

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический  
университет»

**ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ И ПУТИ ЕЕ  
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ**

Выпускная квалификационная работа  
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: *18001808*

Екатеринбург 2019

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический  
университет»  
Институт гуманитарного и социально-экономического образования  
Кафедра социологии и социальной работы

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:  
Заведующая кафедрой СЦР  
\_\_\_\_\_ Л.Э. Панкратова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

## **ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ И ПУТИ ЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ**

Выпускная квалификационная работа  
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: *18001808*

Исполнитель: студентка группы эСР-19	_____	И.Ю. Милина
Руководитель: канд. ист. наук, доцент	_____	Т.А. Заглодина
Нормоконтролер: ст.преподаватель	_____	Т.А. Заглодина

Екатеринбург 2019

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
Глава 1. Занятость населения и особенности ее регулирования в РФ.....	7
1.1. Нормативно-правовые основы работы службы занятости в РФ.....	7
1.2. Организация и регулирование системы занятости населения в РФ .....	12
Глава 2. Анализ деятельности ГКУ «Центр занятости населения г.Сорочинска».....	18
2.1. Содержание работы службы занятости ГКУ «Центр занятости населения г. Сорочинска».....	18
2.2 Анализ результатов эмпирического исследования по выявлению направлений совершенствования деятельности ГКУ «Центр занятости населения г. Сорочинска». ....	33
Заключение .....	43
Список источников и литературы .....	47
Приложения .....	50

## ВВЕДЕНИЕ

Современный этап социально-экономического развития страны, характеризующийся одновременным проведением ряда фундаментальных реформ, выдвигает требование существенно улучшить деятельность федеральных органов управления, их территориальных органов и подведомственных организаций.

Особое место в данном процессе занимает совершенствование деятельности органов службы занятости населения, которые, как известно, способствуют обеспечению необходимого баланса между спросом и предложением на общероссийском и региональных рынках труда и поэтому в определенной мере определяют эффективность реформирования других сфер.

Совершенствование работы органов службы занятости должно быть направлено на: создание предпосылок для устойчивых темпов экономического роста, сокращение различий в социально-экономическом развитии регионов Российской Федерации, поддержание экономически целесообразного и социально приемлемого уровня безработицы, преодоление бедности и повышение уровня жизни населения.

Некоторые показатели недостаточно глубоко и равноценно отражают ключевые стороны деятельности органов службы занятости. Как правило, применяются так называемые «опаздывающие» показатели, т.е. показатели, характеризующие прошлое состояние рассматриваемых процессов деятельности (например, средняя длительность безработицы на конец отчетного периода и др.).

Вместе с тем обычно не находят применения «опережающие» показатели, другими словами, показатели, по изменению значений которых можно выдвигать обоснованные суждения об имеющемся потенциале органов службы занятости для достижения успешных результатов в будущем.

Все это не позволяет выявить те органы службы занятости, где достигнуты действительно наилучшие или наихудшие результаты, определить причины этого, создать необходимые предпосылки и стимулы для совершенствования стратегии действий, технологии оказания услуг и системы управления содействием занятости населения.

Теоретическая значимость ВКР состоит в том, что была дана общая характеристика нормативно-правовых основ работы службы занятости в РФ; рассмотрена организация и регулирование системы занятости населения в РФ; проведен анализ содержания работы службы занятости.

Практическая значимость дипломного исследования заключается в теоретических положениях и выводах, эмпирическом исследовании по выявлению направлений совершенствования деятельности ГКУ «Центр занятости населения г. Сорочинска».

Все эти обстоятельства и предопределили выбор темы, цель и задачи данной работы.

Исследование проблем занятости населения занимались В.С. Буланова, А.Ю. Гусов, Г.П. Журавлева, Р.П. Колосова, Л.М. Низова, , И.П. Поваревич, А.Рофе, А. Харламов, Л.Лифина, В.В. Адамчук, О.В. Ромашов, М.Е. Сорокина, В.И. Плакся, М.Д. Поваревич, А. Семенова, О.В. Абрамова, Г.П.Азаров, В.С. Бардычевский, М.О. Буянов, И.С. Викторов, В.И. Власов, К.Н. Гусов С.А. Карташов и другие авторы.

*Объектом исследования* является деятельность центра занятости населения г. Сорочинска.

*Предметом исследования* является технология работы службы занятости.

*Целью* дипломной работы является анализ работы службы занятости для выявления направлений совершенствования ее деятельности.

В соответствии с намеченной целью были поставлены следующие задачи:

1. Выделить нормативно-правовые основы работы службы занятости в РФ;
2. Описать организацию и регулирование системы занятости населения в РФ;
3. Изучить содержание работы службы занятости ГКУ «Центр занятости населения г. Сорочинска»;
4. Проанализировать опыт практической деятельности ГКУ «Центр занятости населения г. Сорочинска»;
5. Выявить основные направления по совершенствованию деятельности ГКУ «Центр занятости населения г. Сорочинска».

*База исследования:* Государственное казенное учреждение «Центр занятости г. Сорочинска»,

*Теоретические методы:* обобщение, синтез, анализ литературы по проблеме исследования.

*Практические методы:* анкетирование, эмпирическое исследование.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, приложения.

# ГЛАВА 1. ЗАНЯТОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ И ОСОБЕННОСТИ ЕЕ РЕГУЛИРОВАНИЯ В РФ

## 1.1. Нормативно-правовые основы работы службы занятости в РФ

Для реализации государственной политики в области занятости населения и обеспечения гражданам соответствующих гарантий в Российской Федерации на базе действующих центров по трудоустройству, переобучению и профориентации населения создается государственная служба занятости<sup>1</sup>.

Государственная служба занятости является структурой специальных государственных органов, призванных обеспечить координацию, решение вопросов занятости населения, регулировать спрос и предложение на рабочую силу, содействовать неработающим гражданам в трудоустройстве, организации их профессиональной подготовки, оказании социальной поддержки безработным. Услуги предоставляются службой занятости бесплатно<sup>2</sup>.

Деятельность государственной службы занятости населения направлена на:

1. Оценку состояния и прогноз развития занятости населения, информирование о положении на рынке труда;
2. Информирование граждан Российской Федерации, в том числе в электронной форме, о положении на рынке труда, правах и гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы;
3. Разработку и реализацию программ, предусматривающих мероприятия по содействию занятости населения, включая программы

---

<sup>1</sup>Колосова Р.П. Экономика: учебник Р.П. Колосова. Москва: «Норма», 2017. С. 345.

<sup>2</sup>Журавлева Г.П. Экономическая теория. Микроэкономика: учебник Г.П. Журавлева, Н.А. Поздняков, Ю.А. Поздняков. Москва: «ИНФРА-М», 2018. С. 440.

содействия занятости граждан, находящихся под риском увольнения, а также граждан, испытывающих трудности в поиске работы;

4. Содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников;

5. Осуществление социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными, в соответствии с настоящим Законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации<sup>1</sup>;

Услуги, связанные с содействием занятости населения, предоставляются гражданам бесплатно.

Органы службы занятости запрашивают сведения, необходимые для предоставления государственных услуг в области содействия занятости населения, находящиеся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, государственных внебюджетных фондов, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, за исключением документов, включенных в определенный Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» перечень документов, если заявитель не представил указанные сведения по собственной инициативе.<sup>2</sup>

Органами службы занятости по запросу органов, уполномоченных на предоставление государственных или муниципальных услуг, государственных внебюджетных фондов в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами

---

<sup>1</sup>Федеральный закон от 19.04.1991 N 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_60/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_60/) (дата обращения 03.06.2019).

<sup>2</sup>Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_103023/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/) (дата обращения 03.06.2019).



субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами предоставляются сведения о нахождении гражданина на регистрационном учете в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы в качестве ищущего работу или признанного безработным, назначенных ему социальных выплатах (размерах и сроках выплаты пособия по безработице, периодах оказания материальной помощи, выплаты стипендии в период прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования по направлению органов службы занятости, материальной поддержки в период участия в оплачиваемых общественных работах, временного трудоустройства), периодах участия в оплачиваемых общественных работах, переезде по направлению органов службы занятости в другую местность для трудоустройства, работников, привлеченных для трудоустройства в рамках региональной программы повышения мобильности трудовых ресурсов.

В органах службы занятости гражданам и работодателям обеспечивается бесплатный доступ к информационно-аналитической системе Общероссийская база вакансий «Работа в России»<sup>1</sup>.

Органы службы занятости в целях содействия занятости инвалидов осуществляют обмен сведениями с федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы в порядке, по форме и в сроки, которые установлены уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти, а также взаимодействие с работодателями по вопросам оборудования (оснащения) рабочих мест для работы инвалидов.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup>Общероссийская база вакансий «Работа в России». URL: <https://russia.zarplata.ru> (дата обращения 03.06.2019).

<sup>2</sup>Федеральный закон от 19.04.1991 N 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_60/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_60/) (дата обращения 03.06.2019).

