

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»

**ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ВЕТЕРАНАМИ И
УЧАСТНИКАМИ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ**

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: 18001785

Екатеринбург 2019

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»
Институт гуманитарного и социально-экономического образования
Кафедра социологии и социальной работы

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:
Заведующая кафедрой СЦР
_____ Л.Э. Панкратова
« ____ » _____ 2019 г.

**ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ВЕТЕРАНАМИ И
УЧАСТНИКАМИ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ**

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: 18001785

Исполнитель:

студент группы ЭСР-19

_____ А.Б. Тастаева

Руководитель:

канд. пед. наук, доцент

_____ Н.Ф. Уфимцева

Нормоконтролер:

ст.преподаватель

_____ Т.А. Заглодина

Екатеринбург 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Содержание социальной работы с ветеранами и участниками боевых действий.....	6
1.1. Теоретические аспекты социальной работы с ветеранами и участниками боевых действий.....	6
1.2. Нормативно-правовые основы социальной работы с ветеранами и участниками боевых действий.....	14
Глава 2. Опыт практической деятельности Министерства социального развития Оренбургской области по организации социальной работы с ветеранами и участниками боевых действий.....	25
2.1. Анализ деятельности отдела по работе с ветеранами Министерства социального развития Оренбургской области	25
2.2. Исследование проблем и перспектив организации социальной работы с ветеранами и участниками боевых действий на региональном уровне.....	36
Заключение.....	47
Список источников и литературы.....	49
Приложения.....	52

ВВЕДЕНИЕ

Локальные боевые конфликты, возникающие в разных концах земного шара, непосредственно сказываются на самочувствии граждан, участвующих в боевых действиях.

В этом году исполнилась 30-ая годовщина дня вывода советских войск из Афганистана. Однако, война в Афганистане - это не единственная война, которая вошла в историю нашей страны. Великая Отечественная, Чеченская, конфликты в Нагорном Карабахе, Абхазии, Таджикистане, Дагестане, Южной Осетии – во всех этих боевых действиях участвовали российские военные. Государство не должно забывать о неоценимом вкладе, который они внесли в мировую и отечественную историю.

Необходимость социальной защиты о военнослужащих, участвовавших в войнах и военных конфликтах вытекает из гуманистического отношения к человеку, рискующему собственным здоровьем и жизнью ради государственных интересов.

Государство сегодня делает многое для людей, побывавших на войне. Ветеран боевых действий – категория пожизненная, и, соответственно социальная поддержка оказывается им в течение всей жизни. Однако, до сих пор процесс оказания такой помощи несовершенен. Ветераны продолжают сталкиваться с материальными трудностями, жилищными проблемами, вопросами поддержания здоровья. Действующее законодательство не всегда обеспечивает достойный размер выплат и пенсий, на которые может рассчитывать ветеран.

В России на протяжении последних 20 лет наблюдается увеличение числа инвалидов боевых действий. В настоящее время их насчитывается свыше 120 тыс.. При этом показатели их реабилитации остаются на низком уровне. Имеются проблемы законодательного обеспечения функционирования субъектов государственной системы социальной защиты и реабилитации. Она должна быть создана в структуре органов исполнительной власти, представлять собой многоуровневую систему и

осуществлять свою деятельность на принципах повсеместного патронажа над лицами, пострадавшими при исполнении обязанностей военной службы, на всей территории Российской Федерации, начиная с момента признания их инвалидами и до момента захоронения.

Очевидно, что важно постоянно совершенствовать этот процесс, разрабатывая новые формы помощи и оптимизируя уже существующие.

Теоретико-методологическую основу исследования составили нормативно-законодательные акты по социальной поддержке ветеранов и участников боевых действий, монографические труды, таких авторов как С.С. Алексеев, В.В. Березовец, В.А. Герасимов, В.И. Гудис, Т.И. Еремина, И.Н. Киселев и др. А.Г. Чепурной изучал проблему отсутствия системного подхода, последовательности и преемственности в организации и проведении реабилитации военных инвалидов. В.М. Корякин освещает права и льготы ветеранов боевых действий. С.О. Орлов в своих работах анализирует вопросы организации системы социального обеспечения ветеранов боевых действий в России и за рубежом (на примере Великобритании, Франции и США). А.В. Ефремов рассматривает правовые вопросы, возникающие в судебной правоприменительной практике при предоставлении мер социальной поддержки ветеранам, их вдовам и членам семей погибших (умерших) ветеранов.

Однако в отечественной науке существующие теоретические подходы нуждаются в совершенствовании и насыщении современными научными методами, которые позволят эффективно осуществлять социальную поддержку данной категории населения на практике.

Объект исследования: социальная работа с ветеранами и участниками боевых действий.

Предмет исследования: проблемы организации социальной работы с ветеранами и участниками боевых действий.

Цель исследования: провести анализ проблем и перспектив организации социальной работы с ветеранами и участниками боевых действий на региональном уровне.

Задачи исследования:

- рассмотреть теоретические аспекты социальной работы с ветеранами и участниками боевых действий;
- изучить нормативно-правовые основы социальной работы с ветеранами и участниками боевых действий;
- проанализировать деятельность отдела по работе с ветеранами Министерства социального развития Оренбургской области;
- исследовать проблемы и перспективы организации социальной работы с ветеранами и участниками боевых действий на региональном уровне.

