

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»
Институт гуманитарного и социально-экономического образования
Кафедра социологии и социальной работы

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:
Заведующая кафедрой СЦР
_____ Л.Э. Панкратова
« ____ » _____ 2019 г.

**ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ
ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ В
МОЛОДЕЖНОМ ЦЕНТРЕ**

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: 18001792

Исполнитель:	_____	З. И. Ахметхузина
студент группы эСР-19		
Руководитель:	_____	Т.В. Пермякова
канд. социол. наук, доцент		
Нормоконтролер:	_____	Т.А. Заглодина
ст.преподаватель		

Екатеринбург 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические аспекты социальной работы по профилактике девиантного поведения детей и подростков	7
1.1.Понятие, современные формы и причины девиантного поведения детей и подростков	7
1.2.Профилактика девиаций детей и подростков: сущность и содержание ...	16
Глава 2. Нормативно-правовые основы и содержание профилактики девиантного поведения детей и подростков	24
2.1.Нормативно-правовое обеспечение профилактики девиантного поведения детей и подростков в РФ	24
2.2.Профилактика девиантного поведения детей и подростков и анализ реализации технологий социальной работы по профилактике девиантного поведения детей и подростков Молодежном центре г. Тольятти.....	31
Заключение	71
Список источников и литературы	74
Приложения.....	81

ВВЕДЕНИЕ

В Российской Федерации в последние годы девиантное поведение часто встречается среди подростков, что начинает привлекать интерес исследователей в междисциплинарном поле: социологии, медицины, психологии и ювенальной юстиции.

С каждым годом в нашей стране отмечается рост детской преступности, наркомании, прослеживается тенденция к увеличению числа детей с девиантным поведением.

По данным Министерства внутренних дел РФ, ежегодно подростками совершается 150 тыс. преступлений¹. на фоне роста числа тяжких и повторных преступлений, в т.ч. совершаемых группами несовершеннолетних

Девиантное поведение подростков в психологии означает нарушения социальных норм. Согласно данным специальной литературы, исследований, опросов по теме девиантного поведения подростков к причинам отклонений в поведении ребенка можно отнести политическую, социально-экономическую и экологическую нестабильность общества, усиление влияния псевдокультуры, изменения в содержании ценностных ориентаций молодежи, неблагоприятных семейно-бытовых отношений, отсутствие контроля за поведением, чрезмерной занятости родителей, массовости разводов. Все эти факторы влияют на способность к саморегуляции ребенка, его самоутверждению, подрывают ребенка в себе. У ребенка появляется чувство одиночества и незащищенности.

Объектом исследования является девиантное поведение детей и подростков в молодежном центре как форма социального поведения.

¹ *Официальный сайт* Министерства внутренних дел РФ Открытые данные по численности несовершеннолетних детей и подростков, находящихся в учреждениях временного содержания URL: <https://xn--b1aew.xn--p1ai/> (дата обращения 31.06.2019)

Предметом исследования выпускной квалификационной работы является технология социальной работы по профилактике девиантного поведения детей и подростков Молодежном центре г. Тольятти.

Цель исследования: изучить и проанализировать технологию профилактики социальной работы по профилактике девиантного поведения детей и подростков в молодежном центре г.о. Тольятти.

Для решения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1. Изучить теоретические аспекты социальной работы по профилактике девиантного поведения детей и подростков;
2. Ознакомиться с основными понятиями, современными формами и причинами девиантного поведения детей и подростков;
3. Исследовать сущность и содержание профилактики девиаций детей и подростков;
4. Анализ нормативно-правовых основ и содержания профилактики девиантного поведения детей и подростков в РФ и на территории Самарской области.
5. Осуществить анализ технологий социальной работы по профилактике девиантного поведения детей и подростков Молодежном центре г. Тольятти «Шанс».

Методическую и теоретическую базу исследования составили труды российских и зарубежных ученых. Особое внимание в современной науке уделяется изучению психологии детей и подростков у которых наблюдаются отклонения в поведении. В научных трудах отечественных ученых, таких как Д.М. Даудова, Е.В Змановская, С.В. Тетерский, Л.Б. Шнейдер, углубленно рассматриваются проблемы психологии девиантного поведения и психологические особенности общения в подростковом возрасте. Психология ненормативного развития личности глубоко изучена в издании Е.В. Руденского.

Изучение понятия «девиации» и причины появления девиантного поведения в своих трудах отразили Ю.А. Клейберг, И.В. Крот, А.Н. Леонтьев и др.

В научных трудах иностранных ученых: Р. Мертон, М. Раттер, Н. Смелзер особенное внимание уделяется вопросам социальной теории, помощи трудным детям.

Сущность научного анализа в вопросах профессиональной социальной работы с девиантными подростками подробно рассмотрена в трудах М.М. Асильдеровой и К.А. Ахмедпашевой Социология преступности, наркотизма, проституции, самоубийств и других «отклонений» подробно описаны в научных трудах Я.И. Гилинского.

База исследования: Муниципальное Бюджетное Учреждение Многофункциональный Молодежный центр г. Тольятти "Шанс".

В процессе написания выпускной квалификационной работы применялись следующие методы исследования:

1. Теоретические методы: обобщение, синтез, анализ литературы по проблеме исследования;
2. Практические методы: экономико-статистический, анализ, анкетирование и метод опроса.

Информационную основу работы составила годовая отчетность, отчет о деятельности МБУ ММЦ «Шанс» за 2017-2019 гг., специальная литература по исследуемой проблеме отечественных и зарубежных авторов. В работе также были использованы материалы периодической печати и интернет источников, анализы статистических данных, результаты опросов.

Методы исследования:

1. Теоретические методы: обобщение, синтез, анализ литературы по проблеме исследования;
2. Практические методы: анкетирование, стандартизированное интервью.

Структура выпускной квалификационной работы на тему: «Технологии социальной работы по профилактике девиантного поведения детей и подростков в молодежном центре» включает введение, две главы, заключение, список источников и литературы и приложения.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

1.1. Понятие, современные формы и причины девиантного поведения детей и подростков

В современном обществе главенствующую роль имеет проблема девиантного поведения подростков. В последнее время все чаще наблюдается проявление подростковых девиаций в массовых значениях, которые в свою очередь приводят к противозаконному и антиобщественному поведению, все больше проявляется детская агрессия, преступность и другие отрицательные проявления личности.

Доктор психологических наук Е.В. Змановская в своей книге «Девиантное поведение личности и группы» дает следующее определение поведения «Поведение - процесс взаимодействия личности со средой, проявляющийся в форме внешней активности и опосредованный внутренним содержанием»¹.

Предписанные нормы общества тесно связаны с поведением, однако, часто наблюдается отклонение от норм (девиация). Под социальными нормами в широком смысле понимаются — «общепризнанные правила, образцы поведения, стандарты деятельности, призванные обеспечивать упорядоченность, устойчивость и стабильность социального взаимодействия индивидов и социальных групп. Совокупность норм, действующих в

¹Змановская Е.В., Рыбников, В.Ю. Девиантное поведение личности и группы: учеб. пособие. СПб.: Питер-Юг, 2015. С. 198-199

обществе, составляет целостную систему, различные элементы которой взаимообусловлены»¹.

В книге «Девиантология: психология отклоняющегося поведения» вышеупомянутой Змановской Е.В. определяется понятие социальной нормы – «Совокупность требований и ожиданий, которые предъявляет социальная общность (группа, организация, класс, общество) к своим членам с целью регуляции деятельности и отношений»². Социальные нормы включают в себя моральные, правовые, религиозные, этические.

В своих учебных пособиях доктор педагогических наук С.В. Тетерский определяет: «отклоняющееся (асоциальное, девиантное) поведение как поведение, в котором устойчиво проявляются отклонения от социальных норм:

1. корыстной ориентации (правонарушения и проступки, связанные со стремлением получить материальную, денежную, имущественную выгоду);
2. агрессивной ориентации (действия, направленные против личности: оскорбление, хулиганство, побои);
3. социально-пассивной ориентации (стремление ухода от активной общественной жизни, уклонение от своих обязанностей и долга, нежелание решать личные и социальные проблемы: уклонение от работы и учёбы, бродяжничество, потребление алкоголя и наркотиков, токсических средств, самоубийства, суицид)»³.

¹Википедия: свободная энциклопедия
URL:https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%BD%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0
(дата обращения: 15.06.2019)

²Змановская Е.В. Девиантология: психология отклоняющегося поведения – 2-е изд., испр. – М.: Академия, 2014. С.17

³Тетерский С.В. Введение в социальную работу: учеб.пособие. М.: Академический проект.2014. С. 98-100

Факторами девиантного поведения личности может являться повреждение головного мозга, свойства нервной системы, влияние гормонов, наследственность и социальные факторы. Современные знания позволяют сделать вывод, что наследуется не конкретная форма отклоняющегося поведения, а определённые индивидуально-типологические свойства, увеличивающие вероятность формирования девиантности¹.

Е.С. Суркова в своей научной работе «Агрессивное поведение детей и подростков» делает вывод о том, что: «Истоки учебных неудач и девиантного поведения лежат в педагогической и социальной запущенности, различных отклонениях в состоянии физического и психического здоровья. По большей части отклонения в поведении обусловлены не врождёнными психическими и физиологическими дефектами, а являются последствием неправильного воспитания в семье и в школе»².

Семья оказывает основное влияние на формирование мировоззрения и поведение ребёнка, так как воспитательный процесс захватывает все стороны его личности. Окружение ребёнка - это его первичная социализация. Окружение является важным аспектом влияния на то, какие нормы усвоит ребёнок и какие ценности будут для него ведущими на протяжении его жизни. В детстве вербально и невербально закладываются и формируются понятия нравственности, морально-этические ценности и нормы, которые определяют его поведение, а в будущем определяют мотивы его поступков³.

Наиболее сложным периодом становления личности является подростковый возраст, когда отношения с родителями переходят на новый этап. Важность влияния семьи и семейных связей ребёнка, особенно в

¹Змановская Е.В., Рыбников, В.Ю. Девиантное поведение личности и группы: учеб. пособие. СПб.: Питер-Юг, 2015. С. 52

² Суркова Е.С., Егорова, К.А. Агрессивное поведение детей и подростков Современное образование опыт и тенденции развития.– М: Прометей, 2013. С. 151-153

³Дюльдина Ж.Н., Морозова, К.В. К Социогуманитарные и медицинские аспекты развития современной семьи. Прага, 2013. С. 67-72.

подростковом возрасте, очевидна и доказана. Семья является источником тепла и поддержки, жизненного опыта. То, какими будут детско-родительские отношения в этот период, зависит от личностных особенностей подростка (характер, темперамент) и, безусловно, психологической атмосферы семьи, стиля воспитания, материального и социального положение семьи. Дети или подростки, которые по различным причинам оказались лишены эмоционального общения с матерью, будучи взрослыми, могут испытывать трудности, другие – быть серьезно дезадаптированными¹.

Так как девиантное поведение является объектом междисциплинарного изучения, существует множество классификаций его видов и форм. Медицинская классификация поведенческих расстройств учитывает только патологические формы и основана на сугубо медицинских критериях. Среди поведенческих расстройств, характерных для подросткового возраста, в частности, можно выделить: гиперкинетические расстройства и различные расстройства поведения.

В научной работе «Девиантное поведение детей и подростков» доктор психологических наук, профессор Л.Б. Шнейдер дает классификацию: «основные нарушения поведения в подростковом возрасте делятся на категории:

1. Пропуски (отдельных уроков, целых учебных дней);
2. Побег из дома;
3. Воровство;
4. Ограбления (с применением угрозы или силы);
5. Участие в драках;
6. Частые конфликты (с классным руководителем, отдельными учителями, администрацией школы, членами семьи, одноклассниками, сверстниками, представителями противоположного пола и т.д.);

¹ Крот И.В Научно популярный журнал «Социальная работа». – 2014. – №9. С. 51-54.

7. Приобщение к алкоголю, наркотикам, снотворными и транквилизирующим средствам, курение (симуляция, игра с сигаретой, способ расслабления, поддержка имиджа, привычка);
8. Девиация сексуального поведения (мастурбация, петтинг, ранняя половая жизнь и др.);
9. Суицидное поведение;
10. Страхи (темноты, одиночества, разлуки с родными и близкими и др.);
11. Навязчивые тики, действия и ритуалы (мигание, наморщивание лба и носа, подергивание плечами, хмыканье, сосание пальцев, кусание ногтей, ритуалы и ритуальные действия, охраняющие от неудач, навязчивые мысли и т.д.);
12. Сквернословие;
13. Черты девиантного поведения (развязность, увлечение азартными играми, ношение холодного оружия (ножей, кастетов и проч.); татуировки; специфические детали одежды и др»¹.

Выделяют три категории девиантного поведения:

Антисоциальное поведение. В данную категорию относят действия, которые связаны с нарушением правовых норм и норм общественного порядка, действия, запрещённые законом, которые могут угрожать здоровью и благополучию людей. В период подросткового возраста данное поведение проявляется как: хулиганство, кражи, торговля наркотическими средствами, вандализм, насилие.

Асоциальное (аморальное) поведение. В данную категорию относят действия, нарушающие морально-нравственные нормы, которые могут угрожать нормальным межличностным отношениям. У подростков такое поведение выражается в форме бродяжничества, употребления наркотиков,

¹Шнейдер Л.Б. Девиантное поведение детей и подростков. М.: Академический проект Трикста. 2010. С 215-217

алкоголизма, агрессивного поведения, различных нарушений сексуального характера.

Аутодеструктивное (саморазрушительное) поведение. В данную категорию относят действия подростков, которые связаны с причинением вреда самой личности. Аутодеструктивное поведение у подростков проявляется в пищевой, химической, компьютерной зависимости, а также суицидальном поведении¹.

На формирование девиантного отклоняющегося поведения влияет целый комплекс взаимосвязанных и взаимодействующих факторов.

Биологические и психологические факторы связаны с:

1. Анатомическими особенностями организма;
2. Врожденными или приобретенными травмами, физическими дефектами;
3. Поражениями и заболеваниями головного мозга;
4. Психическими или умственными нарушениями;
5. Наличием акцентуированных черт характера;
6. Особенности нервной системы и др.

Физическое и психическое развитие в подростковом возрасте претерпевают значительные изменения. Непропорциональное развитие отдельных сторон личности приводит к частым сменам настроения, вспышкам агрессии, эмоциональным расстройствам. Чувство «взрослости» и стремление к самостоятельности сочетается с неуверенностью в своих силах и потребностью в нежности. Различия в темпах полового созревания и не до конца сформированная половая идентификация также влияют на поведение подростков, нередко вызывая впоследствии отклонения в интимной сфере.

Особое внимание уделяется акцентуации подростков, так как именно в этом возрасте черты характера особенно заостряются.

¹ *Визель Т.Г.* Девиантное поведение подростков: теории и эксперименты Монография, Тула, 2007. С. 210-212

Акцентуация представляет собой усиление степени определенной черты характера. Подростки с акцентуированными чертами чувствительней и специфичней реагируют на определенные жизненные ситуации. Многие из данных реакций воспринимаются окружающими как неадекватные и опасные.

Родителям желательно знать особенности своего ребенка, чтобы лучше понимать его поступки и не допустить развития психопатологии, которой занимаются психиатры.

Биологические и психологические факторы определяют силу и характер реакций человека на любые внешние воздействия, но они действуют всегда в пределах определенного социального окружения.

Социальные факторы связаны с:

1. Дисгармоничными семейными взаимоотношениями;
2. Устойчивой школьной дезадаптацией и педагогической запущенностью;
3. Различиями между личными целями, направленными на успех, и нехваткой средств для их достижения;
4. Неблагоприятными социально-экономическими условиями;
5. Влиянием норм девиантной субкультуры и др.

Недостаток любви и заботы, холодность и отчужденность между членами семьи, отсутствие примеров нравственного поведения родителей, авторитарные методы воспитания, физическое насилие – эти и другие нарушения в семейных отношениях отрицательно сказываются на формировании личности подрастающего ребенка.

Влияние различных субкультур (хиппи, металлисты, скинхеды, эмо и т.п.) на созревающую личность очень значимо, поскольку подросткам свойственно причислять себя к какой-либо неформальной группе. Когда потребности группы начинают доминировать, для ее членов становится особенно важным соответствовать групповым нормам, подражать лидерам,

выделяться среди других. Вот почему подростки с их незрелой психикой, попавшие под влияние девиантной субкультуры, с немалой вероятностью совершают противоправные поступки.

А. Г. Терещенко отмечает: «отклонения в поведении детей и подростков могут быть обусловлены следующими причинами: социально-педагогической запущенностью, когда дети или подростки ведут себя неправильно в силу своей невоспитанности, сложившихся негативных стереотипов поведения, отсутствия у них необходимых позитивных знаний, умений и навыков; глубоким психологическим дискомфортом, вызванным неблагополучием семейных отношений, отрицательным психологическим микроклиматом в семье, систематическими учебными неудачами, несложившимися взаимоотношениями со сверстниками в коллективе класса, неправильным (несправедливым, грубым) отношением к нему со стороны родителей, учителей, одноклассников; отклонениями в состоянии психологического и физического здоровья и развития, возрастными кризисами, акцентуациями характера и другими причинами физиологического и психоневрологического свойства; отсутствием условий для самовыражения, незанятостью полезными видами деятельности, отсутствием позитивных и значимых социальных и личностных жизненных целей и планов; безнадзорностью, отрицательным влиянием окружающей среды и развивающейся на этой основе социально-психологической дезадаптацией, смешением социальных и личностных ценностей с позитивных на негативные»¹.

В статье «Причины и профилактика девиантного поведения подростков» на портале психологических изданий PsyJournals.ru отмечается, что «к семьям, которые создают условия «повышенного риска» для отклоняющегося поведения подростка, относятся:

¹Терещенко А.Г. Особенности социальной обусловленности девиантного и деликвентного поведения пролог: журнал о праве -2016- № 1. С 56-58

— неполная семья, где имеются только матери, реже отцы, или семьи, в которых детей воспитывают прародители (бабушка или дедушка);

— конфликтная семья, в которой существует напряженность взаимоотношений между родителями, отсутствует взаимопонимание и имеются выраженные расхождения во взглядах, установках, мир и согласие держатся на временных компромиссах и в трудную минуту противоречия вспыхивают с новой остротой;

— «асоциальная семья» - преобладают антиобщественные тенденции, паразитический образ жизни, члены семьи вступают в противоречие с законом;

— формальная семья - отсутствуют общность потребностей, жизненных целей, взаимное уважение между членами семьи; семейные обязанности выполняются формально, часто родители находятся на грани расторжения брака, но не расторгают его из материальных и жилищно-бытовых соображений;

— «алкогольная семья» - основные интересы членов семьи определяются употреблением спиртных напитков;

— семья, в которой имеются душевнобольные родители и где не создаются условия для полноценного развития личности подростка»¹

Особенно важна проблема злоупотребления некоторыми школьниками спиртных напитков и наркотиков. С.В. Тетерский отмечает, что ещё одно побуждение к пьянству связано с вхождением некоторых школьников в криминальные группы. Инициаторами его являются молодые люди, для которых алкоголь и наркотики – основа всех развлечений и необходимое условие проведения досуга. Им подражают менее решительные и волевые подростки. Делается это из чувства солидарности. Опьянение таким

¹Портал психологических изданий PsyJournals.ru — URL: http://psyjournals.ru/addictive_behavior/issue/46099_full.shtml (дата обращения: 16.05.2019)

школьникам требуется не само по себе, а для утверждения себя в качестве взрослого и самостоятельного человека¹.

Резюмируя научную литературу по девиантному поведению, было выявлено, что термин «девиантное поведение» используется в качестве синонима с термином «отклоняющееся поведение».

Причинами девиантного поведения подростков могут являться внутренние или внешние факторы. Подводя итог, необходимо сказать о существовании серьёзной проблемы, которая является сложной социальной реальностью в России. Особое внимание необходимо обращать на работу с неблагополучными семьями, поскольку дети из данных семей относятся к группе риска, и наиболее подвержены правонарушениям. Для того, чтобы исправить данную ситуацию необходимо детально изучить профилактику (предупреждение) девиаций детей и подростков: сущность и содержание.

1.2. Профилактика девиаций детей и подростков: сущность и содержание

Одним из самых распространенных следствий нарушения либо деформации процесса социализации личности является возникновение отклонений в поведении.

