

## **2.6. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБУЧЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ**

**Т.М. Резер**

### **СТРУКТУРА И ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ СРЕДНИМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ**

Управление - сложное собирательное многоплановое понятие. К пониманию его сущности необходимо подходить с разных точек зрения: функции, вида деятельности, науки, искусства, управленческих решений, системы модели управления, субъективных и объективных факторов, отношений между людьми.

Управление - это процесс планирования, организации, мотивации и контроля, направленный на формирование и достижение целей организации. В образовательном учреждении - это планирование, организация, мотивация и контроль учебного процесса.

П.Друкер, которого многие считают ведущим теоретиком в области управления, определяет управление как особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную целенаправленную и производительную группу. По его мнению, управление как таковое является и стимулирующим элементом социальных изменений, и примером значительных социальных перемен. И наконец, именно управление в большей степени объясняет наиболее значительный социальный феномен нашего века - взрыв образования.

Предметом науки управления являются отношения людей, возникающие в процессе управления, т.е. управленческие отношения, формирующиеся под влиянием общественных законов, социально-экономического положения объекта управления и действующего законодательства. Объект науки управления - экономические и социальные процессы в обществе и государстве.

Субъект управления - это люди, вступающие в управленческие отношения независимо от своей воли и сознания.

М.М.Поташник и А.М.Моисеев управление в образовании рассматривают в качестве области социального управления и соответственно - составной части социального управления как науки, ее отрасли. По их мнению, в условиях растущего многообразия видов и моделей образовательных учреждений составной частью науки об управлении школой должно стать школоведение. Формирующаяся наука об управлении школой опирается на самостоятельную область знания - менеджмент, сочетающий в себе науку, практику, достижения других наук и эволюцию управления в XX в. Научная мысль в области управления выделяет несколько школ: "научного управления" (Ф.Тейлор); административного управления (А.Файоль); "человеческих отношений" (Э.Мейо, Д.Макгрегор, А.Маслоу); "поведенческих наук" или бихевиористскую (Д.Макгрегор, Ф.Герцберг); "теории организационного развития" (У.Оучи, В.Кинг, Г.Кунц, С.О`Доннел). Положения бихевиористской школы развили подходы к управлению, которые привели к созданию в современных организациях особой управленческой функции - управления персоналом.

В управлении применяются системный подход, рассматривающий организацию как открытую систему; ситуационный подход, который расширил применение теории систем, определив основные внутренние и внешние переменные, влияющие на организацию; процессный подход, связанный с управленческим процессом, в том числе учебным, включающий основные функции управления: планирование, организацию, мотивацию и контроль.

Функция управления представляет собой целенаправленный специализированный вид трудовой деятельности по управлению организацией и входит в число основных категорий науки управления. В теории менеджмента выделяют четыре основные функции управления: планирование, организацию, мотивацию и контроль, которые в совокупности объединены процессами коммуникации и принятия решений, что составляет классический

процессный подход к определению функционального состава управления. В научной литературе существует множество различных классификаций функционального состава управления. В работах В.Г.Афанасьева, А.И.Китова, Ю.А.Конаржевского, Б.Ф. Ломова, В.А.Якунина выделяются следующие виды управленческой деятельности: постановка цели, планирование, принятие управленческого решения, организация, контроль, регулирование. В настоящее время все чаще применяется ситуационный подход к определению функционального состава управления, который выделяет и другие функции управления: постановку цели, коммуникацию, стимулирование.

Состав и содержание функций управления школой с учетом ее специфических особенностей как социально-педагогической системы определяют информационно-аналитическая, мотивационно-целевая, плано-прогностическая, организационно-исполнительская, контрольно-диагностическая, регулятивно-коррекционная функции.

