

Таким образом, проблемное обучение – способ организации активного взаимодействия субъектов образовательного процесса (обучающихся) с проблемно представленным содержанием обучения.

Стержневым понятием в таком обучении является проблемная ситуация, с помощью которой моделируются условия для исследовательской деятельности обучающихся.

Проблемное обучение предполагает реализацию принципа проблемности:

- 1) в содержании учебного материала;
- 2) в процессе его развертывания в учебной деятельности.

Содержание проектируется преподавателем не в виде задач решаемых по предложенному им же образцу, а в виде учебных проблем, которые отражали или отражают реальные противоречия практики и учебной деятельности. Процесс обучения строится как диалогическое общение и взаимодействие, при котором учащиеся лично интеллектуально и социально активны и инициативны, заинтересованы в суждениях друг друга, совместно выбирают наиболее обоснованные варианты разрешения проблемной ситуации.

Путь познавательной деятельности учащегося при проблемном подходе намного более длителен, интересен и продуктивен с точки зрения развития его мышления и личности. Учащиеся находятся в исследовательской позиции на всех этапах работы.

В традиционном обучении, опирающемся на задачный подход, учащийся лишен возможности выполнения практически всех исследовательских действий.

Если сравнить два подхода: задачный и проблемный, то, очевидно, что только проблемный подход обеспечивает возможность развития мышления учащихся.

*Н.А. Бугорская,
г. Нижний Тагил*

ЕВРОПЕЙСКИЙ ПОДХОД К ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ И ОБРАЗОВАНИЯ

Создание эффективной системы обеспечения качества представляет собой одну из основных задач модернизации профессионального образования и обучения. В странах Европейского союза (ЕС) оно связано с модульными программами обучения. Для нас может быть полезен подход ЕС к решению аналогичных проблем.

В странах ЕС обеспечение качества предусматривает комплексное взаимодействие следующих элементов: нормативно – правовой базы; четко сформулированных целей обучения; стандартов умений и национальных (региональных) квалификационных требований, основанных на компетенциях; образовательных программ и учебных материалов; квалифицированных педагогических кадров; системы сбора и анализа информации; ориентированности на лучшие образцы качества в рамках национальной практики. Важную роль играет контроль качества, предполагающий: наличие индикаторов

(критериев оценки деятельности образовательных учреждений); оценку и сертификацию умений обучающихся; аккредитацию и лицензирование структур, представляющих обучение; контроль процесса обучения; самооценку, проводимую обучающимися организациями.

Качество обучения обычно измеряется тремя основными показателями: возможностью трудоустройства; улучшением взаимосвязи спроса и предложения в сфере обучения; расширением доступа к обучению при особом внимании к проблемным группам на рынке труда.

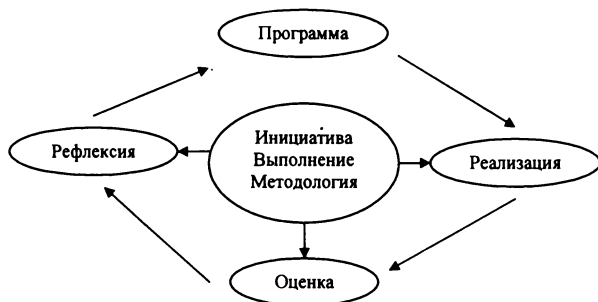
В настоящее время происходит активная переориентация профессионального образования на компетенции. Под компетенциями принято понимать интегрированное сочетание знаний, умений, способностей и установок, позволяющих человеку успешно выполнять трудовую деятельность. Важно особо подчеркнуть связь компетенций с трудовой деятельностью, из которой они идентифицируются при анализе функций работника. В сфере образования компетенция формируется на базе интеграции знаний, умений и опыта деятельности. Эти взгляды являются основой управления качеством образования.

В европейском понимании стандарты профессионального образования и обучения призваны отражать в сбалансированной форме требования рынка труда и различных категорий его участников. Поэтому они основываются на профессиональных стандартах и изучении рынка труда. В странах ЕС существуют разные подходы к разработке стандартов. Так, в ряде стран стандарты – это минимальные требования, принятые всеми субъектами.

При разработке подходов к обеспечению качества профессионального обучения важно поддерживать баланс между потребностью в четких спецификациях, стандартах и требованиями гибкости с ориентацией на запросы потребителя. При этом необходимо выявлять возможные факторы риска и создавать условия для успешного функционирования систем обеспечения качества. Для этого управление качеством образования в учебном заведении должно ориентироваться на удовлетворение запросов потребителя и имеющие четкие и реалистичные цели. Эффективное управление качеством невозможно при авторитарном стиле управления и при отсутствии включения в этот процесс всего персонала.

