

совершенствования деятельности образовательного учреждения (образовательной системы), исходящих из тенденций развития образовательных потребностей социума (необходимо жить проблемами будущего и ориентировать уровень образования на перспективу); 3) осознания участниками социального партнерства общности целей в формировании и воспроизводстве образовательного и социально-профессионального потенциала.

Для потребителей образовательных услуг (учреждений, предприятий, служб занятости, индивидуальных заказчиков) сотрудничество с образовательным учреждением необходимо, чтобы обеспечить высокопроизводительный кадровый потенциал.

Существовавшая ранее традиционная модель профессиональной подготовки специалистов характеризовалась наличием двух основных субъектов партнерства: заказчика (государства) и исполнителя (образовательного учреждения); фактически речь шла о взаимодействии только двух партнеров. Главные же социальные субъекты, непосредственно заинтересованные в подготовке конкурентоспособного специалиста – работодатели, сами образовательные учреждения, а также педагоги и обучающиеся, не были обозначены в качестве равноправных участников этого процесса, хотя и подразумевались.

Современная модель, основанная на принципах социального партнерства, может стать одним из решающих факторов, оказывающих общественное воздействие на ускорение процессов модернизации и развития образования, так как способствует преобразованию взаимодействия профессионального образования всех уровней и ступеней с внешней средой, повышает степень ответственности образовательных учреждений разнообразным ожиданиям и требованиям многочисленных пользователей образования: государства, личности, общества, работодателей, позволяет достичь баланса интересов субъектов социального взаимодействия в обеспечении качества подготовки конкурентоспособного специалиста.

Р.Б. Дериглазова (Ижевск)

**К вопросу о формировании коммуникативной
компетентности социального педагога
в процессе его обучения в вузе**

Изменения в современном обществе привели к ломке устоявшихся в сознании миллионов людей стереотипов мышления, поведения, деятельности, что отразилось на изменении взаимоотношений в различ-

ных типах социумов: в коллективе, семье, среде друзей. Это способствует появлению новых форм работы социального педагога с различными категориями людей,

Требования, предъявляемые сегодня современным обществом к социальному педагогу, ведут к необходимости совершенствования его профессиональной подготовки. Целью профессионального обучения является подготовка специалиста высшей квалификации. В процессе обучения в вузе человек развивает свои лучшие качества (духовные, интеллектуальные, волевые), развиваясь как личность и как профессионал.

Цель подготовки специалиста и развития профессиональной компетентности включает: с одной стороны – формирование системы профессиональных знаний, умений и навыков; с другой – развитие личности, в особенности ее коммуникативных качеств. Полагаем, что коммуникативные умения и навыки могут быть сформированы еще в студенческие годы, так как студенчество является благодатной почвой для развития и совершенствования личности будущего специалиста, в том числе для формирования его коммуникативной компетентности.

Коммуникативная компетентность – это система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективного коммуникативного действия в определенном круге ситуации межличностного взаимодействия (Ю.М.Жуков, ЛА.Петровская). Коммуникативная компетентность – это интегральная способность успешно взаимодействовать с другими на своем уровне, обученности, воспитанности и развития на основе гуманистических личностных качеств и с учетом коммуникативных возможностей собеседника (Г.С.Трофимова). Коммуникативная компетентность – одна из базовых составляющих профессиональной подготовленности социального педагога и сложное комплексное качество личности, поддающееся целенаправленному развитию и совершенствованию (Г.А.Кудрявцева).

Будущий социальный педагог поставлен в противоречивую ситуацию. Субъективно – между соотношением образа собственных возможностей и реальной профессиональной пригодностью, совместимостью ожиданий с требованиями государственного образовательного стандарта; объективно – между осознанием необходимости формирования коммуникативной компетентности и недостаточным опытом и уровнем знаний по этому вопросу. Анализ вышеуказанных противоречий позволил нам начать исследовательскую работу по формированию коммуникативной компетентности у студентов – будущих социальных педагогов.