Общие и специфические функции управления образовательным учреждением тесно взаимосвязаны и направлены на достижение поставленных целей. В совокупности функции управления образовательным учреждением представляют собой систему управления, учитывающую неразрывность управляющей и управляемой систем. Конкретный состав функций управления образовательным учреждением должен разрабатываться им самостоятельно и обеспечивать эффективную реакцию управляющей системы на любые изменения в управляемой системе.

Анализ функций управления позволил установить степень соответствия содержания функций современному состоянию образовательного учреждения (как объекта управления) и перспективам его социально-экономического развития. Функции управления должны также иметь вертикальные и горизонтальные направления, что необходимо для разработки структуры образовательного учреждения.

Основные направления деятельности образовательного учреждения закреплены в законе “Об образовании”, типовых положениях, специфические

направления деятельности определяются образовательным учреждением самостоятельно в зависимости от его типа, вида, правового статуса и закрепляются в уставе и других нормативных правовых актах федерального, регионального и местного уровней. Руководитель образовательного учреждения должен понимать различие между функцией управления учреждением и функциональными обязанностями персонала.

Управление средним профессиональным образованием, являясь социальной функцией, в течение многих лет было ориентировано на строгое выполнение государственного заказа. Оно предполагало функционирование жестко централизованной системы управления, в основе которой лежало делегирование полномочий и ответственности сверху вниз. В образовательных учреждениях за многие годы существования сложилась своя структура, а управление в большинстве из них было построено таким образом, что взаимодействие преподавателя и обучающегося, являющееся основным элементом процесса управления, жестко регламентировано, в связи с чем затруднялась реализация социальных, психолого-педагогических функций управления.

Авторитарный стиль управления как продукт централизованной системы управления характерен для отношений педагогов и учащихся в большинстве техникумов. Отсюда недостаточный уровень развития как ученического, так и педагогического самоуправления. Анализ документации, поступающей в средние специальные учебные заведения, показывает, что отраслевая информация доминирует, 41,3% входящих бумаг не касаются непосредственно работы техникума. Лишь 4,4% входящих документов регламентируют деятельность учебных заведений. Около 20% документов составляет методическая информация.

В условиях перехода к рынку существенно обострились противоречия между отраслевым характером управления и учреждениями среднего профессионального образования. Это противоречие объясняется резким

сокращением количества рабочих мест для выпускников средней профессиональной школы.

Цель профессионального образования социологи и экономисты рассматривают с позиций удовлетворения потребностей государства и общества в квалифицированных кадрах и на первое место выдвигают стоимость затрат бюджетов всех уровней на подготовку специалистов и экономический эффект от их будущей деятельности.

Психологическая наука цель управления учреждением профессионального образования рассматривает с позиции личности, а именно удовлетворения ее интересов в образовательных услугах и профессиональной квалификации, что и закреплено в законе “Об образовании”.

Педагогика цель управления определяет как оптимизацию учебно-воспитательного процесса и своевременный переход образовательного учреждения на приоритетные направления профессиональной образовательной деятельности.

С точки зрения права цель управления рассматривается как гарантия реализации права личности на получение бесплатного среднего профессионального образования. С позиции менеджмента целью управления учреждением среднего профессионального образования является достижение успеха. Все это предполагает ориентирование управления образовательным учреждением на создание условий для профессионального становления личности с учетом реальной социально-экономической ситуации.

Общая цель образовательного учреждения формируется, как правило, в концепции развития. Ревдинский медицинский колледж с 1992 г. реализует концепцию непрерывного медицинского образования, имеет немалый опыт работы по схеме “лицей - колледж - медицинская академия”. В концепции проанализированы элементы системы цивилизационно-культурных взаимосвязей; подходы, применяемые к профессиональному обучению; новый управляемый объект, управление в зависимости от возраста, уровня образования субъектов обучения; структура, характеристика субъектов

обучения по ступеням общего и профессионального образования; задачи развития и принципы реализации общего и профессионального образования; механизмы реализации парадигмы развития. Структура колледжа по ступеням общего и профессионального образования раскрывается с учетом социально-психологической характеристики субъектов обучения на разных ступенях общего и профессионального образования (лицейсты, студенты, слушатели).

