

но меньшее воздействие оказывают на него компьютерные игры.

По результатам двух исследований можно заключить, что выдвинутая нами в начале исследования гипотеза подтвердилась частично. Компьютерные игры оказывают влияние на формирование агрессивного поведения подростков, но это происходит лишь при определенных условиях и относится к определенным категориям.

Полученные результаты делают необходимым дальнейшее изучение данного вопроса, а именно в направлении разработки системы коррекционно-профилактических мер по предотвращению негативного воздействия компьютерных игр на поведение и личность подростка.

С.В. Якубовская, И.П. Замолина
г. Екатеринбург
РГППУ

Исследование особенностей ресурсного состояния сотрудников органов внутренних дел в экстремальных ситуациях

В настоящее время перед работниками органов внутренних дел встают все более трудные задачи, которые нередко приходится выполнять в экстремальных условиях. Для успешного достижения поставленной цели сотрудникам приходится выполнять чрезвычайно сложные действия, требующие от них максимального психического и физического напряжения.

Проблема подготовки сотрудников ОВД к работе в экстремальных условиях была актуальна всегда, но наибольшую значимость она приобрела именно в последнее время, когда возросла потребность в сотрудниках, способных проводить контртеррористические операции и выполнять служебно-боевые задачи в горячих точках.

Остаются мало исследованными потенциалы личности, позволяющие регулировать состояние сотрудника органов внутренних дел в экстремальных ситуациях. Для обучения и тренировки, организации трудового процесса и многих других сфер практики остро необходимы знания психологии состояний. Поэтому практическую значимость исследования состояний трудно переоценить.

Согласно энциклопедическому словарю, «экстремальные условия работы – такие условия трудовой деятельности, которые ведут к появлению состояний, определяемых как динамическое расстройство, и обуславливают необходимость перестройки систем психического регулирования за счет максимальной мобилизации ресурсов личности.

Возможность преодоления экстремальной ситуации связана с такой категорией, как ресурс личности, то есть запас, потенциал различных структурно-функциональных характеристик человека, обеспечивающих общие виды жизнедеятельности и специфические формы поведения, реагирования, адаптации и т.д. Понятие «человеческие ресурсы», несмотря на довольно широкое употребление, еще не достаточно разработано, мало изучены ресурсы как фактор регуляции психического состояния.

Проблема раскрытия и использования личных ресурсов остается актуальной для сотрудников органов внутренних дел, поскольку они должны уметь всегда «властвовать собой» и самостоятельно управлять скрытыми ресурсами своего организма и психики в любых, самых сложных условиях.

Студентами и сотрудниками института психологии было проведено исследование ресурсного состояния сотрудников ОВД.

Целью данной работы явилось исследование особенностей ресурсного состояния сотрудника ОВД в экстремальных ситуациях.

Объектом исследования было психическое состояние человека в экстремальных ситуациях.

Предмет исследования: особенности ресурсного состояния сотрудников ОВД в экстремальных ситуациях.

Гипотеза исследования: существуют особенности ресурсного состояния сотрудника ОВД в экстремальных ситуациях, устойчивость которых формируется с помощью психологического тренинга.

В соответствии с объектом и предметом исследования были поставлены следующие задачи:

1. Проанализировать литературу по проблеме изучения состояний человека в экстремальных ситуациях.

2. Разработать методики для проведения эмпирической части исследования.

3. На основе результатов эмпирического исследования описать особенности ресурсного состояния сотрудника ОВД в экстремальных ситуациях.

4. Разработать программу тренинга, направленную на формирование ресурсного состояния сотрудников ОВД.

Основными методами исследования послужили: теоретический анализ литературы, интервьюирование, факторный, а также качественный контент-анализ, семантический дифференциал.

Готовность человека к напряженным условиям деятельности исследовали М.И.Дьяченко, Л.А.Кандыбович, В.А.Пономаренко. Они, в частности, указывают на то, что «общее, что характеризует напряженные ситуации, – это возникновение достаточно сложной для субъекта задачи, «трудного» психического состояния».

Каковы же объективные показатели экстремальных условий в профессионально-служебной деятельности сотрудников органов внутренних дел? Наиболее распространенными источниками экстремальных ситуаций являются:

1. Участие в военно-боевых действиях в горячих точках.

2. Правонарушения, процесс их непосредственного предупреждения и пресечения.

3. Конфликты между гражданами, жалобы и заявления граждан в процессе их разрешения.

4. Непосредственная борьба сотрудников с правонарушителями.

5. Ситуация психологического противостояния при проведении отдельных следственных действий.

6. Противоправное использование гражданами источников повышенной опасности.

7. Интенсивные длительные нагрузки сотрудников и руководителей.

