

Специфика и особенности профессиональной подготовки специалиста по социальной работе

В последние десятилетия страна вступила в новый цикл модернизации общественных отношений, преобразования в которых должны были повысить уровень социального благосостояния и создать социально-экономический комфорт для раскрытия духовного и творческого потенциала личности. Однако, вопреки ожиданиям сегодня, по мнению В.И.Жукова, усилился кризис социальной сферы. Ученые объясняют это отрывом проводимой экономической политики от социальной. Вследствие этого – устойчивый прирост числа людей, нуждающихся в социальной поддержке. Социальная напряженность в обществе становится так велика, что традиционные формы и методы обеспечения социальных гарантий человеку оказываются несостоятельными.

Подобное положение дел диктует необходимость выработки и проведения в жизнь определенных подходов, форм и методов психосоциальной работы с людьми разных возрастных категорий, менталитет которых лишен возможности быстрой адаптации к происходящим преобразованиям в экономической и социальной жизни современной России. В связи с этим к социальному работнику как специалисту, работающему с этим специфическим контингентом, сегодня предъявляются несколько иные требования, чем в начале 1990-х гг., а вопрос его профессиональной подготовки является открытой проблемой для соответствующих вузов.

Поэтому сегодня становится актуальным новый акцент в подготовке специалистов. Это отличие состоит в ориентации социальных работников не только на помощь клиенту в решении повседневных проблем, но и на актуализацию у нуждающихся собственных резервных возможностей для преодоления трудностей, а так же на развитие навыков самопомощи.

Для того, чтобы научить человека СО-действовать социальному работнику в интеллектуальном, ценностном и эмоциональном овладении проблемой, необходимо четко понимать психологию клиента, самому иметь установку на активное и рациональное решение проблемы клиента, а также владеть навыками формирования этой установки у подопечного. Специальное образование – наиболее целесообразный путь для становления компетентного социального работника, знающего психологические и иные аспекты своей профессиональной деятельности.

Итак, вопрос о роли и значении социального работника в российском обществе, а также его профессиональной подготовки, является в настоящее время весьма актуальным. Профессия специалиста по социальной работе связана, в первую очередь, с людьми, которые обращаются к специалисту с целью решения своих проблем. Помимо опыта, личностных качеств огромное значение должно придаваться и тому, насколько данный специалист соответствует профессиональным требованиям.

При подготовке социальных работников необходимо уделять большое внимание тому, чтобы будущие специалисты были максимально готовы к выполнению своих профессиональных обязанностей, поэтому одним из главных показателей профессиональности, на наш взгляд, будет являться то, насколько будущий специалист отвечает именно профессиональным требованиям. Чтобы отвечать данным требованиям необходимо в первую очередь их знать, а затем и использовать в практике.

Выделим основные квалификационные характеристики специалиста по социальной работе. Последний, во-первых, оказывает социальную помощь и услуги различным группам населения, нуждающимся в социальной поддержке, помощи, защите и обслуживанию; во-вторых, проводит исследовательско-аналитическую деятельность по проблемам социального положения населения; в-третьих, содействует интеграции деятельности различных государственных и общественных организаций и учреждений по оказанию необходимой социальной защиты и помощи населению; в-четвертых, участвует в организационно-управленческой и административной работе социальных служб, организаций и учреждений; в-пятых, ведет профессиональную практическую работу в социальных службах.

Необходимо отметить, что приведенные квалификационные характеристики специалиста по социальной работе далеко не исчерпывающие, но позволяющие сделать вывод об объеме знаний, которые должен получить студент.

В Российской Федерации система социальной работы начала формироваться с 1991 г., когда официально была введена новая профессия – «специалист социальной работы». До этого времени функции этой категории специалистов выполняли представители различных профессий. Они распределялись между учреждениями здравоохранения, образования, культуры, социального обеспечения, правоохранительных органов, как правило, слабо взаимодействующими в достижении главной цели – социальной помощи, поддержки человека. Придание новой профессии официального статуса позволило оформить и осмыслить накопленный опыт в России за многие десятилетия.

С самого начала зарождения социальной работы обращалось внимание на целостность жизненной ситуации людей. При этом социальные факторы рассматривались как средство для оказания им необходимой помощи. Важное место отводилось разработке методов как инструментария для профессиональной деятельности, отработке различных технологий. В ходе реализации указанных задач социальные работники выполняли самые разнообразные роли по воспитанию, информации, координации, консультированию, обслуживанию, посредничеству, стимулированию и т. д. Успех зависел от того, насколько умело и профессионально грамотно социальный работник исполнял эти роли.