В соответствии с Типовым положением об образовательном учреждении среднего профессионального образования колледж - это самостоятельное образовательное учреждение повышенного типа (или структурное подразделение университета, академии, института), реализующее углубленные программы среднего профессионального образования по индивидуальным учебным планам продленной подготовки кадров, обеспечивающее обучающимся повышенный уровень квалификации. Обучение в колледже раскрывает потенциальные возможности человека, позволяющие формировать самого себя как специалиста, а также адаптироваться к меняющимся условиям профессиональной среды.

Обучение в Ревдинском медицинском колледже ведется по образовательным программам, учитывающим краевую патологию, а также потребность в специалистах лечебно-профилактических учреждений и других организаций медицинского профиля Свердловской области.

Формирование и развитие профессиональных знаний проводится на четырех этапах обучения: 1) при получении начального профессионального образования (лицей) по специальности “Младшая медицинская сестра”; 2) при получении среднего профессионального образования (колледж) по специальностям “Лечебное дело”, “Сестринское дело”, “Лабораторная диагностика”; 3) при повышении квалификации (последипломное обучение на отделении повышения квалификации колледжа); 4) при получении высшего образования по специальностям “Лечебное дело” и “Сестринское дело” (в стенах медицинской академии).

На первом и втором этапах формирование достаточного минимума знаний диктуется требованиями общества, осуществляющего социальный заказ на специалиста. На третьем этапе прирост знаний определяется требованиями, обусловленными современными медицинскими технологиями, уровнем развития медицинской науки и техники. Получение высшего образования в процессе непрерывного медицинского образования стало возможным после введения образовательного стандарта по специальности “Сестринское дело” в высшей школе и реформирования сестринского дела в России в соответствии с решением коллегии Минздравмедпрома РФ от 20 апреля 1994 г. Система непрерывного медицинского образования начинается с естественнонаучного направления в лицее и продолжается путем трансформации квалификации специалиста в колледже или медицинской академии. Обучение по такой схеме дает высокое качество знаний, расширяет кругозор в области медицины, развивает клиническое мышление. Например, лиценсты на протяжении всего периода обучения постепенно накапливают медицинские знания: 7-8-й классы - изучение основ медицины и неотложной помощи; 9-й класс - преподавание анатомии и физиологии врачом на уровне начального профессионального медицинского образования; 10-11-й классы - изучение основ сестринского дела со сдачей государственного экзамена по специальности “Младшая медицинская сестра”. Такая система подготовки повышает уровень образованности всех выпускников лицея, а студентам-лиценстам, продолжающим обучение в средней и высшей медицинской школе, позволяет иметь наивысший рейтинг в период обучения.

В Ревдинском медицинском колледже применяются разные подходы к реализации непрерывного профессионального медицинского образования.

Технократический подход наиболее ярко выражен на отделении лабораторной диагностики, где будущие специалисты обучаются на современном оборудовании и изучают новые методы диагностики. Уровень получаемого медицинского образования превышает необходимый для работы в клиничко-диагностических лабораториях I-II уровней лечебно-

профилактических учреждений, что позволяет нашим выпускникам сразу после окончания колледжа работать в специализированных лабораториях IV-V уровней и в диагностических центрах, 30% выпускников колледжа 1996-1998 гг. были приняты на работу в клинко-диагностические лаборатории IV-V уровней Екатеринбурга и Первоуральска.

Ориентированный подход реализуется с 1993 г. после изучения спроса на выпускников колледжа в лечебно-профилактических учреждениях Свердловской области. В 1996 г. впервые в области в нашем колледже состоялся выпуск 24 детских медицинских сестер со знанием английского языка для областной детской клинической больницы Екатеринбурга, двое из них прошли стажировку в США.

