

В рамках выпускной квалификационной работы – конкретные программы воспитательной деятельности, рабочие программы, программы психолого-педагогического сопровождения конкретных детей в образовательных учреждениях.

Кроме известных видов проектов, принятых в традиционной классификации, большое внимание нами уделяется социально-педагогическим проектам. Работа над созданием и реализацией социально-педагогического проекта предполагает не только традиционный алгоритм работы над проектом, но и умение анализировать реальную образовательную ситуацию, вычленять социально-педагогическую проблему, чаще всего используя социологические методы исследования, обрабатывать полу-

ченную информацию и реализовывать проект в практической деятельности.

Таким образом, успешная реализация системы проектов, влияющая на формирование проектировочных умений, будет продуктивной, если:

- 1) определено оптимальное количество разных видов проектов;
- 2) существует координация проектировочной деятельности студентов;
- 3) разработаны единые подходы, требования к разным видам проектов, их оценка;
- 4) выполнение разных видов проектов усложняется по мере освоения предыдущих, более простых проектных заданий;
- 5) преподавателями освоена технология проектного обучения.

Остапчук Н.В.

Структура психологической компетентности педагога

Современное образование предполагает своей основной целью духовно развитую образованную личность. Образование, которое является основной составляющей культуры вообще, строится на личностно-ориентированном подходе, обеспечивающим свободу выбора образования с целью удовлетворения образовательных, духовных и культурных потребностей личности.

Вхождение личности в мир жизненных смыслов и культурной деятельности составляет объект педагогической работы в вузе. Современные требования к подготовке специалистов невозможно представить без формирования психологической компетентности, которая и является источником и движущей силой развития и саморазвития личности.

Первым этапом психологической компетентности личности является её первоначальная постановка в контексте изучения процессов регуляции (самоуправления), познания, развития личности – как анализ психологических механизмов реализации данных процессов. (Р. Ассаджоли, М. Бубер, У. Джемс, Ч. Кули, Дж. Мид, А. Менеггети, Д. Оллпорт, К. Роджерс, В. Франкл, Э. Фромм, К. Юнг и др.).

Второй этап проблемы психологической компетентности связан с её постановкой как научно-практической задачи по совершенствованию профессиональной деятельности педагога. На этом этапе в психолого – педагогических исследованиях Н. В. Кузьминой и Г. И. Метельского было определено как система знаний, умений и навыков, которые обеспечивают будущему педагогу не только общепсихологические знания, но и высокий уровень профессионального самосознания, умения управлять своими психическими состояниями [21, с. 57].

Развитие второго этапа исследований психологической (профессиональной) компетентности связано с дальнейшими разработками этой проблемы и нацелены на решение задач повышения личностно-профессиональной зрелости человека (А. А. Деркач, С. А. Анисимов, О. И. Жданов, А. С. Гусева, А. П. Ситников, И. В. Елина, Т. Е. Егорова, В. В. Лешин и другие).

Особое значение для исследования имеют работы в области психологической компетентности и ее разновидностей (социально-психологической, социально-перцептивной, психолого-педагогической, рефлексивной и др.) (А. А. Бодалев, А. А. Деркач, В. Г. Зазыкин, И. Н. Семенов, С. Б. Степанов, Б. Ю. Берзин, В. Н. Козиев, Н. В. Кузьмина, А. К. Маркова, Л. М. Митина, Ю. М. Орлов и др.).

Психологическая компетентность должна стать базисной профессиональной характеристикой личности не только педагога, психолога или специалиста другого профиля, но и структурным элементом любой развитой и самоактуализирующейся личности. В этой связи важное значение имеет понятие психологической культуры личности, в контексте которой мы рассматриваем данный феномен.

В работах Н. В. Кузьминой понятие психологической компетентности конкретизируется, уточняется, становится более содержательным. Н. В. Кузьмина, определяя профессионализм педагога как меру овладения человеком современными содержаниями и средствами решения профессиональных задач, продуктивными способами ее осуществления, выделяет три общих признака профессионализма: 1) владение специальными знаниями о целях, содержании, объекте и средствах труда; 2) владение специальными умениями на подготовительном, исполни-

тельском, итоговом этапах деятельности; 3) овладение специальными свойствами личности и характера, позволяющими осуществлять процесс деятельности и получать искомые результаты (А. А. Деркач, Н. В. Кузьмина, 1993; Н. В. Кузьмина, А. А. Реан, 1993).