База исследования: отдел по работе с ветеранами Министерства социального развития Оренбургской области.

Методы исследования:

1. Теоретические методы: анализ литературы по проблеме исследования, синтез, обобщение.
2. Эмпирические методы: анализ документов, опрос ветеранов и участников боевых действий, экспертный опрос.

Теоретическая значимость исследования заключается в анализе существующих подходов к организации социальной работы с ветеранами и участниками боевых действий.

Практическая значимость исследования заключается в изучении проблем и перспектив организации социальной работы с ветеранами и участниками боевых действий на региональном уровне и выработке рекомендаций по совершенствованию данного вида деятельности.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка источников и литературы и шести приложений.

ГЛАВА 1. СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ВЕТЕРАНАМИ И УЧАСТНИКАМИ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ

1.1. Теоретические аспекты социальной работы с ветеранами и участниками боевых действий

Понятие «ветеран» появилось в эпоху Римской республики и гражданских войн 2-1 вв. до н.э., однако четкое фиксированное понятие вырабатывается только во времена Империи¹.

Тогда ветераном становился воин, отслуживший в армии 20 и более лет и уволенный императорским указом. Он получал диплом об увольнении, участок земли или деньги для его покупки. Ветераны имели некоторые обязанности, а дети их, как правило, тоже должны были идти в армию.

Таким образом, каждый военный, оставивший службу после выслуги определенного законом срока всегда весьма продолжительного и ставший по физическим причинам не годным к дальнейшему ее продолжению, должен был иметь право на то, чтобы общество обеспечивало его материальные потребности.

Помощь ветеранам войны существовала и развивалась на протяжении веков, но она была не постоянной. Пики развития помощи ветеранам войны приходились только на послевоенные годы, когда после войны оставалось много увечных и малообеспеченных солдат. Большое значение помощь ветеранам приобрела только в 20 веке, ее формированию послужила Великая Отечественная война 1941 - 1945 года. Только тогда социальная помощь ветеранам приобрела постоянство и была законодательно утверждена².

¹*История* зарождения и развития системы социальной защиты военнослужащих в России. URL: <http://soc.bobrodobro.ru/20221>. (дата обращения: 13.02.2019).

²*История* зарождения и развития системы социальной защиты военнослужащих в России. URL: <http://soc.bobrodobro.ru/20221>. (дата обращения: 13.02.2019).

С 1992 по 2004 год принято большое количество нормативно - правовых актов о социальной защите, правах и льготах военнослужащих. основополагающим нормативным актом в этой сфере являлся Федеральный закон «О статусе военнослужащих». Он устанавливал статус военнослужащих, под которым понимались совокупность прав, свобод, обязанностей и ответственности военнослужащих, провозглашенных и гарантированных государством.

15 апреля 1992 года создана Российская ассоциация Героев, которая занималась признанием героев войны¹.

В Вооруженных Силах Российской Федерации с 1995 года введена должность офицера, который занимается социальной защитой военнослужащих и профилактикой правонарушений, связанных со всеми входящими правами в данной сфере. С 1996 года в Военном университете Министерства обороны РФ, было положено начало подготовки данных специалистов, срок обучения составлял 3 года. В войсках начинаются разрабатываться мероприятия по повышению квалификации тех лиц, которые занимаются воспитательной работой, а также тех лиц, которые занимаются социальной работой военнослужащих.

В мае 2001 года Арменией, Белоруссией, Казахстаном, Киргизией, Молдовой, Россией, Таджикистаном и Украиной была принята совместная программа «Межгосударственная комплексная программа реабилитации ветеранов войн, участников локальных конфликтов и жертв терроризма». В этих государствах помощь ветеранам устанавливалась законодательным путем, поскольку государство было не в состоянии обеспечить военных настолько, чтобы они могли делать серьезные сбережения.

В России начинает возрождаться благотворительность. Одним из первых примеров в этой сфере является деятельность общественного фонда защиты "Покров" в Москве, главная цель его деятельности, это

¹История зарождения и развития системы социальной защиты военнослужащих в России. URL: <http://soc.bobrodobro.ru/20221>. (дата обращения: 13.02.2019).

оказание помощи инвалидам, ветеранам войны и другим категориям граждан, которым необходима социальная помощь¹.

Таким образом, государство всегда проявляло заботу о своих ветеранах, однако структурировано и законодательно она была утверждена с принятием федерального закона «О ветеранах», который также установил понятие «ветераны».

Ветераны (лат. *veteranus*, от *vetus* - старый) - граждане РФ, а также иностранные граждане и лица без гражданства, проживающие постоянно на территории РФ, имеющие заслуги перед государством в военной или трудовой деятельности².

Ветеранами боевых действий являются:

1) военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку); военнообязанные, призванные на военные сборы; лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности; работники Министерства обороны СССР и работники Министерства обороны Российской Федерации; сотрудники учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, направленные в другие государства органами государственной власти СССР, органами государственной власти Российской Федерации и принимавшие участие в боевых действиях при исполнении служебных обязанностей в этих государствах, а также принимавшие участие в соответствии с решениями органов государственной власти Российской Федерации в боевых действиях на территории Российской Федерации³;

2) лица, участвовавшие в операциях при выполнении правительственных боевых заданий по разминированию территорий и объектов на территории СССР и территориях других государств в период с

¹*История* зарождения и развития системы социальной защиты военнослужащих в России. URL: <http://soc.bobrodobro.ru/20221>. (дата обращения: 13.02.2019).