Без развивающего обучения получить полноценное образование практически невозможно. Примером такого обучения является освоение общемедицинских дисциплин (анатомии, латинского языка, фармакологии, истории медицины), представляющих собой связующее звено между общими и профессиональными медицинскими знаниями.

Личностный подход является основополагающим в колледже, так как он направлен на получение более качественных медицинских знаний и умений, а также на повышение культурного уровня обучающегося, что позволяет нашим выпускникам быть конкурентоспособными и высококвалифицированными специалистами. Личностный подход дает возможность в процессе обучения получить дополнительные профессиональные знания, в частности по общему гигиеническому массажу, косметическому массажу и косметологии, лечебной физкультуре. Это позволяет выпускникам колледжа легче трудоустроиться, а также на законной основе предоставлять вышеназванные частные медицинские услуги. В колледже учитывается и потребность общества в высококвалифицированных специалистах среднего медицинского звена, имеющих несколько узких специализаций (операционная медсестра, фельдшер детских дошкольных учреждений и школ и т.д.).



Разрешение многих проблем, касающихся охраны здоровья населения России непосредственно зависит от самого многочисленного звена системы здравоохранения - среднего медицинского персонала, от уровня его профессионального образования, поскольку именно оно способствует формированию профессионализма и общей культуры специалистов.

Реорганизация училища в колледж вызвана стремлением найти выход из кризиса современной медицинской профессиональной школы, обусловленного, в частности, переходом здравоохранения к страховой медицине, появлением негосударственных форм оказания медицинской помощи населению. Сотрудничество с Уральской государственной медицинской академией привело к созданию экспериментальной образовательной программы по специальности "Лабораторная диагностика". В 1996 г. впервые в России в Ревдинском медицинском колледже состоялся выпуск медицинских лабораторных техников с 3-летним сроком обучения.

Поддержанию высокого уровня управления колледжем как образовательным учреждением повышенного типа способствуют следующие факторы:

- управление учебным процессом с позиции развития;
- высокий профессионализм преподавателей, что позволяет вести экспериментальную работу по новым образовательным программам (около 30% преподавателей-врачей имеют высшие и первые медицинские и преподавательские категории);
- научно-практическая деятельность в области медицины;
- привлечение к учебно-воспитательному процессу профессорско-преподавательского состава вузов Екатеринбурга;
- усиление в процессе обучения подхода, ориентированного на личность, ведение психолого-педагогического мониторинга за обучающимися;
- соответствующий современным требованиям уровень образования выпускников;

- взаимодействие с органами управления государственной и муниципальной систем здравоохранения Свердловской области по определению социального заказа, трудоустройству выпускников;
- международное сотрудничество (с Японией, США).

**Н.Н. Булынский,**

**А.В. Егоров**

## **ПРОЕКТИРОВАНИЕ ВНУТРИУЧИЛИЩНОГО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ НАЧАЛЬНОГО ПРОФОБРАЗОВАНИЯ**

Прежде всего отметим, что в каждом конкретном случае на процесс внутриучилищного управления и его итоги значительное влияние могут оказать такие факторы, как реально существующее положение дел, особенности жизнедеятельности учебного заведения, индивидуальные качества его руководителей и др.

Поэтому, рассматривая пути проектирования внутриучилищного управления качеством начального профессионального образования (НПО) на основе системного подхода, мы не стремимся дать стандартную, жестко регламентированную программу действий руководящего состава. На наш взгляд, важным является ориентирование директора училища и его заместителей на овладение морфологическим, структурным, функциональным и генетическим аспектами анализа системы внутриучилищного управления, ведущими направлениями управленческих операций, форм и методов их осуществления.

*Морфологический аспект* исследования внутриучилищного управления предполагает его расчленение на составные части, элементы и соответствующие характеристики (количественную и качественную) основных свойств и качеств. При этом главным является учет прежде всего факторов, определяющих качество указанной системы, ее целостность.