В настоящее время социальные работники как профессионалы осмысливают сущность жизнедеятельности отдельной личности, группы людей, их изменения под воздействием различных экономических, социально-психологических факторов. И не только осмысливают, но и решают практические задачи по оказанию помощи отдельным людям (группам, общностям) для успешного решения жизненных задач, реализации интересов и стремлений.

Отсюда правовые, этические задачи профессиональной подготовки в области социальной работы заключаются в следующем: понимать сущность феномена помощи в его историческом, социальном, психологическом значении; знать симптоматику социальных болезней как факторов, нарушающих гармоническое взаимодействие индивида с обществом, окружающим его миром людей; владеть техниками психосоциальной помощи в их индивидуальных, групповых и общинных формах.

Все это определяет сущность профессиональной подготовки социального работника, ее взаимосвязь с ценностными ориентациями и личностными качествами будущего специалиста. Социальный работник занимает активную роль в структурировании, программировании и координации действий различных систем социальной помощи населению.

Осуществление влияния является основой интерактивной активности социального работника. В широком смысле слова термин «влияние» можно объяснить как процесс создания условий для развития личности или системы.

В практике социальной работы это означает обеспечение эффективности продвижения к намеченной цели при помощи соответствующих методов. Влияние есть не что иное как двусторонний процесс взаимодействия, который может быть успешным при наличии, с одной стороны, способности социального работника оказывать эффективное воздействие на сознание клиента, а с другой, при наличии у клиента способности правильно и благосклонно воспринимать направленное но

него воздействие, а также сам факт оказания на него воздействия со стороны.

Этот процесс всегда двусторонний и потому, что на человека оказывают влияние не только слова социального работника, его убеждения, но и его личностные качества, а также отношение клиента к нему как к субъекту воздействия. Еще и потому этот процесс двусторонний, что в процессе воздействия на клиента социальный работник неизбежно испытывает на себе его воздействие, его отношение к сказанному и его отношение к личности социального работника.

Источниками уверенности социального работника в его праве оказывать это влияние являются знания и опыт, узаконенные полномочия, статус и репутация, харизматические данные и личная привлекательность, владение информацией и др.

Знания и опыт, приобретенные социальным работником в процессе учебы и жизненной практики, являются наиболее фундаментальной основой его способности оказывать свое влияние на других людей, хотя сами эти способности могут разнообразиться в зависимости от личного опыта, личных интересов, талантов.

Как показывают исследования во многих странах, социальная работа практически нигде не является высокооплачиваемой профессией. Главное условие выбора ее как работы является жизненное предназначение, с мотивацией на волонтерской основе или в дополнение к основной работе. Следовательно, социальный работник как личность должен иметь гуманистические убеждения с альтруистической направленностью. Проведенные исследования в северных регионах позволили нам сделать вывод о гуманистической направленности социальных работников. 81,1 % анкетированных социальных работников свою профессию оценивают как жизненное предназначение, основанное на заботе о благе другого человека и других людей.

Можно выделить еще ряд принципов, на которых основывается социальная работа: справедливость, т. е. обеспечение условий для реализации человеческих способностей; личностный подход к решению социальной проблемы; компетентность в профессиональной деятельности; комплексное решение связанных между собой социальных проблем; понимание социальной работы как непрерывной, систематической и целенаправленной деятельности; умение привлечь внимание клиента и установить доверительные отношения с клиентом. Мы не претендуем на полную изложенных принципов в социальной работе, но, на наш взгляд, это те основы, которые лежат в профессиональной деятельности социального работника.

Функции, которые должны выполнять социальные работники в своей профессиональной деятельности для обозначенной цели, наи-

более полно отражены в работах Е.И.Холостовой. Автором определяются следующие функции: диагностическая; прогностическая; правозащитная; организационная; предупредительно-профилактическая; социально-медицинская; социально-педагогическая; психологическая; социально-бытовая; коммуникативная.

Для достижения обозначенной выше цели и реализации перечисленных функций необходимы соответствующие *технологии*. Социальный работник должен предвидеть, к каким последствиям может привести не только достижение поставленной им цели, но и применение избранных им *средств* достижения цели. Использование деструктивных средств приводит к трансформации и самой цели.

Наиболее удачным нам видится определение социальных технологий применительно к социальной работе, которое дается в работах Е.И.Холостовой. Здесь социальная работа трактуется как совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, отдельными учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной работы, решения разного рода социальных проблем, осуществления эффективности реализации задач социальной защиты населения. Социальные технологии как совокупности приемов, методов и воздействий разрабатываются на основе определенных принципов или ценностных установок.

Обобщая вышесказанное, можно выделить следующие особенности социальной работы. Субъектом социальной работы на микроуровне является «человек нуждающийся», объектом – социальный работник. Социальные технологии как методы и средства социальной работы подчинены основной цели – помощи «человеку нуждающемуся». Существуют два пути достижения указанной цели: создание необходимых социальных условий для достойного существования клиента социальной работы и помощь клиенту в реализации своих возможностей для самостоятельного решения своей проблемы. Основной акцент в деятельности социального работника с клиентом делается на активности последнего в решении его проблем.