Определяет сроки и последовательность административных процедур (действий) при осуществлении социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными. Административный регламент предоставления государственной услуги по осуществлению социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 29 июня 2012 г. N 10н).

Государственная услуга по осуществлению социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными.

Государственную услугу предоставляют органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и центры занятости населения.

Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации обеспечивают и организуют на территории соответствующих субъектов Российской Федерации деятельность центров занятости населения по предоставлению государственной услуги.

Центры занятости населения предоставляют государственную услугу безработным гражданам на территории соответствующих муниципальных образований.

Предоставление государственной услуги осуществляют работники центров занятости населения, исполняющие функцию по назначению и начислению социальных выплат.

Перечисление денежных средств, предназначенных для социальных выплат безработным гражданам, в кредитные организации или почтовые отделения связи обеспечивают территориальные органы Федерального казначейства.

Перечисление, зачисление на счета безработных граждан денежных средств, предназначенных для социальных выплат, осуществляют кредитные организации.

Доставку денежных средств, предназначенных для социальных выплат безработным гражданам, осуществляют почтовые отделения связи.

Результатом предоставления государственной услуги является осуществление социальных выплат в виде:

- 1) пособия по безработице;
- 2) стипендии в период профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации по направлению органов службы занятости;
- 3) материальной помощи в связи с истечением установленного периода выплаты пособия по безработице;
- 4) материальной помощи в период профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации по направлению органов службы занятости;
- 5) пенсии, назначенной по предложению органов службы занятости на период до наступления возраста, дающего право на установление страховой пенсии по старости, в том числе досрочно назначаемой страховой пенсии по старости<sup>1</sup>.

Существуют и другие нормативные акты, регулирующие работу служб занятости. Немаловажным является Постановление Правительства Российской Федерации от 22 апреля 1997 г. № 458 «Об утверждении Порядка регистрации безработных граждан»<sup>2</sup>. В общие положения входит:

1. Трудоспособные граждане, не имеющие работы и заработка (дохода), ищущие работу и готовые приступить к ней и обратившиеся в государственные учреждения службы занятости населения в целях поиска подходящей работы, регистрируются в соответствии с настоящим Порядком.

---

<sup>1</sup> *Административный* регламент предоставления государственной услуги по осуществлению социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 29 июня 2012 г. N 10н). URL: <https://base.garant.ru/70209634/> (дата обращения 03.06.2019).

<sup>2</sup> *Постановление* Правительства РФ от 22.04.1997 N 458 «Об утверждении Порядка регистрации безработных граждан» (в ред. от 14.12.2006, с изм. от 26.04.2010) // *Собрание законодательства Российской Федерации*, 1997, № 17, ст. 2009.

2. Регистрация безработных граждан осуществляется учреждениями службы занятости по месту жительства в следующей последовательности.

По каждому этапу регистрации учреждениями службы занятости ведется отдельный регистрационный учет безработных граждан. Формы документов по ведению регистрационного учета безработных граждан устанавливаются Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации.

На отдельных территориях, отнесенных к территориям с напряженной ситуацией на рынке труда, регистрация безработных граждан осуществляется в упрощенном порядке, без прохождения гражданами первичной регистрации.

3. Оказание гражданам услуг в области содействия занятости и защиты от безработицы, предоставления информации осуществляется учреждениями службы занятости бесплатно.

Таким образом, в РФ существует спектр нормативно-правовых актов, гарантирующий социальную защиту и поддержку безработных граждан. Государственная служба занятости занимается решением вопросов занятости населения, содействует в помощи неработающим гражданам в трудоустройстве, организации их профессиональной подготовки, оказании социальной поддержки безработным.

## **1.2. Организация и регулирование системы занятости населения в РФ**

В сложившейся экономической ситуации в Российской Федерации рынок не может оказать автоматического влияния на процесс саморегулирования и трудоустройство населения. В России органами власти проводится регулирование занятости населения при помощи применения различных форм, средств и методов, которые прямо или косвенно воздействуют на население и стимулируют пробуждение их интересов в

сфере самореализации человека, как одного из механизмов рыночной системы. Обеспечение населения рабочими местами является одной из приоритетных задач, которая стоит перед правительством РФ.

Говоря о политике в сфере труда, отметим, что она должна решать определенные задачи, связанные с ликвидацией возникших дисбалансов и диспропорций в сфере занятости в процессе функционирования рыночной экономики. Её основной задачей является минимизация социально-экономических издержек безработицы и повышение мобильности и конкурентоспособности рабочей силы.

Государственное регулирование занятости населения можно определить как совокупность принципов, методов и инструментов воздействия государства на процессы формирования, распределения, обмена и использования рабочей силы, направленных на повышение эффективности ее функционирования и удержание безработицы в пределах социально допустимого уровня. В условиях формирования рыночной системы хозяйствования управление занятостью населения приобретает качественно новое содержание.

Система управления занятостью населения – это совокупность идеологических и правовых норм, государственных, экономических и общественных структур и социально-экономических отношений по организации занятости населения.

Как любая система управления система управления занятостью населения включает в себя обязательные элементы: субъект управления (управляющий элемент), объект управления (управляемый элемент), прямую связь между субъектом и объектом управления (распорядительная информация) и обратную связь (исполнительная информация)<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Низова Л.М. Безработица как индикатор государственного регулирования занятости населения // Журнал экономической теории, 2014 № 4. С. 125.

На федеральном уровне органы государственной власти участвуют в управлении занятостью населения РФ в лице Федерального Собрания РФ, Президента РФ, Правительства, Конституционного, Верховного и Арбитражного Суда РФ. Непосредственно решение данных вопросов Правительством РФ поручено Федеральной службе по труду и занятости<sup>1</sup>. Интересы работодателей на федеральном уровне представляют Союзы и Ассоциации предпринимателей, трудящихся – ФНПР и другие независимые профсоюзы.

В каждом субъекте Федерации законы и другие нормативно-правовые документы по вопросам труда и занятости населения разрабатываются, принимаются, контролируются государственными структурами субъекта Федерации, которым с 1 января 2007 года переданы полномочия в области содействия занятости населения (ст. 7.1.)<sup>2</sup>. В практической деятельности их интересы и интересы Роструда представляют органы по труду и занятости субъекта.

Согласно Закону РФ «О занятости населения в Российской Федерации» государственная служба занятости населения включает:

1. Уполномоченный Правительством Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти;
2. Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие полномочия в области содействия занятости населения и переданное полномочие по осуществлению социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными;
3. Государственные учреждения службы занятости населения.

---

<sup>1</sup> Федеральная служба по труду и занятости в РФ. URL: <https://www.rostrud.ru/> (дата обращения 05.06.2019)

<sup>2</sup> Федеральный закон от 19.04.1991 N 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_60/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_60/) (дата обращения 05.06.2019).

По характеру влияния на трудовую деятельность методы государственного регулирования делятся на:

- прямые;
- косвенные.

Прямые методы непосредственно определяют состояние, образ действия и результаты деятельности хозяйствующих субъектов, реализуясь в создании фондов и разработке специальных программ занятости; установлении систем оплаты труда и форм договорных отношений и т.д.

Основными прямыми регуляторами являются: государственный заказ (тренд), квоты, лицензии, прямое бюджетное финансирование, целевые государственные программы.

Косвенные методы создают заинтересованность субъектов хозяйствования в определенных действиях и реализуются преимущественно через механизмы налоговой и кредитной политики.<sup>1</sup>

По форме участия государства в регулировании занятости можно выделить следующие методы:

- законодательно-правовые.
- социально-экономические.
- административно-организационные.

Приоритетными задачами государственного регулирования занятости выступают:

- содействие ускорению переливов рабочей силы по отраслям, территориям и видам занятости в интересах структурных сдвигов и роста эффективности труда;
- активизация усилий по регламентации предпринимательской деятельности для легализации теневой занятости;
- обеспечение существенного роста цены труда;

---

<sup>1</sup>Гусов А.Ю. Занятость как социально-правовое явление // Труд и социальные отношения, 2015 № 1. С. 110.

- стимулирование предпринимателей, создающих или обновляющих рабочие места;
- совмещение приоритетов политики занятости с приоритетами структурной и инвестиционной политики;
- наиболее быстрое вовлечение безработных в трудовую жизнь;
- предоставление работы каждому, кто ее ищет.

Федеральным органом исполнительной власти проводящими государственную политику в сфере занятости и трудоустройства, является Министерство труда и социального развития РФ, которое возглавляет и организует деятельность федеральной государственной службы занятости населения. В субъектах РФ создаются подведомственные Министерству труда и социального развития РФ территориальные органы по вопросам занятости населения. В систему органов занятости населения РФ входят также государственные учреждения службы занятости (центры занятости населения).