Несмотря на то, что сотрудники регулярно готовятся к экстремальным условиям деятельности, все же многие не могут до конца произвести актуализацию профессионального опыта, так как у них отсутствуют аналоговые модели, сужен фактор времени на подготовку. Наиболее частое явление на практике, вызываемое экстремальными ситуациями – это появление большого количества негативных эмоций. Этот фактор не позволяет укрепить необходимые резервы психики сотрудника.

Ресурсы – это личные возможности, включающие возможности организма и психики человека. Ресурсное состояние сотрудника органов внутренних дел – это состояние мобилизации его личных возможностей.

Учитывая специфику работы в органах внутренних дел, можно сделать выво-

ды о необходимости мобилизации сотрудником своих личных возможностей в экстремальных ситуациях. Это необходимо как для выполнения служебных задач, так и для оптимизации состояния сотрудника в условиях экстремальной ситуации, а также для максимального обеспечения его личной безопасности.

Эмпирическое исследование проводилось на базе Тюменского юридического института Министерства внутренних дел Российской Федерации с 23 апреля 2007 года по 16 сентября 2007 года.

В исследовании приняли участие 35 сотрудников органов внутренних дел, мужчины, в возрасте от 21 года до 50 лет. Некоторые сотрудники побывали в «горячих» точках, некоторые встречались с экстремальными ситуациями на месте работы (выезды на «труп»).

В эмпирической части исследования были разработаны две методики для сбора данных: интервью и методика по типу семантического дифференциала. Если в интервью мы получили *осознаваемую картину* состояния респондента в экстремальной ситуации, то метод СД позволил выявить *неосознаваемое отношение* испытуемого к этому состоянию.

Данные исследования были подвергнуты обработке с помощью метода факторного анализа. В результате был получен перечень особенностей ресурсного состояния сотрудников ОВД в экстремальных ситуациях. К ним относятся следующие: особенности:

1. Сотрудник находится в оптимистическом настроении.
2. Напряжение способствует мобилизации личных ресурсов сотрудника, но оно не слишком велико.
3. Сотрудник осуществляет контроль над своим психическим состоянием.
4. Он осторожен.

5. При необходимости окажет помощь своему товарищу и уверен, что и ему помогут.

6. Сотрудник уравновешен, что позволяет ему обдумывать свои действия.

7. Сотрудник осознает свои действия, что способствует безошибочному выполнению задач.

Качественный контент-анализ проведенных интервью позволил содержательно описать эти особенности, раскрыть понимание изучаемого феномена с точки зрения респондентов.

Таким образом, в результате проведения эмпирического исследования определены особенности ресурсного состояния сотрудника ОВД, которые могут выступить ориентиром в процессе подготовки сотрудников ОВД к действиям в экстремальных ситуациях.

На основании результатов эмпирического исследования была разработана программа тренинга, направленная на формирование ресурсного состояния сотрудников органов внутренних дел.

Цель тренинга – повышение уровня самопознания участников тренинга, понимание своих сильных и слабых сторон характера; знакомство с основными психологическими закономерностями общения и создание мотивации на дальнейшую работу коммуникативных качеств и навыков.

Задачи тренинга:

1. Сплочение команды, создание в группе психологической атмосферы, благоприятной для самопознания и самореализации.
2. Теоретическое овладение основными аспектами процесса общения и практического закрепления их с помощью игр и психотехник.
3. Развитие коммуникативных способностей, дипломатичности.
4. Развитие способности быть объективным при оценке других людей, а

также их точки зрения; способности критически оценивать собственное поведение, поступки.

5. Знакомство с психологическими понятиями агрессии, гнева и др., самодиагностика степени агрессивности. Снятие накопившейся агрессивности, эмоционального и мышечного напряжения.

6. Развитие умения работать в группе, принятие группового решения.

Используемые средства:

1. Групповая дискуссия.
2. Социально-ролевые игры.
3. Работа в парах.

4. Обучение невербальным средствам коммуникации.

5. Бланковые методики диагностики.

Форма проведения: данная форма состоит из 7 занятий, каждое из которых

длится 3 часа. Проводятся с частотой 2 раза в неделю. Форма работы групповая (14 участников). Средний возраст участников 21-50 лет. Формы промежуточного и окончательного контроля: коллективное обсуждение участниками в конце занятия, которое позволяет контролировать и корректировать свои успехи и неудачи. Анонимный письменный отчет участников в конце тренинга.

Практическое значение работы: выявленные особенности ресурсного состояния можно будет использовать как ориентир для психологической подготовки сотрудников ОВД к действиям в экстремальных ситуациях, в частности, при подготовке курсантов и слушателей ТЮИ МВД РФ.