

- Ложные стереотипы, относящиеся к восприятию человека по внешним данным (этот - в очках, значит, умный, этот - спортивный на вид, значит, неумный и т.д.) Установка на внешность экономит педагогические усилия, связанные с познанием учеников, но часто приводит к заблуждениям, которые, в конечном счете, выливаются в педагогические просчеты.

- Приписывание достоинств или недостатков человеку исходя только из его социального статуса. В этом случае ученик или студент оказываются не в лучшем положении: их социальный статус ниже статуса педагога.

- Субъективизм, штампы, трафареты, предварительная информация, которую педагог получает об учащемся (или другом педагоге). Следуя им, педагог встает на ложный путь педагогического общения или оказывается вообще вне его. Необходимо проверять всякую информацию и проводить переоценку предварительных установок, чтобы познать истинного человека, его плюсы и минусы и строить общение с ним с опорой на плюсы, осознавая, что каждый человек в чем-то лучше другого.

Общение – это совокупность связей и взаимовлияния людей, складывающаяся в их совместной деятельности. Оно предполагает некоторый результат – изменение поведения и деятельности других людей. Каждый человек выполняет определенную роль в обществе. Множественность ролевых позиций нередко порождает их столкновение – ролевые конфликты. В некоторых ситуациях обнаруживается антагонизм позиций, отражающий наличие взаимоисключающих ценностей, задач и целей, что иногда приводит к межличностным конфликтам, которые, в

свою очередь, препятствуют как личностному, так и деловому (учебному) общению.

Д.М. Бирюкова, Л.В. Волкова,
В.А. Лебедева
г. Екатеринбург
РГППУ

Успешное педагогическое общение как условие безопасного развития личности учащегося

Гуманизация системы образования, характеризующая современный этап ее развития, предъявляет высокие требования как к общей, так и к профессиональной подготовке педагогических кадров, к проявлению их творческой индивидуальности.

Педагогическая деятельность – сложная и многокомпонентная. Из всего многообразия ее компонентов Н.В.Кузьмина выделяет три: содержательный, методический и социально-психологический. Они образуют внутреннюю структуру педагогического процесса. Единство и взаимосвязь этих трех компонентов позволяют реализовать в полной мере задачи педагогической системы. Главным в единстве является социально-психологический компонент, т.е. педагогическое общение, которое обеспечивает реализацию двух других.

Педагогическое общение – специфическое межличностное взаимодействие педагога и воспитанника (учащегося), опосредующее усвоение знаний и становление личности в учебно-воспитательном процессе. Педагогическое общение определяется в психологии как взаимодействие субъектов педагогического процесса, осуществляемое знаковыми средствами и направленное на значимые изменения свойств, со-

стояний, поведения и личностно-смысловых образований партнеров. Как отмечал А.А.Леонтьев: «общение – неотъемлемый элемент педагогической деятельности; вне его невозможно достижение целей обучения и воспитания».

В общении складывается важная система воспитательных взаимоотношений, способствующих эффективности воспитания и обучения. В педагогической деятельности общение приобретает функциональный и профессионально значимый характер. Оно выступает в ней как инструмент воздействия, и обычные условия и функции общения получают здесь дополнительную «нагрузку», так как из аспектов общечеловеческих перерастают в компоненты профессионально-творческие.

На сегодняшний день продуктивно организованный процесс педагогического общения призван обеспечить в педагогической деятельности реальный психологический контакт, который должен возникнуть между педагогом и детьми. Превратить их в субъектов общения, помочь преодолеть разнообразные психологические барьеры, возникающие в процессе взаимодействия, перевести детей из привычной для них позиции ведомых на позицию сотрудничества и превратить их в субъектов педагогического творчества. В этом случае педагогическое общение образует целостную социально-психологическую структуру педагогической деятельности. Педагогическое общение в обучении и воспитании служит инструментом воздействия на личность обучаемого. Педагогическое общение содержит в себе обмен информацией, воспитательные воздействия и организацию взаимоотношений с помощью коммуникативных средств.

