

Юхимец В. И., Назарова О. Б.

**ИЗУЧЕНИЕ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ
ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ В КУРСЕ «ПРОЕКТИРОВАНИЕ
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ»**

Вероника Ильинична Юхимец

студент

yukhimets.99@mail.ru

Ольга Борисовна Назарова

кандидат педагогических наук, доцент

onazarova_21@mail.ru

ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный технический университет

им. Г. И. Носова», Россия, г. Магнитогорск

**STUDYING AUTOMATED HUMAN RESOURCES MANAGEMENT
SYSTEMS IN THE COURSE "DESIGN OF INFORMATION SYSTEMS"**

Veronika Ilinichna Yukhimets

Olga Borisovna Nazarova

Nosov Magnitogorsk State Technical University. Magnitogorsk. Russia.

Аннотация. В статье рассмотрены автоматизированные системы управления кадрами; сделан обзор существующих HRM – систем, представленных на рынке; дана краткая характеристика и проведен сравнительный анализ.

Abstract. The article considers automated personnel management systems; provides an overview of existing HRM-systems on the market; gives a brief description and a comparative analysis.

Ключевые слова: автоматизированные системы (АС), АС управления кадрами, HRM-системы, управление человеческими ресурсами.

Keywords: automated systems, automated systems personnel management, HRM-systems, human resource management.

Целью дисциплины «Проектирование информационных систем» является обеспечение формирования у студентов профессиональных компетенций: в части выполнения проектных работ по автоматизации и информатизации бизнес-процессов в соответствии с основными стандартами информационных систем (ИС); в части изучения методологий проектирования структурного, объектного и процессного подходов; в части использования инструментальных средств CASE-технологий проектирования ИС. В рамках курса рассматриваются стадии и этапы процесса проектирования ИС в соответствии с ГОСТ 34.601–90 (состав работ на предпроектной стадии, стадии технического и рабочего проектирования, стадии ввода в действие ИС, эксплуатации и сопровождения; состав проектной документации). Предпроектная стадия предполагает разработку концепции ИС, которая включает выбор модели управления бизнес-процессами предприятия [5]. Автоматизированные системы управления предприятием основываются на соответствующих моделях: MRP (Material Requirements Planning) — системы планирования потребностей в материалах; CRM (Customer Relationship Management) — системы управления отношениями с заказчиками; HRM (Human Resource Management) — система управления человеческими ресурсами; ERP (Enterprise Resource Planning) — системы планирования ресурсов предприятия и др.

Продуманная система управления кадрами является ключевой стратегией развития компании, где самым важным ресурсом на предприятии становятся квалифицированные сотрудники, которые оперативно и максимально четко реализуют бизнес-процессы предприятия. Автоматизированные системы управления человеческими ресурсами или персоналом заметно упрощают работу руководителя предприятия и кадровой службы. Поэтому вопрос выбора оптимальной для предприятия HRM-системы является актуальным.

HRM (Human Resource Management) — комплексная автоматизированная система управления человеческими ресурсами с расширенными функциональными возможностями [1]. Система обрабатывает большой объем бизнес-процессов, расчетных и аналитических операций, которые касаются всех аспектов «жизни» сотрудника компании: от расчета заработной платы до профессионального роста и развития карьеры. Функциональное наполнение современных HRM-систем, как правило, включает в себя: учетный, расчетный, HR-контуры и отчетные функции. HRM-системы были созданы для решения двух основных задач: снизить потери, связанные с движением кадров и упорядочить операции, связанные с управлением персонала.

В настоящее время на рынке представлено большое многообразие отечественных и зарубежных предложений по разработке и поставке автоматизированных систем управления человеческими ресурсами. Выбор зарубежного или отечественного ИТ-решения определяется потребностями предприятия. Представим подборку отечественных/зарубежных автоматизированных систем по ведению кадрового учета:

1. Renaissance CS Human Resources.
2. SAP Human Resources Management System.
3. Oracle Human Resources Analyzer.
4. БОСС-Кадровик.
5. АиТ:\Управление персоналом.
6. Персонал-2000.
7. Галактика.

Сравнительная характеристика автоматизированных систем по ведению кадрового учета представлена в таблице 1.

Таблица 1 — Сравнительная характеристика HRM-систем

Название	Функции системы	Разработчик/Стоимость продукта	Распространенность
Renaissance CS Human Resources	1. Расчет заработной платы по задаваемым пользователем	Компания iRenaissance/ стоимость в расчете на одно рабочее место составляет 1200-1900 ЕВРО. Начальный пакет	Сегодня у компании более 300 клиентов в России и странах СНГ, в их числе: Нефтяная