Как указывалось выше, основное в социальной работе занимает индивидуализированная помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, при учете их потребностей и развитии их собственной активности. Такой подход в психотерапии называют клиентоцентрированным. Основоположником данного подхода является Карл Роджерс, один из ярких представителей гуманистической психологии. Гуманизм им понимается в узком и широком смысле. В узком, конкретно-историческом смысле гуманизм – литературно-философское движение, которое развернулось в эпоху Возрождения. Гума-

низм в широком смысле слова – это мировоззрение, основная направленность рационально-эмоциональной сферы индивида и общества; это исторически подвижная система идей и представлений, признающая самоценность человеческой личности, ее право на свободу, счастье, развитие и проявление своих способностей.

Рассматривая специфику подготовки современного специалиста по социальной работе, отметим важность социально-правовых дисциплин, изучаемых студентами, значение которых основывается на практической значимости юридических знаний при формировании профессионального сознания будущего специалиста.

Во-первых, юридические знания обладают организационной ценностью, которая раскрывает их положительную роль и для общества и для отдельной личности. Во-вторых, ценность юридических знаний заключается в том, что, обладая ими, человек приобретает социальную свободу, что немаловажно как для самого субъекта, так и для общества в целом. В-третьих, юридические знания работают на аксиологическую идею справедливости, что явно свидетельствует о гуманистическом их характере, который проявляется не только в том, что они открывают личности доступ к благам, но и в том, что они выступают действенным средством ее социальной защищенности. В-четвертых, юридические знания выступают мощным фактором прогресса, который является источником обновления общества в соответствии с историческим ходом общественного развития, а также эффективным инструментом социального мира и согласия, снятия напряженности в обществе. В-пятых, юридические знания влияют на формирование толерантного сознания социального работника, что весьма важно, так как толерантность в социальной работе признается одним из руководящих принципов. Под толерантностью подразумевается признание правомерности культурных, религиозных, расовых и прочих различий между индивидами, группами и социальными общностями.

Важное место в процессе обучения отводится специализации социального работника в оказании помощи клиентам: одни специализируются в области профилактики правонарушений; другие совершенствуются в оказании помощи бедным и заброшенным; третьи – в работе с детьми, у которых нет родителей. Такие специализации требуют знания соответствующих теорий и концепций, опоры на эмпирические исследования. Нужно знать, как подойти к анализу ситуации, как разработать программу оказания помощи, какие методы применить для решения проблем, знать соответствующие законы и политику государства по этим вопросам.

Современный социальный работник по своему профессиональному назначению должен стремиться, по возможности, предотвратить

проблему, своевременно выявить и устранить причины, порождающие ее, обеспечить превентивную профилактику различного рода негативных явлений (нравственного, физического, социального плана), отклонений в поведении людей, их общении и таким образом оздоровить их окружающую среду.

Главной направленностью деятельности социального работника является содействие саморазвитию личности и формирование убеждение, что человека нельзя научить, если он сам себя не научит, никакие советы не помогут, если не захотеть им следовать. Отсюда: задача социального работника – поддержать, ободрить и стимулировать людей на развитие их способностей, знаний и умений. То есть – вместе с детьми, вместе со взрослыми, а не за них.

В интересах личности формы социальной помощи не должны носить характер благотворительной подаяния. Социальный работник призван развивать различные виды самопомощи, он поддерживает и стимулирует людей на развитие их собственных сил, конструктивную деятельность, использование их внутренних резервов. Учет именно этих особенностей современного психологического взгляда на деятельность социального работника в практике профессиональной подготовки будущих специалистов должен быть осуществлен при обучении на соответствующих специальностях вузов.

Э.Г. Колунина (Екатеринбург)

Специалисты по социальной работе на рынке труда

Одним из негативных моментов подготовки специалистов социальной работы в том, что ни один вуз не может заявить, в каких государственных и негосударственных структурах будущий специалист сможет получить работу. Содержание стандарта обучения предполагает, что студенты готовятся работать в государственных учреждениях социальной защиты, в то время как госзаказа со стороны учреждений социальной защиты нет. Это свидетельствует об отсутствии сформированного спроса на специалистов, и как следствие, они работают на любых должностях, где позволительно любое высшее образование.

В настоящее время вузы оканчивают сотни специалистов по социальной работе, государственными учреждениями они не востребованы, а для работы в других сферах они не достаточно подготовлены.

Социальная работа на производстве практически не отражена в стандарте, однако если проанализировать, то это самая емкая сфера