²*Акинфеев К.Б.* Комментарий к Федеральному закону «О ветеранах» (постатейный). М., 2015. С. 32.

³*Федеральный* закон от 12.01.1995. № 5-ФЗ «О ветеранах». URL: <http://www.consultant.ru/>(дата обращения 13.02.2019).

10 мая 1945 года по 31 декабря 1951 года, в том числе в операциях по боевому тралению в период с 10 мая 1945 года по 31 декабря 1957 года;

3) военнослужащие автомобильных батальонов, направлявшиеся в Афганистан в период ведения там боевых действий для доставки грузов¹;

4) военнослужащие летного состава, совершавшие с территории СССР вылеты на боевые задания в Афганистан в период ведения там боевых действий;

5) лица (включая членов летных экипажей воздушных судов гражданской авиации, выполнявших полеты в Афганистан в период ведения там боевых действий), обслуживавшие воинские части Вооруженных Сил СССР и Вооруженных Сил Российской Федерации, находившиеся на территориях других государств в период ведения там боевых действий, получившие в связи с этим ранения, контузии или увечья либо награжденные орденами или медалями СССР либо Российской Федерации за участие в обеспечении указанных боевых действий;

б) лица, направлявшиеся на работу в Афганистан в период с декабря 1979 года по декабрь 1989 года, отработавшие установленный при направлении срок либо откомандированные досрочно по уважительным причинам².

Участники боевых действий - граждане, принимающие (принимавшие) непосредственное участие в боевых действиях в составе объединений, соединений, воинских частей, подразделений, временных формирований, штабов и учреждений Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований и органов, организаций³.

Участниками боевых действий являются:

¹Федеральный закон от 12.01.1995. № 5-ФЗ «О ветеранах». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 13.02.2019).

²Федеральный закон от 12.01.1995. № 5-ФЗ "О ветеранах». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 13.02.2019).

³Федеральный закон от 12.01.1995. № 5-ФЗ "О ветеранах». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 13.02.2019).

1) военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), проходившие военную службу (включая воспитанников воинских частей и юнг), либо временно находившиеся в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав действующей армии в период Великой Отечественной войны или период других боевых операций по защите Отечества, партизаны и члены подпольных организаций, действовавших в период Великой Отечественной войны на временно оккупированных территориях СССР, в период выполнения интернациональных задач в Республике Афганистан, в период выполнения воинского долга во время войны в Корее в 1950-1953 годах и во время войны во Вьетнаме в 1965-1975 годах, а также в Египте, Сирии, Эфиопии, Анголе и в других государствах, куда правительство СССР направляло свои воинские контингенты и военных специалистов;

2) военнослужащие и работники органов внутренних дел, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, в том числе уволенные в запас (отставку), проходившие военную службу, либо временно находившиеся в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав воинских формирований, участвовавших в боевых действиях в Нагорном Карабахе, Южной Осетии, Абхазии, Таджикистане, Приднестровье, а также в установлении конституционного строя в Чеченской Республике в 1994-1996 годах, проведении общевойсковых операций в Республике Дагестан в 1999 году и в Чеченской Республике в 1999-2000 годах;

3) военнослужащие, работники органов внутренних дел, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, в том числе уволенные в запас (отставку), проходившие военную службу, либо временно находившиеся в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав воинских формирований, которые принимали участие в вооруженных конфликтах и общевойсковых операциях, а также в условиях

чрезвычайной ситуации на территориях Российской Федерации, стран СНГ и других государствах;

4) военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), военнообязанные, призванные на военные сборы, лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, работники указанных органов, работники Министерства обороны СССР и работники Министерства обороны Российской Федерации, направленные в другие государства органами государственной власти СССР, органами государственной власти Российской Федерации и принимавшие участие в боевых действиях при исполнении служебных обязанностей в этих государствах;

5) военнослужащие автомобильных батальонов, направлявшиеся в Афганистан в период ведения там боевых действий для доставки грузов;

б) военнослужащие летного состава, совершавшие с территории СССР вылеты на боевые задания в Афганистан в период ведения там боевых действий;

7) лица (включая членов летных экипажей воздушных судов гражданской авиации, выполнявших полеты в Афганистан в период ведения там боевых действий), обслуживавшие воинские части Вооруженных Сил СССР и Вооруженных Сил Российской Федерации, находившиеся на территориях других государств в период ведения там боевых действий, получившие в связи с этим ранения, контузии или увечья либо награжденные орденами или медалями СССР либо Российской Федерации за участие в обеспечении указанных боевых действий;

8) лица вольнонаемного состава армии и флота, войск и органов внутренних дел, органов государственной безопасности, занимавшие штатные должности в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в воинские формирования, упомянутые в подпунктах а), б) и в) пункта 1 настоящей статьи, либо находившиеся в указанный период в городах, участие в обороне которых засчитывается в выслугу лет для назначения

пенсий на льготных условиях, установленных для военнослужащих воинских частей действующей армии;

9) лица, направлявшиеся на работу в Афганистан в период с декабря 1979 года по декабрь 1989 года, отработавшие установленный при направлении срок либо откомандированные досрочно по уважительным причинам;