Службы занятости населения (СЗН) регионов Российской Федерации являются структурными подразделениями Федеральной службы по труду и занятости и организуют и контролируют деятельность местных отделений службы занятости – центров занятости населения (ЦЗН).

Центр занятости населения (ЦЗН) – местное отделение службы занятости, непосредственно работающие с населением в области труда и занятости, непосредственно оказывает государственные услуги населению в сфере занятости.

Основными функциями и обязанностями службы занятости являются:

Анализ и прогнозирование состояния рынка труда (изучение спроса на рабочую силу и ее предложения);

Информирование о состоянии рынка труда;

Ведение учета свободных рабочих мест и граждан, ищущих работу;



Информирование граждан и работодателей о наличии свободных рабочих мест и свободной рабочей силы;

Содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников;

Оказание помощи гражданам в профессиональной ориентации;

Организация профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации безработных, в том числе по договорам с учебными заведениями;

Регистрация безработных граждан;

Участие в организации органами исполнительной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления общественных работ;

Назначение и выплата пособий по безработице, стипендий гражданам в период обучения по направлению органов службы занятости, оказание материальной и иной помощи безработным и лицам, находящимся на их содержании. Все услуги, связанные с содействием занятости граждан, предоставляются органами службы занятости бесплатно.<sup>1</sup>

При осуществлении своих функций органы занятости населения вправе запрашивать и получать в установленном порядке от органов исполнительной власти и работодателей информацию, связанную с занятостью населения, а также другие материалы, необходимые для решения вопросов, входящих в их компетенцию.

Таким образом, организация и регулирование системы занятости населения в РФ осуществляется при помощи применения различных форм, средств и методов. Федеральным органом исполнительной власти проводящими государственную политику в сфере занятости и трудоустройства, является Министерство труда и социального развития РФ,

---

<sup>1</sup> Министерство труда и социальной защиты РФ. URL: <https://rosmintrud.ru> (Дата обращения 04.06.2019)

которое возглавляет и организует деятельность федеральной государственной службы занятости населения.

## **ГЛАВА 2. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГКУ «ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ Г. СОРОЧИНСКА»**

### **2.1. Содержание работы службы занятости ГКУ «Центр занятости населения г. Сорочинска»**

Государственное казенное учреждение центр занятости населения города Сорочинск — государственное учреждение, производящее учет и регистрацию безработных граждан, нуждающихся в работе, а также осуществляющее выплату пособия по безработице.

Ежегодно множество людей по разным причинам приобретают статус безработных и нуждаются в содействии в трудоустройстве со стороны государства. Ключевую роль в борьбе с безработицей в России играют центры занятости населения, деятельность которых направлена на обеспечение работой трудоспособных граждан.

Предметом и целями деятельности ЦЗН являются:

1. Обеспечение государственных гарантий жителей муниципальных образований в области занятости населения;
2. Оказание в соответствии с законодательством Российской Федерации и Оренбургской области государственных услуг в сфере содействия занятости и защиты от безработицы;
3. Реализация государственной политики в области охраны труда на территории муниципального образования;
4. Обеспечение соблюдения трудового законодательства в организациях.

Содержание основной работы ЦЗН города Сорочинска включает в себя:

- регистрация граждан в целях содействия в поиске подходящей работы, а также регистрация безработных граждан;
- оказание в соответствии с законодательством о занятости населения следующих государственных услуг:
  - содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников;
  - информирование о положении на рынке труда в Сорочинском городском округе;
  - организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;
  - организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования;
  - психологическая поддержка безработных граждан;
  - профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование безработных граждан, включая обучение в другой местности;
  - организация проведения оплачиваемых общественных работ;
  - организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 23 лет, имеющих среднее профессиональное и высшее образование и ищущих работу впервые;
  - социальная адаптация безработных граждан на рынке труда;
  - содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости;

- подготовка предложений о привлечении и об использовании иностранных работников;
- осуществление полномочия министерства по исполнению публичных обязательств перед физическим лицом в денежной форме в соответствии с утвержденным в установленном порядке перечнем;
- участие в разработке и реализации региональных программ, предусматривающих мероприятия по содействию занятости населения, включая программы содействия занятости граждан, находящихся под риском увольнения, а также граждан, особо нуждающихся в социальной защите и испытывающих трудности в поиске работы, областной целевой программы дополнительных мероприятий по содействию занятости населения в Сорочинском городском округе;
- организация и проведение специальных мероприятий по профилированию безработных граждан (распределению безработных граждан на группы в зависимости от профиля их предыдущей профессиональной деятельности, уровня образования, пола, возраста и других социально-демографических характеристик в целях оказания им наиболее эффективной помощи при содействии в трудоустройстве с учетом складывающейся ситуации на рынке труда);
- участие в проверках соблюдения трудового законодательства в пределах своей компетенции, законодательства о занятости населения, внесение предложений о принятии мер по устранению обстоятельств и причин выявленных нарушений действующего законодательства;
- формирование, ведение и использование банка данных свободных рабочих мест и вакантных должностей;
- участие в работе призывных комиссий по вопросам альтернативной гражданской службы;
- определение перечня приоритетных профессий (специальностей) для профессионального обучения и дополнительного профессионального

образования безработных граждан на рынке труда муниципального образования город Сорочинск;

- участие в расследовании групповых, тяжелых несчастных случаев и несчастных случаев со смертельным исходом, происшедших в организациях;

- участие в проверках организаций совместно с органами надзора и контроля;

- осуществление иных функций, если таковые предусмотрены действующим законодательством<sup>1</sup>.

В Сорочинском городском округе более четырех тысяч безработных. Цифра постоянно меняется, и, к сожалению, чаще всего не с положительной динамикой.

В августе 2018 был сделан прогноз на увеличение числа безработных граждан. На это были причины: во-первых, заканчивался сезон строительных, отделочных и сельскохозяйственных работ, целый пласт сезонных рабочих остался без дела. Во-вторых, продолжалась оптимизация на ряде предприятий. Так, в связи с закрытием Гамалеевского детского дома без работы осталось 13 человек. В сентябре в результате сокращений в центр занятости прибыло 57 человек безработных, среди которых часть пенсионеров, плюс 24 человека попали под сокращение в школах городского округа.

За 2018 год в Центр занятости по вопросам трудоустройства и за консультацией обратилось 7414 человек из них 1985 человек были зарегистрированы в качестве ищущих работу, в 2017 году эта цифра составила 1998 человек.

По состоянию на 01.01.2019 года в ЦЗН состоит на учете 949 чел, из них 830 чел. имеют официальный статус безработных.

---

<sup>1</sup> *Интерактивный портал службы занятости населения Оренбургской области. ГКУ «ЦЗН г. Сорочинска». URL: <https://szn.orb.ru/Czn/detail/bffb5-23d7-4dc3-8faf-e33b6a2dfc65/> (дата обращения 06.06.2019).*

По состоянию на 1.01.2018 уровень безработицы составлял 3,90%. По состоянию на 01.01.2019 этот показатель увеличился, в связи с закрытием многих организаций, и составлял 4, 05%. Количественное соотношение граждан представлено в таблице. («Таблица 1»)

**Таблица 1.**

**Количество безработных граждан в селе и в городе  
(МО Сорочинского района)**

<b>По состоянию 01.01.2018</b>	<b>Всего</b>	<b>Город</b>	<b>Село</b>
Количество безработных граждан состоящих на учете	<b>810 чел.</b>	<b>448 чел.</b>	<b>362 чел.</b>
<b>По состоянию 01.01.2019</b>	<b>Всего</b>	<b>Город</b>	<b>Село</b>
Количество безработных граждан состоящих на учете	<b>830 чел.</b>	<b>447 чел.</b>	<b>383 чел.</b>

На сегодняшний день в службе занятости представлено порядка 200 вакансий от 46 предприятий. Цифра меняется ежедневно. Самыми крупными «поставщиками» вакансий остается городская больница – более 40 вакансий. 80 инвалидов состоит на учете в ЦЗН. Для них создана программа реабилитации, работа предлагается в соответствии с этой программой. На предприятиях округа в июле имелось 102 квоты для инвалидов, 81 их которых уже занята, 21 остается свободной. Но здесь есть проблема несоответствия спроса и предложения, так как многие безработные инвалиды не имеют должного образования или требуемой специальности.

По статистике центра занятости больше безработных среди женщин – 62%, молодежи (до 29 лет) – 15%, 8% инвалидов. Еще есть категория длительно неработающих – таких людей 21%. Но эти цифры условны – ведь многие работают неофициально. В день на первичный прием приходят от 5 до 40 человек. Конечно, село больше страдает от безработицы. Около 350 сельских жителей находятся сегодня в поисках работы, среди них женщины — 80%, потому как кроме сезонного растениеводства на селе нет альтернативы занятости. Больше всего безработных среди работников сфер обслуживания, торговли, охраны, неквалифицированных рабочих

(разнорабочих), специалистов среднего и высшего уровня образования правовой и социальной сферы.