Тяжелое экономическое положение страны, большое количество острых социальных проблем привели к серьезным конфликтам в обществе. Эти процессы особенно остро сказались на подрастающем поколении. Среди данной социальной группы усилился нигилизм, демонстративное поведение, увеличилось количество проявлений жестокости и агрессивности, резко повысился уровень подростковой преступности.

¹Тетерский С.В. Введение в социальную работу: учеб.пособие. М.: Академический проект, 2014. С 129-130

Поведение подростка - внешнее проявление сложного процесса становления его характера. Серьезные нарушения поведения, как правило, связаны с отклонениями в этом процессе. Нередко эмоциональное развитие детей бывает нарушенным, а их поведение трудным. В этой связи довольно часто возникают осложнения психологического развития, и большая часть этих осложнений является отклонением от нормы, а не симптомом психологического заболевания. В литературе о переходном возрасте подростков часто фигурирует понятие «трудный». Проблема «трудных» подростков - одна из центральных психолого-педагогических проблем.

«Трудный» подросток, как правило, живет в трудной семье. Он является свидетелем конфликтов между родителями и ощущает невнимание к своему внутреннему миру. Но не всегда неблагополучные семьи бросаются в глаза. Иной раз это неблагополучие скрыто довольно глубоко. И лишь когда с подростком случается беда, окружающие обращают внимание на уклад жизни семьи, на ее мораль, на ее жизненные ценности, которые и позволяют увидеть корни беды. За внешним благополучием может скрываться асоциальное состояние семейных отношений, уклада жизни и воспитания подростка в семье, которые являются ведущими, непосредственными факторами формирования личности¹.

При анализе основных причин девиантного поведения подростков особая роль уделяется образовательным учреждениям. Ошибки и недостатки в учебно-воспитательной работе данных учреждений, их недостаточная связь с семьей поддерживают формирование педагогической запущенности детей и подростков, возникшей в условиях неблагоприятного семейного воспитания. Отношение учащихся к учебной деятельности является ведущим фактором, который способствует формированию личности в определенном направлении в период обучения. Подавляющее большинство подростков, имеющих

¹Москаленко В.Д., Шibaкова Т.Л. Аддиктивное поведение в семьях больных алкоголизмом // Наркология. 2003. № 9. С. 14-17

отклонения от норм поведения, учатся плохо, не имеют и не выполняют общественных поручений. Отношение таких детей и подростков к школе, как правило, отрицательное. Неуспеваемость приводит к развитию конфликтов с классом, учителями, родителями. Подростки постепенно выбывают из сферы общения своего классного коллектива.

Чрезвычайно важно для своевременного начала психологической профилактики и наиболее эффективной коррекционной работы раннее выявление обучающихся, склонных к девиантным формам поведения. На практике диагностика девиантного поведения обычно носит симптоматический характер (по запросам и жалобам). Для диагностических целей по рассматриваемой проблеме могут быть использованы общие методики и специальные тесты. По мнению ряда авторов продуктивной является модель, включающая скрининг - направленное выделение «групп риска» и последующую дифференциальную диагностику этих групп с привлечением специалистов для уточнения этиологии отклонений.

В процессе выявления девиаций в учебном заведении важно соблюдать следующие принципы:

- принцип предупреждения (выявление «группы риска» и организация профилактических мероприятий);
- принцип системности (последовательная планомерная работа);
- принцип взаимодействия (осуществляется взаимодействие администрации, педагогов, медицинского и социального работника, психолога)¹.

Корректирование отклоняющегося поведения современного «трудного» подростка возможно. Необходимо разбираться не только в сущности происходящего с ним и происходящих общественных процессов, но и знать норму и патологического поведения, психологические факторы

¹Асильдерова М.М. Семейные традиции и обычаи их воспитательные возможности в социализации детей, Известия ДГПУ. Т.12. №1.2018 – Москва. С. 152

трудновоспитуемости, формы проявлений нарушения поведения возрастные особенности психики, основные причины появления «трудных» детей и подростков¹.

Система профилактики девиантного поведения несовершеннолетних в современных условиях должна учитывать имеющийся положительный опыт и вместе с тем новые требования общества. Она должна характеризоваться:

— сочетанием государственных и общественных начал, сил и ресурсов в этой деятельности;

— сочетанием четырех задач: воздействие на личность, среду, деятельность субъектов воспитания и профилактики, общественное мнение;

— специализацией информационного фонда, методики, организационных форм и управления, кадров и ресурсов;

— распределением функций между отдельными участниками профилактической деятельности;

— определением сферы применения мер воспитания, обеспечения нормальных жизненных условий, социальной помощи и собственно профилактики, включая правовые ее формы;

— переходом в случае необходимости от преимущественно общевоспитательных к правовым мерам воздействия, обеспечения достаточности и своевременности этого воздействия².

В основе системы профилактики должны лежать законность, справедливость, демократизм, взаимодействие на уровне страны, субъекта федерации, местного самоуправления и между этими уровнями, специализированная законодательная база.

¹ Менделевич В. Д. Психология девиантного поведения. СПб.: Речь, 2015. С. 167-168

² Ахмедпашаева К.А. Образовательная политика в области воспитания личности учащегося. Проблемы воспитания личности молодого человека в образовательном процессе. С. 360-363

Профилактика девиантного поведения несовершеннолетних, как непрерывно действующая система, имеет следующие основные этапы:

1. Оздоровить среду и оказать помощь несовершеннолетним, оказавшимся в неблагоприятных условиях жизни и воспитания, еще до того, как отрицательное действие этих условий существенно скажется на поведении таких лиц (этап ранней профилактики);

2. Не допустить переход на преступный путь и обеспечить исправление лиц со значительной уже степенью дезадаптации, совершающих правонарушения непреступного характера (этап непосредственной профилактики);

3. Не допустить переход на преступный путь и создать условия для исправления лиц, систематически совершающих правонарушения, характер и интенсивность которых указывают на вероятность совершения преступления в ближайшем будущем (этап профилактики пред преступного поведения)¹.

Способами профилактики являются:

1. Обеспечение эффективного участия семьи. Это связано с развитием помощи семьям, воспитывающим подростков в условиях ниже прожиточного минимума, в условиях отсутствия одного из родителей, болезни или продолжительного отсутствия родителей по характеру работы; защиты семей с подростками от материальных и моральных последствий безработицы родителей или вынужденной смены мест работы; формированием в условиях, когда многие семьи растерялись, потеряли четкие представления о месте и задачах семьи в воспитании подростков, знаний прав и обязанностей в этой сфере, способов их осуществления, возможностей получения помощи от государственных органов, органов местного самоуправления и общественности в случаях, когда надо защитить права подростков или пресечь негативное влияние на них.

¹Клейберг Ю.А. Девиантология. Хрестоматия. СПб: Питер, 2010. С. 85-87

2. Существенное значение имеет эффективная помощь в создании жизненной перспективы для подростков с физическими и психическими аномалиями. Поскольку вероятность девиантного поведения у них в 4-5 раз выше, чем в среднем у несовершеннолетних, из-за неадаптированности в нормальной среде, расширение сети учреждений, социальной, медицинской и психологической их адаптации, как и консультационной помощи семье, имеющей таких подростков, относится к числу первоочередных задач¹.

3. Совершенствование деятельности образовательных учреждений. Это связано с предложениями по восстановлению роли школы в жизни подростков на основе педагогики, диалога и сотрудничества, совместной деятельности с семьей, качественного повышения квалификации, культурного и нравственного уровня педагогов и создания для них материальных условий и психологической атмосферы, которые стимулировали бы их закрепление в школе и реализацию воспитательного потенциала образовательного учреждения.

4. Деятельность органов, способствующих трудоустройству подростков, не продолжающих учебы, и их трудовой адаптации. В современных условиях особенно важно обеспечить сохранение преимуществ в приеме на работу подростков, особого порядка их увольнения (исключения из образовательных учреждений); сохранение специальных должностных лиц по работе с подростками на предприятии, а также материального и морального поощрения.

5. Деятельность учреждений, организующих досуг несовершеннолетних с выделением специальных задач в отношении подростков из неблагополучных семей, других групп риска. В настоящее время наиболее актуальны мероприятия, которые должны возобновить деятельность сети клубных (культурно-воспитательных, спортивных)

¹Азарова Л.А. Девиантное поведение и его профилактика. Учеб.метод. комплекс. — Минск : ГИУСТ БГУ, 2009. С. 110-117.

учреждений для несовершеннолетних. Одновременно через благотворительность, добровольные фонды, общественные организации. С учетом того, что места формирования группировок несовершеннолетних по месту жительства – это районы с особо низким уровнем культуры и возможностей досуга молодежи, перечисленные выше мероприятия еще более актуализируются в качестве социальной основы профилактики.

6. Развитие службы социальной защиты и помощи семье и несовершеннолетним. Закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» выделяет в качестве одного из приоритетных направлений деятельности социальной службы помощь, поддержку, защиту несовершеннолетних в трудной жизненной ситуации, связанной с сиротством, безнадзорностью, малообеспеченностью, конфликтами и жестоким обращением в семье, отсутствием постоянного места жительства. В этой связи в перечне учреждений социального обслуживания предусматриваются территориальные центры социальной помощи семье и детям, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, социальные приюты, детские дома-интернаты для детей с физическим недостатками.

7. Участие добровольных фондов, общественных организаций, общественных объединений и движений. Зарубежный опыт свидетельствует о том, что социальная защита семьи и несовершеннолетних, поддержка и помощь детям из групп риска в значительной степени может осуществляться (включая подготовку и оплату кадров социальных работников) на базе этих организаций и объединений. К числу мер ранней профилактики относятся: обучение родителей; устройство детей в группу продленного дня; материальная помощь из средств социальной службы; беседа о правах и обязанностях родителей; рассмотрение компетентными органами материалов о ненадлежащем выполнении родительских обязанностей; направление на

лечение и т.д. Выявление семей, нуждающихся в помощи, и семей, в отношении которых необходимо принять меры воздействия в целях обеспечения нормальной обстановки, осуществляют органы социальной защиты и помощи семье и несовершеннолетним во взаимодействии с образовательными учреждениями и общественными объединениями¹.

Таким образом, ранняя профилактика осуществляется и с помощью некоторых запретительных и ограничительных мер (например, маркировка на изданиях СМИ, запрет продажи алкогольных напитков детям и подросткам), а также с помощью правовой и педагогической пропаганды. Негативной тенденцией в жизни общества является кризис института семьи, нивелировка понятия нравственных ценностей и моральных норм, следствием чего является неуклонный рост количества социальных сирот, рост детской безнадзорности, преступности.

Обозначив основную сущность и проблемы профилактики девиантного поведения несовершеннолетних, можно выделить основные моменты: необходимо разработать специальные воспитательные и образовательные системы, которые будут обеспечивать эффективную коррекцию сознания и поведения детей. Так же, требуется разработка специальных программ, новых методик работы, которые будут формировать в подростках ценностные ориентации и установки. Данные методики должны позволить детям и подросткам самоутвердиться и активно противостоять агрессивной среде. Профилактическая технология работы в обучающих учреждениях может быть эффективной тогда, после объединения усилий родителей, преподавателей и самих учащихся.

¹Гасанова П.Г. Международное познание закономерностей современного ребенка - Пятигорск ПГЛУ, 2012. С. 75-77

ГЛАВА 2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФИЛАКТИКИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

2.1. Нормативно-правовое обеспечение профилактики девиантного поведения детей и подростков в РФ

Основные тенденции развития нормативно-правовых основ включают в себя демократизацию, социализацию и интернационализацию. Особую актуальность в контексте исследования проблем обеспечения личной безопасности несовершеннолетних представляет тенденция гуманизации конституционно-правового регулирования.

Нормативно-правовое регулирование девиантного поведения подростков в Российской Федерации основано на Конституции РФ¹.

Государство признает детство важным этапом жизни человека и исходит из принципов приоритетности подготовки детей к полноценной жизни в обществе, развития у них общественно значимой и творческой активности, воспитания в них высоких нравственных качеств, патриотизма и гражданственности. Федеральный закон "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" от 24.07.1998 N 124-ФЗ устанавливает основные гарантии прав и законных интересов ребенка, предусмотренных

¹*Конституция* Российской Федерации от 12.12.1993г. (в ред.05.02.14) URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/ (дата обращения: 15.05.2019)

Конституцией РФ, в целях создания правовых, социально-экономических условий для реализации прав и законных интересов ребенка¹.

Согласно законодательству РФ, девиантное поведение или антиобщественные действия подростков характеризуются как действия несовершеннолетнего, выражающиеся в систематическом употреблении наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, алкогольной и спиртосодержащей продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, занятии проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством, а также иные действия, нарушающие права и законные интересы других лиц. Данное определение представлено в статье 1 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»². Особая роль отведена основным направлениям деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, производству по материалам о помещении несовершеннолетних, не подлежащих уголовной ответственности, в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа. Правонарушения регулируются Уголовным кодексом РФ от 13.06.1996 № 63-ФЗ³.

¹Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/ (дата обращения: 15.05.2019)

²Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23509/ (дата обращения: 15.05.2019)

³Уголовный кодекс РФ от 13.06.1996 № 63-ФЗ. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_10699/ (дата обращения 15.05.2019)

В Постановлении Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»¹ и Постановлении Правительства РФ от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»² отражены основные правила подбора, учета и подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан. Либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством РФ формах.

Обеспечение благополучного и безопасного детства является одним из основных национальных приоритетов Российской Федерации. Защита прав каждого ребенка, создание эффективной системы профилактики правонарушений, совершаемых в отношении детей, и правонарушений самих детей определены ключевыми задачами Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденной Правительством РФ от 22.03.2017г. № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года» (вместе с «Планом мероприятий на 2017-2020 годы по реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»). Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений

¹Постановление Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_88016/ (дата обращения 15.05.2019)

²Постановлении Правительства РФ от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_163487/ (дата обращения 15.05.2019)

несовершеннолетних на период до 2020 года представляет собой систему взглядов, принципов и приоритетов в профилактической работе с несовершеннолетними, предусматривает основные направления, формы и методы совершенствования и развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, направленные на достижение основных задач в этой сфере. Состояние криминогенной ситуации обуславливает необходимость интенсивного развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, ее совершенствования с учетом актуальных потребностей семьи, общества и государства. Целью Концепции является создание условий для успешной социализации (ресоциализации) несовершеннолетних, формирования у них готовности к саморазвитию, самоопределению и ответственному отношению к своей жизни.

Регионы РФ выступают за участие в реализации социальной политики государства, и имеют реальные возможности расширения полномочий по регулированию рационального использования природных, экономических и социальных ресурсов и создание условий для повышения благосостояния населения. Так, в Самарской области с целью борьбы и профилактики девиантного поведения среди подростков приняты нормативно-правовые акты:

Закон Самарской области от 30.12.2005 № 246-ГД "О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории Самарской области"¹. Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав является постоянно действующими коллегиальным органом системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Самарской области, осуществляющая защиту прав несовершеннолетних и

¹Закон Самарской области от 30.12.2005 № 246-ГД "О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории Самарской области"URL: <http://docs.cntd.ru/document/945012938> (дата обращения 15.05.2019)

координацию деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Закон Самарской области от 07 июля 2005 года N 152-гд «Об отдельных мерах по социальной поддержке детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»¹ регулирует отношения, возникающие в связи с осуществлением органами исполнительной власти Самарской области, органами опеки и попечительства Самарской области полномочий в сфере социальной поддержки детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Закон Самарской области от 28 декабря 2012 года N 135-ГД «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Самарской области»² разработан в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" и Федеральным законом "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" определяет порядок обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

¹Закон Самарской области от 07 июля 2005 года N 152-гд «Об отдельных мерах по социальной поддержке детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» URL: <http://docs.cntd.ru/document/945011615> (дата обращения 15.05.2019)

²Закон Самарской области от 28 декабря 2012 года N 135-ГД «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Самарской области» URL: <http://docs.cntd.ru/document/464000880> (дата обращения 15.05.2019)

родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и предусматривает передачу отдельных государственных полномочий Самарской области по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В целях реализации положений Федерального закона «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» о предупреждении причинения вреда здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию на территории Самарской области принят Закон Самарской области от 03.12.2009 №127-ГД «О мерах по предупреждению причинения вреда здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию»¹.

В целях повышения уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в социальной защите, обеспечения доступности и качества социальных услуг Правительство Самарской области разработало Государственную программу Самарской области «Развитие социальной защиты населения в Самарской области на 2014 - 2020 годы» (с изменениями на 29 ноября 2018 года)².

В целях обеспечения доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного социально ориентированного развития Самарской области, повышения эффективности реализации молодежной политики в интересах инновационного социально ориентированного развития Самарской области на территории области было

¹Закон Самарской области от 03.12.2009 №127-ГД «О мерах по предупреждению причинения вреда здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию» URL: <http://docs.cntd.ru/document/945025573> (дата обращения 15.05.2019)

²Государственная программа Самарской области «Развитие социальной защиты населения в Самарской области на 2014 - 2020 годы» (с изменениями на 29 ноября 2018 года) URL: <http://docs.cntd.ru/document/464013024> (дата обращения 15.05.2019)

введено Постановление Правительства Самарской области от 21.01.2015 года № 6-П «Об утверждении Государственной программы Самарской области "Развитие образования и повышение эффективности реализации молодёжной политики в Самарской области" на 2015-2020 годы»¹.

Для создания условий успешной социализации и эффективной самореализации молодежи, воспитание молодежи, развитие потенциала молодежи и его использование в интересах развития Самарской области и Российской Федерации в целом правительством Самарской области был разработан Закон от 14.12.2010 N 147-ГД (ред. от 19.05.2014) «О молодежи и молодежной политике в Самарской области»² и Закон Самарской области от 30.04.1998 N 5-ГД (ред. от 21.06.2013) «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений в Самарской области»³.

В Постановлении Правительства Самарской области от 11.04.2017 № 192-п «О совершенствовании системы военно-патриотического воспитания и подготовки граждан (молодежи) к военной службе в Самарской области»⁴ и Постановлении Правительства Самарской области от 23.12.2007 № 686-п «О

¹Постановление Правительства Самарской области от 21.01.2015 года № 6-П «Об утверждении Государственной программы Самарской области "Развитие образования и повышение эффективности реализации молодёжной политики в Самарской области" на 2015-2020 годы» URL: https://educat.samregion.ru/documents/PPSO141_2.pdf (дата обращения 15.05.2019)

²Закон Самарской области от 14.12.2010 N 147-ГД (ред. от 19.05.2014) «О молодежи и молодежной политике в Самарской области» URL: <http://docs.cntd.ru/document/945030329> (дата обращения 15.05.2019)

³ Закон Самарской области от 30.04.1998 N 5-ГД (ред. от 21.06.2013) «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений в Самарской области» URL:http://www.do.tgl.ru/files/of_docs/regional/7691.pdf (дата обращения 15.05.2019)

⁴Постановление Правительства Самарской области от 11.04.2017 № 192-п «О совершенствовании системы военно-патриотического воспитания и подготовки граждан (молодежи) к военной службе в Самарской области» URL:<http://docs.cntd.ru/document/434611001> (дата обращения 16.05.2019)

концепции развития и поддержки добровольчества в Самарской области»¹ отражены основные цели и задачи совершенствования условий для гражданско-патриотического и духовно-нравственного воспитания молодежи, расширения возможностей для ее эффективной самореализации и содействия успешной интеграции в общество.

Таким образом, нормативно-правовая работа с детьми с девиантным поведением в РФ это в полной мере сформированная база для организации социальной работы на федеральных и региональных уровнях.

2.2. Профилактика девиантного поведения детей и подростков и анализ реализации технологий социальной работы по профилактике девиантного поведения детей и подростков Молодежном центре г. Тольятти

Основные понятия, характеризующие специфику системы профилактической деятельности девиантного поведения детей и подростков, включают в себя:

Первичную профилактику – это комплекс социальных, образовательно-воспитательных и психолого-медицинских мероприятий, предупреждающих формирование поведенческих отклонений у несовершеннолетних; направлена на устранение неблагоприятных факторов, вызывающих определенное явление, а также на повышение устойчивости личности к

¹Постановление Правительства Самарской области от 23.12.2007 № 686-п «О концепции развития и поддержки добровольчества в Самарской области»
URL:https://educat.samregion.ru/Programma_v_red_754.doc (дата обращения 16.05.2019)

влиянию этих факторов¹. Первичная профилактика может широко проводиться среди подростков.

