

10. Техническая коммуникация. Процессы создания, конструирования, передачи технической информации для выполнения различных процедур и принятия решений, как вид технической коммуникации. Текст и графика документов, как фактологическая информация.

11. Электронные библиотеки (electronic or virtual libraries). Автоматизированный поиск и обработка информации, возможность обновления ресурсов, доступность 24 ч в сутки, семь дней в неделю, 365 дней в году (формат 24×7×365), появление новых форм представления информации и пр.

12. Педагогическая фасцинация. Фасцинационные приемы: смена нагнетающих напряженность ритмов речи, голосовые модуляции, семантические паузы, яркие многовариантные повторы и драматизации, использование занимательных историй, декламаций, притч, анекдотов, ключевых фраз и даже публичное пение.

13. Речевая толерантность и ассертивное поведение. Стратегии компромисса и сотрудничества. Коммуникативная компетентность обучающего. Речевые техниками управления мотивацией.

Литература

1. *Выготский Л. С.* Педагогическая психология [Текст] / под ред. В. В. Давыдова. М., 1991.
2. *Выготский Л. С.* Предисловие к русскому переводу книги Э. Торндайка «Принципы обучения, основанные на психологии» [Текст]: собр. соч.: в 6 т. / под ред. В. В. Давыдова. М., 1982. Т. 1.
3. *Давыдов В. В.* Проблемы развивающего обучения [Текст] / В. В. Давыдов. М., 1996.

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ КАК ФАКТОР СОЦИАЛИЗАЦИИ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

Т. В. Прохорова

Ижевск

Единственная настоящая роскошь – это роскошь человеческого общения. Так считал А. Сент-Экзюпери, об этом рассуждали философы на протяжении веков и эта тема остается актуальной и в наши дни. Вся жизнь человека протекает в постоянном общении. Вне общения невозможно формирование и социализация личности.

Работая с детьми дошкольного возраста, мы наблюдаем и можем констатировать следующее:

Дети 6–7 лет не всегда адекватно могут выразить свои мысли, чувства, ощущения, что является препятствием для установления полноценного контакта со взрослым и сверстниками.

В то же время именно дошкольный и младший школьный возраст чрезвычайно благоприятен (сенситивен) для овладения коммуникативными навыками в силу особой чуткости к языковым явлениям, интереса к осмыслению речевого опыта, общению.

Следовательно, развитие **коммуникативной компетентности** дошкольника – актуальная задача воспитательно-образовательного процесса ДОУ.

Что же такое коммуникативная компетентность? И почему употребляется именно эта формулировка?

Концепция модернизации российского образования определяет новые социальные требования к формированию жизненных установок личности. Происходит переориентация оценки результатов образования с понятий «подготовленность», «обученность», «воспитанность» на понятия «компетенция», «компетентность» обучающихся и воспитанников.

Понятие «**компетентность**» имеет латинские корни и происходит от «com-pete», что переводится на русский язык как «добиваюсь», «соответствую», «подхожу», это понятие давно используется в психологической и педагогической литературе, однако повышенный интерес к нему появился лишь в последнее время.

Понятие «**компетентность**» традиционно рассматривается как обладание знаниями, позволяющее судить о чем-либо, высказывать веское авторитетное мнение. Ведущее место в данном подходе к определению компетентности отводится когнитивному компоненту – **знаниям**. Однако только знания не могут обеспечить человеку адаптацию в обществе и, следовательно, добиться высоких результатов в какой-либо деятельности. Компетентность не может быть сведена к просто знаниям. Быть компетентным не значит быть ученым или образованным. Судить же о наличии компетентности (подтверждать авторитетность мнения) возможно только по результату деятельности человека. Для осуществления деятельности необходимо наличие умений. Следовательно, в понятие компетентности необходимо встраивается **умение выполнять определенные функции на основе знания**. Компетентность – это категория, принадлежащая сфере отношений между знанием и практической деятельностью человека. По определению Б. Д. Эльконина, компетентность – это квалификационная характеристика индивида, взятая в момент его включения в деятельность. **Компетентность в этом случае может быть определена как наличие определенных знаний и умение ими оперировать.**

Коммуникативная компетентность относится к группе ключевых, т. е. имеющих особую значимость в жизни человека (наряду с такими как информационная, проектировочная, оценочная и др.), поэтому ее формированию следует уделять особое внимание.