Минимальный размер оплаты труда вместе с уральским коэффициентом на 1.01.2019 года составляет 11280 рублей. Далее все зависит от квалификации, уровень оплаты может быть разным. Минимальный размер пособия по безработице составляет 1500 рублей, максимальный – 9200 рублей. Максимальный размер пособия по безработице выплачивается при условии, если гражданин отработал не менее 26 оплачиваемых календарных недель.

С начала 2018 года в ГКУ «ЦЗН г.Сорочинска» было устроено более 400 человек. Работа предлагается с учетом законодательства: она должна соответствовать образованию, стажу, квалификации человека. Как только гражданин обращается в Центр занятости, специалисты до момента признания его безработным ищут возможные для него вакансии. Если таковых не имеется, человека ставят на учет. При появлении вакансий их предлагают безработному. Он вправе согласиться или отказаться, но после двух отказов выплата пособия будет приостановлена<sup>1</sup>.

Пособие выплачивается гражданам, уволенным по любым основаниям в течение 12 месяцев, предшествовавших началу безработицы, имевшим в этот период оплачиваемую работу не менее 26 недель на условиях полного рабочего дня (полной рабочей недели) или на условиях неполного рабочего дня (неполной рабочей недели) с пересчетом на 26 недель с полным рабочим днем (полной рабочей неделей), и признанным в установленном порядке безработными.

С 2019 года почти вдвое увеличилось пособие по безработице. Минимальная величина пособия по безработице установлена в размере 1500 рублей, а максимальная – 9200 рублей.

---

<sup>1</sup>Сорочинский городской округ. URL: <http://ria56.ru> (дата обращения 06.06.2019).



Размер пособия по безработице зависит от размера зарплаты на предыдущем месте работы и от стажа.

В первом (12-месячном) периоде выплаты:

- в первые три месяца – в размере 75 процентов их среднемесячного заработка, исчисленного за последние три месяца по последнему месту работы (службы);

- в следующие четыре месяца – в размере 60 процентов;

- в дальнейшем – в размере 45 процентов, но во всех случаях не выше максимальной величины пособия по безработице и не ниже минимальной величины пособия по безработице, увеличенных на размер районного коэффициента.

Во втором (12-месячном) периоде выплаты:

- в размере минимальной величины пособия по безработице, увеличенной на размер районного коэффициента.

У безработных, которым осталось 5 лет до пенсии, максимальное пособие составит 11 280 рублей. Безработный предпенсионер может получить пенсию по старости на 2 года раньше, если это одобрит служба занятости<sup>1</sup>.

Среднемесячная заработная плата в отчетном периоде по городскому округу составила 21511,21 руб.

В условиях напряженной ситуации на рынке труда, связанной с возможным массовым высвобождением работающих на предприятиях городского округа, в ЦЗН разработаны мероприятия предусматривающие:

- проведение собраний с высвобождаемыми работниками, в ходе которого они информируются о своих правах и обязанностях;

---

<sup>1</sup> Отчет о результатах деятельности органов труда и занятости населения Оренбургской области за 2018 год. URL: <http://szn.orb.ru> (дата обращения 06.06.2019).

- организацию постоянно действующих консультационных пунктов для проведения индивидуальных и групповых консультаций с высвобождаемыми работниками;
- информирование о возможности упреждающего трудоустройства работников, находящихся под риском увольнения;
- оказание кадровым службам предприятий практической помощи по вопросу применения трудового законодательства и Закона РФ «О занятости населения в РФ» и др.

ЦЗН постоянно проводит мониторинг увольнения работников в связи с ликвидацией организаций либо сокращением численности или штата работников, а также неполной занятости работников. («Таблица 2»)

**Таблица 2.**

***Результаты мониторинга за январь-декабрь 2018 года***

Уведомили о сокращении	337
Всего высвобождено	165
Обратилось в ЦЗН	146

Информирование населения и работодателей о положении на рынке труда, проблемах безработицы и занятости, о вакансиях, о деятельности ЦЗН проводится через средства массовой информации – газеты «Сорочинский вестник», «Сорочинская ярмарка», «Поисковик».

Много внимания в средствах массовой информации уделяется профориентационной работе среди молодежи, инвалидов. В районной газете Центр занятости населения ежемесячно производит анализ ситуации на рынке труда.

За 2018 год в СМИ размещено 63 материала: в печати - 26, на телевидении – 0, в сети Интернет – 37, том числе по вопросам занятости 47 материала.

В течение отчетного периода направлено в министерство труда и занятости населения 34 материала по вопросам деятельности ЦЗН для размещения на портале органов государственной власти Оренбургской области. В материалах отражалась информация о мероприятиях проводимых ЦЗН: ярмарки вакансий, акция «Выбор», «Полезные каникулы», брифинги, работа агроклассов, экскурсии, классные часы и т.д.

Понимая важность и актуальность информационной работы, ЦЗН использует и такие формы информационного обеспечения, как подготовка раздаточного материала информационного характера (брошюр, буклетов), предназначенного для работодателей и отражающих различные аспекты деятельности ЦЗН.

На мероприятиях, проводимых ЦЗН, раздаются буклеты: «Безработному гражданину о содействии самозанятости», «Государственная услуга безработным гражданам, «Предлагаем общественные работы», «Вас ждет сокращение?», «Государственные услуги работодателям» и другие.

За 2018 год было издано 5 видов информационных буклетов и брошюр для граждан, обратившихся в целях поиска работы.

С целью освещения приоритетных направлений в работе в ЦЗН создана собственная видеотека, где собираются все отснятые сюжеты о проведенных ЦЗН мероприятиях, которая постоянно пополняется.

В ЦЗН имеются стенды, предназначенные для клиентов ЦЗН, работодателей и населения, отражающие различные аспекты деятельности ЦЗН: «Самозанятость – путь к снижению безработицы на селе», «Ситуация на рынке труда», «Альтернативная гражданская служба», «Организация временной занятости несовершеннолетних граждан», «Сельская занятость населения», «Общественные работы – одна из форм активного поиска работы», ознакомившись с которыми безработные могут получить для себя всю необходимую информацию. Стенды изготовлены так, что информация на них периодически меняется и обновляется.

За 2018г., расходы на информирование о положении на рынке труда составили 3,2 тыс. руб. (изготовление буклетов), что составило 100% выполнения утвержденных бюджетных ассигнований.

Одним из перспективных направлений работы ЦЗН является организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест, позволяющих оказать дополнительную услугу гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям – в подборе необходимых работников. Ярмарки дают возможность гражданам самостоятельно подобрать себе работу, в том числе по вакантным рабочим местам, сведения о которых поступают в Центр занятости населения; получить информацию о ситуации на рынке труда, о востребованных профессиях; пройти компьютерное тестирование по выбору профессиональной деятельности; встретиться с работодателями<sup>1</sup>.

За отчетный период проведено 18 ярмарок вакансий (за 2017 год – 17 ярмарок вакансий).

В ярмарках вакансий приняли участие 18 организаций, посетили ярмарки вакансий 186 человек, было заявлено 58 вакансий, трудоустроено 40 человек.

При необходимости срочного подбора персонала для отдельного предприятия, работодателю ЦЗН предлагает провести ярмарку вакансий в Центре занятости населения.

За 2018 год, по статье – организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест, расходы составили 10,2 тыс. руб. (изготовление буклетов, приобретение бумаги), что составило 100% выполнения утвержденных бюджетных ассигнований.

Профессиональная ориентация населения остается наиболее распространенным видом профориентационных услуг, что объясняется потребностью граждан в полной и достоверной информации о спросе и

---

<sup>1</sup> *Отчет* о результатах деятельности органов труда и занятости населения Оренбургской области за 2018 год. URL: <http://szn.orb.ru> (дата обращения 06.06.2019).

предложении на рынке труда, о требованиях, предъявляемых работодателями, возможностями профессионального роста, переобучения.

За 2018 год государственную услугу по профессиональной ориентации получили 1204 чел. (за этот же период 2017 года услуги по профессиональной ориентации получили 1100 чел.).

Профессиональная ориентация молодежи остается одним из приоритетных направлений в работе профконсультанта. В течение отчетного периода профориентационными и консультационными услугами было охвачено около 1744 учащихся общеобразовательных учреждений.

С целью оказания помощи в профессиональном самоопределении учащимся образовательных учреждений ежегодно в Сорочинском городском округе проходит профориентационная акция «Выбор». В рамках акции «Выбор-2018» ЦЗН г. Сорочинска совместно с Управлением образования Сорочинского городского округа провел ряд профориентационных мероприятий: встречи с работодателями; профориентационные игровые программы; классные часы «Выбор профессии», «Моя будущая профессия»; анкетирование учащихся выпускных классов с целью определения их профессиональных намерений; конкурсы молодежных творческих проектов «Моя профессиональная карьера»; конкурс рисунков «Моя будущая профессия»; конкурс сочинений «Я б в рабочие пошел»; экскурсии на предприятия учащихся агроклассов; посещение Гамалеевского детского дома.

