

## ТОЛЕРАНТНОСТЬ ЛИЧНОСТИ КАК ПРЕДПОСЫЛКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБУЧЕНИЯ

Уществование и развитие человеческой культуры подтверждает значимость толерантности как одного из ведущих принципов, моральных оснований построения человеческих взаимоотношений. Толерантное сознание всегда являлось некоей идеальной моделью, и в связи с этим закономерно существование противоречия между декларируемым и действительным вариантом принятия и реализации этой ценности в современном обществе. Огромный научный интерес к данной проблеме обеспечивается не только социальным заказом, но и поиском универсальных, не зависящих от времени и культуры механизмов построения человеческих отношений. Образование, как одна из важнейших сфер человеческой жизни, должно не только соответствовать современным тенденциям, а в первую очередь предвосхищать востребованность социума в формировании толерантного сознания.

В связи с этим, процесс обучения может рассматриваться с одной стороны как источник формирования культуры толерантности в обществе, а с другой, толерантность сама выступает как предпосылка эффективности этого процесса. Первый тезис можно аргументировать следующими основаниями: во-первых, именно в педагогическом взаимодействии закладываются основы гуманистических отношений; во-вторых, в рамках образовательного процесса формируется не только система знаний, но и индивидуально-психологические особенности личности; в-третьих, педагог в силу определенного профессионального статуса является неким примером и эталоном, и поэтому должен в первую очередь проявлять педагогическую толерантность. Второй – активное пролангирование и внедрение принципов толерантности в нашу жизнь определяет основные модели поведения современного человека, которые в свою очередь оказывают сильное влияние на его успешность в различных видах деятельности.

В нашем исследовании мы, прежде всего, обратились к личности педагога, а именно к тем конструктам, которые могут лежать в основе реализации принципа толерантности в образовательном взаимодействии. Для выделения необходимых конструктов нами был проведен теоретический анализ литературных источников, по результатам которого можно сделать следующие выводы:

- первые упоминания о толерантности можно найти в работах философов XVI-XVII вв. Толерантность в переводе с латинского языка *tolerantia* означает терпимость, а в переводе с английского языка *tolerance* – устойчивость, выносливость. Многие культуры действительно трактуют этот термин как способность человека к терпимости;

- ведущие религии мира также проповедуют принципы смирения, терпимости и «ахимсы»;

- философы говорят о толерантности как о моральном качестве, нравственности, определенном типе отношений к другим людям;

- биологи и медики связывают его с адаптационными способностями человеческого организма;

- в психологии толерантность рассматривают с нескольких позиций: как комплексное личностное образование, как систему отношений к другим людям; как ценностную характеристику и др. А.Г. Асмолов предлагает 4 направления для анализа данного феномена: филогенетическое, социогенетическое, педагогическое и толерантность в индивидуальном развитии каждого человека. Е.В. Швачко рассматривает ценностную значимость толерантности, как универсального механизма формирования человеческих взаимоотношений. Толерантность в системе представлений о само себе, соотношении Я-образа другого исследуются в работах А.В. Петровский и Р. Бернса. Как комплексное личностное качество, которое подлежит целенаправленному формированию в ходе процессов обучения, воспитания и самовоспитания, изучает толерантность П.Ф. Комогоров.

Если придерживаться, понимания толерантности как комплексного качества, в связи с этим целесообразным будет обозначение аспектов его изучения. Традиционно, сложные феномены в психологии рассматривались в трех направлениях: когнитивный, эмоциональный и поведенческий. Толерантность также можно представить в виде следующих компонентов.

Измерения межличностной толерантности	Содержание компонентов
Личностный	Ценностно-смысловая система: ценности уважения человека, прав и свобод, ответственности за собственную жизнь и признание таковой за каждым человеком. В основании лежит уважительное и принимающее отношение к самому себе.
Когнитивный	Признание сложности и многомерности как самой жизненной реальности, так и вариативности ее восприятия, понимания и оценивания разными людьми, а также относительности, неполноты и субъективности собственных представлений и своей картины мира. Толерантность здесь означает при несовпадении во мнениях с собеседником способность человека когнитивный «конфликт» не переводить в конфликт межличностный.
Эмоциональный	Эмпатия, посредством которой собеседники имеют возможность обрести некую общность, восстановить разрыв, компенсировать разногласия. Особый вид эмоциональной устойчивости – «аффективная толерантность» – способность справляться с эмоциональным напряжением, терпимо относиться к болезненным переживаниям, тревоге. Терпимое отношение к различным эмоциональным проявлениям других людей.
Поведенческий	Способность к толерантному высказыванию и отстаиванию собственной позиции как точки зрения, готовность к толерантному отношению к высказываниям других, способность к взаимодействию разномыслящих и умение договариваться, толерантное поведение в напряженных ситуациях.

По результатам исследования, в котором принимали участие педагоги начального и среднего профессионального образования г. Екатеринбурга, г. Челябинска, г. Качканара в количестве 89 человек, можно сделать следующие предварительные выводы:

1. Педагоги отличаются толерантностью к мнениям и взглядам других людей, достаточной уверенностью в себе, интернальным локусом контроля, развитым эмоциональным компонентом эмпатии, терпимостью к физическим и психическим недостаткам других людей, средними стабильными характеристиками свойств нервной системы.

2. Для них характерен низкий уровень выраженности действенной эмпатии, педагоги склонны переделывать и перевоспитывать партнеров по взаимодействию, оказывать на них давление.

Корреляционный анализ позволил выявить взаимосвязь толерантности с локусом контроля, эмпатией, уверенностью в себе, формально-динамическими свойствами нервной системы. Таким образом, наша гипотеза о взаимосвязи толерантности как комплексного качества личности человека подтвердилась, можно выделить эмоциональный компонент толерантности, представленный эмпатией (сочувствием и сопереживанием); физиологические предпосылки для развития толерантности личности; поведенческий компонент, выражающийся в комплексном чувстве уверенности в себе и личностный, включающий самоотношение и профессиональную центрацию (направленность) педагога.

*С.В. Вязовецкая,  
г. Качканар*

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ КАК СТЕРЖНЕВАЯ ИДЕЯ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

В наше время, как в никакое другое, научно-технический прогресс прямо пропорционален количеству человеческих, как взрослых, так и детских, драм и страданий, одиночества и незащитности.

Контингент учащихся, с которым я работаю не первый год очень сложный. Как правило, это дети из неполных, малообеспеченных, негармоничных семей и семей, живущих с неродными отцами, дети-сироты. Так же в группу поступают подростки, у которых преобладают отрицательные качества.

В связи с вышеизложенным фактом возникает проблема: как смоделировать и построить воспитательную систему группы, направленную на **реализацию подростком своих психосоциальных потребностей**.

Общаясь, долгое время в негативной среде, ребенку сложно увидеть позитивные стороны жизни. И чтобы ребенок стал хорошим, надо, чтобы он хотел, стремился, находил удовольствие в том, чтобы быть хорошим.