

Раздел 7. ВОПРОСЫ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

УДК [378.016:004]:378.147

Е. Е. Неупокоева

E. E. Neupokoeva

ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Екатеринбург

Russian State Vocational Pedagogical University, Ekaterinburg

helena_rtd@mail.ru

ДИДАКТИЧЕСКИЕ КОММУНИКАЦИИ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ: МЕТОДИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

DIDACTIC COMMUNICATIONS IN THE FIELD OF INFORMATION TECHNOLOGIES: METHODICAL COMPONENTS

***Аннотация.** В статье рассматривается концепция разработки методики обучения будущих педагогов профессионального обучения дидактическим коммуникациям в области информационных технологий как необходимой части информационно-коммуникационной (компьютерной) компетенции.*

***Abstract.** In article the concept of development of a technique of training of future teachers of vocational education in didactic communications in the field of information technologies as necessary part of information and communication (computer) competence is considered.*

***Ключевые слова:** дидактические коммуникации; информационные технологии; методика обучения.*

***Keywords:** didactic communications; information technologies; training technique.*

Дидактические коммуникации в области информационных технологий (далее – ИТ) в эпоху становления цифрового общества становятся для педагогов профессионального обучения становится неотъемлемой частью информационно-коммуникационной (компьютерной) компетенции неслучайно. Этому способствует как процесс всеобъемлющей цифровизации всех сфер экономики, так и набирающее популярность дистанционное обучение.

В процессе создания организационно-педагогических условий для осуществления дистанционного обучения преподаватель осваивает новые информационные технологии, заложенные в системы дистанционного обучения (далее – СДО), такие как Moodle, Edx и проч. При этом педагог общается со службами технической поддержки СДО, с коллегами, и что немаловажно, со студентами. Часто педагоги боятся осваивать СДО, поскольку боятся не

выстроить педагогический дизайн курса, для чего ему необходимо контактировать с лицами, перечисленными выше.

Методика обучения дидактическим коммуникациям в области информационных технологий была реализована нами как концепция подготовки педагогов профессионального обучения взаимодействие с обучающимися разного уровня подготовки, от начального до продвинутого. Методика включает в себя блоки анализа терминологического базиса информационных технологий, а также решения в области адаптации тезауруса информационных технологий применительно к уровню информационные компетенции обучающегося. Методика предписывает конкретные приемы работы с сопротивлениями обучающихся, способы построения индивидуальной образовательной траектории применительно к текущему уровню компьютерной компетенции.

Также частью методики становится гибкая школа оценки работ обучающихся. Опираясь на опыт исследований в области педагогической рефлексии и целеполагания [1; 3], мы сделали вывод, что обучающимся в важнее получить обратную связь, нежели оценку своей деятельности. Поэтому нашей задачей стала не фиксация текущих достижений обучающихся, а создание системы непрерывного совершенствования навыков обучающихся на пути к овладению дидактическими коммуникациями.

Поскольку А. А. Вербицкий [1, с. 129] постулировал, что контекстное обучение способно раскрыть не только деятельностную компоненту, но сопутствующие ей психолого-педагогические условия, мы заложили в методику проектную деятельность. Квазипрофессиональная проектная деятельность позволяет охватить сразу несколько аспектов взаимодействий обучающихся с материалом с разных позиций:

- обучающегося – как я знаю материал;
- ученого – как я познаю эту предметную область, как я ее понимаю и как понимают ее другие;
- педагога – как я учу, почему я так учу, чему я учу, каковы мои задачи;
- коуча – как сделать процесс обучения более комфортным или почему он не комфортен;
- человека – как я работаю с личностью, что ее интересует;
- психолога – почему человек познает именно так и как облегчить процесс познания и закрепления материала.

Ответы на эти вопросы постепенно раскрываются в методике обучения, и для этого мы обосновываем концепцию работы с каждой ролью определенным подходом.

Так, рассмотрим каждую позицию более подробно.

Роль обучающегося

Не все так банально с ролью обучающегося – ему предстоит колоссальная работа. Во-первых, вспомнить, как он изучал материал, свои страхи, сомнения. Во-вторых, полностью пересмотреть свой тезаурус в области ИТ. Для этого мы предлагаем обучающимся тесты для самоконтроля. В-третьих, изменение отношения к тезаурусу ИТ на глубинном уровне – зачем мне это изучать, что это мне дает. И главное – получить ответ на вопрос «Зачем говорить об ИТ, если я знаю, как выполнять задание?»

Изменение роли обучающегося – с пассивной роли наблюдателя к активной – что еще нужно, чтобы понять данную предметную область. Важно, чтобы не только преподаватель, но и обучающийся взял на себя ответственность за качество приобретаемых знаний.