Решающим фактором социальной защищенности граждан на рынке труда является их образовательный и профессиональный уровень, профиль подготовки.

Работа по профессиональному обучению за 2018 год проводилась по трём направлениям:

– профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации;

- обучение профессиям, которые пользуются спросом на рынке труда;
- обучение граждан по заявке работодателя.

За отчетный период 2018 года Центром занятости населения направлено на обучение 44 человека, из них 42 безработных гражданина: женщины – 28 человек, молодежь – 13 человек; 1 человек пенсионного возраста желающий продолжить трудовую деятельность по профессии оператор ЭВ и ЭМ; 1 человек женщина находящаяся в декретном отпуске по уходу за ребенком в возрасте до 3-х лет по профессии оператор ЭВ и ВМ со знанием КП «1С:Бухгалтерия».

Обучение осуществлялось по профессиям, специальностям, пользующимся повышенным спросом работодателей: оператор ЭВ и ВМ со знанием КП «1С:Бухгалтерия» , охранник 6 разряда, оператор ЭВ и ВМ, парикмахер, слесарь по эксплуатации и ремонту газового оборудования 3 разряда.

Обучение безработных граждан было организовано на базе ГАУ ДПО Учебный центр «МТ и ЗН Оренбургской области». Средний срок профессионального обучения составил 1-9 месяцев.

В целях обеспечения психологической поддержки и оказания помощи безработным гражданам в преодолении негативных последствий безработицы, скорейшей адаптации к ситуации на рынке труда в ЦЗН действует клуб «Ищущих работу». За 2018 год государственную услугу по социальной адаптации получили 136 чел. Выполнение государственного задания составило 101,5 % (план – 134 чел.). Проведено 10 циклов занятий в клубе «Ищущих работу» с различными категориями: с впервые ищущими гражданами, с длительно неработающими гражданами. Всего посетило клуб 136 чел. За этот же период 2017 года клуб посетило 142 чел.

Большое внимание при организации занятий по социальной адаптации граждан уделяется информационно - методическому сопровождению.

Результатом проводимых мероприятий является восстановление у безработных мотивации к труду, активизация их деятельности по самостоятельному поиску работы, в итоге 3 чел. были направлены на профессиональное обучение, 14 чел. нашли работу.

Средний период участия в программах составил 0,3 месяца.

В 2018 году на проведение мероприятий по социальной адаптации было израсходовано 19,4 тыс. руб. В 2018 году согласно данной программе, запланировано выделение единовременной финансовой помощи на подготовку документов для государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

Главной задачей ЦЗН в течении всего года, являлось выявление из числа безработных граждан тех, кто может быть предпринимателем, представление им комплексной поддержки и использование их потенциала на благо города и района. Решение этой задачи ЦЗН видит в координации деятельности всех заинтересованных структур: администраций всех уровней, комиссии по поддержке малого предпринимательства и т.д., во всесторонней поддержке начинающих предпринимателей.

В целях содействия развитию предпринимательства в отчетном периоде ЦЗН предоставлял гражданам комплекс организационно-консультационных услуг: информирование, консультирование, тестирование безработных граждан, желающих создать собственное дело, на способность заниматься предпринимательской деятельностью<sup>1</sup>.

В 2018 году 18 человек зарегистрировались в качестве индивидуальных предпринимателей, и получили единовременную финансовую помощь на подготовку документов для государственной регистрации (возмещение госпошлины). Выполнение государственного задания составило 100% (план – 18 чел.)

---

<sup>1</sup> *Отчет* о результатах деятельности органов труда и занятости населения Оренбургской области за 2018 год. URL: <http://szn.orb.ru> (дата обращения 06.06.2019).

Сумма выплат за 2018 год составила 14,4 тыс. руб., или 100 % .

Из 18 человек, зарегистрированных в качестве ИП в 2018 году, 11 женщин.

Основные виды деятельности индивидуальных предпринимателей: розничная торговля, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств, деятельность автомобильного грузового транспорта, деятельность физкультурно-оздоровительная, аренда, деятельность агентств недвижимости.

За 2018 год в целях защиты национального рынка труда в городском округе работа по привлечению иностранной рабочей силы проводилась на основании Федерального закона «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»<sup>1</sup>.

За 2018 год поставлено на миграционный учет по месту жительства 99 иностранных граждан и лиц без гражданства, по месту пребывания 1141 гражданин. Снято с регистрационного учета по месту жительства — 49 человек, по месту пребывания — 935 человек.

Для повышения эффективности управления миграционными процессами, обеспечения взаимодействия заинтересованных органов исполнительной власти по реализации единой государственной миграционной политики, определения потребности в привлечении иностранной рабочей силы главами города и района подписано распоряжение «О создании комиссии по вопросам миграции».

В основном иностранные граждане заняты в сфере строительства в качестве подсобных рабочих, грузчиков, штукатуров, маляров, каменщиков, бетонщиков, плотников, монтажников. Как правило, иностранные работники привлекаются на рабочие места, не востребованные российскими

---

<sup>1</sup> *Федеральный закон* от 25.07.2002 N 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_37868/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_37868/) (дата обращения 06.06.2019).



гражданами, либо требующие специалистов высокой квалификации, которые отсутствуют на местном рынке труда.

Существенного влияния на рынок труда городского округа ИРС не оказывает.

ЦЗН принимает участие в рейдах, проводимых миграционной службой по пресечению и недопущению нелегальной трудовой миграции.

Для информирования заинтересованных лиц, в том числе российских граждан, иностранных работников и работодателей, использующих труд иностранных граждан, в ЦЗН приказом директора создан консультационный пункт.

В настоящее время при прогнозировании социально-экономического развития Российской Федерации используется недостаточное количество показателей по занятости и безработице, что существенно затрудняет выработку мероприятий по регулированию процессов в данной сфере.

Таким образом Центр занятости населения г.Сорочинска с начала своего образования трудоустраивает граждан, высвобожденных из предприятий или организаций, выпускников, а также граждан испытывающих трудности в поиске работы, помогают в переподготовке кадров.

## **2.2 Анализ результатов эмпирического исследования по выявлению направлений совершенствования деятельности ГКУ «Центр занятости населения г. Сорочинска».**

Работа по содействию занятости населения проводимая Сорочинским центром занятости базируется как на проведении активной политики так и на материальной поддержке временно безработных граждан.

Созданная в Сорочинском центре занятости база данных позволяет без особых проблем получить информацию как о клиенте состоявшем на учете так и о наличии вакансий подходящей тому или иному клиенту.

Первичный прием граждан осуществляется специалистами центра занятости как на местах так и при организации выездных мероприятий в отдаленные населенные пункты.

Информация о вакансиях и других мероприятиях проводимых центром занятости и предоставляется

- посредством специалистов ЦЗН;
- при размещении на информационных стендах в ЦЗН;
- при использовании средств массовой информации.

С целью снижения уровня безработицы проводится активная политика занятости, которая включает в себя следующие мероприятия:

- обучение, переподготовку и переквалификацию лиц, ищущих работу, активный поиск и подбор рабочих мест;
- субсидирование создания новых рабочих мест;
- организацию новых рабочих мест через систему общественных работ;
- трудоустройство граждан особо нуждающихся в социальной защите;
- реализация различных программ по социальной адаптации;
- оказание содействие по развитию самозанятости.

В целях выявления путей совершенствования технологии работы службы занятости было проведено эмпирическое исследование, включающее в себя следующие методы:

1. Экспертный опрос – специалист, инспектор 1 категории отдела трудоустройства Государственного казенного учреждения «ЦЗН г.Сорочинска»;
2. Анкетирование – респонденты – безработные граждане, пользующиеся услугами «ЦЗН г. Сорочинска».

С целью оценки Центра занятости населения г.Сорочинска и выявления направлений по улучшению технологии работы службы занятости, была разработана анкета для безработных граждан. Анкета включала в себя 14

вопросов, 2 из которых открытого типа, 4 полузакрытого и 8 закрытого типа. В анкетировании приняли участие 21 человек. (приложение 1)

Граждане, проходящие анкетирование, были следующих возрастов. («таблица 5»)

**Таблица 5.**

***Распределение респондентов по возрасту***

18-29 лет	14%
30-39 лет	19%
40-49 лет	38%
50-54 года	19%
55 и старше	10%

Большинство граждан (38%), обратившихся в ЦЗН г. Сорочинска были в возрасте 40-49 лет. 19% – безработные в возрасте 30-39 и 50-54 лет. Значительно меньше молодых людей 18-29 лет – 14% и 10% – граждане старше 55 лет.

Участие в опросе принимали мужчины и женщины, практически в равном количественном соотношении.