Вторичная профилактика – комплекс социальных, образовательно-воспитательных, психологических и правовых мер, направленных на предупреждение формирования отклоняющегося поведения несовершеннолетних; также раннее выявление нервно-психических нарушений и работа с «группой риска».

Третичная профилактика – комплекс социальных, образовательно-воспитательных, психологических и нормативно-правовых мер, направленных на предотвращение рецидивных отклонений в поведении и способствующих восстановлению личностного и социального статуса несовершеннолетнего.

Индивидуальная профилактическая работа – деятельность по своевременному выявлению обучающихся и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации (или) предупреждению совершения ими антиобщественных действий.

Основой ранней профилактики является создание условий, обеспечивающих возможность нормального развития детей, своевременное выявление типичных кризисных ситуаций, возникающих у обучающихся определенного возраста.

Организация системы профилактики в образовательной организации девиаций несовершеннолетних предполагает осмысление таких нормативно-правовых составляющих, как девиантное поведение и установление причинно-следственных связей между данными явлениями.

¹ Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. — 2-е изд., стерео-тип. — М.: Академия, 2004. С. 125-126

Профилактическая работа в молодежном центре носит комплексный характер и представляет собой процесс помощи обучающемуся, связанный с устранением десоциализирующих влияний со стороны ближайшего окружения, вызывающих конкретный вид отклонений в его поведении, процесс помощи обучающимся основывается на следующих принципах:

— системности, согласованности взаимодействия социальных организаций, ведомственных органов и молодежного учреждения;

— дифференцированность, или адресность, специализированность целей, задач, форм и методов коррекционной работы (младшие школьники, старшие подростки, дети из неблагополучных семей, неуспевающие школьники, дети склонные к побегам из дома и бродяжничеству, и т. д.);

— логика профилактики подсказывает необходимость создания в молодежном центре условий, которые расширяют безопасное для ребенка пространство, где ему интересно.

Таким образом, планомерная комплексная профилактическая работа в молодежном центре включает в себя ряд взаимосвязанных и дополняющих друг друга видов деятельности таких как: правовая защита и правовая грамотность, педагогическая поддержка, социальная помощь, психологическое сопровождение индивидуального развития, обучение навыкам социальной компетентности.

Особенности комплексного сопровождения ребенка:

1. Сочетание и взаимопроникновение социального, правового и психолого-педагогического аспектов в данной деятельности;
2. Междисциплинарный характер согласованных подходов и командных действий специалистов из различных ведомств и служб;
3. Широкий спектр различных видов деятельности, направленных как на решение актуальных проблем развития ребёнка, прерывание процесса его дезадаптации и противоправного поведения, так и на предупреждение возникновения данных явлений;

4. Использование индивидуального и дифференцированного подходов в выявлении и решении проблем его личностного и социального развития¹.

Цель системы профилактики несовершеннолетних – создание условий для предотвращения (минимизации) факторов риска детского неблагополучия и реализации позитивных намерений личности подростка через личностно-ориентированное воспитание, построение и реализацию моделей комплексного сопровождения детей «группы риска» на основе партнёрского взаимодействия всех субъектов системы профилактики.

Данная деятельность предусматривает реализацию следующих направлений системы профилактики:

1. Выявление и включение в зону особого внимания и заботы детей, имеющих риск возникновения дезадаптации. А именно: часто не посещающих школу, большую часть времени проводящих на улице (совершающих побеги из дома), имеющих проблемы в обучении, отношениях со сверстниками и учителями;

2. Проведение мониторинга социальной ситуации развития ребёнка, имеющего признаки дезадаптивного поведения, дифференцируя детей по группам возможного риска и стадиям дезадаптивного процесса;

3. Обучение школьников навыкам социальной компетентности (коммуникативным навыкам, навыкам саморегуляции и самоорганизации, умению управлять конфликтами, справляться со сложными состояниями сознания, преодолевать горечь утраты и т. п.);

4. Организация допрофессиональной подготовки подростков, что предполагает поддержку личности и семьи ребёнка в создании нормальных условий взаимодействия с социальным окружением, подготовку подростка к

¹ *Васягина Н. Н.* Проблемы девиантного поведения подростков в современном обществе. Всероссийская научно-практическая конференция. 29-30 октября 2015: сборник материалов. – Южно-Сахалинск : Изд-во ИРОСО, 2015. С. 25-29.

жизни в современном обществе, профессиональное самоопределение и овладении средствами и навыками трудовой деятельности.

Приоритетными направлениями работы молодежного центра являются:

1. Взаимодействие с обучающимися:

— Повышение социальной активности несовершеннолетних через интеграцию учебного и воспитательного процессов, широкое внедрение современных технологий в работу центра;

— Создание единой информационной базы об учащихя и их семьях;

— Создание адаптивной воспитательной среды для разных категорий несовершеннолетних;

— Усиление взаимодействия с партнерами центра по профилактической и воспитательной работе.

2. Работа с сотрудниками молодежного центра:

— Повышение качества работы методического объединения в ходе обсуждения разных проблем в профилактической работе;

— Повышение эффективности воспитательного воздействия;

— Отработка новых моделей профилактических технологий;

— Унификация документооборота по воспитательной и профилактической работе центра на основе федеральных, региональных законов и программ, методических рекомендаций.

Во второй главе выпускной квалификационной работы рассмотрены основные цели, предметы и виды деятельности учреждения молодежного центра МБУ многофункциональный молодежный центр «Шанс» (далее МБУ «Шанс»).

Учреждение создано в целях формирования правовых, экономических и организационных условий для гражданского становления и социальной самореализации молодежи.

Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих задач:

1. Обеспечение условий для развития молодежных и детских общественных организаций, и объединений, содействие формированию и развитию детских молодежных общественных организаций и объединений в учреждениях образования и по месту жительства, стимулирование развития основ самоуправления в детском и молодежном движении.

2. Практическая помощь в трудоустройстве молодежи, создание условий для профессионального развития и занятости молодежи, создание условий для развития молодежного предпринимательства, развитие волонтерского (добровольческого) движения, направленного на оказание помощи социально-незащищенным слоям населения.

3. Информационно - методическое обеспечение работы с молодежью.

4. Организация и проведение массовых мероприятий для молодежи (в т.ч. молодежных праздников, фестивалей, программ, концертов, выставок), способствующих ее физическому развитию, духовному и нравственному становлению.

5. Оказание правовой и психологической помощи молодежи, детским и молодежным общественным организациям, и объединениям, формирование навыков для создания устойчивой, духовно и нравственно здоровой семьи.

6. Организация содержательного досуга молодежи, пропаганда позитивных форм молодежного досуга.

7. Создание условий для гражданского становления, духовно-нравственного развития и патриотического воспитания молодежи, распространение в молодежной среде идеи межнационального согласия и интернационализма, укрепление межнациональных и международных связей.

Основной миссией МБУ «Шанс» является осуществление квалифицированных работ для включения молодежи в становление гражданского общества через развитие и пропаганду детских и молодежных объединений, воспитание социально активной, граждански ответственной и творческой молодежи.

Основная цель МБУ «Шанс» - это создание пространства для реализации социального, творческого и профессионального потенциала молодых людей в различных сферах деятельности в атмосфере взаимоуважения и взаимоподдержки, свободы творчества и интеллектуального труда.

Для достижения основной цели особое внимание уделяется:

- Ориентации деятельности учреждения на удовлетворение запросов молодежи и на стремление превзойти их ожидания за счет повышения качества и освоения новых технологий и методик организации мероприятий;

- Построению четко структурированной организации деятельности за счет внедрения и совершенствования процессного подхода;

- Построению системы управления деятельностью, способной быстро адаптироваться под изменения окружающей среды за счет оперативного принятия управленческих решений, основанных на фактических данных;

- Повышению качества деятельности за счет взаимодействия персонала и вовлечения их в процесс улучшений;

- Развитию взаимовыгодных партнёрских отношений с другими социально-ориентированными некоммерческими организациями по улучшению качества работ.

Структура управления, основные контактные данные МБУ «Шанс» представлены в приложении 1.

Основной целью отдела по работе с молодежью является создание условий для удовлетворения интересов и потребностей ребенка в общении, получении социально-педагогической и психологической помощи в личностном становлении и развитии, успешной адаптации в социуме, жизненном и профессиональном самоопределении через организованные формы досуга. Оказание экстренной психологической (психокоррекционной, консультативной) помощи по телефону в форме психологического консультирования различным категориям, социальным и возрастным группам населения.

Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного (девиантного) поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении включает в себя работу телефона экстренной психологической помощи «Телефон доверия».

Психологическое консультирование по телефону МБУ «Шанс» решает следующие основные задачи:

1. Уточняет (прояснение) проблемы, с которой столкнулся абонент;
2. Информирование абонента о сути, возникшей у него проблемы, о реальной степени ее серьезности;
3. Помощь абонентам в мобилизации их творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния;
4. Изучение личности абонента с целью выяснения того, сможет ли он самостоятельно справиться с возникшей у него проблемой;
5. Передача абоненту элементарных, жизненно необходимых психологических знаний и умений, освоение и правильное употребление которых возможно самим абонентом без специальной психологической подготовки;

6. Расширение у абонентов диапазона социально – и личностно-приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе.

Психологическое консультирование как основной вид психологической практики преследует следующие цели:

- оказание оперативной психологической помощи абоненту в решении возникших у него проблем;
- способствование изменению поведения, чтобы абонент мог жить продуктивнее, испытывать удовлетворенность жизнью, несмотря на некоторые неизбежные социальные ограничения;
- развитие навыков преодоления трудностей при столкновении с новыми жизненными обстоятельствами и требованиями;
- обеспечение эффективного принятия жизненно важных решений;
- развитие умения завязывать и поддерживать межличностные отношения;
- облегчение реализации и повышения потенциала личности.

В приложении 2 представлен плакат с номером телефона доверия для молодёжи, размещенного на официальном сайте МБУ «Шанс» и группы «В контакте». Данные плакаты размещены в общественном транспорте г.о. Тольятти и на некоторых рекламных столбах.

В таблице 1 представлены аналитические данные за период 2016-2018 г.г. по проведенным консультациям в МБУ молодежный центр «Шанс».

Таблица 1.

Аналитические данные за период 2016-2018 г.г. по проведенным консультациям в МБУ «ШАНС» (чел.)

Категория абонентов	Период, год		
	2016г.	2017г.	2018г.
Всего	445	210	238

Из них:			
Несовершеннолетние	46	26	16
18-35 лет	250	91	123
Старше 35 лет	149	93	99

Всего за весь анализируемый период было проконсультировано 3 категории граждан: несовершеннолетние, в возрасте от 18 до 35 лет и старше 35 лет.

В процессе проведения консультации молодежи (группа «Несовершеннолетние» и «18-35 лет») были выявлены следующие часто встречающиеся проблемы:

- трудности взросления, проблемы принятия себя;
- невозможность обсудить проблемы с родными и друзьями из-за того, что их не поймут, осудят, обсудят;
- семейные конфликты т.ч. с родителями и родственниками;
- состояние до и после развода (психотравмы);
- любовные отношения: неразделенная любовь, ревность, измена, трудности расставания;
- учебные и профессиональные: трудоустройство, потеря работы, неудовлетворенность учебной работой, производственные конфликты;
- конфликты супругов: сложности взаимодействия с детьми в конфликтной семье, развод родителей
- психотравма для ребенка, отношения с повзрослевшими детьми;
- одиночество: поиск, отсутствие, утрата смысла жизни (кризис среднего возраста);
- здоровье: нервный срыв, депрессия, посттравматический синдром (в т.ч. афганский, чеченский);
- соматическое здоровье, инвалидность;

- зависимость: алкогольная, наркотическая (в т.ч. у детей абонентов), игровая, созависимость;
- домашнее насилие;
- любовные отношения, сексуальные отношения;
- учебные и профессиональные.

Наблюдается увеличение обращений граждан, находящихся в острых кризисных состояниях, связанных с нарушением психического здоровья – депрессия, «нервный срыв» и т.д.

На основании выявленных, в процессе консультирования, группировки проблем, сотрудниками молодежного центра могут вводиться новые алгоритмы в работе с молодежью при проведении дальнейших консультаций по телефону доверия. Так же могут улучшаться старые программы, корректироваться опросники и лекции для детей и проч. Своевременная корректировка и внедрение новых или улучшение старых программ помогут быстро найти выход из кризисного состояния абонентов.

На основании представленных аналитических данных можно составить таблицу 2, в которую произведена сводка по абсолютным и относительным изменениям численности проконсультированных абонентов в ММЦ МБУ «Шанс». Эти данные позволяют выявить структуру (в % соотношении от всех проконсультированных абонентов) молодежи по категориям за весь анализируемый период 2016, 2017 и 2018г.

Таблица 2.

Динамика и структура (по категориям) молодежи, обратившейся в МБУ «Шанс» по «Телефону доверия» за период 2016-2018г.г.

Категория абонентов	Период, год			Абсолютное изменение			Относительное изменение		
	2016	2017	2018	2017-2016	2018-2017	2018-2016	2017/2016	2018/2017	2018/2016
Всего	445	210	238	-235	28	-207	-52,81	13,33	-46,52

Из них:									
Несовершеннолетние	46	26	16	-20	-10	-30	-43,48	-38,46	-65,22
%	10,34	12,38	6,72	2,04	-5,66	-3,61	19,77	-45,70	-34,97
18-35 лет	250	91	123	-159	32	-127	-63,60	35,16	-50,80

Продолжение таблицы 2

%	56,18	43,33	51,68	-12,85	8,35	-4,50	-22,87	19,26	-8,01
Старше 35 лет	149	93	99	-56	6	-50	-37,58	6,45	-33,56
%	33,48	44,29	41,60	10,80	-2,69	8,11	32,26	-6,07	24,23

За период 2016 – 2018 г.г. можно отметить, что самое большое количество обращений по «Телефону доверия» зафиксировано в 2016г., что составило 445 человек. Из них большую долю составила молодежь в возрасте от 18-35 лет – 250 человек (56,2 %). В 2017г. количество обращений минимально – 210 чел., что на 28 человек меньше чем в 2018г. (238 чел.). Стоит отметить, что самое низкое количество обращений зафиксировано несовершеннолетними. Так в 2016 г. оно было в диапазоне 10% от общей массы звонков, в 2017г. - 12%, а в 2018г. снизилось до 6 %.

Столь низкий процент обращений несовершеннолетними обусловлен тем, что дети еще самостоятельно не могут понять и признать, что проблема существует.

Не стоит забывать, что дети могут находиться под влиянием взрослых, плохой компании или социума. Все это влияние не может позволить ребенку раскрыться в полной мере, например, он может быть унижен сверстниками, находиться в страхе, что родители его поругают. Если ребенок попал в плохую компанию, он может вообще не осознавать, что его поведение девиантно.

Большинство детей не знают, что можно обращаться по данному номеру телефона и как ему смогут помочь в трудной ситуации. Все эти факторы обусловлены тем, что в Российской Федерации не распространено оказание психологической помощи. Существует представление о Телефоне

доверия как о службе, куда обращаются люди с психическими отклонениями. Естественно, возникает страх постановки диагноза, а сам факт обращения за помощью воспринимается человеком как признание собственной неполноценности.

На основе представленных данных таблицы 2 можно наглядно отобразить динамику обращений по «Телефону доверия» в МБУ «Шанс» за 2016-2018 г.г. (Рисунок 1).

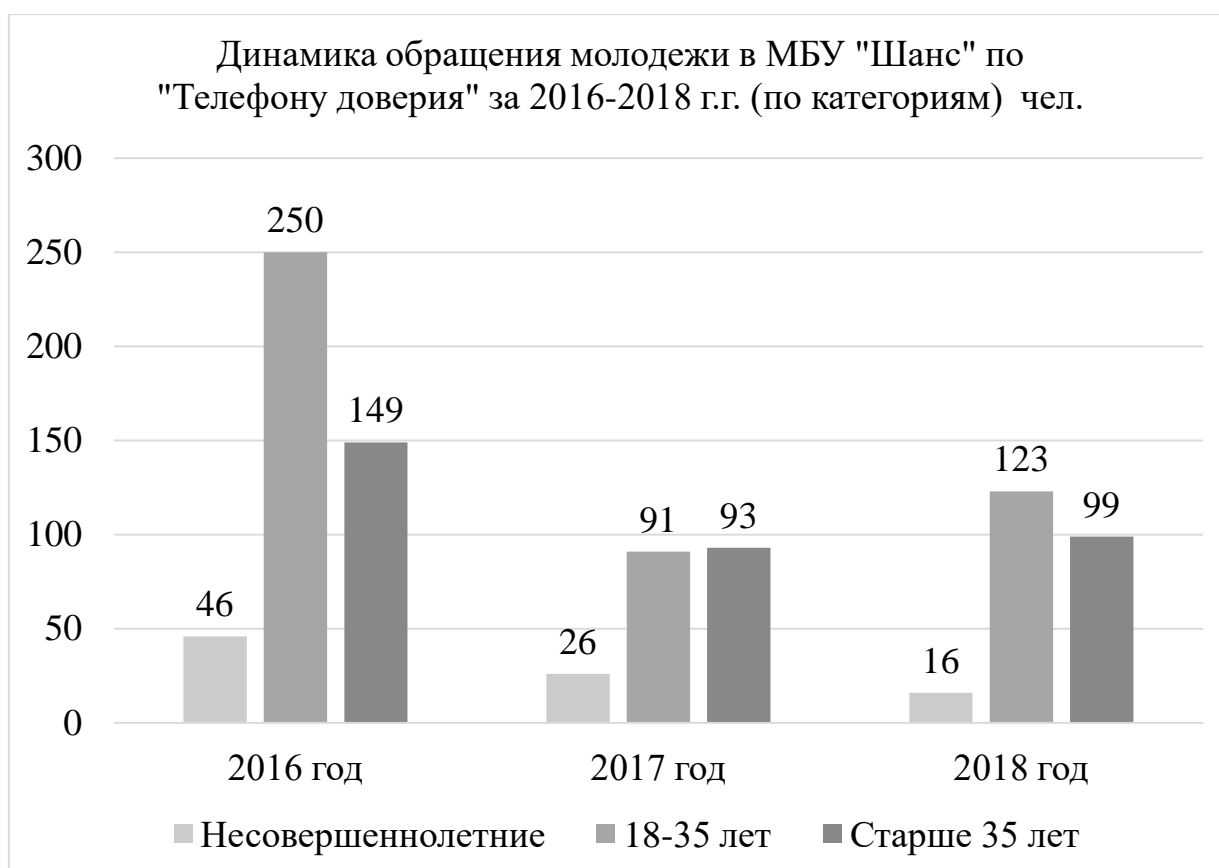


Рисунок 1. Динамика обращения молодежи в МБУ "Шанс" по "Телефону доверия" за 2016-2018 г.г. (по категориям) чел.

За период 2016-2018г.г. обращения несовершеннолетних по телефону доверия имеют тенденцию снижения, так в 2016 г. было зафиксировано 46 человек, а к 2018 г. оно сократилось на 30 человек (в 65%) и составило всего 16 обращений. В 2017 году количество обращений составило 26 чел. Низкий процент зафиксированных звонков по телефону доверия, связан прежде всего с отсутствием опыта обращения за консультацией. Ребенок может бояться звонить по телефону и открыться перед другим человеком (специалистом-

психологом молодежного центра). Также очень часто при мысли позвонить на «Телефон доверия» возникает страх открыться, а сам факт звонка воспринимается человеком как проявление слабости, иногда примешивается еще и чувство стыда. Эти переживания обусловлены тем, что абонент не видит того, с кем будет говорить, не знает его, не может заранее знать, какого пола и возраста человек возьмет трубку и при всем этом надо как-то открыться специалисту и довериться ему.

Снижение динамики обращений по телефону доверия вызвано за счет увеличения интернет-зависимой молодежи. Молодежь является самым большим и активным пользователем социальных сетей: «ВКонтакте», «Одноклассники», «Твиттер», «Инстаграм», «Телеграм» и проч. Подростки проводят много времени в интернете, так они имеют возможность отвлечься от проблем, находят себе друзей по интересам и др. У молодежи возникает способ «заявить о себе» через социальные сети, поделиться своим настроением и проблемами со сверстниками. Подростку гораздо удобнее и безопаснее написать пост, комментарий, оскорбление, мнение или пожаловаться на проблемы, скрываясь под «никнеймом», чем обращаться за консультацией по телефону.

