

- профессиональное развитие личности;
- формирование метапрофессиональных образовательных результатов, транспрофессиональных компетенций, метапрофессиональных качеств;
- приобретение опыта квалифицированного выполнения профессиональной деятельности;
- обеспечение субъект-субъектного взаимодействия всех участников профессионально-образовательного процесса.

Результатом применения проектной технологии, как связующей нити интеграции общеобразовательных дисциплин и дисциплин профессионального цикла, является создание индивидуальных образовательных маршрутов и программ развития поли- и транспрофессионализма у обучающихся.

Список литературы

1. Зеер Э. Ф. Моделирование социально-гуманитарной образовательной платформы развития транспрофессионализма у субъектов полидисциплинарных проектов / Э. Ф. Зеер, О. В. Крежевских // Образование и наука. 2018. Том 20. № 7. С. 90–108.
2. Зеер Э. Ф. Методологические ориентиры развития транспрофессионализма педагогов профессионального образования / Э. Ф. Зеер, Э. Э. Сыманюк // Образование и наука. 2017. № 19 (8). С. 9–28. <https://doi.org/10.17853/1994-5639-2017-8-9-28>
3. Малиновский В. П. Вызовы глобальной профессиональной революции на рубеже тысячелетий / В. П. Малиновский // Российское экспертное обозрение. 2007. № 3 (21). С. 21–24.
4. Хасанова И. И. Психологическая готовность педагогов СПО к освоению новых видов деятельности в условиях профессиональной реориентации / И. И. Хасанова, С. С. Котова // Образование и наука. 2018. Том 20. № 7. С. 147–167.

УДК 377.011.33:[159.923.38:316.77]

Л. Е. Ключникова

L. E. Klyuchnikova

*ГАПОУ СО «Североуральский политехникум», Североуральск
Severouralsk College, Severouralsk
klyuchnikova@mail.ru*

РОЛЬ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ В КАЧЕСТВЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

THE ROLE OF COMMUNICATION SKILLS AS PROFESSIONAL EDUCATION STUDENTS

Аннотация. В статье уделено внимание развитию коммуникативных способностей студентов, способствующих их успешности в процессе профессиональной деятельности и социуме. Определена значимость коммуникативных способностей для обеспечения качества профессионального образования студентов и сферы профессиональной деятельности человека. Представлены данные кластерного анализа анкет.

Abstract. The article highlighted the importance of the development of students communicative abilities, contributing to their success in the profession and society. The significance of communicative abilities for quality professional education students and the professional activities of the person. The cluster analysis of questionnaires.

Ключевые слова: коммуникативные способности, качество профессионального образования, успешность профессиональной деятельности.

Keywords: communication skills, the quality of professional education, successful careers.

Разработчики компетентного подхода в российском образовании рассматривают коммуникативные компетенции в качестве неотъемлемой части базовых, ключевых (универсальных, метапрофессиональных) компетенций [5, с. 221]. При этом понятие «компетентность» рассматривается как единство теоретической и практической готовности человека к осуществлению определенной деятельности; компетентность характеризует не только деятельность, но и самого человека как субъекта в его самостоятельном, ответственном, инициативном взаимодействии с миром [5, с. 222].

Коммуникативные способности личности продолжают оставаться в зоне повышенного внимания в разных областях жизни и деятельности человека. Коммуникативные способности – это индивидуально-психологические особенности личности, проявляющиеся в общении и являющиеся одной из составных частей индивидуальности человека. Они обеспечивают успешность становления человека как субъекта общения, позволяют вступать в контакт с другими людьми, осуществлять организаторскую и другие виды деятельности; определяют качественные и количественные характеристики обмена информацией, восприятия и понимания другого человека, выработки стратегии взаимодействия. Вместе с тем, как научное понятие коммуникативная компетентность в психолого-педагогической литературе до сих пор не осмысленно с точки зрения его значимости для профессиональной педагогики [5]. Как отмечает В.С. Третьякова, «причины этого видятся в отсутствии однозначного понимания данной категории, в ее интегративности и специфичности по отношению к определенным профессиям» [5, с. 218].

Не теряет актуальности и вопрос об особенностях развития коммуникативных способностей у студентов в процессе профессионального образования. Коммуникативные способности личности студента влияют на качество его профессионального образования, так как познавательная мотивация подкрепляется знаниями и умениями, полученными в ходе общения с преподавателями, сокурсниками, наставниками на производстве и другими лицами [1].