Роль ученого

С целью расширения спектра познаваемого в области изучения ИТ нами применяется герменевтический подход. Показ видео, после которого обсуждаются элемент взаимодействия пользователей разного уровня, становится примером коммуникативного взаимодействия пользователей разного уровня. Начиная с момента просмотра видео и до конца обучения по дисциплине обучающиеся анализируют процесс понимания тезауруса ИТ с разных научных точек зрения, при этом постепенно разбирая особенности вхождения в герменевтический круг при выполнении пользовательского алгоритма. Важно при этом сопоставлять и собственный опыт, и работу с произвольно взятым человеком.

При этом в данном контексте нам были интересны работы А. Ф. Закировой [2], раскрывшей потенциал герменевтического подхода в педагогике современности, Е. Н. Шульги [4], определяющей роль герменевтического подхода в познании на протяжении всего развития человечества. Мы же открываем суть взаимодействия обучающегося с материалом по ИТ и показываем, что для дальнейшего успешного освоения ИТ важно, чтобы обучающийся вошел-таки в герменевтический круг.

Роль педагога

Перед обучающимся ставится комплексная задача, в основе которой лежит интегративный подход. Важно, чтобы студентом разрешались следующие вопросы: эргономика цифрового пособия, педагогический дизайн, важность разработки индивидуальной образовательной траектории и подходы к ее разработке. Вопрос понимания важности педагогической рефлексии, навыки понимания общения с учетом профессиональной корректности (важно придерживаться такой позиции при многочисленных обсуждениях, защитах, при деловой игре и ее оценке).

Роль коуча

Важно, чтобы обучающийся проходил этап осознания затруднений, возникающих у начинающего пользователя. Профессиональное владение прикладными программами (далее – ПП) проходит через сложности изучения технических, профессиональных и программных терминов, через овладение оптимальными приемами выполнения работ, через механизмы адаптации к новым видам деятельности.

Роль человека

Эмпатия по отношению к обучающимся, умение поставить себя на место того, кто испытывает затруднения, включение эмоционального интеллекта – задача осознания важности своего человеческого опыта.

Роль психолога

Для решения вопроса о создании психолого-педагогических условий и выбора индивидуальной траектории развития навыков необходимы также познания в области психологии. Вопросы о раздражительности начинающих пользователей – ее причины и подходы к устранению несут исключительно психологический характер.

Также психологические аспекты развития дидактических коммуникаций – непосредственно процесс экстерииоризации знаний, проходящий через этап интериоризации и получение ответа на вопрос – почему интериоризации и процесса выполнения действий с прикладным программным обеспечением недостаточно, чтобы овладеть навыками дидактических коммуникаций в этой области.

Рефлексия

Рефлексия как механизм координация траектории развития обучающегося играет в методике ведущую роль. Во-первых на саморефлексии построены тесты для самоконтроля, которые позволяют пересмотреть имеющиеся обучающимся тезаурус в области базовых терминов. Во-вторых, рефлексия рассматривается нами в этом курсе как необходимая часть педагогической деятельности. В процессе выполнения проекта каждый его элемент оценивается так, чтобы обучающийся видел прогресс в освоении материала.

Шкала оценки должно соответствовать следующим требованиям:

- быть «прозрачной», то есть каждый компонент оценки должен быть понятен обучающемуся, а также детально описан, иметь примеры реализации;
- быть нефиксированной, то есть обучающийся может получить изначально минимальный балл за прохождение контрольные точки, Однако в процессе доработки обучающийся может повысить балл, то есть в процессе качественной работы над материалом баллы обучающегося достигают максимального балла за контрольную точку (таблица 1), при этом имеется одна осо-

бенность – если обучающийся выполняет задание ещё более качественно, чем предполагалось в образце, применяют творческий подход к выполнению задания, его баллы за контрольную точку могут превысить максимальный балл.

Таблица 1

Балльно-рейтинговая оценка элемента проекта –
«электронное учебное пособие»

№	Наименование критерия	Низкий балл	Описание критериев оценки	Средний балл	Описание критериев оценки	Высокий балл	Описание критериев оценки
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Аннотация	2	Аннотация по шаблону – выделение часов, тем	3	Проработанность аннотации до уровня компетенций	4	Проработанность аннотации до уровня минимума содержания, требований к курсу
2.	Практическая часть (взята из глобальной сети) (не менее 2 разделов общим объемом 10 листов), до 7 разделов	5	Практическая часть взята из глобальной сети, не переработана	6	Переделаны иллюстрации в практической части	7	Адаптированы термины, переделаны иллюстрации, материал полностью переработан, авторская разработка
3.	Глоссарий, теоретическая часть	4	Список терминов без гиперссылок	5	Гиперссылки на список терминов	6	Гиперссылки отправляют читающего на конкретное место в документе, а не просто на страницу
4.	Наличие Word и HTML исходников	0	Работа без исходников не может быть исправлена	1	Присутствуют	1	Присутствуют