Привлечь максимальное количество молодежи поможет создание на базе центра аналогичной «Телефону доверия» системы помощи, которая будет реализована через социальные сети или сайт. Конечно, в этом методе есть минусы, так как специалист не сможет интонационно и эмоционально сопереживать своему оппоненту, однако, такой способ будет эффективен, так как молодежь привыкла общаться через мессенджеры.

Следующая технология социальной работы профилактики девиантного поведения проводимого на базе МБУ «Шанс» носит название «Дворовые отряды» и «Институт творчества».

Работа «Дворовых отрядов» реализуется на базе МБУ «Шанс» более 10 лет. Основной целью является социальная адаптация и реабилитация детей, находящихся в группе риска.

Основополагающими функциями «Дворовых отрядов» является работа с детьми, которые попали в сложную жизненную ситуацию (тех, кто стоял на различных категориях учета – внутри школы, в отделе по делам несовершеннолетних, тех, кто плохо учится, у кого не складываются отношения в семье). Основной целью работы «Дворовых отрядов» является:

1. Создание системы мероприятий по месту жительства детей, подростков, молодёжи через комплекс действенных мер по совершенствованию организации социальной, психологической, профилактической и досуговой работы.

2. Создание и развитие площадок по месту жительства детей.

3. Обеспечение эффективной социализации детей, молодёжи, находящейся в трудной жизненной ситуации.

4. Организация в летний период досуга, оздоровления детей и подростков ТЖС на площадках по месту жительства.

Специалисты центра «Шанс» ежедневно проводят различные мероприятия для несовершеннолетних: интеллектуальная игра, спортивное соревнование, профилактические лекции и беседы по темам наркомании, табакокурения, ВИЧ и СПИДа., практические и теоретические занятия по различным направленностям, экскурсии, спортивные мероприятия и праздники, обучению видеосъемке, вокалу, игре на гитаре, основам рабочих профессий и проч. В центры приглашаются различные специалисты, лекторы и др. гости.

Результаты мероприятий публикуются на официальном сайте МБУ «Шанс» в разделе «Фотоотчет»: <http://dmoshans.ru/fotootchety/> и в группе «В контакте» Дворовые отряды г.о.

Тольятти: <https://vk.com/club43405607>Скриншоты экранов представлены в приложении 3 и 3.1.

Всего в МБУ «Шанс» существует 6 площадок (по месту жительства):

1. ДО «Энергия» ул. Макарова, 14 (Шлюзовой район г.о. Тольятти);
2. ДО «Экшн», ул. Макарова, 14 (Шлюзовой район г.о. Тольятти);
3. ДО «СНАШ», ул. Коммунистическая, 87 (Комсомольский район г.о. Тольятти);
4. ДО «Поколение» ул. Коммунистическая, 87 (Комсомольский район г.о. Тольятти);
5. ДО «220 вольт», ул. Карбышева, 17 (Центральный район г.о. Тольятти);
6. ДО «Наша Эра», Пр-т Степана Разина, 53 (Автозаводский район г.о. Тольятти).

В 2016-2017 году на базе МБУ «Шанс» существовал «Институт творчества». Основной целью программы «Института творчества» являлась организация досуга воспитанников детских домов и Центров помощи детям, которые оказались в трудной жизненной ситуации. Участников данного проекта, готовили к взрослой самостоятельной жизни, сотрудниками была оказана помощь в социализации, а также выявляли у детей таланты и способности, позволяли им раскрыться.

В рамках проекта проводились различные конкурсы, например, на лучший рисунок двора - «Мой двор - моя малая Родина», на лучший благоустроенный двор - «Доброе дело!», на лучший видеоролик - «Дом, в котором мы живем», на лучший видеоролик - «Дворовый отряд действует» и проч.

Основной упор молодежный центр «Шанс» делает на сотрудничество со школами города Тольятти. Сотрудниками проводятся ознакомительные мероприятия с молодежью в возрасте 12-16 лет (6,7,8,9 класс),

распространяются флаеры, ведутся специально разработанные мероприятия, рассказывают и показывают основную деятельность.

Особое внимание уделяется точечной работе в МБУ «Шанс» поступают списки от комиссии по делам несовершеннолетних, которые рекомендуют ребят, на которых необходимо обратить внимание. В основном это подростки, которые уклоняются от учебы или у которых не складываются отношения с родителями.

За анализируемый период 2016-2018 г.г. «Дворовыми отрядами» были проведены различные мероприятия (основные из них):

1. Конкурсно- игровые программы "Зимние забавы";
2. Шоу-программа "Идеальная пара";
3. Конкурсно- игровые программы "Летний калейдоскоп" – 2018;
4. Итоговая программа "ДетвОРА";
5. Лекции- беседы на воспитание толерантного отношения;
6. Лекции по профилактике дорожно-транспортного травматизма;
7. Тематические лекции по профилактике ВИЧ- инфекции;
8. Выездной семинар для подростков дворовых отрядов "Я выбираю";
9. Практическое занятие - «Сказкотерапия»;
10. Конкурсная программа "Стартинейджер";
11. «Настольные игры» в рамках регионального проекта #ДоброДетство;
12. Диспуты для Дворовых отрядов;
13. Акция "Бюро добрых дел";
14. Игра, направленная на пропаганду здорового образа жизни, "Антинаркомания";
15. Концертные программы в рамках акции "Мы помним, мы гордимся" и проч.

Перечень значимых мероприятий «Дворовых отрядов» представлен в приложении 4.

Всего за 2016 год было проведено на базе МБУ «Шанс» 183 мероприятия;

Всего за 2017 год было проведено на базе МБУ «Шанс» 160 мероприятий;

Всего за 2018 год было проведено на базе МБУ «Шанс» 198 мероприятий.

В таблице 3 представлена динамика и структура категорий группы риска в работе «Дворовых отрядов» за период 2016-2018 г.г. (чел.)

Таблица 3.

Структура и динамика категорий группы риска в работе «Дворовых отрядов» за период 2016-2018 г.г. (чел.)

Категории группы риска:	Период, год			Абсолютное изменение		
	2016г.	2017г.	2018г.	2017-2016	2018-2017	2018-2016
Дети из неполных семей	154	143	154	-11	11	0
%	63,11	63,84	63,90	0,72	0,06	0,79
Дети-сироты и опекаемые	17	14	11	-3	-3	-6
%	6,97	6,25	4,56	-0,72	-1,69	-2,40
Дети из многодетных семей	36	37	44	1	7	8
%	14,75	16,52	18,26	1,76	1,74	3,50
Дети из малообеспеченных	0	0	0	0	0	0

семей						
Дети-инвалиды и часто болеющие	2	2	0	0	-2	-2
%	0,82	0,89	0,00	0,07	-0,89	-0,82
Дети одиноких матерей	0	0	0	0	0	0
%	0	0	0	0	0	0

Продолжение таблицы 3.

Дети из неблагополучных семей, стоящих на учёте	0	0	0	0	0	0
%	0	0	0	0	0	0
Дети безработных родителей	0	0	0	0	0	0
%	0	0	0	0	0	0
Дети, имеющие отчима, мачеху	34	29	32	-5	3	-2
%	13,93	12,95	13,28	-5,00	3,00	-2,00
Дети из семей беженцев	1	0	0	-1	0	-1
%	0,41	0,00	0,00	-0,41	0,00	-0,41
Всего	244	224	241	-20	17	-3

В таблице представлена структура и динамика результатов работы «Дворовых отрядов» за 2016-2018г.г. с особыми категориями группами риска по основным категориям: дети из неполных семей, дети-сироты и опекаемые, дети из многодетных семей, дети из малообеспеченных семей, дети-

инвалиды и часто болеющие, дети одиноких матерей, дети из неблагополучных семей, стоящих на учёте, дети безработных родителей, дети, имеющие отчима, мачеху, дети из семей беженцев. В большей массе дети, обращающиеся в молодежный центр, находятся в зоне риска, либо уже относятся к детям с девиантным поведением. Часть списков поступает от комиссии по делам несовершеннолетних. В большей степени работа ведется с детьми из неполных и многодетных семей. Это объясняется тем, что услуги, оказываемые МБУ «Шанс», реализуются на бесплатной основе, что естественно привлекает финансово незащищенные слои населения. Финансирование всех мероприятий осуществляется за счет средств городского и областного бюджета. В 2016 г. количество детей, участвующих в мероприятиях «Дворовых отрядов» составило 244 человека, что на 3 человека выше, чем в 2018г. и на 20 чел. больше чем в 2017г.

Для удобства рассмотрения динамики работы с молодежью «Дворовых отрядов» за период 2016-2018 г.г. сформирована диаграмма, на которую вынесены основные категории детей, попадающих в «группу риска» (Рисунок 2).



Рисунок 2. Динамика работы с молодежью «Дворовых отрядов» за период 2016-2018 г.г. (чел.)

В 2016г. и 2018г. наблюдается одинаковое количество детей из неполных семей, с которыми были проведены игры и соревнования - 154 человека. В 2017г. количество детей сократилось на 11 человек и составило 143 чел.

Наибольшую долю работы сотрудниками молодежного центра составляет работа с категорией «Дети из неполных семей», которая составила 63% за весь анализируемый период. Работа с группой «Дети из многодетных семей» в 2016 г. составила 36 человек или 14,75%, к 2017 году увеличился до 37 человек (16,52%) и к концу анализируемого периода составила 44 человека или 18,26 %. Категория детей, имеющие отчима/мачеху находятся третьей по размеру в общей структуре при работе «Дворовых отрядов», в 2016г. их процент составил 14%, к 2017г. снизился на 2% и составил 29 чел. (12,95%). Дети-сироты и опекаемые принимали участие в мероприятиях «Дворовых отрядов» на протяжении всего анализируемого периода, однако наблюдается тенденция снижения: в 2016 году количество подростков составило 17 человек, к 2017 году снизилось на 3 человека (составив 14 чел. или 6,25 %), и к 2018г. составило 11 человек (4,56%).

В процессе проведенных мероприятий, праздников, воспитанники получают новые навыки и умение общаться. Они понимают, что могут быть успешными и интересными, начинают лучше учиться. Отличной мотивацией является трудоустройство и возможность заработать свои деньги. Для данной категории молодежи на базе МБУ «Шанс» есть вакансия – «Помощник специалиста по работе с молодежью на площадке».

Если несовершеннолетний обращается на прием по вопросу трудоустройства ему могут предложить такие профессии как: помощник библиотекаря, уборщик служебных помещений, помощник тренера-преподавателя, помощник педагога организатора, помощник спортсмена-инструктора, помощник дворника, помощник бутафора и др.

Работа по трудоустройству молодежи (несовершеннолетних) реализуется на основании законодательства РФ. В организациях общая оценка условий труда по степени вредности и (или) опасности производственной среды и трудового процесса на заявленные должности соответствует классу опасности 2.0 и требованиям Трудового кодекса РФ, а также Постановления Правительства РФ от 25.02.2000 г. № 163 «Об утверждении перечня тяжелых работ и работ с вредными или опасными условиями труда, при выполнении которых запрещается применение труда лиц моложе восемнадцати лет».

Аналитические данные по организации временного трудоустройства граждан в возрасте от 14 до 18 лет представлены в таблице 4.

Таблица 4.

Организация временного трудоустройства граждан в возрасте от 14 до 18 лет

Проделанная работа	Период, год		Абсолютное изменение	Относительное изменение
	2017	2018		
Количество несовершеннолетних граждан, обратившихся на первичный прием по вопросу трудоустройства	1 890	1 398	-492	73,97
Количество трудоустроенных несовершеннолетних, в том числе по категориям	1 826	1 797	-29	98,41
%	100	100		

по направлению КДН	3		-3	0,00
%	0,16	0		
по направлению ОУУП и ПДН ОП	10	8	-2	80,00
%	0,55	0,45		
По направлению центра «Семья»	-	-	-	-
неполная семья	299	381	82	127,42
%	16,37	21,20		
многодетная семья	63	79	16	125,40

Продолжение таблицы 4

%	3,45	4,40		
сироты	-	-	-	-
в семье инвалид	-	-	-	-
ребёнок - инвалид	3	1	-2	33,33
%	0,16	0,06		
дети под опекой	3	5	2	166,67
%	0,16	0,28		
дети безработных	8		-8	0,00
%	0,44	0,00		
из числа вынужденных переселенцев	-	-	-	-
воспитанников исправительных учреждений	-	-	-	-
полная семья	1 437	1 323	-114	92,07
%	78,70	73,62		
По возрастам:			0	
14-летние	304	266	-38	87,50

15-летние	587	669	82	113,97
16-летние	572	484	-88	84,62
17-летние	363	378	15	104,13
Заключено договоров с предприятиями	51	50	-1	98,04

В 2017 г. количество трудоустроенных детей по направлению комиссии по делам несовершеннолетних составило 3 человека (0,16% от общего количества трудоустроенной молодежи). Трудоустройство детей из неполных семей составило 299 чел. в 2017 г. (16,37%), что на 82 чел. меньше, чем в 2018г. – 381 чел. В 2017г. обратилось 63 ребенка из многодетных семей, к 2018г. этот показатель увеличился до 79 чел. Отдельную категорию (самую большую) составляют дети из полных семей - 1 437 чел. в 2017г., и 1323 чел. в 2018г.

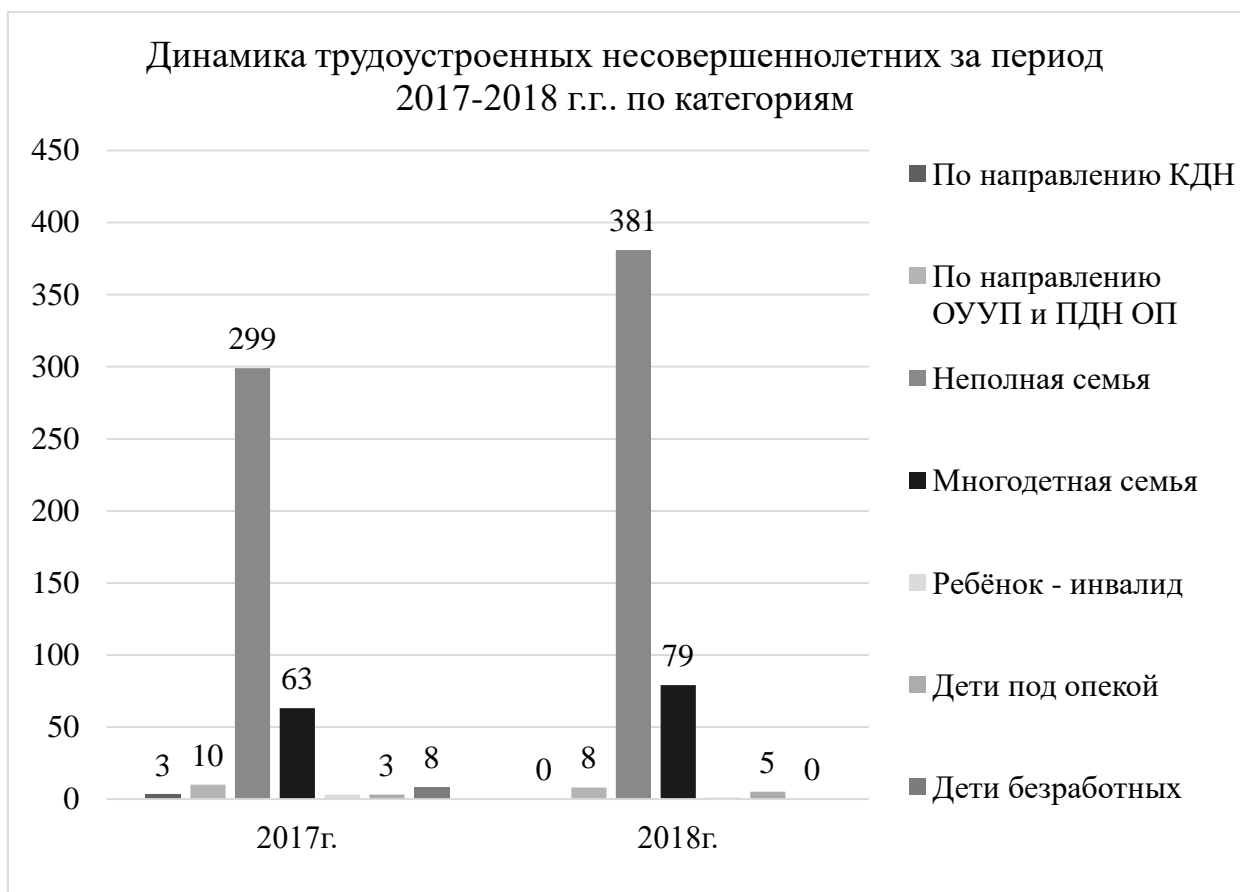


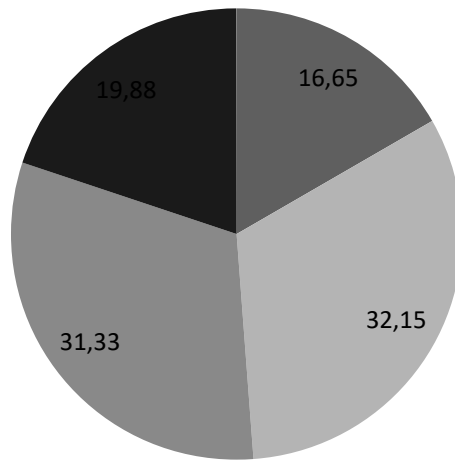
Рисунок 3. Динамика трудоустроенных несовершеннолетних за период 2017-2018 г.г. по категориям

На рисунке 3 представлена динамика трудоустроенных несовершеннолетних за период 2017-2018 г.г. по категориям (Рисунок 3). Категории детей из неполных семей составляют самую большую часть трудоустроенной молодежи. Данный фактор объясняется тем, что в неполной семье чаще всего встречаются проблемы с финансами. Дети таким образом пытаются облегчить жизнь родителей. Аналогичная ситуация обстоит с детьми из многодетных семей. Низкий процент обращения категории детей, находящихся под опекой (в 2017г. 3 чел -0,16%, в 2018г. 5 чел - 0,28%) обусловлен тем, что на основании Постановления Правительства РФ от 18.05.2009 N 423 "Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан" выделяется финансирование за счет бюджета.

Особое внимание уделяется категории детей с девиантным поведением трудоустроенных по направлению комиссии по делам несовершеннолетних (далее КДН) и отделом организации участковых уполномоченных полиции и подразделений по делам несовершеннолетних (далее ОУУП и ПДН ОП). В общей структуре трудоустроенных их процент не достигает 1%. В 2017 г. количество трудоустроенных детей по направлению ОУУП и ПДН ОП составило 10 человек (0,55%), а в 2018г. 8 человек (0,45%). Количество трудоустроенных по направлению от комиссии дел несовершеннолетних составило в 2017г. 3 человека (0,16%). В 2018г. трудоустроенных не было. Стоит принять к сведению, что приучение детей с девиантным поведением к труду и дисциплине является хорошей воспитательной целью и может служить мотивацией к исправлению.

На рисунках 4 и 5 представлено количество трудоустроенных в МБУ «Шанс» несовершеннолетних по возрастной разбивке (Рисунок 4, Рисунок 5).

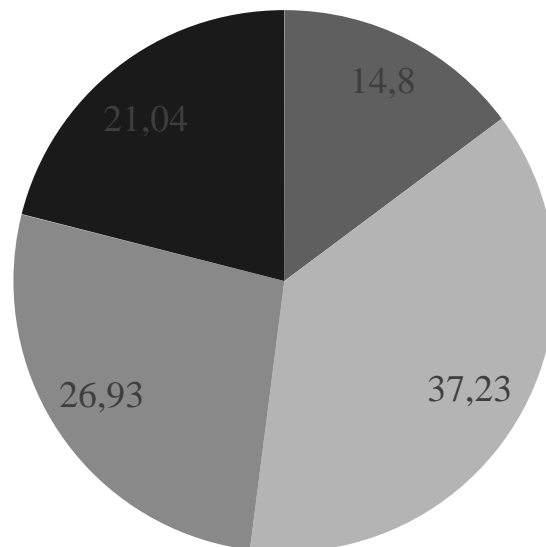
**Количество трудоустроенных несовершеннолетних
МБУ "Шанс" в 2017г. (%)**



■ 14-летние ■ 15-летние ■ 16-летние ■ 17-летние

Рисунок 4. Количество трудоустроенных несовершеннолетних МБУ "Шанс" в 2017г. (%)

**Количество трудоустроенных несовершеннолетних
МБУ "ШАНС" в 2018 г. (%)**



■ 14-летние ■ 15-летние ■ 16-летние ■ 17-летние

Рисунок 5. Количество трудоустроенных несовершеннолетних МБУ "Шанс" в 2018г. (%)

Трудоустроенная молодежь в МБУ «Шанс» формируется по категориям: 14-летние, 15-летние, 16-летние и 17-летние. В 2017 году наибольший процент трудоустроенных составили 15-летние – 32,15%, самый низкий – 14-летние – 16,65 %. Трудоустройство 16-летних детей составил 31,33 %. В 2018г. наблюдается аналогичная ситуация: финансовую заинтересованность и заинтересованность в работе испытывают подростки в возрасте 15 лет – 37,23%, на втором месте – 16-летние подростки.