Разделились ответы на вопрос «Ваше образование?» («таблица 6»)

**Таблица 6.**

***Распределение респондентов по уровню образования***

Начальное, неполное среднее (8-9 классов)	0%
Среднее полное (10-11 классов)	10%
Начальное профессиональное (профессиональное училище, лицей)	10%
Среднее профессиональное (техникум, колледж)	38%
Неполное высшее (3 курса ВУЗа)	15%
Высшее	29%

Выяснилось, что большинство граждан имеют среднее профессиональное образование – 38%. 29% - безработные с высшим образованием. Среднее полное и начальное профессиональное по 10% опрошенных. С неполным высшим образованием – 15%. И не оказалось респондентов с начальным, неполным средним образованием.

На вопрос «Ваш род занятий?» ответы респондентов были распределены таким образом: («таблица 7»)

**Таблица 7.**

***Распределение респондентов по роду занятий***

Неквалифицированный рабочий	10%
Квалифицированный рабочий	5%
Работник сферы обслуживания	10%
Технический персонал со средним образованием	0%
Специалист-техник с высшим образованием	0%
Специалист-гуманитарий с высшим образованием	14%
Работник полиции, прокуратуры, суда	4%
Руководитель среднего, высшего звена	0%
Домохозяйка	24%
Временно неработающий	33%
Другое	0%

Не оказалось среди опрошенных: технического персонала со средним образованием (техник, секретарь, медсестра...) (0%), специалистов-техников с высшим образованием (инженер, программист...) (0%), руководителей среднего, высшего звена (0%). Работников полиции, прокуратуры, суда – всего 4%. Квалифицированных рабочих (станочник, водитель...) – 5%. Неквалифицированные рабочие (грузчик, уборщица, дворник...) и работники сферы обслуживания (продавец, повар, парикмахер...) по 10% респондентов. 14% - специалист-гуманитарий с высшим образованием. Большинство опрошенных временно неработающие (33%) и домохозяйки (24%).

На вопрос «Удовлетворены ли вы работой Государственного казенного учреждения «ЦЗН г. Сорочинска?» большинство респондентов (71%) выбрали вариант «Удовлетворен», остальные 21% опрошенных ответили «Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен». Не удовлетворенных работой ЦЗН г. Сорочинска не оказалось. («таблица 8»)

**Таблица 8.**

***Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли вы работой Государственного казенного учреждения «ЦЗН г. Сорочинска?»***

Удовлетворен	71%
Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	21%
Не удовлетворен (напишите причину)	0%

На вопрос «Удовлетворены ли вы сроком предоставления услуг?» большая часть респондентов (52%) выбрали вариант ответа «Да», остальные 48% ответили «Скорее да». Не удовлетворенных респондентов сроком предоставления услуг не оказалось. («таблица 9»)

**Таблица 9.**

***Распределение ответов на вопрос «Удовлетворены ли вы сроком предоставления услуг?»***

Да	52%
Скорее да	48%
Нет	0%
Скорее нет	0%
Затрудняюсь ответить	0%

На вопрос «Какими государственными услугами в ЦЗН г. Сорочинска вы уже пользовались?» респонденты ответили следующим образом: («таблица 10»)

**Таблица 10.**

***Распределение ответов на вопрос «Какими государственными услугами в ЦЗН г. Сорочинска вы уже пользовались?»***

Информирование о положении на рынке труда	100%
Содействие в трудоустройстве	100%
Содействие безработным гражданам в переезде для трудоустройства	0%
Участие в организованных центром занятости временных работах	23%
Оказание психологической поддержки безработных граждан	23%
Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда	23%
Другие услуги (указать комментарий)	0%

Абсолютно все респонденты (100%) пользовались такими услугами центра занятости, как: информирование о положении на рынке труда и

содействия в трудоустройстве. 23% опрошенных пользовались такими услугами: участие в организованных центром занятости временных работах, оказание психологической поддержки безработных граждан и социальная адаптация безработных на рынке труда.

Ответ на вопрос «Как вы оцениваете результативность вашего первого посещения ЦЗН в г. Сорочинск?» все респонденты (100%) ответили «Результат частично достигнут». Результат был достигнут не по одной причине, которую указали безработные граждане: «Нет подходящей вакансии». («таблица 11»)

**Таблица 11.**

***Распределение ответов на вопрос «Как вы оцениваете результативность вашего первого посещения ЦЗН в г. Сорочинск?»***

Результат достигнут	0%
Результат частично достигнут	100%
Результат не достигнут	0%

На открытый вопрос «Что бы вы изменили в работе Государственного казенного учреждения «ЦЗН г. Сорочинска?»» многие респонденты писали о расширении списка свободных рабочих мест и о более частом проведении ярмарок вакансий в центре занятости. Некоторые респонденты воздержались от ответа.

На вопрос «Пользуетесь ли вы онлайн-сервисом предоставления государственных услуг?» респонденты ответили следующим образом: («таблица 12»)

**Таблица 12.**

***Распределение ответов на вопрос «Пользуетесь ли вы онлайн-сервисом предоставления государственных услуг?»***

Да	61%
Нет	24%
Хотел(а) бы научиться	15%

В целом, работу центра занятости населения г. Сорочинска оценивают высоко, лишь немногие респонденты поставили отметку «Удовлетворительно». На вопрос «Ваша общая оценка работы центра занятости населения по предоставлению государственных услуг» ответили следующим образом: («таблица 13»)

**Таблица 13.**

***Распределение ответов на вопрос «Ваша общая оценка работы центра занятости населения по предоставлению государственных услуг»***

Высокая	91%
Удовлетворительная	9%
Низкая	0%

Отвечая на вопрос «Что из перечисленного, на Ваш взгляд, нужно сделать, чтобы улучшить работу органов службы занятости?» мнения респондентов разделились: («таблица 14»)

**Таблица 14.**

***Распределение ответов на вопрос «Что из перечисленного, на Ваш взгляд, нужно сделать, чтобы улучшить работу органов службы занятости?»***

Упростить порядок регистрации и оформления персональной документации	23%
Постоянно расширять и формировать банк вакансий с достойной оплатой и условиями труда	71%
Проводить постоянно действующие ярмарки вакансий	71%
Улучшить информированность о предоставляемых услугах посредством СМИ, Интернета, наружной рекламы и наглядной информации в Центре занятости	33%
Обеспечить своевременность и полноту выплаты пособия по безработицы	0%
Расширить предлагаемый перечень профессий и специальностей для профессионального обучения	38%
Повысить качество и масштабы профориентации и психологической помощи	9%
Увеличить привлекательность	9%

общественных и временных работ	
Повысить общий уровень и культуру обслуживания посетителей	9%
Повысить профессиональную компетентность сотрудников Центра занятости	14%
Уменьшить либо устранить очереди в Центре занятости	23%
Модернизировать материально-техническую базу и улучшить бытовое оснащение и комфортность помещений Центров занятости	9%
Другое	0%

Таким образом, на основе проведенного опроса посетителей центра занятости, можно сделать следующие выводы:

1. Респонденты оценивают работу центра занятости населения г.Сорочинска как эффективную;
2. По мнению респондентов, список предлагаемых рабочих мест не соответствует квалификации заявителя;
3. Респонденты считают необходимым на регулярной основе проводить ярмарки действующих вакансий;
4. Респонденты считают, что информированность о предоставляемых услугах должна быть организована лучше;
5. Многие безработные одной из проблем центра занятости считают нехватку предлагаемого списка рабочих мест (должностей).

Опрос эксперта ГКУ «ЦЗН г. Сорочинска», инспектора 1 категории отдела трудоустройства, был направлен на выявление проблем ЦЗН, поиск возможных путей их решения и на основе этого – совершенствование работы ЦЗН г. Сорочинска (приложение 2). Бланк интервью содержал 9 вопросов.

Мнение эксперта позволило выявить проблемы, с которыми сталкивается Центр занятости населения и определить возможные пути их решения. Как выяснилось, основной проблемой является массовые сокращения граждан, в связи с закрытием организаций в Сорочинском



городском округе. Так же, проблемами являются: нехватка рабочих мест, предоставляемых работодателями в органы службы занятости; редкое проведение ярмарок вакансий; нехватка квалифицированных специалистов в центре занятости.

Как указал эксперт, чаще всего в Центр занятости обращаются граждане в возрасте от 30 до 40 лет.

Со слов эксперта, Центр занятости может предоставить для переквалификации следующие профессии: 1С бухгалтерия, сварщик, охранник, парикмахер, тракторист, мастер ногтевого сервиса, повар-кондитер, оператор ЭВМ. Хорошим спросом у работодателей пользуются следующие рабочие вакансии: медицинские работники, электрогазосварщики, автокрановщики, электрослесаря.

На вопрос «Чтобы вы предложили для улучшения качества обслуживания безработных граждан в центре занятости г.Сорочинск», эксперт ответил: «Необходимо повысить квалификацию специалистов, что существенно может улучшить работу центра занятости».