Мы понимаем коммуникативную компетентность как целостную систему психических и поведенческих характеристик человека, способствующих успешному общению, т. е. достигающему цели (эффективное) и эмоционально благоприятному (психологически комфортное) для участвующих сторон.

В структуру коммуникативной компетентности, безусловно, входят знания, умения и навыки. Ребенку необходимо иметь научные представления о средствах и способах коммуникации, правилах ее осуществления. Этому педагоги всегда уделяли достаточное внимание. Однако, как мы уже поняли для компетентности только знаний недостаточно, необходимы сформированные умения.

На наш взгляд, условно коммуникативные умения можно разделить на две группы, находящиеся во взаимодействии и взаимопроникновении:

- базовые, отражающие содержательную суть общения: приветствие; прощание; обращение; просьба о поддержке, помощи, об услуге; оказание поддержки, помощи, услуги; благодарность; отказ; прощение;
- процессуальные, обеспечивающие общение как процесс: умение анализировать ситуацию коммуникации с точки зрения чувств и состояний партнеров, производимых ими воздействий; говорить перед другими; слушать других; сотрудничать; управлять (командовать); подчиняться.

Коммуникативную компетентность в дошкольном и младшем школьном возрасте следует рассматривать как совокупность умений, определяющих желание ребенка вступать в контакт с окружающими; умение организовать общение, включающее умение слушать собеседника, умение эмоционально сопереживать, проявлять эмпатию, умение решать конфликтные ситуации и т. п.; знание норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими.

Уровни сформированности умений коммуникации являются базовыми для их преобразования в коммуникативную компетентность. Содержательно это означает, что на определенном уровне сформированности коммуникативной компетентности ребенка 6–7-и лет требуется специфичная, адекватная его опыту организация обучения и воспитания как процесса формирования потребностей в межличностном взаимодействии.

Учитывая психофизиологические особенности детей дошкольного возраста и то обстоятельство, что ведущей деятельностью для них является игровая деятельность, целесообразно рассматривать межличностные отношения в ДОУ как динамическую игровую деятельность. В процессе формирования коммуникативной культуры возможно применение активных игровых технологий: игротерапия, психологический игротренинг, сказкотерапия, изотерапия, креативная терапия, кинезиотерапия, ритмопластика, музыкальная терапия, ролевые игры, дидактические игры, современные компьютерные игры и технологии, релаксационные игры и т. д.

Наиболее доступно в реализации педагогами ДОУ предлагаемая нами система коммуникативных игр. Условно все игры можно разделить по шести блокам.

В каждом блоке игры объединены в соответствии с решаемыми целями и задачами:

1 блок – «Будем знакомы!», игры на знакомство, позволяющие участникам познакомиться друг с другом, развивать внимание и наблюдательность, необходимые для эффективного общения.

2 блок – «Вместе интересней!», игры на взаимодействие, развитие чувства общности, принадлежности к группе, обучение согласованности своих действий с окружающими, сплочение детского коллектива.

3 блок – «Пойми меня!», игры на развитие невербального общения, формирование умения передавать определенное смысловое содержание и эмоциональные состояния невербальными способами.

4 блок – «Волшебные слова», игры на развитие вербального общения, выработку навыка использования вербальных средств общения в достижении определенной цели, умение договариваться с партнером, слушать другого, отстаивать свою точку зрения, доказывать, и т. д.

5 блок – «Я доверяю тебе!», игры на доверие, способствуют формированию доверия и ответственности за другого человека, умение соотносить действия с партнером, сплоченность.

6 блок – «Я спокоен», успокаивающие игры, игры – релаксации, обучение приемам саморегуляции, снятие напряжения, расслабление и концентрация внимания.

Социальный компонент коммуникативной компетентности дошкольника основывается на эффективном, гармоничном взаимодействии ребенка с окружающим миром, со сверстниками и взрослыми. Ребенок, научившийся сочувствовать и помогать людям, проявлять терпение и эмпатию, успешно адаптируется в коллективе сверстников и имеет все предпосылки к успешной самореализации в дальнейшем.