10) сотрудники разведки, контрразведки, выполнявшие специальные задания в воинских частях, входивших в состав действующей армии, в тылу противника или на территориях других государств;

11) военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, бойцы и командный состав истребительных батальонов, взводов и отрядов защиты народа, принимавшие участие в боевых операциях по борьбе с десантами противника и боевых действиях совместно с воинскими частями, входившими в состав действующей армии, в период Великой Отечественной войны, а также принимавшие участие в боевых операциях по ликвидации националистического подполья на территориях Украины, Белоруссии, Литвы, Латвии и Эстонии в период с 1 января 1944 года по 31 декабря 1951 года. Лица, принимавшие участие в операциях по боевому тралению в подразделениях, не входивших в состав действующего флота, в период Великой Отечественной войны органами местной власти к разминированию территорий и объектов, сбору боеприпасов и военной техники в период с 1 февраля 1944 года по 9 мая 1945 года;

12) лица, принимавшие участие в боевых действиях против фашистской Германии и ее союзников в составе партизанских отрядов, подпольных групп, других антифашистских формирований в период Великой Отечественной войны на территориях других государств¹.

¹Федеральный закон от 12.01.1995. № 5-ФЗ «О ветеранах». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 15.02.2019)

Участники вооруженных конфликтов - граждане, проходящие (проходившие) военную (специальную) службу и исполняющие (исполнявшие) служебные обязанности, либо временно находящиеся (находившиеся) в объединениях, соединениях, воинских частях, подразделениях, временных формированиях, штабах и учреждениях Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований и органов, организациях в районах вооруженных конфликтов, а также в период проведения миротворческих операций при вооруженных конфликтах¹.

Подводя итоги, следует отметить, что Российское государство во все времена проявляло заботу о ветеранах и участниках боевых действий. После распада Советского Союза и становления Российской Федерации были приняты законопроекты, обеспечивающие защиту и поддержку ветеранам и участникам боевых действий, была принята совместная программа «Межгосударственная комплексная программа реабилитации ветеранов войн, участников локальных конфликтов и жертв терроризма». Развитие системы социальной защиты ветеранов непосредственно связано с возникновением и совершенствованием Вооруженных Сил, с усовершенствованием законодательства, с усилением экономики. В современном законодательстве трактуются понятия «ветераны» и «участники боевых действий», а также перечислены граждане, относящиеся к данной категории.

1.2. Нормативно-правовые основы социальной работы с ветеранами и участниками боевых действий

В силу возраста, состояния здоровья, экономической ситуации в стране ветеранам и участникам боевых действий сложно приспособиться к темпу современной жизни. Большая часть ветеранов уже не может

¹Федеральный закон от 12.01.1995. № 5-ФЗ «О ветеранах». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 15.02.2019)

самостоятельно себя обеспечивать, получаемой пенсии недостаточно для поддержания нормального уровня жизни, и не у каждого ветерана есть близкие, способные помочь. Поэтому государство и общество берет на себя ответственную заботу о людях, пожертвовавших своим здоровьем для защиты Родины. Ветераны и участники боевых действий заслуживают особого внимания к своим проблемам со стороны государства.

Большое количество нормативных актов направлено на создание и улучшение условий для ветеранов, предоставление им дополнительных льгот, а также обеспечение их экономического и морального благополучия.

Федеральный закон от 12.01.1995 N 5-ФЗ (ред. от 29.07.2018, с изм. и доп., вступ. В силу с 01.01.2019) "О ветеранах" гласит, что правовой статус ветерана в Российской Федерации не только разграничен от правовых статусов граждан иных категорий (например, депутатов, военнослужащих, государственных гражданских служащих, работников правоохранительных органов и др.), но делится внутри на правовые статусы ветеранов различных категорий и групп (ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, ветераны военной службы, ветераны государственной службы, ветераны труда)¹.

Критерии внутреннего деления правового статуса ветеранов с учетом того, в какой сфере государственно-значимой деятельности (участие в войнах и боевых действиях, трудовая деятельность, безупречная военная служба) они приобрели заслуги перед государством, могут быть дополнены еще и критериями правосубъектности - правовыми нормами, определяющими круг лиц, пользующихся этим статусом.

Специальный правовой статус ветерана - это нормативно закрепленный статус личности, на основе которого у личности ветерана как субъекта права появляются такие специфические права, свободы,

¹Федеральный закон от 12.01.1995. № 5-ФЗ "О ветеранах». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 15.02.2019).

обязанности и законные интересы, которые конкретизируют и дополняют или ограничивают ее общий правовой статус¹.

Следует отметить, что одно и то же конкретное лицо (гражданин) может быть носителем одновременно различных специальных статусов в зависимости от тех социальных позиций, которые он занимает в обществе. Например, гражданин, проходящий военную службу, выполнявший ранее задачи в условиях вооруженного конфликта в Чеченской Республике и имеющий выслугу лет на военной службе 20 лет и более, одновременно является носителем нескольких специальных статусов: статуса военнослужащего, статуса ветерана боевых действий, статуса ветерана военной службы.