Итак, со слов эксперта, можно сделать вывод о следующих проблемах центра занятости населения г.Сорочинска:

1. Массовое сокращение граждан из-за закрытия предприятий в Сорочинском городском округе;
2. Недостаточное количество рабочих мест, предоставляемых работодателями в органы службы занятости;
3. Редкое проведение ярмарок вакансий;
4. Нехватка квалифицированных специалистов в центре занятости.

Таким образом, на наш взгляд, на основе эмпирического исследования ссылаясь на экспертный опрос и анкетирование безработных граждан, в целях улучшения технологии работы службы занятости и ее совершенствования, необходимо:

- расширить банк вакансий и свободных рабочих мест, предоставляемых работодателями;

- сформировать банк вакансий с учетом оплаты труда не ниже величины прожиточного минимума;
- усилить взаимодействие с работодателями по трудоустройству безработных и незанятых граждан, в частности, более частое проведение ярмарок вакансий;
- повысить профессиональную компетентность сотрудников центра занятости, а так же общий уровень и культуру обслуживания посетителей;
- расширить штат сотрудников центра занятости, в связи с увеличением количества безработных, по причине сокращения организаций;
- улучшить информированность о предоставляемых услугах посредством СМИ, Интернета, наружной рекламы и наглядной информации в Центре занятости.
- повысить статус профессионального обучения, как преобладающего инструментария обеспечения социальной защищенности граждан на рынке труда;
- обеспечить возрастание роли работодателей в определении стратегии, направлений и форм профессионального обучения безработных граждан и незанятого населения по профессиям, требующимся на рынке труда и соответствующим заявкам работодателей под гарантированное трудоустройство;
- внедрить в профессиональное обучение безработных граждан и незанятого населения инновационных социальных и педагогических технологий, обеспечивающих повышение качества учебного процесса и конкурентоспособность граждан на рынке труда.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Службу занятости возглавляет и организует Федеральная служба по труду и занятости. В регионах созданы службы занятости, подчиненные в своей деятельности вышестоящим органам службы занятости и соответствующим органам исполнительной власти. Они финансируются за счет средств фонда занятости.

Целью деятельности службы занятости населения является обеспечение реализации государственной политики занятости населения с учетом экономических и социальных особенностей того или иного региона.

Исходя из цели, задачи служба занятости населения включают в себя: трудоустройство, предоставление консультаций и информации о рынке труда гражданам, ищущим работу, а также оказание ряда других услуг, включая осуществление социальных выплат безработным гражданам в виде пособия по безработице, стипендии в период обучения по направлению СЗН, оказание психологической, материальной и иной помощи безработным гражданам и членам их семей, находящимся на их содержании.

Под технологией работы службы занятости понимается система последовательных действий и процедур, осуществляемых специалистами социальной сферы, по основным направлениям деятельности по содействию занятости населения.

На сегодняшний день деятельность службы занятости регламентируется Законом «О занятости населения в РФ» от 19.04.1991 № 1032-1, определяющий правовые, экономические и организационные основы государственной политики содействия занятости населения, в том числе гарантии государства по реализации конституционных прав граждан Российской Федерации на труд и социальную защиту от безработицы.

В данный момент технологии деятельности службы занятости включают в себя регистрацию безработных граждан по месту жительства в следующей последовательности:

1. первичная регистрация безработных граждан;
2. регистрация в целях поиска подходящей работы;
3. регистрация граждан в качестве безработных;
4. перерегистрация безработных граждан;
5. снятие граждан с регистрационного учета по безработице.

Совершенствование законодательства Российской Федерации в области содействия занятости населения должно отвечать современным тенденциям в социально-трудовой сфере в связи с углублением различий в содержании труда и формах его организации в различных секторах экономики.

Среди прав, составляющих содержание правового статуса гражданина в сфере занятости, важнейшими следует признать их право на выбор места работы, право на бесплатные профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации по направлению органов службы занятости.

Проблема разработки действенной политики занятости остро стоит перед правительством Российской Федерации. Действующая в настоящее время политика занятости далека от совершенства и не дает желаемых результатов.

В выпускной квалификационной работе был проведен анализ работы службы занятости населения г. Сорочинска за 2018 год. Полученные результаты позволяют говорить о том, что работа центра занятости организована и осуществляется на достаточно высоком уровне, однако, проведенное эмпирическое исследование позволило выделить основные направления реализации технологии работы службы занятости города Сорочинска. На основании этого были выделены основные направления совершенствования работы службы занятости, которые позволят повысить эффективность ее деятельности.

На основании проведенного исследования были сформулированы рекомендации, которые позволят совершенствовать деятельность центра занятости города Сорочинска.

Служба занятости информирует обращающихся граждан о возможностях занятий и трудоустройства, а работодателей — о состоянии конъюнктуры рынка труда, о возможностях обеспечения рабочей силой, о требованиях, предъявляемых к гражданам, желающим приобрести ту или иную профессию. Предоставляет гражданам возможность широкого выбора различных видов и форм занятости, подбирает квалифицированных работников по заявкам работодателей. Проводит ярмарки вакансий для рабочих профессий и специалистов.

Служба занятости населения организует профессиональную ориентацию населения, приступающего к труду, профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации граждан в учебных центрах службы занятости или других учебных заведениях. Оказывает помощь в развитии и определении содержания курсов обучения и переобучения, оплачивает стоимость профессиональной подготовки, переподготовки граждан, трудоустройство которых требует получения новой профессии. Устанавливает им на период обучения стипендии. Служба занятости населения обеспечивает меры экономической поддержки занятости населения, включая поддержку Рабочих мест на действующих предприятиях, перепрофилирование и создание новых рабочих мест.

Служба занятости населения осуществляет регистрацию безработных и оказывает им необходимую помощь: выдает пособие по безработице с учетом индексации, содействует досрочному выходу на пенсию при невозможности трудоустройства в установленном порядке; предоставляет материальную помощь безработным и членам их семей.

Служба занятости разрабатывает мероприятия по социальной защите различных групп населения. Обеспечивает квотирование рабочих мест для женщин, имеющих малолетних детей, инвалидов, неквалифицированной молодежи; создание рабочих мест для трудоустройства социально не защищенных граждан; временное трудоустройство подростков и учащейся молодежи, выпускников учебных заведений. Проводит мероприятия по

расширению возможности трудоустройства и социальной адаптации граждан, не имеющих работы длительное время.<sup>6</sup>

Таким образом, служба занятости населения предоставляет социальную защиту населению, информирует, ориентирует и поддерживает граждан.

## СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Абрамова* О.В. Правовое регулирование трудоустройства: учебник О.В. Абрамова, А.К. Гаврилина. Москва: ЗАО «Бизнес-школа», 2004. 241 с.
2. *Административный* регламент предоставления государственной услуги по осуществлению социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 29 июня 2012 г. N 10). URL: <https://base.garant.ru/70209634/> (дата обращения 03.06.2019).
3. *Азаров* Г.П. Трудовое право: конспект лекций Азаров Г.П. Москва: «Юристъ», 2010. 185 с.
4. *Бердычевский* В.С. Трудовое право: учеб. пособие В.С. Бердычевский, Д.Р. Акопов. Ростов н/Д: «Феникс», 2002. 512 с.
5. *Бочарова*, И.Н. Программы содействия занятости: социальная политика // *Экономист*, 2015 № 5. С.77.
6. *Викторов* И.С. Социально-правовые аспекты проблемы занятости населения // *Трудовое право*, 2016 №8. С. 71.
7. *Гусов* А.Ю. Занятость как социально-правовое явление // *Труд и социальные отношения*, 2015 № 1. С. 110.
8. *Долгова* А. Полная и эффективная занятость молодежи // *Человек и труд*, 2007 №8. С.38.
9. *Журавлева* Г.П. Экономическая теория. Микроэкономика: учебник Г.П. Журавлева, Н.А. Поздняков, Ю.А. Поздняков. Москва: «ИНФРА-М», 2018.440 с.
10. *Интерактивный* портал службы занятости населения Оренбургской области. ГКУ «ЦЗН г. Сорочинска». URL: <https://szn.orb.ru/Czn/detail/bffbbef5-23d7-4dc3-8faf-e33b6a2dfc65/> (дата обращения 06.06.2019).