Для некоторых специальностей и профессий очень важно, насколько хорошо развиты коммуникативные способности специалиста, рабочего. В первую очередь, это касается специальностей и профессий по типу взаимоотношений «человек–человек».

В государственном автономном профессиональном образовательном учреждении Свердловской области «Североуральский политехникум» особое внимание уделяют продолжению развития базовых коммуникативных способностей студентов. При реализации основных образовательных программ подготовки специалистов среднего звена «Технология продукции общественного питания», «Коммерция (по отраслям)», «Документационное обеспечение управления и архивоведение»; основных образовательных программ подготовки квалифицированных рабочих, служащих «Повар, кондитер», «Парикмахер», «Продавец, контролер-кассир» больше внимания уделяется культуре общения, деловому этикету, владению профессио-

нальной терминологией. Поэтому в содержание занятий обязательно включаются темы по развитию коммуникативной культуры и коммуникативных способностей студентов. Процесс развития коммуникативных способностей можно наблюдать на всех этапах профессионального обучения и становления специалистов, рабочих, начиная от профориентационной работы с учащимися школ, приеме абитуриентов на обучение, в процессе профессионального становления студентов и завершается трудоустройством выпускников политехникума на предприятия.

В процессе обучения коммуникативные способности отслеживаются не только при текущем контроле знаний и умений, но и на промежуточной и государственной итоговой аттестации. Для студентов значимым показателем, характеризующим его коммуникативные способности, является умение логически мыслить и излагать материал, анализировать, систематизировать и сопоставлять его. Для выпускников политехникума также важно владение коммуникативными способностями, так как им необходимо будет самопрезентовать себя работодателям для успешного трудоустройства.

Для того чтобы отследить качество профессиональной подготовки студентов, готовность выпускников к самостоятельному трудоустройству, нами были разработаны анкеты на тему: «Определение готовности обучающихся ГАПОУ СО «Североуральский политехникум» к работе в организациях и предприятиях», где значимое место отводилось роли коммуникативных способностей. Респондентами были преподаватели и мастера производственного обучения политехникума. В анкетировании приняли участие 30 педагогов. Анкеты включали более 200 вопросов по направлениям:

- привлекательность будущей специальности/профессии;
- мотивация студентов на овладение специальностью/профессией;
- профессиональные качества специалиста, рабочего;
- коммуникативные способности, их значение при становлении специалиста/рабочего в процессе профессионального обучения, устройстве на работу и профессиональной деятельности и успешности специалиста, рабочего;
- профессиональная мобильность;
- конкурентоспособность специалистов, рабочих;
- значимость самообразования и др.

Обработка результатов анкетирования проводилась методом кластерного анализа. Анализ включал набор различных алгоритмов классификации, которые позволили на основе множества показателей, характеризующих разные объекты и субъекты, сгруппировать их в классы-кластеры для того, чтобы сами объекты и субъекты определенного класса стали сходными, то есть аналогичными друг с другом в противоположность объектам и субъектам других классов-кластеров. Обработка анкет проводилась с помощью специальной программы Statistika [3]. Были определены 4 кластера.

Кластер 1. Большинство педагогов (60 %) убеждены в том, что студенты мотивированы на овладение специальностью или профессией и образова-

тельный уровень влияет на профессиональный уровень специалиста. Мотивация влияет на получение специальности/профессии и качество профессионального образования, что является основными факторами высокого профессионального уровня выпускника, будущего специалиста, рабочего.

Педагогами (69 %) подчеркивается важность коммуникативных компетенций для работы в команде, коллективизма для решения производственных задач и достижения поставленных целей. Коммуникативные способности влияют на становление и сплочение не только коллектива студентов, но и коллектива специалистов, рабочих.

Кластер 2. 27% педагогов считают, что успеваемость и конкурентоспособность взаимосвязаны. Большая часть педагогов твердо убеждены в том, что образованность, обладание коммуникативными способностями первичны в конкурентоспособности молодого специалиста, рабочего. При наличии образованности конкурентоспособность выпускника проявляется и в умении самостоятельно решать производственные задачи.