	<p>формулам и правилам.</p> <p>2. Повышение производительности труда менеджеров за счет интеграции системы с офисными приложениями [3].</p>	<p>на 5 одновременных пользователей может стоить менее 7000 ЕВРО, а начальный пакет на 10 пользователей - меньше 12000 ЕВРО.</p>	<p>компания "Корус", Сибирская лизинговая компания, Волгоградский алюминиевый завод, и др.</p>
<i>SAP Human Resources Management System</i>	<p>1. РА (администрирование персонала и расчет зарплаты): Управление данными кандидатов. Расчет заработной платы и окладов. Командировочные расходы.</p> <p>2. PD (планирование и профессиональный рост персонала): Организация и планирование. Управление повышением квалификации. Планирование использования персонала [2].</p>	<p>Компании SAP/ На данный момент разделить на три группы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ERP-решения на базе SAP All-in-One стоимостью от 160 до 390 тысяч ЕВРО и сроком внедрения 3–5 месяцев; • Аналитические решения на базе SAP Business Objects со стоимостью от 25 до 115 тысяч ЕВРО и сроком внедрения 2–4 месяца; • Решения для управления персоналом на базе решений SAP ERP HCM со стоимостью 50 тысяч ЕВРО и сроками внедрения 4–6 месяцев. 	<p>Используют более 5000 компаний (в более чем 35 странах мира) с общим числом сотрудников более 4,6 млн.</p>
<i>Oracle Human Resources Analyzer</i>	<p>1. Процедура найма персонала предприятия.</p> <p>2. Учет потребностей современного обучения персонала.</p> <p>3. Планирование развития карьеры сотрудников предприятия.</p>	<p>Корпорация Oracle/ Годовая стоимость поддержки и обслуживания программного обеспечения 300 тысяч фунтов стерлингов, стоимость обновления 150 тысяч фунтов стерлингов.</p>	<p>Одним из наиболее масштабных (для России) примеров внедрения системы управления персоналом Oracle Human Resources является ПАО «ММК».</p>
<i>БОСС-Кад-ровик</i>	<p>1. Планирование организационной структуры, штатных расписаний и кадровой политики.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ЗАО "БОСС/Кадровые системы" (Москва, РФ) Малый бизнес (годовой оборот до 100 млн \$) • Средний бизнес (годовой оборот 100–500 млн \$) 	<p>Система кадрового учета персонала и управления кадровыми процессами «БОСС-Кадровик» эксплуатируется в</p>

	<p>2. Ведение административного документооборота по персоналу и учету труда, аттестации и определению потребностей (обучение, повышение квалификации) сотрудников.</p> <p>3. Планирование и подбор специалистов на вакантные должности.</p> <p>4. Обучение и повышение квалификации, стажировки.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Крупный бизнес (годовой оборот более 500 млн \$) 	<p>российском представительстве компании «Леруа Мерлен» с 2005 года.</p>
<p><i>АиТ:\Управление персоналом</i></p>	<p>1. Автоматический ввод массовых данных.</p> <p>2. Полная адаптация к российскому законодательству.</p> <p>3. Электронные архивы, предполагающие надежное бессрочное хранение информации [4].</p>	<p>АиТ Софт/</p> <p>Базовая лицензия на одно рабочее место 14200 руб.</p> <p>Лицензия ПРОФ на одно рабочее место 17900 руб.</p>	<p>Заводы группы «Братя Кнауф», целлюлозно-картонный комбинат (г. Братск); Орехово-Зуевский хладокомбинат, Московский калийный комбинат, Воркутинский пивзавод, АстраханьГазПром, «Русское Золото», Новороссийский морской порт, Газпромбанк и др.</p>
<p><i>Персонал-2000</i></p>	<p>1. Хранение штатных расписаний и должностных инструкций организации.</p> <p>2. Ведение учета вакансий в организации.</p> <p>3. Учет и хранение личных дел сотрудников организации и претендентов на вакансии (персональные данные,</p>	<p>ООО «К-Пресс»</p>	<p>Центр информационных технологий, ЗАО Телеком-Сервис</p>

	образование, предыдущие места работы, навыки и умения, знание языков и т. п.). 4. <u>Учет и хранение результатов</u> оценки кандидатов.		
Галактика (Контур управление персоналом)	1. Количество и качество наемного персонала — наем и увольнение работников, использование кадрового резерва, эффективное управление персоналом и т.п. 2. Управление производительностью труда и рабочим временем. 3. Выполнение любых задач по начислению заработной платы в автоматическом режиме.	АО «Корпорация Галактика»/ Цена проекта составляет, к примеру, для Москвы – более 2 млн. рублей при покупке импортной ERP системы, около 1.5 млн. рублей, в случае, если Вы остановились на платной ERP системе отечественного производства, в пределах 1 млн.р., в случае, если используется бесплатная ERP система.	<u>Москва</u> <u>Тюмень</u> <u>Минск</u> <u>Санкт-Петербург</u> <u>Кемерово</u>

К достоинствам отечественных пакетов можно отнести адаптированность к российской системе учета и делопроизводства, а также относительно низкую стоимость. К преимуществам зарубежных систем можно отнести более полную функциональность. Таким образом, при выборе системы нужно провести анализ и принять обоснованное управленческое решение.

Список литературы

1. Автоматизированные системы управления персоналом [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.kp.ru/guide/avtomatizirovannye-sistemy-upravlenija-personalom.html> (дата обращения: 05.12.2018).

2. Базовые технологии и инструментарий [Электронный ресурс]. – URL: <https://studopedia.info/1-80813.html> (дата обращения: 06.12.2018).

3. Использование автоматизированных информационных систем для управления персоналом и особенности их внедрения на украинский рынок. [Электронный ресурс]. – URL:http://www.rusnauka.com/14_NPRT_2011/Economics/10_86879.doc.htm (дата обращения: 04.12.2018).

4. Как работает автоматизированная система по управлению персоналом [Электронный ресурс]. – URL: <http://opersonale.ru/upravlenie-personalom/upravlenie-personalom-upravlenie-personalom/kak-rabotaet-avtomatizirovannaya-sistema-po-upravleniyu-personalom.html> (дата обращения: 06.12.2018).

5. Назарова, О. Б. Теоретические основы моделирования бизнес-процессов: учеб. пособие / О. Б. Назарова, О. Е. Масленникова. – Магнитогорск : Издательство Магнитогорского государственного технического университета им. Г. И. Носова, 2016. – 159 с.