Выполнение военнослужащими, участвовавшими в боевых действиях, специальных обязанностей в интересах государства в условиях, сопряженных с повышенным риском для жизни и здоровья, наделяет их признаками еще одного специального статуса - статуса ветеранов боевых действий. Установление государством данного специального статуса обусловлено тем, что указанные военнослужащие и граждане, уволенные с военной службы, должны быть обеспечены сверх установленных для других норм. Это объясняется тем, что военнослужащие - участники боевых действий испытали повышенные психофизиологические нагрузки, не позволяющие некоторой части из них вернуться к нормальному образу жизни. И сами военнослужащие, оценивая свое состояние, сформировавшееся в результате негативного воздействия боевой обстановки, требуют особого отношения к себе.

Таким образом, статус ветерана в Российской Федерации представляет собой совокупность дополнительных прав, гарантий социальной защиты и мер социальной поддержки, установленных государством отдельным категориям граждан с учетом их заслуг по защите Отечества, безупречной военной службы в целях обеспечения им

¹Гудис В.И. Статус ветерана военной службы: проблемы и пути их решения // Право в Вооруженных Силах. М., 2015 № 10. С. 6-16.

достойного уровня жизни, активной деятельности, почета и уважения в обществе.

Федеральным законом «О ветеранах» установлены следующие категории ветеранов: ветераны Великой Отечественной войны; ветераны боевых действий на территории СССР, на территории РФ и территориях других государств (ветераны боевых действий); ветераны военной службы; ветераны государственной службы; ветераны труда¹.

Из этого следует, что обобщая категорию граждан, объединенных социальным статусом ветеранов, законодатель вместе с тем различает пять категорий, в основу деления которых положены их заслуги перед Отечеством, безупречная военная или иная государственная служба, продолжительный добросовестный труд. Данный критерий играет определяющую роль при назначении льгот и иных социальных гарантий.

В качестве первостепенного фактора при присвоении статуса ветерана и распределении по соответствующим категориям выступают степень и уровень значимости деятельности каждого гражданина для благополучия и благосостояния государства, общества.

Таким образом, оценивается вклад каждого в обеспечение безопасности страны. Важно, что в законе приводится не только систематизация ветеранов по отдельным группам, но и последующее распределение среди них всего набора социальных гарантий и компенсаций, их качественная и количественная составляющая. Такая дифференциация отвечает требованиям комплексного разрешения возникающих проблем и целенаправленных действий в интересах ветеранов с учетом факторов социального риска, влияющих на их положение. Деление ветеранов по категориям обосновывается также учетом их интересов во всех отраслях социальной сферы, что предполагает осуществление социальной поддержки различных категорий на основе: обеспечения практической реализации законных интересов, равенства их

¹Федеральный закон от 12.01.1995. № 5-ФЗ «О ветеранах». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 16.02.2019)

прав и возможностей, в том числе при получении различной поддержки со стороны государства; выявления индивидуальных нужд и потребностей в услугах, предоставляемых социальной сферой; адресности при предоставлении социальной помощи и обслуживания с приоритетом содействия ветеранам в ситуациях, угрожающих их здоровью и жизни; обеспечения информированности всего населения о положении ветеранов в обществе, правовых гарантиях и возможностях их жизнеобеспечения.

Первой категорией ветеранов, нашедшей отражение в Федеральном законе от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах" являются ветераны Великой Отечественной войны¹. Именно эта категория граждан пользуется наибольшим объемом льгот и социальных гарантий в силу того, что их вклад в историю современной России невозможно переоценить. Придерживаясь принципа дифференцированного подхода к предоставлению мер социальной поддержки, избранного при разработке Федерального закона от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах", законодатель подразделяет ветеранов ВОВ на следующие группы: участники Великой Отечественной войны; лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда"; труженики тыла. В соответствии со ст. 3 Федерального закона "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации" участники Великой Отечественной войны имеют право на одновременное получение двух пенсий. Им могут устанавливаться пенсия по инвалидности согласно ст. 16 данного Федерального закона и страховая пенсия по старости².

В соответствии со ст. 15 Федерального закона от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах" Участникам Великой Отечественной войны предоставляются следующие меры социальной поддержки: обеспечение за счет средств федерального бюджета жильем участников Великой

¹Федеральный закон от 12.01.1995. № 5-ФЗ «О ветеранах». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 16.02.2019)

²Федеральный закон от 12.01.1995. № 5-ФЗ «О ветеранах». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 16.02.2019).

Отечественной войны, нуждающихся в улучшении жилищных условий, которое осуществляется в соответствии с положениями статьи 23.2 Федерального закона от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах". Участники Великой Отечественной войны имеют право на получение мер социальной поддержки по обеспечению жильем один раз, при этом обеспечение жильем осуществляется независимо от их имущественного положения; компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг в размере 50 процентов. Обеспечение топливом участников Великой Отечественной войны производится в первоочередном порядке; внеочередная установка квартирного телефона; преимущество при вступлении в жилищные, жилищно-строительные, гаражные кооперативы, садоводческие, огороднические и дачные некоммерческие объединения граждан; сохранение права на получение медицинской помощи в медицинских организациях, к которым указанные лица были прикреплены в период работы до выхода на пенсию, а также внеочередное оказание медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в медицинских организациях (в том числе в госпиталях ветеранов войн); обеспечение протезами (кроме зубных протезов) и протезно-ортопедическими изделиями в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. В случае, если участник Великой Отечественной войны приобрел за собственный счет протез (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическое изделие, обеспечение которыми предусмотрено в установленном порядке, ему выплачивается компенсация в том же размере, что и размер компенсации; использование ежегодного отпуска в удобное для них время и предоставление отпуска без сохранения заработной платы сроком до 35 календарных дней в году; преимущественное пользование всеми видами услуг учреждений связи, культурно-просветительных и спортивно-оздоровительных учреждений, внеочередное приобретение билетов на все виды транспорта, внеочередное

обслуживание предприятиями розничной торговли и бытового обслуживания; внеочередной прием в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме, в полустационарной форме, внеочередное обслуживание организациями социального обслуживания, предоставляющими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому¹.