Кластер 3. Большинство ответивших на вопросы (53 %) выбрали формулировку «скорее да, чем нет», а не прямой ответ «да», что говорит о некотором сомнении педагогов. Значительная часть педагогов (36 %) уверены в том, что дисциплины общего гуманитарного и социально-экономического цикла в большей степени, чем другие дисциплины формируют общие компетенции специалиста/рабочего, что в конечном итоге влияет на развитие коммуникативных способностей студентов.

Кластер 4. 18% педагогов затрудняются ответить на вопрос, способствует ли карьерному росту качество конкурентоспособности. У педагогов должна преобладать профессиональная направленность педагогического сознания на успехи и самореализацию студентов в специальности или профессии. Для достижения этой цели педагоги должны совершенствовать преподавание дисциплин общепрофессионального цикла для формирования общих и профессиональных компетенций. Часть педагогов (9 %) в некоторых аспектах адаптации выпускников в условиях современного рынка труда настроены скептически. Они уверены, что часть выпускников не могут устроиться на работу по специальности/профессии из-за отсутствия навыков поиска работы и недостаточно развитых коммуникативных способностей. У незначительной части педагогов нет устойчивого представления о том, что профессиональную мобильность необходимо формировать на ранних этапах становления специалиста, рабочего. В сознании педагогов существует связь между проявлением конкурентоспособности и успеваемости, но есть и противоположные мнения. 9% педагогов затрудняются в ответе. Существенная часть педагогов сомневается и в существовании взаимосвязи между успеваемостью, коммуникативными способностями и конкурентоспособностью. Выявленные ответы «затрудняюсь ответить», «нет» подтверждают необходимость занятий по формированию мотивации студентов: экскурсий на предприятия, тренингов, мастер-классов с приглашением специалистов организаций, предприятий и др. Задача педагогов – научиться диагностировать мотивацию студентов на разных этапах профессионального становления будущего специалиста, рабо-

чего. Несколькими кластерными группами подчеркивается исключительная важность коммуникативного общения.

Исходя из данных кластерного анализа, полагаем, что для развития коммуникативных способностей студентов необходимо больше внимания уделять проведению различных видов коммуникативных тренингов, например «Построение успешной профессиональной карьеры и эффективные способы поиска работы», внедрять в процесс обучения специальные развивающие программы, например «Лестница коммуникативного общения», что будет способствовать приобретению студентами знаний, умений и навыков коммуникативного общения. При проведении тренингов могут быть выявлены проблемы в группе студентов и намечены индивидуальные программы развития коммуникативных способностей личности. Коммуникативное образование будущих специалистов, рабочих будет способствовать развитию таких качеств личности, которые им понадобятся не только для успешного овладения специальностью или профессией, трудоустройства и в профессиональной деятельности, но и для жизненной успешности [2].

Список литературы

1. *Выготский Л. С.* Психология. Москва: Изд-во Эксмо-пресс, 2000. 1008 с.
2. *Громыкина Т. С.* Коммуникативное образование специалистов социально-культурной сферы: учебно-методическое пособие / Т. С. Громыкина. Орел: Издательство ОГУ; ПФ «Жартуш», 2009. 210 с.
3. *Дюран Б.* Кластерный анализ / Б. Дюран, П. Оделл ; Пер. с англ. Е. З. Демиденко; под ред. и с предисл. А. Я. Боярского. Москва: Статистика, 1977. 128 с.
4. *Третьякова В. С.* Коммуникативная компетентность будущего педагога: понятие, сущность и структура / В. С. Третьякова, А. А. Игнатенко // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. 2012. № 1. С. 217–230.

УДК 371.8.062.1:373.55

О. И. Кошелева

O. I. Kosheleva

*ГАПОУ СО «Нижнетагильский государственный профессиональный колледж имени Никиты Акинфиевича Демидова», Нижний Тагил
Nizhny Tagil State Professional College, Nizhny Tagil
olga.kosheleva.1971@mail.ru*

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ АДАПТАЦИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КАК ФАКТОР ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УСПЕШНОСТИ

SOCIO-PSYCHOLOGICAL ADAPTATION OF STUDENTS IN THE PROFESSIONAL EDUCATIONAL ORGANIZATION AS A FACTOR OF CAREER SUCCESS

Аннотация. В статье рассматриваются социально-психологические особенности адаптации обучающихся в профессионально-образовательной организации.

Abstract. The article discusses the socio-psychological characteristics of adaptation of students in the vocational educational organization.