Важным становится понимание взаимодополнительности проявлений психологической компетентности как личностного образования и как элемента профессиональной (педагогической) деятельности. Ценным является выделение психологических критериев профессиональной личности, то есть тех универсальных личностных новообразований, переводящих ее в статус личности профессионала. К таким личностным качествам, на наш взгляд, относятся: мировоззренческие установки (смысло-жизненные и ценностные ориентации и установки и т.п.); личностных качества (адекватная самооценка, сочетающаяся с высоким уровнем самопринятия и самоуважения, высокая мотивация достижений и т.д.); социально-психологические качества (коммуникативные и социально-перцептивные, интеллект и другие).

Данный подход представляется весьма важным с точки зрения формирования психологических основ профессиональной личности в целом и требует своего дальнейшего развития и приложения к конкретным видам профессиональной деятельности (в частности, к профессиональной деятельности педагога).

В результате проведенных исследований было сформулировано определение **психологической компетентности** как системы предметных знаний, основанных на смысловой реальности, которые обеспечивают высокий уровень профессионализма, умения управлять психическими состояниями и принимать эффективные решения.

Готовность личности к изменениям объединяет мотивационно-смысловые факторы, детерминирующие иницирование и дальнейшее функционирование процесса формирования. Смыслы порождаются и изменяются в деятельности, в которой только и реализуются реальные жизненные отношения субъекта. Под смыслом понимается не конкретная психологическая структура, допускающая однозначную дефиницию, а сложная и многогранная смысловая реальность, принимающая различные формы и проявляющаяся в различных психологических эффектах [22, с. 147]. Готовность эффективно осуществлять педагогическую деятельность основывается не только на смысловой реальности, но для этого необходимы и психологические способности. Психологические способности выражают технологическую составляющую процесса формирования и объединяют набор конкретных психологических навыков, приемов,

психотехнологий, обеспечивающих реализацию процессов профессионального формирования.

В некоторых исследованиях психологические способности были определены как специфические знания, умения и навыки, определяющие возможности человека в понимании, оценивании, анализе, регуляции, самореализации и других явлениях внутреннего мира, заимствованных из внешнего взаимодействия.

Динамический подход охватывает широкий круг психологических проблем, к которым можно отнести изучение механизмов самодвижения деятельности, ее стабилизации, ситуативного развития мотивации, формирования мотива деятельности и его трансформации. Все эти проблемы сводятся к трем основным аспектам динамики деятельности: порождение, формирование деятельности и ее мотива; регуляция деятельности по ходу ее протекания; развитие и трансформация деятельности [22, с. 164].

На основе феноменологического опыта выделены три группы свойств личности, характеризующих ее с точки зрения формирования психологической компетентности: 1) личности, идущие по пути совершенствования. Их потенциал так высок, что требуется дополнительное «образование» для приведения в порядок фундамента личности. Они постоянно находятся в движении, обретают достижения и новые смыслы, новизну и, конечно, на этом пути возникают трения, непонимание со стороны окружающих и неуспешающих за ними людей. Как это все упорядочить и привести к согласию? 2) личности, склонные испытывать такие же состояния неудовлетворенности собой, как и представители первой группы, но, будучи менее зрелыми, в отношении принятия и развития самосознания, занимают неустойчивую позицию в отношении способов, упорядочивающих их внутреннюю жизнь; 3) личности недостаточно зрелые и развитые, как правило, лишены представлений о каких-либо проблемах или настолько задавлены ими, что не имеют ни сил, ни желания что-либо менять. В эту группу входят и просто недоверчивые люди, консерватизм или предубежденность которых выше здравого смысла, что препятствует развитию.