Главная цель педагогического общения состоит как в передаче общественного и профессионального опыта (знаний, умений, навыков) от педагога учащимся, так и в обмене личностными смыслами, связанными с изучаемыми объектами и жизнью в целом. В общении происходит становление (т.е. возникновение новых свойств и качеств) индивидуальности как учащихся, так и педагогов.

Высшей ценностью педагогического общения следует считать – индивидуальность педагога и учащегося. Собственное достоинство и честь педагога, достоинство и честь учащихся – важнейшая ценность педагогического общения.

В связи с этим ведущим принципом педагогического общения может быть принят императив И. Канта: всегда относиться к себе и учащимся как цели общения, в результате которого происходит восхождение к индивидуальности. Императив – безусловное требование. Именно это восхождение к индивидуальности в процессе общения и является выражением чести и достоинства субъектов общения.

Педагогическое общение должно ориентироваться не только на достоинство человека как важнейшую ценность общения. Большое значение для продуктивного общения имеют такие этические ценности, как честность, откровенность, бескорыстие, доверие, милосердие, благодарность, забота, верность слову.

Исследования в области педагогической психологии показывают, что значительная часть педагогических трудностей обусловлена не столько недостатками в теоретической подготовке преподавателей, сколько де-

формацией сферы педагогического общения.

Эффективность педагогического общения в немалой степени зависит, в первую очередь, от личностных особенностей самого педагога. Выделяют четыре группы качеств:

- показатели коммуникативного плана;
- показатели индивидуально-личностного плана;
- показатели общего социально-психологического плана;
- показатели морально-этического плана.

К коммуникативным качествам относят способности к общению, специфическим образом выступающие в сфере педагогического взаимодействия, связанного с обучением и воспитанием детей. Успешность педагогического общения зависит от индивидуально-личностных показателей. К ним относят установки, интересы, склонности, уровень подготовленности, привычки педагога и ученика.

Будет ли педагогическое общение оптимальным, зависит от педагога, от уровня его педагогического мастерства, коммуникативной культуры. Для установления положительных взаимоотношений с обучаемыми преподаватель должен проявлять доброжелательность, уважение, толерантно относиться к каждому из участников учебного процесса. Как показывают исследования, педагоги, акцентирующие собственное «Я», проявляют чрезмерный формализм во взаимоотношениях с объектами обучения, поверхностную включаемость в педагогический процесс, авторитарность. В процессе педагогического взаимодействия они подчеркивают

профессиональное превосходство и стараются навязать свои способы поведения. У педагогов с центрацией на «другом» проявляется неосознанное подлаживание к учащимся, доходящее до самоуничтожения.

У педагогов с центрацией «Я – другой» выявлено устойчивое стремление строить общение на равных началах и развивать его в диалогической форме. Такое взаимодействие объективно способствует гуманизации отношений «преподаватель – обучаемый» и всего обучения в целом.

Таким образом, для конструктивного педагогического общения необходимо учитывать индивидуально-личностные возможности как самого педагога, так и обучаемого. Педагогическое общение, основанное на субъект-субъектных отношениях, предполагает обеспечение функции безопасности личностного развития ученика. Функция безопасности продиктована гуманистическим характером педагогической деятельности, для которой характерна действенная забота о детях, понимание их проблем, принятие личности ученика как существа уникального, имеющего непреходящую ценность, соучастие в его саморазвитии, а самое главное – педагогическое сотрудничество.

Е.А. Боровкова, О.Н. Шахматова
г. Екатеринбург
РГППУ

Агрессия в педагогической деятельности

Анализ работ зарубежных и отечественных психологов-исследователей показал, что агрессия является достаточно сложной деформацией личности, особенно если ее рассматривать в контексте педагогического взаимодействия. Исто-