

*Информационный блок* обеспечивает наличие и качество всего учебно-методического, научного, публицистического и прикладного практического материала, значение и действенность данного блока исключительно высоки.

Информационный блок должен обеспечить:

- достаточный уровень необходимой для учебного процесса научной, учебной и методической информации;
- постоянную работу педагогов над повышением уровня преподавания, технологии и методики усвоения студентами учебного и научного материала;
- управление учебно-познавательной деятельностью посредством самой информации;
- результативность познавательного процесса.

Хочется добиваться того, чтобы в процессе обучения студенты смело могли выносить на занятия свои задумки, предложения, да и просто свою фантазию, без которой невозможно стать мастером, новатором.

*Психомоторный блок* учитывает психологические качества преподавателя и студентов, такие как:

- восприятие и восприимчивость;
- воображение и интуиция;
- память и запоминание;
- реакция и деятельность;
- мышление и внушение;
- удовлетворение познавательной деятельностью;
- действенность как завершающий этап деятельности.

Полагаем, что именно этот блок наиболее сложен в освоении, ибо как это ни странно,

только семнадцать процентов преподавателей знают психологические особенности своих учеников и руководствуются ими. Это данные по городской школе. В сельской школе они, очевидно, несколько выше, но незначительно.

*Деятельностно-результативный блок* является итоговым, а поэтому наиболее важными. Действительно, как «сработают» вышеизложенные блоки, таков будет и результат.

Здесь важен синтез всех блоков таксономии на содержательном, организационном, технологическом и методическом уровнях. Синтез особенно необходим в связи с вариативностью учебно-познавательного процесса, а также индивидуальностью познавательной деятельности.

Данный блок обеспечивает:

- деятельностный анализ всех ступеней и разновидностей учебно-познавательной деятельности;
- прогнозирование результата деятельности;
- полноту внедрения результатов педагогического творчества;
- прогностичность учебно-познавательной деятельности;
- опубликование материалов по наиболее эффективным результатам процесса познания;
- определение путей дальнейшего развития данного блока.

Естественно, прокомментированные таксономические блоки не ограничивают исследователей в выявлении новых блоков и научно-методических направлений совершенствования организации познавательной деятельности, а также в углублении содержания каждого блока, доработке их структуры и познавательного значения.

**Горфинкель В.А.**

### **Исследование синдрома эмоционального выгорания в среде педагогов**

Профессия педагог, будучи профессией типа «человек – человек» по мнению большинства исследователей, категория профессионалов, наиболее подверженная выгоранию вследствие специфики своей деятельности.

По мнению К. Маслач синдром выгорания – это синдром истощения и цинизма, который включает в себя следующие параметры: скука, эмоциональное истощение, деперсонализация (т.е. утрата индивидуальности, отстранённость, эмоциональная невовлечённость как защитная реакция при контакте с пациентом) и личное достижение (по 4).

Основными факторами обуславливающими выгорание педагогов является: ежедневная эмоциональная и психическая перегрузка, самоотверженная помощь, высокий уровень ответст-

венности, фактор социальной несправедливости (дисбаланс между затратами и вознаграждением), ролевые конфликты, поведение «трудных» учащихся, низкий социальный статус и т.д.

Форманюк Т.В. выделяет три фактора играющих роль в эмоциональном выгорании педагога: личностный (включает мотивацию, способы реагирования на стрессы и другие индивидуальные особенности), ролевой (связан с ролевой конфликтностью и ролевой неопределённостью), организационный (характеристики профессиональных задач, характер руководства, степень ответственности).

Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. отмечают значимость в развитии эмоционального выгорания семейного положения педагога. Исследование, проведённое в 2000 г. среди рос-

сийских учителей средней школы показало, что у замужних женщин с семейным стажем более 10 лет значительно чаще встречается высокий уровень выгорания, чем у разведённых и незамужних. Чем более выражено у замужних женщин эмоциональное истощение, тем сильнее неудовлетворённость работой в школе, ниже творческая активность и выше потребность в социально-психологической поддержке. Высокая профессиональная нагрузка в сочетании с семейными заботами, относительно низкой зарплатой, нехваткой времени на отдых и восстановление нервно-психического потенциала способствует эмоциональному и физическому истощению женщин-учителей. Дефицит социально-психологической поддержки переживается эмоционально выгоревшими женщинами как социальная незащищённость, неуверенность в будущем, одиночество в семье и на работе. Снижение уровня эмпатии, сензитивности, по мнению Водопьяновой Н.Е., Старченковой Е.С. как следствие эмоционального истощения – это психологическая защита от жизненных и профессиональных стрессов.

У женатых мужчин учителей реже встречается высокое выгорание, чем у холостых и разведённых: очевидно семья сглаживает вредные факторы данного синдрома (более чем в случаи с женщинами).

У холостых и разведённых мужчин-учителей коррелирует с низким самоуважением, переживанием межличностного одиночества (дефицит доверительных и тёплых отношений), низкой познавательной активностью самоприятием.

Таким образом, последствием выгорания оказывается переживания одиночества, снижение удовлетворённостью жизнью и своими достижениями (самореализацией). Разведённые мужчины труднее справляются с профессиональными стрессами, поэтому среди них больше тех, кто испытывает высокую степень выгорания. В отличие от мужчин, женщины в большей мере подвержены этому синдрому в семье (2).

Указывая на значимость влияния семьи на уровень эмоционального выгорания необходимо указать на некоторые задачи брака, которые описал Валлерстайн Д.С.:

1. Умение противостоять и побеждать неизбежные кризисы жизни, поддерживать мощь семейных уз перед лицом неблагоприятных обстоятельств.

2. Создание безопасного пространства внутри семьи для выражения и разрешения разногласий, гнева и конфликтов.

3. Использование смеха и юмора при выяснении истинного положения вещей, а также чтобы избежать скуки и отчуждения.

4. Обеспечение условий ухода и комфорта в отношении партнера, а также удовлетворение постоянной потребности партнера в получении эмоциональной и иных типов поддержки (1).

Здесь следует отметить, что именно женщина в браке несёт на себе основную эмоциональную нагрузку, именно она в семье оказывает психологическую поддержку членам семьи и осуществляет заботу о других. В некотором смысле женщина в семье является «внутренним психотерапевтом» и как известно любому, даже очень хорошему психотерапевту, требуется супервизор. Если же она находит его, в семье или вне неё, то стоит предположить, что уровень эмоционального выгорания будет ниже. Исходя из этого одной из задач исследования зависимости эмоционального выгорания семейного положения педагога должно быть исследование зависимости удовлетворённости браком в особенности для женщин.

*Литература:*

1. Валлерстайн Д.С. Психологические задачи брака // Журнал практической психологии и психоанализа 2002, №3 [http://www.psychol.ras.ru/ippp\\_pfr/j3p/20020308](http://www.psychol.ras.ru/ippp_pfr/j3p/20020308)

2. Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. – СПб.: Питер, 2005. – 336 с.

3. Форманюк Т.В. Синдром «эмоционального выгорания» как показатель профессиональной дезадаптации учителя // Вопросы психологии. 1994. №6.

4. Юрьева Л.Н. Синдром эмоционального выгорания у сотрудников психиатрических служб: модель формирования и масштаб проблемы. //Социальная и клиническая психиатрия. – 2004. - №4. – С. 91-97.

**Девятовская И.В.**

### **Психолого-педагогические технологии преодоления выученной беспомощности педагогов**

Профессиональное становление личности, как и всякий развивающийся процесс, имеет не только положительные, но и отрицательные стороны - происходит не только развитие и совершенствование профессионально важных качеств, но и возникновение различных деформаций, профессионально нежелательных качеств,

которые негативно влияют на продуктивность профессиональной деятельности.

Вопросы возникновения и развития профессиональных деформаций изучаются в последние годы XX в., отдельные аспекты этой проблемы освещены в работах С.П. Безносова,