Следующей технологией социальной работы профилактики девиантного поведения проводимого на базе МБУ «Шанс» реализация программы Районных штабов МБУ ММЦ «Шанс» - «Новые люди».

Целью программы «Новые люди» является содействие развитию молодежного движения, формирование у учащейся молодежи активной жизненной позиции, лидерских и коммуникативных качеств личности, формирование знаний, умений и навыков в работе с молодежными коллективами, а также готовности к социальному взаимодействию.

К задачам программы относят:

1. Поддержка социально-творческой активности подростков и молодежи для реализации их интересов, потребностей в самосовершенствовании и саморазвитии.

2. Формирование групп молодых людей, заинтересованных в социально – значимой деятельности.

3. Создание престижной "системы свободных, жестко не организуемых пространств", в рамках которых созданы определенная воспитывающая среда, условия для самореализации и общения.

4. Обучение подростков основам организаторской деятельности, коммуникативной компетенции, развитие молодежного лидерства.

Участниками программы является молодежь в возрасте от 14 до 17 лет.

Сроки реализации программы 2017 -2019 гг.

В приложении 5 отражена план–сетка проведения программы «Новые люди». Основными концептуальными позициями данной программы являются:

Социальное взаимодействие – это, прежде всего игровое взаимодействие, которое позволяет достигать успех, работая в команде. Также, ребята учатся взаимодействовать с окружающими: сверстниками, пожилыми людьми, с руководителями и членами других детских и молодежных объединений и др.

Социальное проектирование – учит ребят обращать свои идеи в проекты и их реализовывать. Главный смысл этой технологии – создание условий для социальных проб личности. Именно социальное проектирование позволяет ребятам решать основные задачи социализации: формировать свою «Я – концепцию» и мировоззрение; устанавливать новые способы социального взаимодействия с миром взрослых.

Социальная инициатива. Для эффективной работы с молодежью требуется наладить устойчивый и действенный "механизм по развитию молодежной социально значимой инициативы". Необходимо не навязывать что-то извне, а именно подхватывать здоровые молодежные инициативы, актуальные для общества. Поэтому ребята в своих работах исследуют проблему и предлагают собственные пути ее решения.

Основные формы и методы обучения по программе– теоретические и практические занятия, упражнения на взаимодействие, экскурсии, психологические тренинги, ролевые игры, творческие мастерские, система КТД, методы анализа и самоанализа, поручение, соревнование, обсуждение, индивидуальная работа. На занятиях в практической деятельности учащимся предлагаются всевозможные ситуации, которые им необходимо будет решить как самостоятельно, так и совместно, проанализировать и прийти к правильному единому заключению. А также в практической деятельности широко используется наглядный материал: таблицы, схемы, раздаточный

материал. Кроме того, следует отметить, что в процессе реализации программы предполагается организация тематических мастер – классов с известными людьми города.

Так как основная проблема девиантного поведения подростков заключается в отклонении поведения от установленных норм, то особое внимание в план-сетке выделено разделу 3 Раздел «Психология личности». На базе программы проводится лекторий «Личность. Свойство и характеристики личности. Развитие и саморазвитие», круглый стол «Работа с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию» и игра «Мотивация».

Итогом реализации программы предполагается успешное проведение мероприятий членами РШ на базе своего образовательного учреждения, района и города. Такие мероприятия будут традиционными и направлены на:

1. создание условий для привлечения внимания детей и подростков к безопасному поведению на дорогах и к проблемам дорожно-транспортного травматизма;
2. информационно-просветительскую работу по профилактике табакокурения и пропаганда здорового образа жизни среди молодёжи и жителей городского округа Тольятти;
3. привлечение всеобщего внимания к проблемам детей различных категорий и усиление внимания к вопросам реализации и защиты прав и законных интересов детей и молодежи;
4. формирование чувства патриотизма, приобщение молодежи к истории Российского государства, формирование активной гражданской позиции детей и молодежи;
5. создание условий для развития творческого, жизненного потенциала детей, формирование активной гражданской позиции детей и молодежи;

б. создание условий, способствующих творческому развитию и социальной адаптации детей из школ - интернатов городского округа Тольятти.

В целях реализации программы «Новые люди» на базе ММЦ «Шанс» и пропаганды здорового образа жизни проведены опросы среди молодежи на тему: «Наркотикам-НЕТ» и «Жизненные приоритеты молодёжи»

Опрос на тему: «Наркотикам-НЕТ» проводился сотрудниками и волонтерами ММЦ «Шанс» в период прохождения преддипломной практики, в котором принималось непосредственное участие меня как практиканта. Опрос проводился среди 500 человек молодежи в возрасте от 14 до 30 лет методом: 50% – уличный опрос, 50% интернет опрос с помощью Google-play. Места проведения опроса: не менее 3-х точек в каждом районе (остановки напротив крупных торговых центров, парки культуры и отдыха, пешеходные бульвары), учебные заведения г.о. Тольятти. Анкета – опросник представлена в приложении 6.

Анализ социологического исследования показал, что 54 % (268 человек) составила женская аудитория и 46 % (232 человека) – мужчины. Возрастной состав опрошенных распределился следующим образом: наибольшую часть составили респонденты в возрасте 14-18 лет – 63 % (310 человек), затем следует возрастная группа от 19 до 23 лет – 27 % (134 человека), третья по численности – 24-30 лет – 10 % (56 человек).



Рисунок 6. Анализ социологического исследования – степень согласия с тем, что наркомания является современной проблемой молодежи

В условиях современного общества проблема отношения молодежи к употреблению наркотических веществ является весьма актуальной. В рамках изучения отношения молодежи к проблеме наркомании было важно выявить, является ли проблема наркомании современной проблемой молодежи. На что 75 % опрошенных респондентов согласны с данным утверждением. Из них 47 % согласны полностью, а 28% - скорее согласны. Варианта «скорее не согласен» и «полностью не согласен» отметили 14 % и 96 % соответственно. Затруднились ответить на данный вопрос 5 % респондентов. Структурные данные отражены на диаграмме (Рисунок 6).

Большая часть молодежи считает, что наркомания является болезнью. Так ответили 58 %. Как вредную привычку наркоманию рассматривает 28% опрошенных. Наименее популярным оказалось мнение о том, что наркомания является преступлением. Данный вариант выбрали 10 % респондентов. Свой вариант предложили 4 % молодежи. Среди них: «слабость», «глупость».

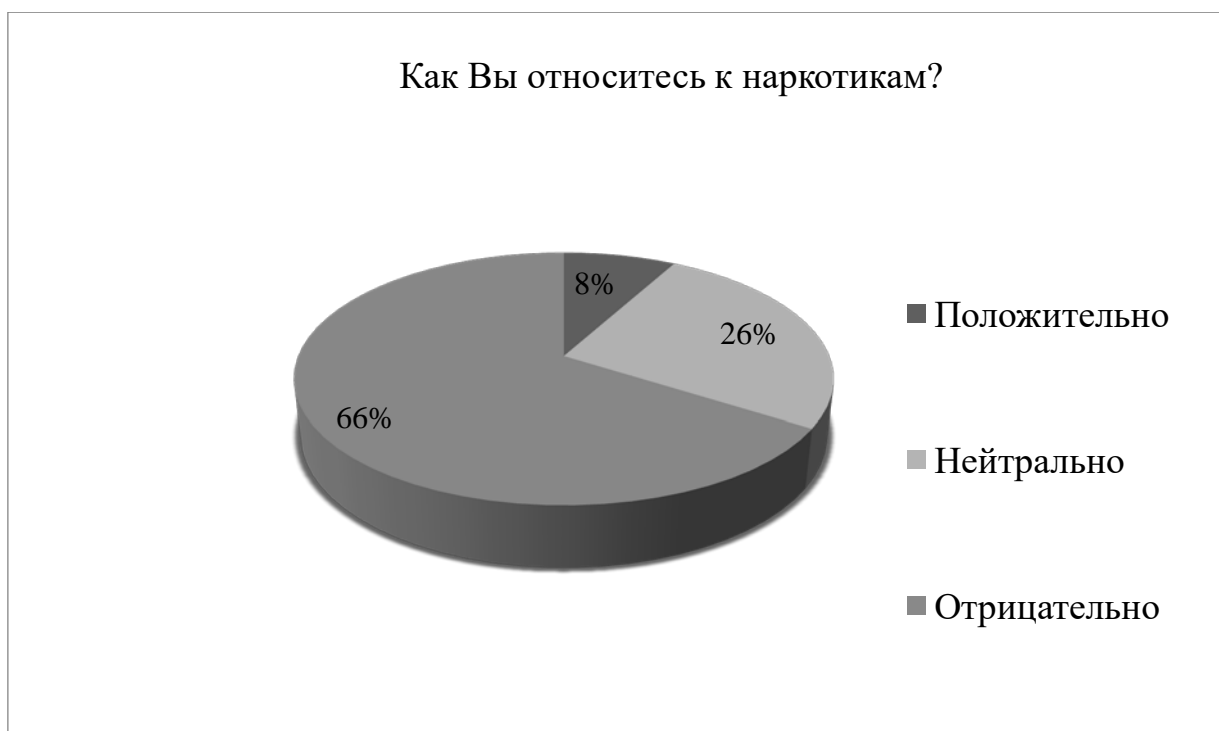


Рисунок 7. Отношение молодежи к наркотикам (%)

На рисунке 7 отражены результаты опроса отношения молодежи к наркотикам. Выяснилось, что больше половины участников опроса – 66 % отрицательно относятся к наркотикам. Нейтральное отношение к наркотикам выразили 26 % молодежи. Стоит отметить, что есть и те, кто положительно относится к наркотикам – 8 % (Рисунок 7).

Отношение молодежи к наркомании прослеживается в их позиции к тем, кто употребляет наркотики. Выяснилось, что 62 % опрошенных, постарались бы помочь знакомому избавиться от зависимости к наркотикам, если бы узнали, что он их принимает. 27 % немедленно прекратили бы с ним отношения. Продолжили бы дружить, не обращая внимания 16 % респондентов. Незначительная часть участников опроса выбрали вариант «Попросили бы и Вам дать попробовать» – 4 %. Затруднения данный вопрос вызвал у 1% молодежи. У 47 % респондентов есть друзья или знакомые, пробовавшие или употребляющие наркотические вещества. У 37 % молодежи таких друзей и знакомых нет. 16 % опрошенных затруднились ответить на данный вопрос (Рисунок 8).



Рисунок 8. Анализ социологического исследования - есть ли у Вас друзья или знакомые, пробовавшие или употребляющие наркотические вещества?

Большинство опрошенных (84 %) отрицательно ответили на вопрос о том, пробовали ли они наркотические вещества. Пробовали наркотические вещества 16% молодежи. Около половины опрошенных (48%) видели человека, находящегося в состоянии наркотического опьянения. Не сталкивались с такими людьми 32 % респондентов. Затруднились дать ответ на данный вопрос 1/5 (20%) молодежи.

Наиболее распространенным способом употребления наркотиков молодежь отмечает курение «травки». Данный вариант выбрали 37 % респондентов. Следующим по популярности оказался такой способ как «прием наркотиков внутрь». Его отметили 26 % молодежи. Затем следует «вдыхание химических препаратов, нюхание порошка» - 23 % респондентов. Укол в вену и инъекции оказался наименее распространенным путем употребления наркотиков. Этот вариант отмечает всего 9 % опрошенных.

Стоит отметить, что около половины участников опроса (41 %) не наблюдали такого явления, как употребление наркотических веществ (Рисунок 9).



Рисунок 9. Анализ социологического исследования - Каким способом в Вашем присутствии употреблялись наркотические вещества?

Наиболее доступными местами для приобретения наркотических веществ оказались сеть ночные клубы и сеть «Интернет». Данные варианты выбрали 33 % и 31 % молодежи соответственно. Следующими по популярности оказались варианты «на «квартирах»» - 22 % и «на рынке» - 19%. Затем следуют учебные заведения (11%) и аптеки (10%). Наименее популярными оказались варианты «возле дома» и «в общественных местах». Их отметило по 8 % респондентов. Стоит отметить, что 30 % молодежи не знают, где легче всего можно приобрести наркотики. Свои варианты предложили 3% респондентов. Среди них такие, как: «через знакомых», «на улице». По мнению 57 % части респондентов для приобретения наркотиков в г. о. Тольятти достаточно 10-30 минут. Считают, что наркотики можно приобрести за 2-4 часа 23 % молодежи и за сутки 16 %. Думают, что наркотики в городе можно достать за несколько дней 12 % ответивших. Наименее популярным является вариант «неделя и больше» Его выбрали 5 % респондентов. Стоит отметить, что, по мнению 9 % участников опроса, найти

наркотики в г. о. Тольятти невозможно. Затруднились ответить на данный вопрос 8 % респондентов.

Среди самых распространенных в г. о. Тольятти наркотических средств оказались такие, как:

- спайс (17 %);
- насвай (12 %);
- героин (11%);
- кокаин (8%);
- марихуана (6 %);
- травка (5 %);
- гашиш (4 %);
- ЛСД (3%).

Другие варианты предложили 11 % респондентов. Среди них: «снаф», «крек», «экстази», «амфетамин», «крокодил». Данные внесены на диаграмму (Рисунок 10).

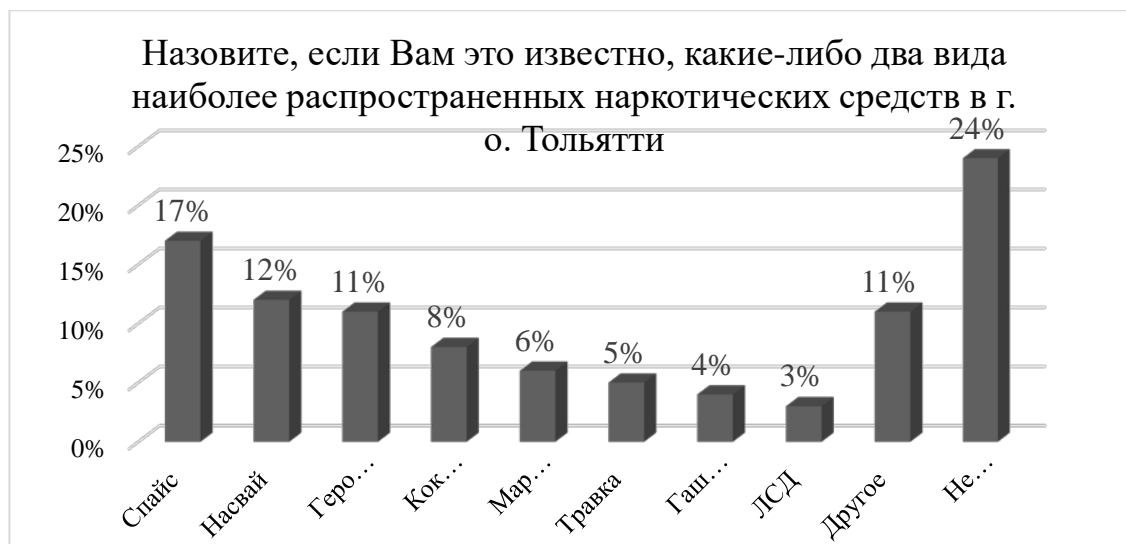


Рисунок 10. Анализ социологического исследования - вида наиболее распространённых наркотических средств в г. о. Тольятти

Основной причиной, которая толкает людей к употреблению наркотиков, является любопытство. Не менее распространенными являются такие причины как «влияние окружающей среды», «поиск удовольствия» и

«мода». Их выбирают 36 %, 35 % и 31 % соответственно. Глупость и незнание последствий, как причину употребления наркотиков выделяет 29 %. Далее следуют такие варианты как «одиночество» и «безысходность» - по 22%. Наименее популярными оказались такие причины, как отсутствие контроля взрослых и желание досадить родителям – 10% и 4% соответственно. Стоит отметить, что 3% респондентов затруднились ответить на данный вопрос.

Среди последствий, к которым может привести употребление наркотиков, наиболее популярными оказались «разрушение здоровья и как следствие тяжелые заболевания» и «летальный исход и смерть». Данные варианты отмечает 70 % и 52 % соответственно. Считают, что употребление наркотиков приводит к потере друзей/семьи 25 % молодежи. Нарушение отношений с близкими и рост преступности как следствие употребления наркотиков выделяют 24 % и 22 % опрошенных. По мнению 15 % ответивших, наркозависимость приводит к проблемам на работе и учебе. Небольшой процент респондентов выделяют положительные последствия от употребления наркотиков. Среди них: уход от проблем – 11 %, интересная и насыщенная жизнь – 7 %, установление дружеских взаимоотношений в компании – 6 %. Не смогли дать ответ на данный вопрос 2% респондентов.

Обобщив статистические данные можно сделать вывод, что наркомания является настоящим бичом г.о. Тольятти. Особую озабоченность вызывает употребление наркотиков молодежью, что становится одной из наиболее острых социальных проблем современного российского общества.

Причинно-следственные связи роста наркомании можно обобщить по следующим группам:

1. Недооцененение и замалчивание социальной опасности наркомании и токсикомании;
2. Организация антинаркотической пропаганды на низком уровне;

3. Недостаток, контроля за посевом и выращиванием наркотикосодержащих растений;

4. Низкая профилактическая работа правоохранительных органов среди несовершеннолетних;

5. Повсеместная продажа спиртных напитков;

6. Бездуховность и низкий уровень культуры части граждан и проч.;

7. Глубокие личные внутренние проблемы подростков, любопытство, навязанные псевдоценности, поднятие настроения, получение новых ощущений, протест против образа жизни, желание казаться взрослее, попадание в плохую компанию, безысходность, нищета и др.

Описанные в 7 пункте причины начала употребления наркотических веществ, берут свои истоки в девиантном поведении детей и подростков, которые были подробно рассмотрены в 1 главе выпускной квалификационной работы.

На основе проведенного анализа реализуемой на базе молодежного центра г.о. Тольятти «Шанс» профилактики девиантного поведения детей и подростков и проведенного анализа реализации технологий социальной работы были выявлены следующие моменты:

1. Услуга «Телефон доверия» не актуальна среди подростков. Анализ данных показал, что процент обращений по телефону доверия самый низкий среди подростков. С течением времени количество зафиксированных обращений стремительно падает.

2. В работе «Дворовых отрядов» и работе по программе «Новые люди» алгоритмы в большей степени направлены на массовость, т.е. проводимые мероприятия охватывают большие категории (группы) подростков, не уделяя должного внимания конкретной личности.

3. Низкая включенность родителей/семьи.

4. Трудоустройство молодежи занимает большое количество времени.

5. Низкая заработная плата при трудоустройстве подростков. Обозначив основные проблемные моменты, отразим ряд общих рекомендаций по организации социальной работы и работе с девиантными подростками в молодежном многофункциональном центре «Шанс»:

1. Привлечение молодежи к оказанию профессиональной психологической помощи через социальные сети. Как отмечалось ранее, подростки являются активными пользователями социальных сетей. Отсутствие опыта в общении с психологами по телефону, боязнь и другие факторы снижают интерес в оказываемой услуге. Для реализации данной рекомендации на базе многофункционального центра необходимо будет ввести новую должность. В функциональные обязанности такого сотрудника могут входить следующие алгоритмы: работа по электронной почте, работа через группу «Вконтакте», «Телеграмм», «Скайп».

Конечно, выбирая данный способ общения, есть некая обезличенность, низкое проявление эмпатии, баловство, которое будет затруднять быстрое и эффективное оказание психологической помощи, однако привлечение подростков таким способом пойдет на увеличение.

2. В работе «Дворовых отрядов» и работе по программе «Новые люди» необходимо уделить особое внимание подросткам с проявляющимся девиантным поведением. На первичном этапе знакомства, путем анкетирования или личной беседы стараться максимально «изучить» ребенка, вникнуть в его проблемы. Если в процессе проведенной первичной работы ребенок действительно попадает в «группу риска», то направить все силы на социально-педагогическую реабилитацию. Для полной эффективности социальный работник может предложить ребенку услуги бесплатного психолога, привлечь родителей/семью. Профилактическая технология может быть эффективна после объединения усилий родителей, социального работника и самих подростков.

