

Способ поведения в ситуации конфликта во многом определяется способностью личности осознать внутренние противоречия. Развитая рефлексия позволяет человеку искать конструктивные способы разрешения внутренних противоречий. Личность, у которой такая способность отсутствует, прибегает к профессионально-нейтральным и деструктивным способам поведения в ситуации конфликта.

Не хотелось бы оставить без внимания такие факторы как возраст, пол, уровень профессионализма.

Учитывая специфические особенности психического склада мужчин и женщин можно прогнозировать индивидуальные способы поведения в ситуациях конфликта и разрабатывать адресные психотехнологии их разрешения.

Такие образом, выбор способа поведения в ситуации конфликта и их анализ может стать основой для разработки психологических технологий оказания поддержки и помощи людям, переживающим конфликт профессионального самоопределения в рамках личностно-ориентированного подхода.

#### *Литература*

1. Зеер Э. Ф. Психология профессий: Учебное пособие. – Екатеринбург: Изд-во Уральского гос. проф. – пед. ун-та, 1997. – 244 с.

2. Митина Л. М. Психология профессионального развития учителя: Дисс... докт. психол. наук. – М., 1995. – 330 с.

***Исмагилова А. Г.***

### ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЛИЧНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ ДОУ

Гуманизация системы образования в нашей стране, происходящая на современном этапе ее развития, предполагает изменение парадигмы профессиональной подготовки педагогических кадров, призванных осуществлять эти изменения. Парадигма современного профессионального образования – единство личностного и профессионального развития человека. Проблема личностно-ориентированного образования в отношении профессиональной подготовки будущих педагогов может иметь два аспекта рассмотрения. С одной стороны, это касается будущих педагогов как субъектов учения: личностное и профессиональное развитие становится возможным при изменении их места в образовательном процессе, при проявлении субъектной активности. В этом случае они становятся активными участниками образовательного процесса, субъектами собственного развития, как личностного, так и профессионального. С другой стороны, получив профессиональную подготовку, педагоги выступают в образовательном процессе уже как субъекты обучения, призванные реализовать личностно-ориентированную модель образования уже в отношении своих воспитанников. Можно предположить, что педагоги, получив личностно-ориентированное профессиональное образование, имеющие позитивный опыт

равноправного сотрудничества педагога и ученика, смогут его воплотить в организации образовательного процесса в конкретной педагогической системе.

Личностные качества педагогов являются неременным условием реализации личностно-ориентированного образования на всех ступенях системы образования, начиная с первой ступени – дошкольного образования. На воспитателя дошкольного образовательного учреждения (ДОУ) накладывается особая ответственность. Он призван обеспечить целостное развитие ребенка, служащее фундаментом для приобретения в дальнейшем любых специальных знаний и навыков и усвоения различных видов деятельности, фундаментом личностного развития. Психическое развитие ребенка происходит в процессе овладения человеческой культурой, иначе происходить оно не может. Но ребенок овладевает культурой не самостоятельно, а при помощи взрослых, в процессе общения с ними. Отличительной особенностью взаимодействия ребенка с воспитателем является стойкая психологическая зависимость от педагога, выражающаяся в потребности общения с ним. Воспитатель для дошкольника выступает во многих ипостасях: он для него и помощник, и защитник, и авторитетный субъект значимой деятельности, и носитель ценностей, требований общества. Вследствие возрастной специфики детей дошкольного возраста (высокий уровень доверия, подражательности, впечатлительности, эмоциональности, легкая внушаемость и т. д.) педагогическое воздействие воспитатель оказывает не только своими интеллектуальными и педагогическими способностями, но и личностными качествами. Изучение особенностей педагогического общения воспитателя ДОУ показало, что они опосредованы свойствами их индивидуальности, как нейро- и психодинамическими, так и личностными особенностями. В ходе экспериментального исследования, выполненного автором, выделены два противоположных стиля педагогического общения – развивающий и организационный стили. Их противоположность заключается, во-первых, в том, что они направлены на реализацию разных образовательных моделей. Для общения воспитателей с развивающим стилем характерно: позиция «рядом и вместе с ребенком», учитывающая его интересы и права, обеспечивающая эмоциональный контакт с ним; тактика общения – сотрудничество, основанное на понимании и принятии личности ребенка, обеспечении условий для проявления его активности, инициативы, самостоятельности действий, выбора решений; оценочная деятельность направлена на оценку конкретных результатов деятельности, на предпочтение успешных действий и носит в основном позитивный характер. Выделенные особенности позволяют охарактеризовать общение этих воспитателей как личностно-ориентированное. А воспитатели с организационным стилем проявляют в общении с детьми следующие особенности: позиция «над ребенком»; стремление дать ребенку определенные знания, сформировать различные навыки; стремление четко, продумывая до мелочей, организовывать их деятельность и поведение; тактика диктата и опеки, которая определяет предпочтение таких способов взаимодействия, как наставления, разъяснения, требования, запрет, нотации и др.; оценочная деятельность, проявляющаяся в предпочтении четких и конкретных оценок, сравнении результатов ребенка с ре-

зультатами других детей, указаниях на недостатки в работе воспитанников. Анализ особенностей взаимодействия этих воспитателей позволяет отнести их общение к учебно-дисциплинарной модели. Во-вторых, противоположность выделенных стилей может быть объяснена и анализом особенностей индивидуальности воспитателей, владеющих выделенными стилями. Воспитатели с развивающим стилем отличаются меньшей подвижностью нервных процессов, более выраженным уровнем субъективного контроля. В то время, как воспитатели с организационным стилем более подвижны и в большей мере экстерналы. Но при этом надо отметить, что детерминация индивидуально-типологическими свойствами процесса становления стиля педагогического общения не имеет жесткий и однозначный характер. При сформированности у воспитателей определенных личностных качеств, таких как рефлексивность, позитивные педагогические установки, возможна выработка и противоположного стиля. Дальнейшее изучение личностных особенностей воспитателей, различающихся по стилю педагогического общения, позволило обнаружить следующие факты. Воспитатели с развивающим стилем характеризуются как более самоактуализированные личности, чем воспитатели с организационным стилем. Благодаря более гармоничному сочетанию личностных характеристик воспитателей с развивающим стилем, они менее конфликтны во взаимоотношениях с окружающими. А воспитатели с организационным стилем, наоборот, вследствие определенного сочетания у них свойств, взаимно усиливающих друг друга и поэтому затрудняющих их общение с окружающими, более конфликтны во взаимодействии.

Таким образом, проблема формирования личностных особенностей воспитателя, рассматриваемых как система внутренних условий, детерминирующих процесс становления стиля педагогического общения является важным компонентом содержания личностно-ориентированного профессионального образования воспитателей ДОУ. Среди профессионально важных личностных качеств педагогов ДОУ можно назвать, прежде всего, направленность личности: мотивы выбора профессии, отношение педагога к профессиональной деятельности, педагогические установки, педагогическая позиция (словом то, что К. Роджерс называет системой ценностей); особенности самосознания (осознание и самооценка своих профессиональных качеств, способность к рефлексии, к самоанализу своей профессиональной деятельности); особенности эмоциональной сферы (переживание удовлетворения от осуществления профессиональной деятельности, чувство профессиональной гордости).

Таким образом, личностно-ориентированное профессиональное образование воспитателей ДОУ, предполагающее единство профессионального и личностного развития, в качестве одного из важных компонентов должно включать воспитание у педагогов профессионально значимых личностных качеств, которые, в свою очередь, обеспечивают возможность реализации ими личностно-ориентированного взаимодействия с дошкольниками.