Необходимо также отметить, что ветеранам рассматриваемой категории неоднократно в связи с проведением торжественных мероприятий, посвященных празднованию очередной годовщины Победы в Великой Отечественной войне, назначается единовременная материальная помощь.

Таким образом, законодателем предусмотрена упрощенная процедура приобретения оснований для получения мер социальной поддержки указанной категории граждан. Следовательно, независимо от причин возникновения инвалидности (за исключением случаев совершения самим лицом противоправных действий), участники ВОВ пользуются правами и льготами наравне с инвалидами ВОВ. Предоставленные льготы по пенсионному обеспечению связаны в первую очередь с льготным исчислением страхового стажа, требуемого для приобретения права на трудовую пенсию.

Объем мер социальной поддержки дифференцирован законодателем в зависимости от того, к какой из групп ветеранов названной категории относится претендующее на права и льготы лицо. Ветеранам боевых действий предоставляются следующие меры социальной поддержки²:

1) льготы по пенсионному обеспечению в соответствии с законодательством;

¹Федеральный закон от 12.01.1995. № 5-ФЗ «О ветеранах». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 16.02.2019)

²Федеральный закон от 12.01.1995. № 5-ФЗ «О ветеранах». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 16.02.2019).

2) обеспечение за счет средств федерального бюджета жильем ветеранов боевых действий, нуждающихся в улучшении жилищных условий, вставших на учет до 1 января 2005 года, которое осуществляется в соответствии с положениями статьи 23.2 настоящего Федерального закона. Ветераны боевых действий, вставшие на учет после 1 января 2005 года, обеспечиваются жильем в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации;

3) компенсация расходов на оплату жилых помещений в размере 50 процентов:

- платы за наем и (или) платы за содержание жилого помещения, включающей в себя плату за услуги, работы по управлению многоквартирным домом, за содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме, исходя из занимаемой соответственно нанимателями либо собственниками общей площади жилых помещений (в коммунальных квартирах - занимаемой жилой площади);

- взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, но не более 50 процентов указанного взноса, рассчитанного исходя из минимального размера взноса на капитальный ремонт на один квадратный метр общей площади жилого помещения в месяц, установленного нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации, и занимаемой общей площади жилых помещений (в коммунальных квартирах - занимаемой жилой площади).

Меры социальной поддержки по оплате жилых помещений предоставляются лицам, проживающим в жилых помещениях независимо от вида жилищного фонда, а также членам семей ветеранов боевых действий, совместно с ними проживающим;

4) первоочередная установка квартирного телефона;

5) преимущество при вступлении в жилищные, жилищно-строительные, гаражные кооперативы, первоочередное право на

приобретение садовых земельных участков или огородных земельных участков;

б) сохранение права на получение медицинской помощи в медицинских организациях, к которым указанные лица были прикреплены в период работы до выхода на пенсию, а также внеочередное оказание медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в медицинских организациях (в том числе в госпиталях ветеранов войн), подведомственных федеральным органам исполнительной власти, в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, в медицинских организациях, подведомственных исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации, - законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации;

7) обеспечение протезами (кроме зубных протезов) и протезно-ортопедическими изделиями в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. В случае, если ветеран боевых действий приобрел за собственный счет протез (кроме зубных протезов), протезно-ортопедическое изделие, обеспечение которыми предусмотрено в установленном порядке, ему выплачивается компенсация в том же размере, что и размер компенсации, установленной частью шестой статьи 11 Федерального закона от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";

8) использование ежегодного отпуска в удобное для них время и предоставление отпуска без сохранения заработной платы сроком до 35 календарных дней в году;

9) преимущественное пользование всеми видами услуг учреждений связи, культурно-просветительных и спортивно-оздоровительных учреждений, внеочередное приобретение билетов на все виды транспорта;

10) профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование за счет средств работодателя;

Ветеранам боевых действий из числа лиц, указанных в подпункте 5 пункта 1 статьи 3 настоящего Федерального закона, предоставляются следующие меры социальной поддержки:

1) сохранение права на получение медицинской помощи в медицинских организациях, к которым указанные лица были прикреплены в период работы до выхода на пенсию, а также внеочередное оказание медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в медицинских организациях, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, в медицинских организациях, подведомственных исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации, - законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации;

2) при наличии медицинских показаний преимущественное обеспечение путевками в санаторно-курортные организации;

3) первоочередное право на приобретение садовых земельных участков или огородных земельных участков, установке квартирного телефона;

4) использование ежегодного отпуска в удобное для них время и предоставление отпуска без сохранения заработной платы сроком до 35 календарных дней в году;

5) профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование за счет средств работодателя;

б) обеспечение за счет средств федерального бюджета жильем инвалидов боевых действий в случае выселения из занимаемых ими служебных жилых помещений, вставших на учет до 1 января 2005 года, которое осуществляется в соответствии с положениями статьи 23.2

настоящего Федерального закона. Инвалиды боевых действий, вставшие на учет после 1 января 2005 года, обеспечиваются жильем в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации.