3. Проблемы (ранее п.4 и п.5) выявленные в процессе трудоустройства подростков, можно отнести к законодательному уровню. Низкая оплата труда не является привлекательным фактором для трудоустройства подростков. С учетом развития интернета подростки, заинтересованные в получении максимальных финансовых средств, могут зарабатывать через интернет, выбирая более простые средства заработка, например, сейчас очень популярны среди подростков прямые трансляции «стримы», монтажи видео, продвижение своего канала на «YouTube», рекламы через страницы «Инстаграмм», группы «Вконтакте» и проч.

Трудоустройство молодежи занимает большое количество времени, например, один из документов необходимый при трудоустройстве – «Справка о наличии/отсутствии судимости», который оформляется через МФЦ или портал Государственных услуг в течении 30 дней. Так же для трудоустройства требуется ИНН, который так же требует подготовки налоговыми органами в течении 14 дней. Если подростки выбирают для себя работу в каникулярные периоды, то процесс трудоустройства может быть затянут. При тесном взаимодействии с другими заинтересованными ведомствами в рамках организации комплексного сопровождения можно добиться повышения заработной платы подросткам и упрощения документооборота при трудоустройстве. Облегчение и введение новых мер повлияет на повышение мотивации к труду среди подростков.

Резюмируя вышесказанное программы, которые реализуются на базе МБУ «Шанс» носят всесторонний характер. Специалистами центра ведутся работы по трудоустройству молодежи, организации их досуга, решению психологических проблем и проч.

Стоит отметить что программа «Телефон доверия» проводится не только для детей и несовершеннолетних, а также для молодежи до 35 лет. Проведение анкетирования и опросов среди молодежи так же включает в себя взрослую аудиторию.

Важная роль в исследовании технологии социальной работы по профилактике девиантного поведения детей и подростков в молодежном центре «Шанс» отведена на организацию и проведение культурно-массовых, досуговых мероприятий и трудоустройство молодежи. Специалистами ведется углубленная работа с детьми попадающих в «группу риска», но не работа с личностью. К таким детям относят детей из неполных семей, детей-сирот и опекаемых, детей из многодетных семей, детей из малообеспеченных семей, детей-инвалидов и часто болеющих, детей одиноких матерей, дети из неблагополучных семей, стоящих на учёте, детей безработных, детей, имеющих отчима/ мачеху, детей из семей беженцев.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В последние годы особым предметом изучения зарубежных и отечественных исследователей становится отклоняющееся поведение детей и подростков от правил, установленных в обществе (девиантное поведение). Анализ отечественной и зарубежной литературы, научноисследовательской практики свидетельствует о том, что социальная работа с детьми и подростками с девиантным поведением базируется на глубоком знании психологии детей. Отклонения в поведении обусловлены не врождёнными психическими и физиологическими дефектами, а являются последствием неправильного воспитания в семье и в школе, окружением подростка.

Тяжелое экономическое положение страны, большое количество острых социальных проблем привели к серьезным конфликтам в обществе. Эти процессы особенно остро сказались на подрастающем поколении. Среди данного слоя населения усилился нигилизм, демонстративное поведение, увеличилось количество проявлений жестокости и агрессивности, резко повысился уровень подростковой преступности.

Для решения вопросов воспитания детей и подростков, формирования их устойчивого поведения специалистами социальной работы уделяется особое внимание.

Способами профилактики девиации детей и подростков являются: обеспечение эффективного участия семьи, помощь в создании жизненной перспективы для подростков с физическими и психическими аномалиями, совершенствование деятельности образовательных учреждений, деятельность органов, способствующих трудоустройству подростков, деятельность учреждений, организующих досуг несовершеннолетних с выделением специальных задач в отношении подростков из неблагополучных семей, других групп риска, развитие службы социальной защиты и помощи семье и несовершеннолетним.

Обозначив в первой главе выпускной квалификационной работы основную сущность и проблемы профилактики девиантного поведения несовершеннолетних, можно выделить основные моменты: разработка специальных воспитательных и образовательных систем, которые будут обеспечивать эффективную коррекцию сознания и поведения детей. Разработка специальных программ, новых методик работы, которые будут формировать в подростках ценностные ориентации и установки. Данные методики позволяют детям и подросткам самоутвердиться и активно противостоять агрессивной среде. Профилактическая технология работы в учреждениях могут быть эффективными после объединения усилий родителей, преподавателей и самих учащихся.

Во второй главе выпускной квалификационной работе был проведен анализ реализации вышеперечисленных технологий социальной работы по профилактике девиантного поведения детей и подростков в Муниципальном Бюджетном Учреждении Многофункциональном Молодежном центре г.о. Тольятти "Шанс" в период 2016-2018г.г.

Полученные результаты позволяют говорить о том, что работа специалистов осуществляется эффективно, осуществляется раннее выявление неблагополучия в семье, разрабатываются индивидуальные программы реабилитации детей из особой категории риска, детей и подростков с девиантным поведением, предоставляется своевременная психологическая помощь через «Телефон доверия» или непосредственное общение со специалистами во время проведения различных мероприятий.

Анализ опыта работы с детьми с девиантным поведением в многофункциональном молодежном центре г.о. Тольятти «Шанс» свидетельствует о том, что решение некоторых проблем вполне разрешимы на муниципальном уровне при тесном взаимодействии с другими заинтересованными ведомствами в рамках организации комплексного сопровождения.

Однако, результат работы зависит не только от специалистов, но и от социальной ситуации, в которой оказываются семьи, по своей вине или в результате стечения каких-то жизненных обстоятельств. Положительных результатов можно достигнуть лишь при условии, если клиент желает сам исправить ситуацию, принимает помощь и выполняет рекомендации специалиста, а специалист тем самым должен быть заинтересован в улучшении жизненной ситуации семьи.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Азарова Л.А.* Девиантное поведение и его профилактика. Учеб.метод. комплекс. — Минск : ГИУСТ БГУ, 2009. С. 110-117.
2. *Асильдерова М.М.* Семейные традиции и обычаи их воспитательные возможности в социализации детей // Материалы Международной научнопрактической конференции «Гуманизация инновационного образования в современных условиях-перспективы и достижения», Известия ДГПУ. Т.12. №1.2018 – Москва, 20.С. 152
3. *Ахмедпашаева К.А.* Образовательная политика в области воспитания личности учащегося. Проблемы воспитания личности молодого человека в образовательном процессе: материалы Междунар. Научно-практ. Конф. (Махачкала, 29 марта 2013г.(Ч. 1) С. 360-363
4. *Васягина Н. Н.* Предикторы делинквентности подростков / Н. Н. Васягина // Проблемы девиантного поведения подростков в современном обществе. Всероссийская научно-практическая конференция 29-30 октября 2015: сборник материалов. – Южно-Сахалинск : Изд-во ИРОСО, 2015. С. 25-29.
5. Визель Т.Г. Девиантное поведение подростков: теории и эксперименты Монография, Тула, 2007. С. 210-212
6. Википедия: свободная энциклопедия
URL:https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%BD%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0 (дата обращения: 15.06.2019)
7. *Гасанова П.Г.* Международное познание закономерностей современного ребенка / Под редакцией Белоусова В.В., Боязитовой И.В., Материалы Международной научно — практической конференции 22 — 25 октября «Феномен психического здоровья в научной рефлексии как основа

реформирования образовательных систем». 2012 Пятигорск ПГЛУ, 2012. С 55-57.

8. *Гилинский Я.* Девиантология: социология преступности, наркотизма, проституции, самоубийств и других «отклонений». - СПб.: Юридический центр Пресс, 2004

9. Государственная программа Самарской области «Развитие социальной защиты населения в Самарской области на 2014 - 2020 годы» (с изменениями на 29 ноября 2018 года) URL: <http://docs.cntd.ru/document/464013024> (дата обращения 15.05.2019)

10. *Даудова Д.М.* Психологические особенности общения в подростковом возрасте //Материалы Республиканской научно-практической конференции студентов, магистрантов «Актуальные проблемы педагогики и психологии» Выпуск 13 .Махачкала , ДГПУ, 2011г. С.67

11. *Дюльдина Ж.Н., Морозова, К.В.* К вопросу актуальности духовно-нравственного воспитания детей в условиях современного общества/Дюльдина Ж.Н., Морозова, К.В.// Социогуманитарные и медицинские аспекты развития современной семьи: материалы международной научно-практической конференции. – Прага, 2013. – С. 67-72.

12. *Дюркгейм Э.* Социология образования / Под ред. В. С. Собкина и В. Я. Нечаева.- М.: ИНТОР, 1996.

13. *Закон Самарской области от 30 декабря 2005 года N 246-ГД* О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав на территории Самарской области: Электронный фонд правовой и нормативно – технической документации «Консорциум кодекс». URL: <http://docs.cntd.ru/document/945012938> (дата обращения 15.05.2019)

14. *Закон Самарской области от 07 июля 2005 года N 152-гд* «Об отдельных мерах по социальной поддержке детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без

попечения родителей»: Электронный фонд правовой и нормативно – технической документации «Консорциум кодекс». URL: <http://docs.cntd.ru/document/945011615> (дата обращения 15.05.2019)

15. *Закон Самарской области от 28 декабря 2012 года N 135-ГД «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Самарской области» (с изменениями на 4 апреля 2019 года):* Электронный фонд правовой и нормативно – технической документации «Консорциум кодекс». URL: <http://docs.cntd.ru/document/464000880> (дата обращения 15.05.2019)

16. *Закон Самарской области от 03 декабря 2009 года N 127-ГД «О мерах по предупреждению причинения вреда здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию»:* Электронный фонд правовой и нормативно – технической документации «Консорциум кодекс». URL: <http://docs.cntd.ru/document/945025573> (дата обращения 15.05.2019)

17. *Закон Самарской области от 14.12.2010 N 147-ГД (ред. от 19.05.2014) «О молодежи и молодежной политике в Самарской области:* Электронный фонд правовой и нормативно – технической документации «Консорциум кодекс». URL: <http://docs.cntd.ru/document/945030329> (дата обращения 15.05.2019)

18. *Закон Самарской области от 30.04.1998 N 5-ГД (ред. от 21.06.2013) «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений в Самарской области»* URL: http://www.do.tgl.ru/files/of_docs/regional/7691.pdf (дата обращения 15.05.2019)

19. *Змановская, Е.В. Девиантология: психология отклоняющегося поведения / Е.В.Змановская. – 2-е изд., испр. – М.:Академия, 2014. – 288с.*

20. Змановска, Е.В., Рыбников, В.Ю. Девиантное поведение личности и группы: учеб. пособие / Е.В. Змановская, В.Ю. Рыбников. – СПб.: Питер-Юг, 2015. – 352с.
21. Змановская Е. В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения): учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е.В.Змановская – М.: Изд-ий центр «Академия», 2013. – 288 с.
22. Клейберг Ю.А. Девиантология. Хрестоматия. СПб: Питер, , 2010. С. 85-87
23. Крайг И. С. Психология развития. - СПб., 2001.
24. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) Консультант плюс: справочная правовая система в России «Консультант плюс» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/ (дата обращения: 15.05.2019)
25. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. М.: Смысл; Изд. Центр «Академия», 2014
26. Крот И.В. / Научно популярный журнал «Социальная работа». – 2014. – №9. С. 51-54.
27. Личко А.Е. Типы акцентуаций характера и психопатий у подростков. -М., 1999
28. Мертон Роберт Социальная теория и социальная структура/SocialTheoryandSocialStructure М.: АСТ, Хранитель, 2006. С. 232 - 234
29. Менделевич В. Д. Психология девиантного поведения / В.Д.Менделеева. – СПб.: Речь, 2015. С. 167-168
30. Можгинский Ю.Б. Агрессия подростка: эмоциональный и кризисный механизм. - СПб., 1999

31. Москаленко В.Д., Шибаква Т Л. Аддиктивное поведение в семьях больных алкоголизмом // Наркология. 2003. № 9. С. 14-17.

32. Научно-издательский центр «Социосфера»// Проблема девиантного поведения и пути её решения. – Режим доступа: http://sociosfera.com/publication/conference/2013/168/problema_deviantnogo_povedeniya_i_puti_ee_resheniya/

33. Официальный сайт ММЦ МБУ «Шанс» <http://dmoshans.ru/fotootchety/>

34. Официальная группа «В контакте» Дворовые отряды г.о. Тольятти: <https://vk.com/club43405607>

35. Официальный сайт Министерства внутренних дел РФ Открытые данные по численности несовершеннолетних детей и подростков, находящихся в учреждениях временного содержания URL: <https://xn--b1aew.xn--p1ai/> (дата обращения 31.06.2019)

36. Портал психологических изданий PsyJournals.ru// Причины и профилактика девиантного поведения подростков. – Режим доступа: http://psyjournals.ru/addictive_behavior/issue/46099_full.shtml

37. Постановление Правительства РФ от 18.05.2009 N 423 "Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан" (ред. от 21.12.2018) Консультант плюс: справочная правовая система в России «Консультант плюс» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_88016/ (дата обращения 15.05.2019)

38. Постановление Правительства РФ от 24.05.2014 N 481 (ред. от 19.12.2018) "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей" (вместе с "Положением о деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения

родителей")) Консультант плюс: справочная правовая система в России «Консультант плюс» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_163487/ (дата обращения 15.05.2019)

39. *Постановление* Правительства РФ от 25.02.2000 N 163 (ред. от 20.06.2011) "Об утверждении перечня тяжелых работ и работ с вредными или опасными условиями труда, при выполнении которых запрещается применение труда лиц моложе восемнадцати лет" Консультант плюс: справочная правовая система в России «Консультант плюс» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_26364/ (дата обращения 16.03.2019)

40. *Постановление* Правительства РФ от 25.02.2000 г. № 163 «Об утверждении перечня тяжелых работ и работ с вредными или опасными условиями труда, при выполнении которых запрещается применение труда лиц моложе восемнадцати лет» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_26364/ (дата обращения 16.03.2019)

41. *Постановление* Правительства Самарской области от 21.01.2015 года № 6-П «Об утверждении Государственной программы Самарской области "Развитие образования и повышение эффективности реализации молодёжной политики в Самарской области" на 2015-2020 годы» Консультант плюс: справочная правовая система в России «Консультант плюс» URL: https://educat.samregion.ru/documents/PPSO141_2.pdf (дата обращения 15.05.2019)

42. *Постановление* Правительства Самарской области от 11.04.2017 № 192-п «О совершенствовании системы военно-патриотического воспитания и подготовки граждан (молодежи) к военной службе в Самарской области» URL: <http://docs.cntd.ru/document/434611001> (дата обращения 16.05.2019)

43. *Постановление* правительства Самарской Области от 23 июля 2014 года N 418 «Об утверждении государственной программы Самарской области "Развитие социальной защиты населения в Самарской области" на 2014 - 2021 годы» (с изменениями на 28 марта 2019 года): Электронный фонд правовой и нормативно – технической документации «Консорциум кодекс». URL: <http://docs.cntd.ru/document/464013024> (дата обращения 15.05.2019)

44. *Постановление* Правительства Самарской области от 23.12.2007 № 686-п «О концепции развития и поддержки добровольчества в Самарской области» URL: https://educat.samregion.ru/Programma_v_red_754.doc (дата обращения 16.05.2019)

45. *Раттер М.* Помощь трудным детям. - М., 1987.

46. *Руденский Е.В.* Психология ненормативного развития личности. - Новосибирск, 2000.

47. *Смелзер Н.* Социология пер. с англ. – М.: Феникс, 2014. С. 198-201

48. *Степанов В.Г.* Психология трудных школьников. - М., 1988.

49. *Суркова, Е.С., Егорова, К.А.* / Агрессивное поведение детей и подростков /Е.С.Суркова, К.А.Егорова// Современное образование опыт и тенденции развития материалы V международной научно-практической конференции.– М: Прометей, 2013. С. 151-153.

50. *Тетерский, С.В.* Введение в социальную работу: учеб.пособие / С.В.Тетерский. – 5-е изд. – М.: Академический проект.2014. – 496с.

51. *Холостова, Е.И.* Глоссарий социальной работы / Е.И.Холостова. – 4-е изд. – М.: Дашков и К., 2009. – 220с.

52. *Шакурова М.В.* Методика и технология работы социального педагога Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. — 2-е изд., стерео-тип. — М.: Академия, 2004. С. 125-126

53. *Шнейдер, Л.Б.* Девиантное поведение детей и подростков / Л.Б. Шнейдер. – М.: Академический проект Трикста. 2010. С 215-217

54. *Уголовный Кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ* (ред. от 23.04.2019) Консультант плюс: справочная правовая система в России «Консультант плюс» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_10699/ (дата обращения 15.05.2019)

55. *Федеральный законот 24.07.1998 N 124-ФЗ* (ред. от 27.12.2018) "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" Консультант плюс: справочная правовая система в России «Консультант плюс» URL: (дата обращения: 15.05.2019)]

56. *Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ* (ред. от 27.06.2018) "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" Консультант плюс: справочная правовая система в России «Консультант плюс» URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&ts=130760076503628998830963268&cacheid=853AC10A3AEF46DE2FD31A1A3462C1CA&mode=splus&base=LAW&n=301209&rnd=0.7673733545198465#4pxu747fzq> (дата обращения:15.05.2019)]

57. *Федосеенко Е. В.* Психологическое сопровождение подростков. – СПб.:Речь, 2006. С. 70-88.