1	2	3	4	5	6	7	8
5.	Упражнения для самостоятельной работы	0	Отсутствуют	1	Упражнения взяты из глобальной сети	2	Упражнения авторские
6.	Эргономика	4	Выравнивание шрифтов	5	Адаптация цвета шрифтов	6	Работа с цветовой гаммой, фоном, шрифтами, иллюстрациями
7.	Педагогический дизайн	1	Гиперссылки на внешние источники	2	Минимальная навигация – наличие ссылок на внешние источники	3	Наличие ссылок согласно логике пособия, ссылки на облако, глоссарий, с раздела на раздел
	Итоги	16		23		29	

Данная концепция полностью соотносится с реальной педагогической деятельностью – в жизни педагог совершенствует свои материалы до тех пор, пока качество работы не будет соответствовать минимальным требованиям. Когда обучающийся задает вопрос: «Зачем мне повышать качеством разработанных материалов?», ответом может служить лишь одна фраза «Хотелось бы вам, чтобы педагог, ведущий ваши занятия, не работал над ошибками и не совершенствовал свою деятельность?». Таким образом, мы подталкиваем обучающихся к размышлениям над сутью педагогической деятельности и способствуем осмыслению профессиональной роли. Более 50 % обучающихся в процессе такого диалога впервые задумываются о том, как строится деятельность человека за пределами вуза – о том, что должна происходить работа не на зачёт, а на получение результата с определенным уровнем качества. Причём, такой подход характерен не только для педагогической, но и любой профессиональной деятельности, однако ошибки педагогической деятельности заметнее – педагог отвечает за качество подготовки, правда, результаты его труда имеют «отложенный экономический эффект».

Отдельно оценивается также участие в защите работ, деловая игра, таблица для ранжирования тезауруса ИТ.

Так, мы видим, что таблица не только содержит точные критерии оценки работы и баллы, но и задает своей структурой общий вектор для развития понимания общей концепции оценки задания.

Результаты

На настоящий момент с использованием данной методики обучалось более 200 студентов Российского государственного профессионально-педагогического университета. Результаты внедрения методики показали ее успешность: более 40 % обучающихся показали успешные результаты освоения дисциплины – проект полностью закончен, самостоятельно разработан алгоритм. 40 % обучающихся частично или полностью заимствуют алгоритм и адаптируют его для своего примера, однако в процессе адаптации они знакомятся с тезаурусом ИТ. Оставшиеся 20 % – студенты, которым изучение ПК в принципе не давалось, для них такая деятельность впервые проводилась на уровне профессионально-значимой, поэтому, в первую очередь, их ожидают инсайты внутреннего, личностного характера, а также нацеленность на результат, а не на избегание знакомства с ПК.

На наш взгляд, это хорошие результаты освоения дисциплины. Обучающиеся не только знакомятся с ИТ в области образования, но и овладевают азами дидактических коммуникаций в области ИТ.

Выводы

При рассмотрении вопроса создания методики обучения дидактическим коммуникациям в области ИТ мы поместили на первый план интересы самих обучающихся и реализовали для них стратегию самопознания, самоактуализации. Когнитивный аспект дисциплины расположен в плоскости познания тезауруса и получения опыта герменевтического анализа – «как я познаю ПК, как он познает ПК и как нам взаимодействовать в предметном поле формализованных пользовательских алгоритмов».

Считаем, что данную методику можно применять также для организации переподготовки педагогов в области ИТ, поскольку она расширяет навыки для коммуникативных взаимодействий и, что еще более важно, для самообучения.

Список литературы

2. *Вербицкий А. А.* Личностный и компетентностный подходы в образовании. Проблемы интеграции / А. А. Вербицкий, О. Г. Ларионова. Москва: Логос, 2009. 336 с.
3. *Закирова А. Ф.* Входя в герменевтический круг... Концепция педагогической герменевтики / А. Ф. Закирова. Москва: Гуманитар. Изд. центр ВЛАДОС, 2011. 272 с.
4. *Фокин Ю. Г.* Теория и технология обучения: деятельностный подход / Ю. Г. Фокин. Москва: Издательский центр «Академия», 2006. 240 с.
5. *Шульга Е. Н.* Когнитивная герменевтика / Е. Н. Шульга. Москва: ИФРАН, 2002. 253 с.