Как видно из данной статьи ветераны боевых действий подразделяются на категории, и каждая категория имеет право на определенные меры социальной поддержки, виды социальной поддержки подробнее рассмотрим далее.

Также хочется отметить, что в ст.8 данного федерального закона декларировано, что государство проводит политику по отношению к гражданам, относящимся к категории ветеранов, а именно государственная политика в отношении ветеранов предусматривает:

- создание соответствующих структур по делам ветеранов в органах государственной власти;

- реализацию мер социальной поддержки, установленных настоящим Федеральным законом и иными нормативными правовыми актами для ветеранов и членов их семей;

- выделение из федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации средств, необходимых для реализации мер социальной поддержки, указанных в настоящем Федеральном законе;

- пропаганду с использованием средств массовой информации важности добросовестной военной службы и трудовой деятельности, значения государственных наград за ратные и трудовые подвиги.

Так же ст.10 данного федерального закона декларируется порядок обеспечения расходов по предоставлению мер социальной поддержки¹:

- меры социальной поддержки, установленные статьями 14-19 и 21 настоящего Федерального закона и принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, являются расходными обязательствами Российской Федерации.

¹Федеральный закон от 12.01.1995. № 5-ФЗ «О ветеранах». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 17.02.2019).

- меры социальной поддержки, устанавливаемые законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации в соответствии со статьями 20 и 22 настоящего Федерального закона, являются расходными обязательствами субъектов Российской Федерации.

- в дополнение к мерам социальной поддержки, установленным статьями 14-19 и 21 настоящего Федерального закона, субъекты Российской Федерации могут устанавливать иные меры социальной поддержки законами субъектов Российской Федерации и принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами. Дополнительные меры социальной поддержки, установленные в соответствии с настоящим пунктом, являются расходными обязательствами субъектов Российской Федерации¹.

Подводя итоги, можно отметить следующее: категории граждан, имеющих статус ветеранов боевых действий, довольно разнообразны. Государство предпринимает множество мер социальной поддержки ветеранов боевых действий. Наиболее распространенные из них: льготы по пенсионному обеспечению, внеочередная установка квартирного телефона, компенсация расходов на коммунальные услуги, предоставление путевок на санаторно-курортное лечение, обеспечение протезно-ортопедическими изделиями. Несмотря на широкий перечень льгот и видов социальной поддержки, предоставляемых государством, этого явно недостаточно для обеспечения достойного уровня жизни. Ветераны и участники боевых действий сталкиваются с массой проблем, в том числе материального характера.

¹Федеральный закон от 12.01.1995. № 5-ФЗ «О ветеранах». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 17.02.2019).

ГЛАВА 2. ОПЫТ ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МИНИСТЕРСТВА СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ВЕТЕРАНАМИ И УЧАСТНИКАМИ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ

2.1. Анализ деятельности отдела по работе с ветеранами Министерства социального развития Оренбургской области

Забота о гражданах всегда была и остается приоритетным направлением социальной политики государства. Ветераны и участники боевых действий – категория, требующая к себе особого внимания. Для этого совершенствуется не только законодательная база на федеральном уровне, но и на региональном. Ежегодно значительные региональные бюджетные средства закладываются на увеличение размеров выплат, мер социальной поддержки, предоставляются различные виды помощи.

В Оренбургской области данной деятельностью занимается Министерство социального развития, являющееся органом исполнительной власти Оренбургской области, обеспечивающее проведение государственной политики в сфере социальной поддержки, социального обслуживания населения.

Основной задачей, стоящей перед Министерством социального развития Оренбургской области является – обеспечение полноценной социальной защиты нуждающихся категорий населения и поддержание социальной стабильности. Также Министерство социального развития принимает участие в реализации основных направлений государственной социальной политики на территории Оренбургской области во взаимодействии с органами образования, здравоохранения, другими структурами социальной сферы, органами местного самоуправления и

общественными объединениями; разрабатывает и реализует законодательство Оренбургской области, участвует в подготовке предложений по совершенствованию федерального законодательства в части социальной поддержки населения¹.

Работой с ветеранами в Министерстве социального развития Оренбургской области занимается отдел по работе с ветеранами.

В отделе под руководством начальника работают 5 специалистов. Начальник отдела организует и контролирует работу отдела по выполнению стоящих перед ним задач, распределяет круг должностных обязанностей специалистов отдела, участвует в координационных собраниях и в разработке законопроектов. Заместитель начальника отдела работает с такими категориями как ветераны ВОВ, участники боевых действий и их семьи, участники Чернобыльской АЭС. Специалист-эксперт работает с документами о присвоении звания «Ветеран труда» и «Ветеран труда Оренбургской области». Главные специалисты осуществляют взаимодействие с различными подведомственными организациями, а также анализируют их деятельность. Ведущий специалист занимается оформлением гражданам статуса «Труженик тыла», подготавливает документы семейных пар для чествования на «День семьи, любви и верности».