58. *Цахаева А.А.* Развитие правового самосознания подростков /С.И.Гаджиева, А.А.Цахаева // Известия ДГПУ №4(9). - Махачкала, 2009. С.10-14

59. *ЦахаеваА.А. ,Сулаева Ж.А.* Психология и педагогика. Учебное пособие.Махачкала. 2009г. 312 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Структура МБУ ММЦ «Шанс»



Структура МБУ ММЦ «Шанс»

№ п/п	Наименование структурных подразделений	Цель и задачи	Количество сотрудников по должностям
1	Административная группа	<p>Цель: Организация качественного и своевременного выполнения условий муниципального задания, в соответствии с действующим законодательством. Организация управления персоналом на основе максимальной реализации трудового потенциала каждого работника. Обеспечение нормативно-правовой деятельности учреждения в соответствии с законодательством РФ. Организация системы управления охраной труда в учреждении.</p> <p>Задачи: 1. Определение и планирование потребности МБУ ММЦ «Шанс» в персонале, организация работы по обеспечению МБУ ММЦ «Шанс» городского округа Тольятти квалифицированными сотрудниками.</p> <p>2. Оформление трудовых отношений с работниками МУ «ДМО Шанс», в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.</p> <p>3. Организация системы кадрового учета в МБУ ММЦ «Шанс», оформление и ведение установленной кадровой документации.</p> <p>4. Организация эффективной расстановки сотрудников, обучение персонала по повышению квалификации и развитию их деловой карьеры, мотивация результатов труда и поведения работников МБУ ММЦ «Шанс».</p> <p>5. Организация работы по созданию благоприятного социально - психологического климата в коллективе.</p> <p>6. Организация работы по охране труда сотрудников МБУ ММЦ «Шанс».</p> <p>7. Осуществление работ по организационно-техническому обеспечению административно распорядительной деятельности.</p> <p>8. Формирование установленной кадровой отчетности.</p> <p>9. Организация работы по разработке внутренних нормативных документов, договоров по финансово-хозяйственной, основной деятельности учреждения и других документов правового характера. 10. Обеспечение периодической подготовки и своевременного</p>	8 штатных единицы, из них: директор-1; зам. директора – 1, зам. директора по развитию -1; юрисконсульт-1 вакансия; секретарь руководителя-1; контрактный управляющий -1; специалист по охр

		<p>предоставления аналитических материалов по социальным и кадровым вопросам.</p> <p>11. Контроль за соблюдением норм трудового законодательства в работе с персоналом.</p> <p>12. Осуществление методического руководства и координации деятельности в структурных подразделениях учреждения, обеспечивающих управление персоналом</p>	
2	Отдел социально – ориентированных программ (далее ОСОП)	<p>Цель: Создание условий для формирования и развития целевых молодёжных сообществ, способствующих всестороннему и гармоничному развитию подростков и молодёжи. Создание единого молодёжного информационного поля в городском округе Тольятти и оценка эффективности созданных условий для самореализации молодежи и включения ее в социально–экономическое развитие г.о. Тольятти.</p> <p>Задачи: 1. Реализация социально-значимых программ, проектов и мероприятий по отрасли молодёжная политика.</p> <p>2. Создание условий для формирования культуры здорового образа жизни.</p> <p>3. Создание условий для интеллектуального развития молодёжи.</p> <p>4. Создание условий для творческой самореализации молодёжи.</p> <p>5. Создание условий для формирования и развитие добровольческого движения на территории городского округа Тольятти.</p> <p>6. Создание условий для гражданского становления и патриотического воспитания молодежи.</p> <p>7. Создание условий направленных на содействие развитию детского и молодёжного движения и развитие лидерских качеств.</p> <p>8. Содействие развитию молодёжного туризма.</p> <p>9. Создание условий для развития движения студенческих отрядов педагогического направления</p> <p>10. Информационное обеспечение деятельности учреждения. 11. Обеспечение работы и создание условий для развития собственных СМИ учреждения: Информационное сопровождение отрасли «молодёжная политика».</p> <p>12. Проектная деятельность.</p> <p>13. Информационно–консультативное сопровождение структурных подразделений учреждения в проведении мониторинга деятельности.</p> <p>14. Организация и проведение социологических исследований.</p> <p>15. Ведение планирования учреждения и подготовка отчетов учреждения в соответствии с муниципальным заданием (3 мес., 6 мес., 9 мес., 12 мес.).</p>	<p>9 штатных единиц, из них: начальник отдела-1, специалист по работе с молодежью-7; специалист по охране труда – 1 постоянная вакансия.</p>

		16.Мониторинг выполнения муниципального задания учреждением. 17.Создание условий для развития творческого потенциала молодых журналистов	
3	Отдел трудоустройства молодежи (далее ОТМ)	<p>Цель: Оказание содействия трудовой занятости молодежи городского округа Тольятти в рамках действующего законодательства.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Консультирование молодежи о возможностях трудоустройства. 2. Поиск и взаимодействие с организациями – партнерами с целью создания рабочих мест для несовершеннолетних и безработных граждан в возрасте до 30 лет. 3.Трудоустройство молодежи в возрасте от 14 до 30 лет. Оформление документов соискателей (несовершеннолетние граждане, безработные) согласно действующему законодательству. 4. Разработка и реализация проектов направленных на решения вопросов занятости молодежи. 5. Проведение тестирования для молодежи г.о. Тольятти по профессиональной ориентации 	9 штатных единиц, из них: начальник отдела-1, специалист по работе с молодежью-7; специалист по охране труда – 1 постоянная вакансия.
4	Отдел по работе с молодежью (далее ОРМ)	<p>Цель: Создание условий для удовлетворения интересов и потребностей ребенка в общении, получении социально-педагогической и психологической помощи в личностном становлении и развитии, успешной адаптации в социуме, жизненном и профессиональном самоопределении через организованные формы досуга. Оказание экстренной психологической (психокоррекционной, консультативной) помощи по телефону в форме психологического консультирования различным категориям, социальным и возрастным группам населения.</p> <p>Задачи: 1.Создание системы деятельности по месту жительства детей, подростков, молодёжи через комплекс действенных мер по совершенствованию организации социальной, психологической, профилактической и досуговой работы;</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Создание и развитие площадок по месту жительства в интересах молодёжи и общества; - обеспечение эффективной социализации детей, молодёжи, находящейся в трудной жизненной ситуации; 3. Организация в летний период досуга, оздоровления детей и подростков ТЖС на площадках по месту жительства; 4. Психологическое консультирование как основной вид психологической практики преследует следующие цели: - оказание оперативной психологической помощи абоненту 	17 штатная единица, из них: начальник отдела-1, зам. начальника отдела-1, специалист по работе с молодежью-12, психолог-2, психолог – 1 постоянная вакансия;

		<p>в решении возникших у него проблем; - способствование изменению поведения, чтобы абонент мог жить продуктивнее, испытывать удовлетворенность жизнью, несмотря на некоторые неизбежные социальные ограничения; - развитие навыков преодоления трудностей при столкновении с новыми жизненными обстоятельствами и требованиями; - обеспечение эффективного принятия жизненно важных решений; - развитие умения завязывать и поддерживать межличностные отношения; - облегчение реализации и повышения потенциала личности.</p> <p>5. Психологическое консультирование решает следующие основные задачи: - уточнение (прояснение) проблемы, с которой столкнулся абонент; - информирование абонента о сути возникшей у него проблемы, о реальной степени ее серьезности; - помощь абонентам в мобилизации их творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния; - изучение личности абонента с целью выяснения того, сможет ли он самостоятельно справиться с возникшей у него проблемой; - передача абоненту элементарных, жизненно необходимых психологических знаний и умений, освоение и правильное употребление которых возможно самим абонентом без специальной психологической подготовки; - расширение у абонентов диапазона социально – и личностно-приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе</p>	
5	Бухгалтерия	Организация бухгалтерского учета хозяйственно-финансовой деятельности и контроль за экономным использованием материальных и финансовых ресурсов. Осуществление целевого и эффективного использованием бюджетных средств	4 штатных единиц, из них: гл. бухгалтер- 1, бухгалтер-3
6	Хоз.группа	Материально-техническое обеспечение текущей деятельности учреждения.	15 штатных единиц, из них: завхоз-1, уборщик служебных помещений-4; дворник – 2, водитель автомобиля-3, рабочий по

			комплексному обслуживанию и ремонту зданий-1, Сторож-4
--	--	--	---

Телефон доверия для молодежи



*

ТЕЛЕФОН КОТОРЫЙ РАБОТАЕТ!

Говорят, что чем больше «проговариваешь» свою боль, тем она становится менее значительной, психологи также советуют «выговориться», обозначить свою проблему, произнести ее вслух. И даже если рядом нет друга или близкого человека, готового поддержать, выход есть все равно. Одним из решений этой проблемы выступает Телефон доверия – здесь гарантирована полная анонимность звонящего. В Телефоне доверия работают профессиональные психологи, основной задачей которых является умение слушать и слышать.

Телефон доверия МБУ ММЦ «Шанс» ориентирован, прежде всего, на молодежь. Сюда ты можешь позвонить с любой проблемой и быть уверенным, что тебя выслушают и постараются помочь.

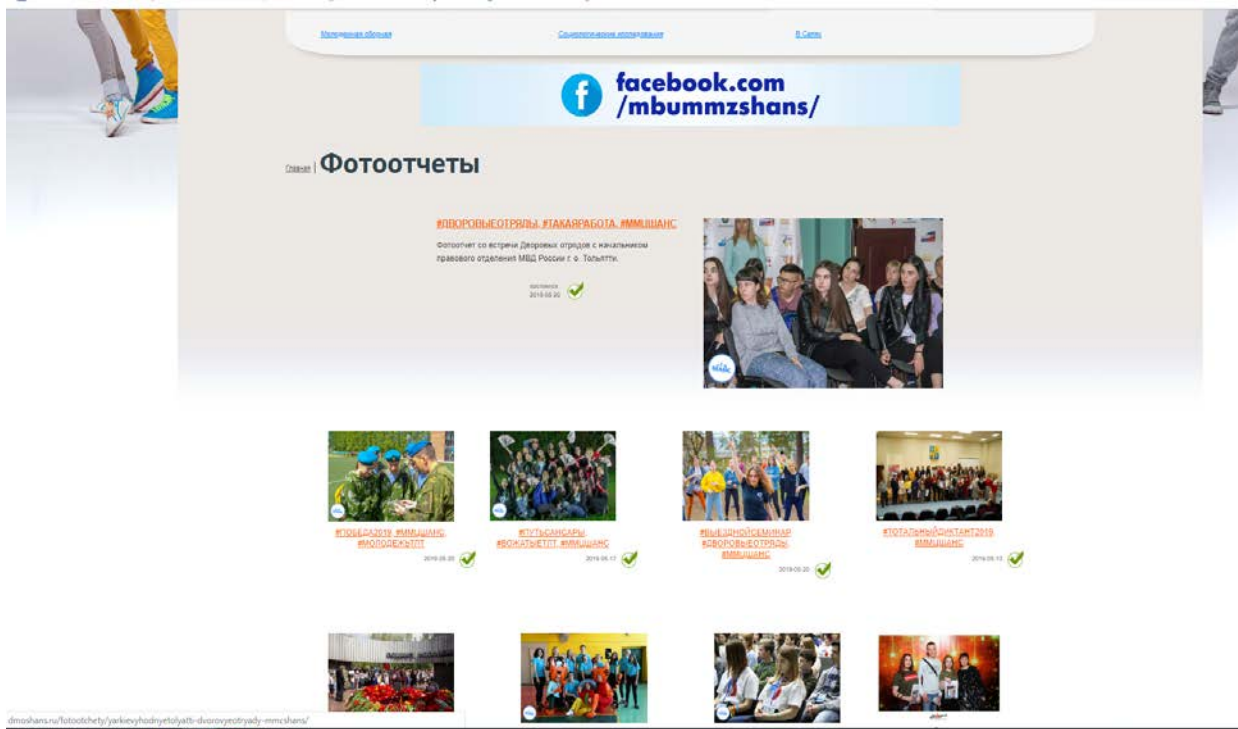
ВНИМАНИЕ! Теперь телефон доверия работает в **НОВОМ РЕЖИМЕ!!!** Ваших звонков ждут **ЕЖЕДНЕВНО**, кроме праздничных дней, с 08.00 **ДО 20.00.**

Контактная информация:

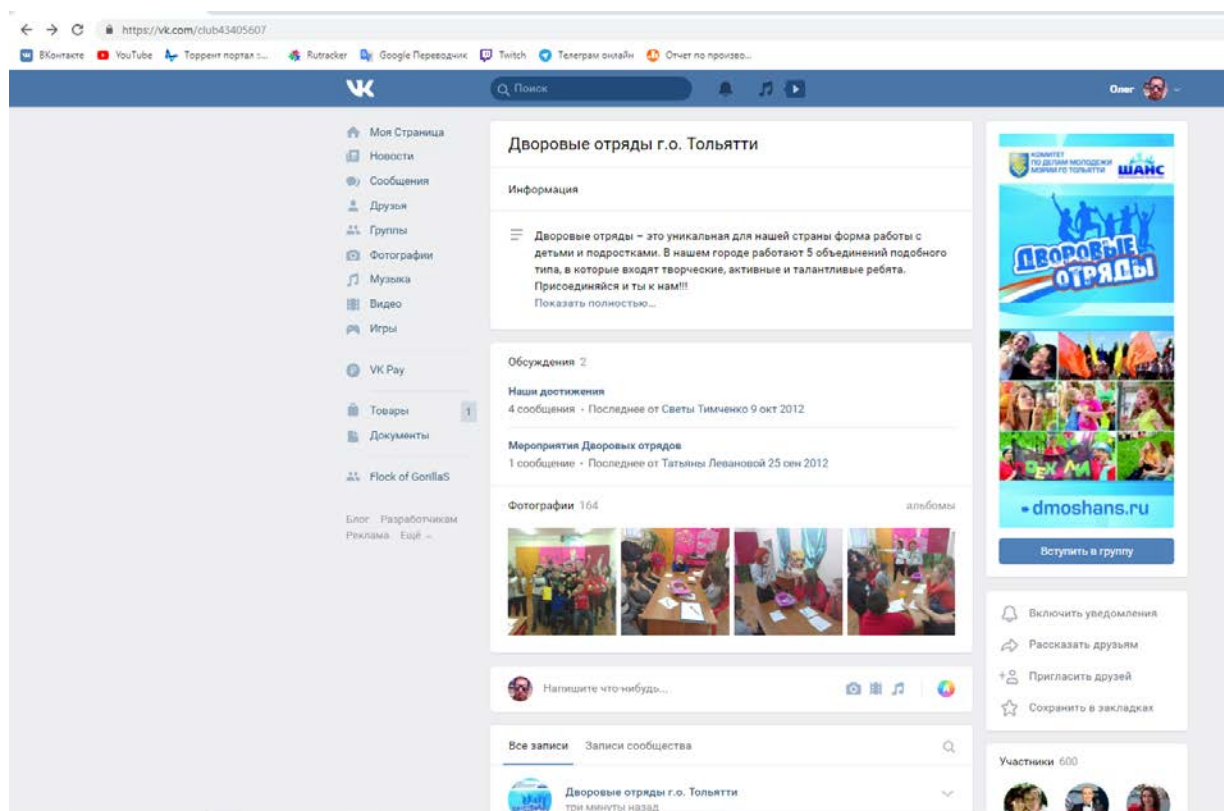
МБУ ММЦ «Шанс», 55-88-77



Скрин официального сайта МБУ «Шанс». Раздел фотоотчет о проводимых мероприятиях



Скрин официальной странички группы «ВКонтакте» Дворовых отрядов г.о. Тольятти



Мероприятия проводимые «Дворовыми отрядами» в МБУ «Шанс» за 2016-2018г.г.

Название мероприятия	Содержание	Участники (указывать категорию и количество, разделить участников и благополучателей, если таковые имеются)
Благотворительная акция «Добрые крышечки»	Участие в акции по сбору пластиковых крышечек с дальнейшей передачей их на переработку в ГК «ЭкоВоз». Организация 2 пунктов по сбору.	Жители г.о.Тольятти – 5389 человек
		Жители г.о. Тольятти – 5503 чел.
		Жители г.о. Тольятти – 5003 чел.
		Жители г.о. Тольятти – 4580 чел.
Благотворительный фестиваль «Зима детям»	Организация работы волонтеров, познавательно-развлекательных площадок	Волонтеры – 20 чел.
Международные гонки на собачьих упряжках "Волга Квест 2017"	Организация работы волонтеров	Волонтеры - 30 чел.
Общегородской день лыжника в рамках Всероссийской массовой гонки «Лыжня России-2017»	Организация работы волонтеров	Волонтеры - 25 чел.
«Переключка постов» в г.о. Тольятти	Организация и проведение акции на территории г.о. Тольятти	Курсанты ВПК «ФорПОСТ» - 5 человек
		Курсанты ВПК – 10 человек
		Курсанты ВПК «ФорПОСТ» - 5 человек
		Курсанты ВПК – 10 человек
		Курсанты ВПК «ФорПОСТ» - 5 человек
		Курсанты ВПК – 10 человек
		Курсанты ВПК «ФорПОСТ» - 5 человек
		Курсанты ВПК – 10 человек
		Курсанты ВПК «ФорПОСТ» - 5 человек
		Курсанты ВПК – 15 человек
Участие в областной акции	Организация и проведение акции на территории г.о.Тольятти	Курсанты ВПК «ФорПОСТ» - 5 чел.
		Члены ВПК «ФорПОСТ»-5 чел.
		Курсанты ВПК «Рать», «Гвардеец»-10 чел.
		Члены ВПК «ФорПОСТ»-5 чел.
		Курсанты ВПК «Рать»,

		«Гвардеец», «Крылатая Гвардия», «Звезда» -20 чел.
		Члены ВПК «ФорПОСТ»-5 чел. Курсанты ВПК «Рать», «Гвардеец», «Крылатая Гвардия», «Звезда» -20 чел
		Члены ВПК «ФорПОСТ»-5 чел. Курсанты ВПК «Рать», «Гвардеец», «Крылатая Гвардия», «Звезда» -20 чел
		Члены ВПК «ФорПОСТ», Курсанты ВПК «Вымпел», Навигацкая школа -15 чел
		Курсанты ВПУ «ФорПОСТ» - 5 чел. Курсанты ВПК – 10 чел.
		Курсанты ВПК «ФорПОСТ» - 5 чел. Курсанты ВПК НП «Навигацкая школа», «Рать» - 10 чел.
		Курсанты ВПК "ФорПОСТ" – 5 чел. Курсанты ВПК «Рать», «Звезда», «Навигацкая школа» - 15 чел.
		Курсанты ВПК "Гвардеец", «Рать», «Звезда», «Навигацкая школа» - 20 чел.
		Курсанты ВПК «ФорПОСТ» - 5 чел., Курсанты ВПК «Гвардеец», «Рать», «Звезда», «Навигацкая школа» - 25 чел.
		Члены ВПК «ФорПОСТ» - 5чел. ВПК «Рать», «Звезда», «Гвардеец», «Навигацкая школа» - 20 чел.
		Курсанты ВПК «ФорПОСТ» - 5 чел., Курсанты ВПК «Гвардеец», «Крылатая гвардия», «Рать», «Звезда», «Навигацкая школа» - 25 чел.
		Курсанты ВПК «Гвардеец», «Крылатая гвардия», «Рать», «Звезда», «Навигацкая школа» - 25 чел.
		Участие в областной акции в г.о. Самара
	Организация и проведение акции на территории г.о.Тольятти	Курсанты ВПК «ФорПОСТ» - 5 чел., Курсанты ВПК «Гвардеец», «Рать», «Звезда», «Навигацкая школа» - 20 чел.
		Курсанты ВПК «ФорПОСТ» - 5 чел., Курсанты ВПК «Гвардеец», «Рать», «Звезда»- 20 чел.
Праздничный концерт,	Организация и проведение	Военнослужащие в/ч 6622–

приуроченный Дню войск национальной гвардии Российской Федерации	праздничного концерта, приуроченного Дню войск национальной гвардии Российской Федерации	350 чел. Творческие коллективы – 59 человек
Видеомарафон «Я студент»	Организация и проведение видеомарафона, приуроченного ко Дню студента. Online-поздравления от известных людей города	Жители г.о.Тольятти – 50 чел.
Всероссийский исторический молодежный квест «1941.Заполярье»	Организация и проведение исторического молодежного квеста	Молодежь г.о.Тольятти – 50 чел.
Открытый тольяттинский лыжный марафон в рамках Лыжных марафонов России «RUSSIALOPPET»	Организация работы волонтеров	Волонтеры – 20 человек
VI областной зимний военно-спортивный лагерь «Зимний рейд»	Участие в выездном военно-спортивном лагере	Члены ВПК «ФорПОСТ» - 4 человека
Областное первенство Самарской области по пулевой стрельбе среди воспитанников военно-патриотических объединений.	Участие в областном первенстве по пулевой стрельбе среди подростков и молодежи	Члены ВПК «ФорПОСТ» - 6 человек
Тематические мероприятия «Уроки мужества»	Организация и проведение тематических мероприятий «Урок мужества»	Учащиеся МБУ «Лицей №20» - 50 человек
		Учащиеся МБУ «Лицей №1» - 50 человек
		Студенты ГАПОУ СО ТЭТ - 70 человек
		Учащиеся МБУ «Лицей №1» - 50 человек.
Акция «Добрый друг» (в рамках «Весенней недели добра»)	Сбор корма для бездомных животных	Жители г.о.Тольятти (на 25.04.17г. в акции приняли участие) – 1000 чел.
	Передача собранного корма в приюты для бездомных животных	Приюты для бездомных животных г.о.Тольятти («Добрый дом», приют на Московском проспекте, «Дорога домой», «Кошкин дом» и приют «Милосердие») – 5 приютов
Донорская акция «Капля жизни»	Организация и проведение акции	Жители г.о. Тольятти - 120 человек
		Сдали кровь – 91 человек
		Жители г.о. Тольятти – 80чел. Жители г.о. Тольятти от 18 лет – 50 чел.
Мастер-класс по огневой, туристической подготовке и топографии (в рамках военно-патриотической игры «Победа») (внеплановое)	Организация и проведение мастер-класса	Представители образовательных организация – 30 чел.
Акция «Чистый берег» (в рамках «Весенней недели добра»)	Организация и проведение акции по уборке набережных от бытового мусора	Учащиеся и студенты образовательных организаций, жители города – 425 чел.
Военно-историческая олимпиада по истории России и Самарской области «Куйбышев-Самара-запасная столица, город боевой и трудовой славы»	Участие в военно-исторической олимпиаде среди военно-патриотических объединений Самарской области	Курсанты ВПК «ФорПОСТ» - 2 чел.