11. *Карташов С.А.* Рынок труда: учебник С.А. Карташов, Ю.Г. Одегов. Москва: «Финстатинформ», 1998. - 694 с.
12. *Колосова Р.П.* Экономика: учебник Р.П. Колосова. Москва: «Норма», 2017. 421 с.
13. *Конвенция МОТ №122 «О политике в области занятости»* 1964 г; № 159 «О профессиональной реабилитации и занятости инвалидов» 1983 г // Международная организация труда. Конвенции и Рекомендации 1957 - 1990: Женева, 1991.
14. *Конвенция МОТ №168 «О содействии занятости и защите от безработицы»* 1988 г // Международная организация труда. Конвенции и рекомендации. 1919-1990: Женева, 1991.
15. *Министерство* труда и социальной защиты РФ. URL: <https://rosmintrud.ru> (Дата обращения 04.06.2019)
16. *Низова Л.М.* Безработица как индикатор государственного регулирования занятости населения // Журнал экономической теории, 2014 № 4. С. 125.
17. *Отчет* о результатах деятельности органов труда и занятости населения Оренбургской области за 2018 год. URL: <http://szn.orb.ru> (дата обращения 06.06.2019).
18. *Общероссийская* база вакансий «Работа в России». URL: <https://russia.zarplata.ru> (дата обращения 03.06.2019).
19. *Постановление* Правительства РФ от 22.04.1997 N 458 «Об утверждении Порядка регистрации безработных граждан» (в ред. от 14.12.2006, с изм. от 26.04.2010) // Собрание законодательства Российской Федерации, 1997, № 17, ст. 2009.
20. *Плакся В.И.* Безработица: теория и современная российская практика (социально-экономический аспект). Москва: «РАГС», 2004. 384 с.
21. *Сабченко О.В.* Некоторые проблемы занятости в рамках социальной функции трудового права // Право и государства. Теория и практика, 2015 №9. С.27.



22. *Сорочинский* городской округ. URL: <http://ria56.ru> (дата обращения 06.06.2019).

23. *Смирнов* О.В. Трудовое право: учебник О.В. Смирнов. Москва: «Проспект», 2007.528 с.

24. *Федеральный* закон от 19.04.1991 N 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_60/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_60/) (дата обращения 03.06.2019).

25. *Федеральный* законот 27.07.2010 N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_103023/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/) (дата обращения 03.06.2019).

26. *Федеральный* закон от 25.07.2002 N 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации».URL:[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_37868/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_37868/) (дата обращения 06.06.2019)

27. *Федеральная* служба по труду и занятости в РФ. URL: <https://www.rostrud.ru/> (дата обращения 05.06.2019).

28. *Черняева* Д.С. Мировой кризис и трудовые отношения // Трудовое право, 2010 №1. С.32.

29. *Черняева* Д.В. Международные стандарты труда и российское трудовое право // Справочник кадровика, 2006 №2. С.43.

# ПРИЛОЖЕНИЯ

## Приложение 1

### Анкета

Уважаемый респондент!

Просим Вас ответить на вопросы анкеты о работе Государственного казенного учреждения «ЦЗН г. Сорочинска».

Ваше мнение очень важно для нас!

Внимательно прочтите каждый вопрос и возможные варианты ответов к нему. Выберите ответ, наиболее отвечающий вашему мнению, и укажите его. Просим отвечать искренне и работать самостоятельно. Ответы будут использованы в обобщенном виде. Анонимность гарантируется.

1. Ваш возраст:

- (0.1) 18-29 лет
- (0.2) 30-39 лет
- (0.3) 40-49 лет
- (0.4) 50-54 года
- (0.5) 55 и старше

2. Ваш пол:

- (0.6) мужской
- (0.7) женский

3. Ваше образование:

- (0.8) Начальное, неполное среднее (8-9 классов)
- (0.9) Среднее полное (10-11 классов)
- (0.10) Начальное профессиональное (профессиональное училище, лицей)
- (0.11) Среднее профессиональное (техникум, колледж)
- (0.12) Неполное высшее (3 курса ВУЗа)
- (0.13) Высшее

4. Ваш род занятий:

- (0.14) Неквалифицированный рабочий (грузчик, уборщица, дворник...)
- (0.15) Квалифицированный рабочий (станочник, водитель...)
- (0.16) Работник сферы обслуживания (продавец, повар, парикмахер...)
- (0.17) Технический персонал со средним образованием (техник, секретарь, медсестра...)
- (0.18) Специалист-техник с высшим образованием (инженер, программист...)
- (0.19) Специалист-гуманитарий с высшим образованием (учитель, врач, юрист, бухгалтер, дизайнер...)
- (0.20) Работник полиции, прокуратуры, суда
- (0.21) Руководитель среднего, высшего звена
- (0.22) Домохозяйка
- (0.23) Временно неработающий
- (0.24) Другое

5. Удовлетворены ли вы работой Государственного казенного учреждения «ЦЗН г.Сорочинска»?

- (0.25) Удовлетворен
- (0.26) Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен

(0.27) Не удовлетворен (напишите причину) \_\_\_\_\_

---

6. Удовлетворены ли вы сроком предоставления услуг?

- (0.28) Да
- (0.29) Скорее да
- (0.30) Нет
- (0.31) Скорее нет
- (0.32) Затрудняюсь ответить

7. Какими государственными услугами в ЦЗН г. Сорочинска вы уже пользовались?

- (0.33) Информирование о положении на рынке труда
  - (0.34) Содействие в трудоустройстве
  - (0.35) Содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости
  - (0.36) Участие в организованных центром занятости временных работах
  - (0.37) Оказание психологической поддержки безработных граждан
  - (0.38) Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда
  - (0.39) Другие услуги (указать комментарий) \_\_\_\_\_
- 

8. Как вы оцениваете результативность вашего первого посещения ЦЗН в г.Сорочинск?

- (0.40) Результат достигнут
- (0.41) Результат частично достигнут
- (0.42) Результат не достигнут

9. Если результат достигнут не полностью или не достигнут, укажите кратко основные причины (не более 2 причин) \_\_\_\_\_

---

10. Оцените работу персонала по 5-ти бальной шкале

- (0.43) 1
- (0.44) 2
- (0.45) 3
- (0.46) 4
- (0.47) 5

11. Что бы вы изменили в работе Государственного казенного учреждения «ЦЗН г. Сорочинска»?

---

12. Пользуетесь ли вы онлайн-сервисом предоставления государственных услуг?

- (0.48) Да
- (0.49) Нет
- (0.50) Хотел(а) бы научиться

13. Ваша общая оценка работы Центра занятости населения по предоставлению государственных услуг

- (0.51) Высокая
- (0.52) Удовлетворительная
- (0.53) Низкая

14. Что из перечисленного, на Ваш взгляд, нужно сделать, чтобы улучшить работу органов службы занятости?

(0.54) Упростить порядок регистрации и оформления персональной документации

(0.55) Постоянно расширять и формировать банк вакансий с достойной оплатой и условиями труда

(0.56) Проводить постоянно действующие ярмарки вакансий

(0.57) Улучшить информированность о предоставляемых услугах посредством СМИ, Интернета, наружной рекламы и наглядной информации в Центре занятости

(0.58) Обеспечить своевременность и полноту выплаты пособия по безработицы

(0.59) Расширить предлагаемый перечень профессий и специальностей для профессионального обучения

(0.60) Повысить качество и масштабы профориентации и психологической помощи

(0.61) Увеличить привлекательность общественных и временных работ

(0.62) Повысить общий уровень и культуру обслуживания посетителей

(0.63) Повысить профессиональную компетентность сотрудников Центра занятости

(0.64) Уменьшить либо устранить очереди в Центре занятости

(0.65) Модернизировать материально-техническую базу и улучшить бытовое оснащение и комфортность помещений Центров занятости

(0.66) Другое \_\_\_\_\_

---

Дата заполнения анкеты \_\_\_\_\_

Спасибо за участие в опросе!

**Анкета**

Уважаемый эксперт! Просим Вас ответить на вопросы нашей анкеты. Ваше мнение, о деятельности Государственного казенного учреждения «ЦЗН г. Сорочинска» очень важно для нас!

1. ФИО \_\_\_\_\_
2. Стаж работы в Центре занятости г.Сорочинск \_\_\_\_\_
3. Занимаемая должность \_\_\_\_\_
4. С какими основными проблемами, на Ваш взгляд, сталкивается Центр занятости г. Сорочинск в процессе работы?
  - (0.1) Финансовые
  - (0.2) Нормативно-методические
  - (0.3) Материально-технические
  - (0.4) Правовые
  - (0.5) Кадровые
  - (0.6) Другие \_\_\_\_\_
5. Как они, на Ваш взгляд, должны быть решены? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
6. Граждане какого возраста чаще всего обращаются в ЦЗН?
  - (0.7) 18-29 лет
  - (0.8) 30-39 лет
  - (0.9) 40-49 лет
  - (0.10) 50-54 года
  - (0.11) 55 и старше
7. Какие профессии может предоставить Центр занятости для переквалификации?
  - (0.12) Бухгалтер
  - (0.13) Сварщик
  - (0.14) Монтажник
  - (0.15) Медицинская сестра
  - (0.16) Охранник
  - (0.17) Кладовщик

(0.18) Оператор связи

(0.19) Парикмахер

(0.20) Преподаватель

(0.21) Другие профессии \_\_\_\_\_

8. Какие рабочие вакансии пользуются у работодателей хорошим спросом?

---

---

9. Чтобы вы предложили для улучшения качества обслуживания безработных граждан в ЦЗН г. Сорочинск? \_\_\_\_\_

---

Спасибо за участие в опросе!