Смысловая сфера личности – это особым образом организованная совокупность смысловых образований и связей между ними, обеспечивающая смысловую регуляцию целостной жизнедеятельности субъекта во всех ее аспектах

В качестве наблюдаемых признаков психологической компетентности были выделены две категории: 1) внешне наблюдаемые состояния: интерес, проявляемый к себе как к индивидуальности; переживание неудовлетворенности, возникающее в силу противоречия между реальными возможностями личности и требованиями ситуации; выраженная социальная перцепция;

2) внутренние предрасположенности: запас сил (нервно-психической энергии) для проведения необходимых личностных преобразований; степень развития рефлексии, опирающаяся на невербальную составляющую интеллекта; степень принятия и дробления информации при интериоризации, зависящая от абстрактности мышления и таких составляющих вербального интеллекта, как общая и специальная «осведомленность» (Векслер); адаптивная способность – способность усвоения нового опыта.

В данном исследовании развивается подход к пониманию психологической компетентности как особого рода деятельности по формированию и совершенствованию. Психологическая деятельность может иметь произвольный, непроизвольный и постпроизвольный характер. Непроизвольный характер проявляется в спонтанных, неконтролируемых действиях, часто имеющих неосознанный характер. Произвольность психологических действий характеризуется осознанностью, контролируемостью, мотивируемостью. Постпроизвольная стадия в развитии психологической деятельности характеризуется наличием сформированных умений и навыков, их внутренним контролем интериоризованным планом деятельности. Анализ психологической компетентности в парадигме данного подхода позволит технологизировать процесс формирования психологической компетентности, сделать его контролируемым и управляемым.

Таким образом, результаты проведенного теоретического анализа показали, что разработка проблемы психологической компетентности находится на стадии феноменологического накопления знаний: описания конкретных случаев, их

типологизации, выделение взаимосвязей и закономерностей и т.д.

Психологическая компетентность представляет собой структурированную и осмысленную систему знаний о человеке как индивиде, индивидуальности, субъекте труда и личности, включенном в индивидуальную или совместную деятельность, осуществляющую профессиональные и иные взаимодействия, и состоит из нескольких взаимосвязанных подсистем (по Н. В. Кузьминой): социально-перцептивной компетентности (знание людей, ее основу составляет наблюдательность и проницательность); социально-психологической (закономерности поведения, деятельности и отношений человека, включенного в профессиональную группу); аутопсихологической (самопознание, самооценка, самоконтроль, умение управлять своим состоянием и работоспособностью, самоэффективность); коммуникативной (знания о различных стратегиях, методах эффективного общения); психолого-педагогической (знания методов осуществления влияния).

Высокий уровень психологической компетентности означает успешное освоение психологических методов управления «человеческой составляющей», в том числе и самим собой. Выдвинутая нами гипотеза о том, что психологическая компетентность является необходимым компонентом профессиональной компетентности может быть доказана с помощью принципа инвариант. Необходимым условием высокого уровня психологической компетентности является наличие психологических способностей, позволяющих интериоризировать полученные субъектом психологические знания и интегрировать их в смысловую картину мира.

Пересмехина Т. Г., Рудей О. А.

К проблеме эмоционального выгорания педагогов

Любая профессиональная деятельность при освоении и выполнении оказывает влияние на человека в целом. Многие из ее свойств оказываются невостребованными, другие способствуют успешности труда, «эксплуатируются» годами. Отдельные из них могут постепенно трансформироваться в «профессионально нежелательные» качества; в это же время развиваются профессиональные акцентуации – чрезмерно выраженные качества и их сочетания, которые отрицательно сказываются на деятельности и поведении специалиста. Происходит то, что называется деформацией, то есть разрушение структуры профессиональной деятельности и самой личности человека.

Социальная опасность профессиональной деформации учителя определяется тем, что профессионально деформированные педагоги школы и вуза воспроизводят себе подобных

«деформированных» выпускников, поэтому изучение данной темы всегда актуально [2].

По мнению М. М. Скугаревской эмоциональное выгорание является одним из проявлений профессиональной деформации личности.

Термин «эмоциональное выгорание» впервые введен в оборот американским психологом Фреденбергом в 1974 году. Им обозначается психическое состояние людей, интенсивно и тесно общающихся с другими.

Согласно современным данным, наряду с термином эмоциональное выгорание используется и «психическое выгорание» под термином, которого понимается состояние физического, эмоционального и умственного истощения, проявляющееся в профессиях социальной сферы. Этот синдром включает в себя три основные составляющие: эмоциональную истощенность,