(в рамках Кубка ВПК Самарской области)		
Акция «Важное дело» (в рамках «Весенней недели добра»)	Организация и проведение акции по уборке территории Тольяттинского пансионата (дом для престарелых и инвалидов)	Учащиеся и студенты образовательных организаций г.о.Тольятти – 180 чел.
Проект Молодежный Арбат	Организация и проведение экологической игры «Пятый элемент»	ДО «СНАШ» - 20 человек, жители г.о.Тольятти – 100 чел.
49-ая Жигулевская Кругосветка им. Юрия Маслова	Участие в мероприятии	Участники – 3 чел.
Акция «Лесное озеро»	Организация и проведение добровольческой акции по уборке лесного озера на ул. Банькина.	Жители г.о.Тольятти – 100 чел.
Конкурсно-игровая программа для жителей города	Организация и проведение конкурсno-игровой программы	Жители г.о.Тольятти – 50 чел.
Информационно-пропагандистская акция «Агитационный поезд «Армия-Победы-2017»	Участие в информационно-пропагандистской акции	Курсанты ВПК «ФорПОСТ» - 4 чел.
#АкцияЧитаемДетямоВойне2017	Участие во всероссийской акции	ДО «Энергия» - 10 человек ДО «Поколение» - 5 человек ДО «СНАШ»- 9 человек ДО «ЭКШН»-10 человек Участники -5 человек (ветераны ВОВ)
Торжественное мероприятие, посвященное 72-ой годовщине Победы в В.О.В с участием Губернатора Сам.обл.	Участие в торжественном мероприятии: вручение наград и цветов на сцене ветеранам ВОВ	Курсанты ВПК «ФорПОСТ» - 12 чел.
«Жизнь без войны...»	Организация и проведение митинга, концертной программы, интерактивных площадок	Жители мкр.Федоровка-500 чел.
Акция «Пост №1» (Торжественный караул)	Организация и проведение акции «Пост №1», приуроченной ко Дню Победы	Члены «ДДТ»-10 чел
Городская акция «Георгиевская ленточка»	Организация и проведение акции: раздача георгиевских ленточек и информационных листовок	Жители г.о.Тольятти - 1450 человек Активисты «ДДТ»-15 чел
Конкурс-соревнование «Первая высота»	Участие в соревновании	ВПК «ФорПОСТ» - 1 чел.
Военно-патриотическая игра «Победа»	Организация и проведение военно-патриотической игры	Молодежь г.о.Тольятти в возрасте от 14 до 30 лет – 200 чел.
Экологическая игра по станциям «Эко-вертушка»	Организация и проведение экологической игры для воспитанников детских домов и реабилитационных центров	Воспитанники приюта – 25 чел.
		Воспитанники детского дома –40 чел
		Воспитанники реабилитационного центра – 25 чел.
		Воспитанники центра - 20 чел.
Городской благотворительный Фестиваль «Весна детям»	Организация работы волонтеров	Волонтеры «ДДТ» - 30 чел.
Экстремальная программа (SlackLine, школа Паркура). Презентационная программа Хип	Организация и проведение мероприятия	Жители г.о.Тольятти – 50 чел.

Хоп (школа Василия Водопьянова «DanceFam»)		
XVI Международный детский фестиваль гандбола	Организация работы волонтеров	Волонтеры ДДТ – 50 чел.
Конкурсно-развлекательная программа «Мультилето яркого цвета!»	Организация и проведение конкурсно-развлекательной программы, приуроченной ко Дню защиты детей	Жители г.о.Тольятти, активисты РШ- 500 чел.
Тематическая конкурсно-развлекательная программа для жителей города, приуроченная ко Дню независимости России	Организация и проведение конкурсно-развлекательной программы для жителей города, приуроченная ко Дню независимости России	Жители Комсомольского района г.о.Тольятти -124чел. Жители Центрального района г.о.Тольятти – 150 чел. Активисты РШ – 26 чел.
Городской праздник, посвященный Всероссийскому Дню молодежи	Организация и проведение интерактивных площадок на Молодежном бульваре, праздничного концертная на площади перед Театром кукол, извлечение капсулы посланий молодежи будущего от комсомольцев	Жители г.о. Тольятти – 1850 чел.
Торжественное открытие ММБУ ММЦ «Шанс»	Организация и проведение торжественного открытия	Молодежь г.о.Тольятти – 100 чел.
Детская интерактивная игровая площадка на Всероссийском Фестивале авторской песни им.Валерия Грушина	Организация, подготовка и обеспечение работы детской интерактивной игровой площадки на Всероссийском Фестивале авторской песни им.Валерия Грушина	Молодежь г.о.Тольятти – 18 чел.
Тематическая конкурсно-развлекательная программа для жителей города, приуроченная ко Дню семьи	Организация и проведение программ	Жители г.о. Тольятти - 270 , активисты РШ – 30 чел.
		Жители г.о. Тольятти - 158, активисты РШ – 42 чел.
VII Областной военно-спортивный лагерь «Боевая кругосветка»	Участие делегации в отборочном этапе областного военно-спортивного лагеря	Курсанты ВПК «ФорПОСТ» - 6 чел
	Участие делегации в финале областного военно-спортивного лагеря	
Торжественная закладка капсулы посланий молодежи 2067 года (в рамках празднования Международного дня молодежи)	Организация и проведение торжественной закладки капсулы посланий	Жители г.о.Тольятти – 200 чел. Активисты РШ – 13 чел.
Семейный праздник с интерактивными площадками (в рамках празднования Международного дня молодежи)	Организация и проведение семейного праздника	Жители г.о.Тольятти – 200 чел. Активисты РШ – 13 чел.
Экологический субботник на васьинских озерах	Участие в экологическом субботнике	Активисты ДО 15 - человек
Тематическая конкурсно-развлекательная программа для жителей города, приуроченная ко Дню Российского флага	Организация и проведение тематической конкурсно-развлекательной программы для жителей города, приуроченная ко Дню Российского флага	Жители г.о.Тольятти – 300 чел. Активисты РШ -40 чел.
Социальный проект «Молодежный бульвар»	Организация работы молодежного Арбата. Организация мега-площадки	Жители г.о.Тольятти – 200 чел. Активисты РШ – 13 чел.
	Организация работы	Жители г.о.Тольятти – 150

	интерактивных площадок, ремесленников	чел.
	Организация работы интерактивных площадок, ремесленников	Жители г.о.Тольятти – 150 чел.
Проект Молодежный Арбат	Проведение конкурсно- развлекательных программ	Жители г.о. Тольятти 300 чел.
Фестиваль по парашютному многоборью среди молодёжи допризывного возраста.	Участие в Фестивале по парашютному многоборью среди молодёжи допризывного возраста.	Курсанты ВПК "ФорПОСТ" – 5 чел.
Областное первенство Самарской области по кроссовой стрельбе	Участие в Областном первенстве Самарской области по кроссовой стрельбе	Курсанты ВПК "ФорПОСТ" – 5 чел.
Выездной семинар для лидеров студенческого самоуправления	Организация и проведение выездного семинара для лидеров студенческого самоуправления	Молодежь г.о.Тольятти -50 чел.
Выездной семинар для активистов добровольческого движения Тольятти	Организация и проведение выездного семинара для активистов добровольческого движения Тольятти	Молодежь г.о.Тольятти - 80 чел.

Ежегодная социально – значимая акция «Бюро добрых дел»	Организация и проведение субботника	ДО «Поколение» - 10 человек Участники – 50 человек	
	Организация и проведение акции «Скоро птицы прилетят»		
	Организация и проведение акции «Конфетка взамен на объятие»		
	Организация и проведение акции «Подари людям радость»	ДО «СНАШ» - 20 человек Участники – 130 человек	
	Организация и проведение акции «Журавлики»		
	Организация и проведение субботника		
	Организация и проведение акции «Интервью о добре»		
	Организация и проведение акции «Дари улыбку»		
	Организация и проведение акции «Добрый дом»	ДО «Экшн» - 10 человек Участники – 100 человек	
	Организация и проведение акции «Меняем сигарету на конфету»		
	Организация и проведение субботника		
	Организация и проведение субботника		
	Ежегодная социально – значимая акция «Бюро добрых дел»	Организация и проведение субботника	ДО «Энергия» - 15 человек Участники – 6 человек
		Организация и проведение акции «Сделай сам»	
Организация и проведение акции «Вам дорогие ветераны!»			
Организация и проведение акции «Зеленый газон»			
Организация и проведение акции «Старым вещам дадим новую жизнь»		ДО «Позитив» - 10 человек Участники – 84 человека	
Организация и проведение акции «Улыбнись друг другу»			
Организация и проведение акции «Кормушка»			
Организация и проведение акции «Помощь пожилым людям»			
Организация и проведение акции «Корм для животных»			
Организация и проведение уборки территории прилегающей к площадке пр – т Степана Разина, 53			
Организация и проведение акции «Подари радость»		ДО «220 Вольт» - 10 человек Участники – 50 человек	
Организация и проведение акции «Подкорм птиц»			
Организация и проведение субботника			
Экологическая игра «Пятый элемент»		Организация и проведение экологической игры «Пятый элемент»	Участники МБУ «Школа №47» - 80 человек
	Участники МБУ «Школа №1» - 80 человек		
	Участники МБУ «Школа №20» - 80 человек		

		Участники МБУ «Школа №85» - 80 человек
		Участники МБУ «Школа №2 – 80 человек
		ДО «СНАШ», ДО «Экшн», ДО «Позитив», ДО «Энергия», ДО «220 Вольт», ДО «Поколение» - 60 человек
		Участники МБУ «Школа №55» - 80 человек
		Участники МБУ «Школа №18» - 80 человек
Обзорная экскурсия по городу Самара	Организация экскурсионной поездки в Самару	Дети и подростки ДО – 22 человека Специалисты ОРМ – 4 человека
Историко – краеведческая игра «Моя малая родина»	Организация и проведение мероприятия	Дети и подростки ДО – 10 человек Участники – 80 человек
Военно-спортивная игра «В цветах российского флага»	Организация и проведение военно-спортивной игры	Молодежь г.о.Тольятти от 14 до 35 лет – 200 чел.
Добровольческая акция «Лесное озеро» (в рамках «Осенней недели добра»)	Организация и проведение акции по уборке территории вокруг лесного озера	Активисты ДДТ, студенты ПОО и ООВО г.о. Тольятти – 30 чел.
Акция по сбору канцелярских товаров для детей-сирот «СкрепКА»	Организация сбора канцелярских товаров для детей сирот	Жители г.о. Тольятти (на 30.10.17г.) – 3000 чел. человек
	Развоз и передача собранных канцелярских принадлежностей по детским домам, школам-интернатам и реабилитационным центрам г.о.Тольятти	Воспитанники детских домов, школам-интернатам и реабилитационным центрам г.о.Тольятти - РЦ «Бережок» (Л.Чайкиной,37) Интернат №3 (Кирова,64) Интернат №3 (Матросова,31) Интернат №4 (Жукова,57) Интернат №5 (Лесная,13) – 500 человек
Городская гражданско-патриотическая акция «День призывника»	Организация и проведение акции	Молодежь г.о. Тольятти от 14 до 20 лет – 200 чел.
Форум «МЫ ВМЕСТЕ! МЫ ЗА РОССИЮ!»	Организация работы интерактивных площадок	Жители г.о. Тольятти – 500 чел.
Торжественное мероприятие общественности «Тольятти – наш дом»	Организация работы активистов районного штаба и волонтеров	Активисты РШ – 16 чел. Волонтеры ДДТ – 8 чел.
Парад Памяти, посвящённый военному параду 1941 года, прошедшего в Куйбышеве.	Участие в параде Памяти	Члены ВПК «ФорПОСТ» - 5 чел.
VII Областная военно-спортивная игра «Штурм»	Участие Тольяттинской делегации в VII Областной военно-спортивной игре «Штурм»	Курсанты ВПК «ФорПост» - 6 чел.
Детский железнодорожный экскурсионно-образовательный проект "Краеведческий экспресс"	Организация работы волонтеров	Волонтеры – 12 чел. Активисты РШ – 3 чел
Выездной обучающий семинар для	Организация и проведение	Активисты РШ и ВПК - 115

активистов районных штабов и ВПК "ФОРПОСТ"	выездного обучающего семинара	чел.
Олимпиада среди военно-патриотических объединений (клубов) Самарской области «Калашников – автомат, Человек и патриот» (ОВИПО ВПК СО)	Участие в Олимпиаде среди военно-патриотических объединений (клубов) Самарской области	Курсанты ВПК «ФорПОСТ» - 6 человек. Руководитель – 1 человек
Добровольческая акция «Дорогою добра»	Передача собранных канцелярских принадлежностей, настольных игр, книг для детей находящихся на лечении в медицинских учреждениях	МОУ ДОД «Мечта» - 70 человек.
VIII Городской Форум добровольцев	Организация и проведение форума. Организация работы интерактивных площадок, награждение по итогам года.	Молодежь г.о.Тольятти в возрасте от 14 до 30 лет – 120 чел
Фотоконкурс «Мой дом Тольятти»	Торжественная церемония открытия выставки работ участников фотоконкурса, в рамках празднования 280-летия со дня основания Ставрополя-Тольятти	Жители г.о.Тольятти – 100 чел.
Итоговое мероприятие для активистов районных штабов г.о.Тольятти	Организация и проведение итогового мероприятия для активистов районных штабов. Организация церемонии награждения по итогам года	Активисты РШ Автозаводского, Центрального и Комсомольского районов – 80 чел.
Мероприятие по подведению итогов смотра достижений ВПК	Участие в мероприятии по подведению итогов смотра достижений ВПК	Курсанты ВПК «ФорПОСТ» - 3 чел.
Итоговое мероприятие «Детвора – 2017»	Организация и проведение мероприятия	Участники дворовых отрядов – 70 человек
«Урок мужества» Мероприятия, посвященные 76 – й годовщине проведения военного парада 7 ноября 1941 г.	Организация и проведение мероприятия	Участники дворовых отрядов – 60 человек
Фестиваль «Мир вокруг нас», приуроченный ко Дню дружбы народов	Организация и проведение интерактивных площадок игр народов мира	Участники дворовых отрядов – 15 человек Жители г.о. Тольятти – 1000 чел.
Уроки мужества, посвященные Дню неизвестного солдата	Организация и проведение уроков мужества, посвященных Дню неизвестного солдата	Участники дворовых отрядов – 60 человек
Митинг памяти ко Дню героев Отечества и Дню памяти военнослужащих погибших в Чеченской Республике	Участие в мероприятии	Участники дворовых отрядов – 11 человек

Тематический план – сетка по реализации программы «Новые люди»

№ п/п	Тема Количество часов	Теория	Практика	Всего
1.	Раздел 1. Введение	2	22	24
1.1	Знакомство, игры на сплочение.	1	21	22
1.2	Выборы в РШ	1	1	2
2.	Раздел 2. Современное детское и молодежное движения	7	13	20
2.1	Лекторий «История детского и молодежного движения в мире и в России в частности»	4	6	10
2.2	Детское и молодежное объединение. Создание, имидж и символика организации. Корпоративная культура.	1	2	3
2.3	Беседа «Перспективы деятельности ДиМО»	1	2	3
2.4	Деловая игра «Создание детского и молодежного объединения для школьников»	1	3	4
3.	Раздел 3. Психология личности	4	8	12
3.1	Лекторий «Личность. Свойство и характеристики личности. Развитие и саморазвитие»	2	4	6
3.2	Круглый стол «Работа с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию»	1	2	3
3.3	Игра «Мотивация»	1	2	3
4.	Раздел 4. Веду за собой!	9	27	36
4.1	Беседа «Кто и почему становится лидером?»	2	4	6
4.2	Лекция «Как вас теперь называть? Кто есть кто?»	2	4	6
4.3	Лекция «Лидер и его команда. Правила руководства»	2	6	8
4.4	Комплекс ролевых упражнений «Чемодан лидера»	2	10	12
4.5	Деловая игра «Как стать успешным лидером? Готовность к успеху»	1	3	4

5.	Раздел 5. Технология общения	11	24	35
5.1	Лекторий «Общение. Структура, средства общения»	2	4	6
5.2	Лекция «Культура речи. Ораторское мастерство»	4	6	10
5.3	Беседа-игра «Межличностные отношения в группах и коллективах»	1	4	5
5.4	Лекция «Конфликт. Виды, типы конфликта. Пути и методы решения конфликтных ситуаций» ОСТАЛОСЬ 4 часа у энергии и поколение и 6 часов у Экшнснаш	4	10	14
6.	Раздел 6. Краски жизни	17	24	41
6.1	Лекция «Форма организации досуга»	2	8	10
6.2	Лекция «Игра как форма деятельности»	1	2	3
6.3	Деловая игра «КТД - методика подготовки и проведения»	4	4	8
6.4	Творческие мастерские, мастер-классы	10	10	20
7.	Раздел 7. Человек и закон	6	8	14
7.1	Лекция «Нормативно – правовая база. Права человека. Права и обязанности членов ДИМО»	2	2	4
7.2	Беседа с элементами лекции «Документы и их оформление»	2	2	4
7.3	Лекция с элементами мастер-класса «Техника безопасности организации и проведения мероприятий»	2	4	6
8.	Раздел 8. Пресс-центр «Мы proНАС»	3	20	23
8.1	Лекция «Работа юного журналиста»	2	10	12
8.2	Мастер-класс журналиста	1	10	11
9.	Раздел 9. Социальное проектирование	18	18	36
9.1	Лекция «Основы проектной деятельности»	2	4	6
9.2	Разработка проектов и заявок на гранты. Фандрайзинг.	5	10	20
9.3	Конкурс социальных проектов.	6	4	10
10.	Подведение итогов. Награждение.	-	4	4
ИТОГО:		72	168	240

Анкета "Наркотикам-НЕТ"

1. Укажите Ваш пол

- муж.
- жен.

2. Укажите Ваш возраст

- 14-18 лет
- 19 до 23 лет
- 24-30 лет

3. Укажите Ваш социальный статус

- Учусь:
 - школьник
 - студент колледжа
 - студент ВУЗа
- Работаю:
 - работаю в сфере услуг
 - работаю в сфере производства
- Учусь и работаю

4. Согласны ли Вы, что наркоманию можно назвать современной проблемой молодежи?

- Полностью согласен
- Скорее согласен
- Скорее не согласен
- Полностью не согласен
- Затрудняюсь ответить

5. «Наркомания, по Вашему мнению, это - ...»

- Преступление
- Вредная привычка
- Болезнь

Другое

6. Как Вы относитесь к наркотикам?

Положительно

Нейтрально

Отрицательно

7. Если бы Вы узнали, что Ваш знакомый употребляет наркотики, то Вы...

Продолжил дружить, не обращая внимания

Немедленно прекратил с ним отношения

Постарался бы помочь знакомому избавиться от зависимости к наркотикам

Попросил бы и Вам дать попробовать

Затрудняюсь ответить

8. Есть ли у Вас друзья или знакомые, пробовавшие или употребляющие наркотические вещества?

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

9. Предлагали ли Вам друзья или знакомые пробовать наркотические вещества?

Да

Нет

10. Пробовали ли Вы сами наркотические вещества?

Да

Нет

11. Видели ли Вы человека, находящегося в состоянии наркотического опьянения?

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

12.Если в Вашем присутствии употреблялись наркотические вещества, то каким способом?

- Курение «травки»
- Вдыхание химических препаратов, нюхание порошка
- Укол в вену и инъекции
- Прием наркотиков внутрь
- Подобное явление не наблюдал

13.Как Вы считаете, в каком месте легче всего приобрести наркотики?

- В ночных клубах
- В сети «Интернет»
- На «Квартирах»
- На рынке
- В учебных заведениях
- В аптеках
- Возле дома
- В общественных местах
- Не знаю

Другое

14.Как Вы думаете, сколько времени необходимо жителю Тольятти для того, чтобы приобрести наркотики?

- 10- 30 минут
- Около 2-4 часов
- Сутки
- Несколько дней
- Неделя и больше
- Это невозможно
- Не знаю

15.Назовите, если Вам это известно, какие-либо два вида наиболее распространенных наркотических средств в г. о. Тольятти:

- Спайс
- Насвай
- Героин
- Кокаин
- Марихуана
- Травка
- Гашиш
- ЛСД

16. Что, на Ваш взгляд, толкает людей на употребление наркотиков?

- Мода
- Одиночество
- Любопытство
- Влияние окружающей среды, социальная среда
- Поиск удовольствий
- Безысходность
- Глупость, незнание последствий
- Желание досадить родителям
- Отсутствие контроля взрослых
- Затрудняюсь ответить

17. К чему может привести употребление наркотиков?

- Разрушение здоровья и как следствие тяжелые заболевания
- Летальный исход и смерть
- Рост преступности
- Нарушение отношений с близкими
- Уход от проблем
- Потеря друзей/семьи
- Проблемы на работе/учебе
- Интересная и насыщенная жизнь
- Установление дружеских взаимоотношений в компании

Затрудняюсь ответить