Возможности педагогического влияния и управления процессом развития коммуникативной компетентности будущего социального пе-

дагога в ходе вузовского обучения мы видим в создании определенных педагогических условий, а именно: в обеспечении непрерывного и целостного коммуникативного обучения; в интегративности коммуникативной подготовки; в вариативности коммуникативной подготовки.

Цель нашего исследования – теоретически обосновать и эмпирически доказать эффективность выявленных условий и разработать экспериментальную программу, дидактически обеспечивающую образовательный процесс.

На первом этапе предполагается провести анализ учебных программ психолого-педагогического блока, проанализировать содержание учебников по педагогике и психологии и учебных пособий, программирующих студентов на развитие коммуникативных умений и навыков, необходимых будущему социальному педагогу для работы с клиентом и с учетом проведенной диагностики разработать модель формирования коммуникативной компетентности.

Формирование коммуникативной компетентности социального педагога должно строиться таким образом, чтобы студенты шаг за шагом осваивали ЗУНы, необходимые для эффективного общения с клиентом в течение всего учебного процесса. Процесс формирования КК студентов должен представлять собой динамическую систему взаимосвязей деятельности преподавателей и студентов, функционирование которой определялось бы на основе заданных целей, задач и содержания обучения. Внешне система формирования коммуникативной компетентности представляется жестко детерминированной в связи с тем, что обучение в целом по отношению ко всем студентам должно обеспечить определенные результаты, а внутреннее действие системы характеризуется индивидуальными действиями студентов. Каждый студент в процессе обучения идет своим путем, и эта сторона системы является индетерминированной, требующей своего исследования.

На втором этапе исследования на основе модели предполагается разработать программу формирования коммуникативной компетентности студентов, частью которой явилось бы уточнение оптимальных условий учебного процесса, способствующих формированию коммуникативной компетентности:

1. Учет междисциплинарных связей (через смысловое акцентирование коммуникативной тематики в курсах различных дисциплин; интеграцию дисциплин в рамках единой программы коммуникативной подготовки; коммуникативно-ориентированное согласование рабочих программ; активное общение студентов с преподавателями в жизнедеятельности факультета, в том числе научно-исследовательской);

2. Включение в учебный план дисциплин спецкурсов, тренингов, максимально способствующих формированию коммуникативной ком-

петентности и отвечающих потребностям студентов.

3. Участие в педагогическом эксперименте преподавателей, студентов, практических работников социально-педагогической сферы.

Экспериментальная программа включает 3 взаимосвязанных направления: теоретическое, практическое, исследовательское. Теоретическое – предполагающее изучение студентами природы профессионально-педагогического общения, его структуры, функций, анализ общих, неспецифических особенностей феномена общения и специфических черт профессионально-педагогического общения, анализ наиболее распространенных трудностей общения с клиентом. Практическое – решение задач использования студентами умения и навыков межличностного общения в общественной жизни. Исследовательское – реализация в рамках научной работы студентов через их участие в конференциях и выполнение ими курсовых и дипломных работ по заданной тематике (студенты имеют возможность выбрать тему курсовой и дипломной работ, связанную с обозначенной выше проблемой исследования).

Концептуальным положением нашей программы является интеграция возможностей коммуникативного тренинга и системы психолого-педагогических практик.

Таким образом, формирование коммуникативной компетентности социального педагога будет эффективным, если коммуникативная подготовка будет осуществляется целостно и непрерывно, с учетом индивидуально-ориентированного подхода к каждому студенту.

В.И. Шкиндр, Н.Л. Шкиндр (Екатеринбург)

Личностно-ориентированный подход в подготовке специалистов по социальной работе

Авторы выражают свою озабоченность усилением технологического подхода в подготовке специалистов по социальной работе, аргументируя свою тревогу следующими положениями:

Данная модель подготовки специалистов заимствована из западной системы образования, она опирается на социально-психологическую теорию социального обмена и является логическим порождением рыночного подхода к предоставлению социальных услуг.

В этом отношении она противоречит российскому менталитету, в рамках которого социальная защита, поддержка и помощь всегда рассматривались как проявление личных качеств помогающего: мило-