Поэтому оно требует делегирования полномочий; особого внимания к процессам в организации; желания всех сотрудников осуществлять изменения; понимания целей в области качества; активности руководителя; учёта проблем каждого члена коллектива и обучающегося.

Оценка качества основывается на цикле управления качеством учебного заведения, имеющем форму спирали. Планирование, реализация, оценка, рефлексия и коррекционные меры должны постоянно чередоваться и интегрироваться в единый комплексный процесс. В центре - развитие учебного заведения, включающее общие ценности, цели, задачи, план действий и меры по оценке. В результате программа становится мерой оценки развития учебного заведения.



В Европе получает все большее распространение оценка качества, основанная на единых базовых критериях и индикаторах качества для внешней и внутренней оценки. Главным показателем качества в профессиональном образовании является способность удовлетворять требования потребителей и заинтересованных сторон к уровню трудового потенциала выпускника – приобретённых им в процессе обучения знаний, умений и компетенций. Принципиальная схема системы управления качеством представляет собой единство «объекта управления» – деятельности организации и «управляющего механизма», предназначенного для руководства и управления этой деятельностью.

При проектировании стратегии управления качеством необходимо дать всесторонние ответы на следующие вопросы: что является конкретным объектом (объектами) управления; кто конкретно организует и осуществляет управление; кто будет обеспечивать качество избранного объекта (объектов) управления?

Методы управления качеством основываются на трёх стадиях непрерывного цикла формирования качества: проектирование, обеспечение и мониторинг качества.

Опыт стран, внедривших на практике комплексную систему управления качеством, свидетельствует, что минимальный набор элементов общегосударственной системы управления качеством профессионального образования включает следующее: единую многоуровневую квалификационную структуру; отраслевые профессиональные и квалификационные стандарты; единые требования к качеству аккредитации в виде стандартов для аккредитующих организаций; наличие общегосударственной организации, направляющей и координирующей деятельность организационных структур различных уровней управления качеством профессионального образования.

Международная практика свидетельствует, что система управления качеством работает с наибольшей эффективностью при установлении общегосударственных нормативных требований к компетенциям обучаемых на основе профессиональных компетенций; процессу оценки соответствия достигнутого уровня; профессиональным компетенциям экспертов по оценке качества образования и экзаменаторов.

В основе системы оценки находятся отраслевые квалификационные стандарты профессиональных компетенций. Они разрабатываются под руководством высшего государственного органа управления (профессиональным)

образованием в сотрудничестве с отраслевыми организациями работодателей и профсоюзов, а также с другими заинтересованными сторонами.

Рабочая группа ПУ № 59 на протяжении двух последних лет работает в международном проекте «Делфи – 2». Его цель - разработать, апробировать и оценить результаты модуля основанного на компетенциях курса «Техническое обслуживание и ремонт лифтового оборудования». В соответствии с этим проектом модульная программа основана на компетенциях. Ее разработка состояла из несколько важных этапов. Она включала анализ потребностей в умениях; получение информации от работодателей; разработка функциональной карты по профессии, в которой отражается цель подготовки, профиль компетенции и функциональные модули; описание стандартизированной спецификации модуля; формулировка результатов и критериев деятельности, диапазона компетенции и требований к свидетельствам; разработка спецификации оценки.

Основными показателями качественного образования и профессионального обучения в этой программе являются способности человека к трудоустройству, служебному продвижению и адаптации к изменениям на различных этапах жизни.

*Е.Н. Булыгина,
г. Нижний Тагил*

ЗАВЕРШАЮЩАЯ АТТЕСТАЦИЯ УЧАЩИХСЯ ПО ИСТОРИИ КАК СРЕДСТВО КОМПЛЕКСНОЙ ПРОВЕРКИ КОМПЕТЕНТНОСТИ ВЫПУСКНИКА

Наряду с обычными «предметными» задачами, завершающая аттестация может служить также и средством оценки самых сложных – комплексных аспектов компетентности выпускника.

Для этого нами применяются две формы завершающей аттестации по истории: тест и анализ исторического документа (письменный ответ); реферат (устный ответ).

Подготовка и защита реферата позволяет развивать и оценивать все составляющие компетентности обучающихся.

Предметно-информационная составляющая: работая с печатными источниками информации учащиеся усваивают определенную сумму знаний об окружающем мире, об отдельных сторонах истории человеческого общества и о способах деятельности (в данном случае реферирования). При анализе текста реферата можно определить сформированность умения отбирать аргументированный материал в соответствии с темой и целью, степень осмысления и раскрытия темы реферата в процессе его написания. При защите реферата анализируется умение учащегося свободно ориентироваться в теме (отвечать на дополнительные вопросы, аргументировано защищать свою точку зрения). Анализ библиографии реферата позволяет ю определить