полученные результаты, но и за собственное личностное развитие и выбор жизненного пути в соответствии со значимыми социокультурными ценностями;

- обучение умению постановки и достижения значимых для себя целей, а также умениям формировать актуальные для группы цели и задачи наряду с принятием на себя ответственности за их реализацию;
- обучение умению и навыкам проектной деятельности.

Добровольчество переросло в международное движение глобального масштаба. Принятая в 1990 году Всемирная Декларация Добровольчества отмечает, что «все люди должны иметь право свободно посвящать время, талант, энергию другим людям посредством индивидуальных и коллективных акций, не ожидая вознаграждения».

Волонтерская деятельность может помочь увести детей с «улицы», воспитать в них чувство сострадания и милосердия; до некоторой степени, если не облегчить, то хотя бы скрасить жизнь стариков; но самое главное – состоит в том, что волонтеры могут найти себе занятие в каждом доме, дворе, квартале, городе, и это не требует слишком больших затрат. Нужны лишь желание и воля.

В России волонтерское движение ещё не достигло своего размаха, но это время обязательно придёт. Это – общечеловеческая ценность и показатель социального здоровья общества.

Лантеева Н.М., Попова О.В.
г.Екатеринбург, РГППУ

Представления о волонтерской деятельности студентов-психологов III курса¹

Волонтерская деятельность (ВД) – безвозмездная и добровольно оказываемая помощь людям в решении их проблем.

Осуществление волонтерской деятельности студентом является значимым для становления личности будущего специалиста. Поскольку содержание ВД в основном представляет собой социальную работу, то её осуществление способствует развитию профессионально важных качеств (ПВК) студентов именно социальных специальностей (психологов, педагогов, социальных работников и др.). Именно в процессе обучения и реализации ВД происходит формирование и развитие таких профессионально важных качеств, как эмпатия, толерантность, коммуникабельность, эмоциональная устойчивость, вежливость, тактичность, лидерские качества, дисциплинированность и многие другие.

¹ Научный руководитель – Хасанова И.И., доцент каф. ППР, к. пед. наук