В рамках своей компетенции отдел организует и обеспечивает проведение единой государственной политики в области социальной поддержки Героев СССР, Российской Федерации, Социалистического Труда; ветеранов войны, труда, боевых действий; жертв политических репрессий; военнослужащих, сотрудников органов внутренних дел, федеральной службы безопасности, государственной противопожарной службы и уголовно-исполнительной системы, пострадавших при исполнении обязанностей военной службы, и членов их семей.

¹Министерство социального развития Оренбургской области.
URL:<https://www.msr.orb.ru> (дата обращения: 22.05.2019).

Основными задачами отдела являются: участие в разработке основных направлений региональной политики по вопросам социальной поддержки Героев СССР, Российской Федерации, Социалистического Труда; ветеранов войны, труда боевых действий; жертв политических репрессий; военнослужащих, сотрудников органов внутренних дел, федеральной службы безопасности, государственной противопожарной службы и уголовно-исполнительной системы, пострадавших при исполнении обязанностей военной службы, и членов их семей; определение права на меры социальной поддержки отдельным категориям граждан:

- ветеранам Великой Отечественной Войны;
- инвалидам войны;
- бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;
- ветеранам боевых действий из числа гражданских лиц, участвовавших в операциях при выполнении правительственных боевых заданий по разминированию территорий и объектов на территории Союза ССР и территориях других государств с 10 мая 1945 года по 31 декабря 1951 года;
- членам семей погибших инвалидов войны, участников Великой Отечественной Войны, ветеранов боевых действий; военнослужащих, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы и органов государственной безопасности, погибших при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);
- лицам, пострадавшим от воздействия радиации;

- гражданам, имеющим место жительства на территории Оренбургской области, которым на 2 сентября 1945 года не исполнилось 18 лет («Дети войны»)¹.

Обеспечение предоставления мер социальной поддержки гражданам льготных категорий; рассмотрение заявлений граждан или их законных представителей о предоставлении социального обслуживания, принятие решения о признании нуждающимися в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании, составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг в отношении участников Великой Отечественной Войны, лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда», тружеников тыла, вдов (вдовцов) погибших (умерших) участников (инвалидов) Великой Отечественной Войны, бывших несовершеннолетних узников концлагерей².

В соответствии с возложенными задачами, отдел выполняет следующие функции: осуществляет сопровождение базы данных граждан льготных категорий; контроль за предоставлением мер социальной поддержки; участвует совместно с другими заинтересованными государственными учреждениями и службами в разработке целевых программ, правовых актов по решению проблем Героев СССР, Российской Федерации, Социалистического Труда; ветеранов войны, труда боевых действий; жертв политических репрессий; предоставляет меры социальной поддержки различным категориям населения, занимается подготовкой проектов законодательных документов (предложений) по установлению дополнительных мер социальной поддержки на территории области; осуществляет работу по оформлению документов на присвоение званий «Ветеран труда», устанавливает статус гражданам, подвергшимся

¹Министерство социального развития Оренбургской области.
URL:<https://www.msr.orb.ru> (дата обращения: 22.05.2019).

²Министерство социального развития Оренбургской области.
URL:<https://www.msr.orb.ru> (дата обращения: 22.05.2019).

воздействию радиации вследствие аварии на Чернобыльской АЭС; осуществляет оформление удостоверений:

- ветеранам Великой Отечественной Войны;
- инвалидам войны;
- бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

- ветеранам боевых действий из числа гражданских лиц, участвовавших в операциях при выполнении правительственных боевых заданий по разминированию территорий и объектов на территории Союза ССР и территориях других государств с 10 мая 1945 года по 31 декабря 1951 года;

- членам семей погибших инвалидов войны, участников Великой Отечественной Войны, ветеранов боевых действий; военнослужащих, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы и органов государственной безопасности, погибших при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);

- лицам, пострадавшим от воздействия радиации;

- гражданам, имеющим место жительства на территории Оренбургской области, которым на 2 сентября 1945 года не исполнилось 18 лет («Дети войны»)¹.

Также отдел по работе с ветеранами координирует деятельность учреждений, общественных формирований, на которых возложена обязанность практической реализации законодательства по решению проблем ветеранов и инвалидов, предоставлению мер социальной поддержки различным категориям граждан; готовит информации и отчеты по вопросам социальной защиты Героев СССР, Российской Федерации,

¹Министерство социального развития Оренбургской области.
URL:<https://www.msr.orb.ru> (дата обращения: 22.05.2019).

Социалистического Труда; ветеранов войны; осуществляет межведомственное взаимодействие в установленном действующим законодательством порядке с органами государственной власти, органами местного самоуправления и иными организациями по вопросам своей компетенции; организует и проводит социально-защитные акции: «Долг», «День Победы», «Международный день пожилых людей», «День памяти и скорби», «День Героев Отечества»; организует и проводит конкурсный отбор супружеских пар Оренбургской области для чествования в День семьи, любви и верности; осуществляет консультирование граждан, сотрудничество со средствами массовой информации, в целях разъяснения действующего законодательства по вопросам социальной защиты; ведет прием населения, организует выездные консультации; организует деятельность Межведомственного координационного Совета по делам ветеранов и инвалидов при Правительстве области; организует работу по оказанию реабилитационных услуг Героям СССР, Российской Федерации, Социалистического Труда; ветеранам Великой Отечественной Войны, бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей в государственных учреждениях социального обслуживания Оренбургской области¹.

Для того, чтобы наглядно представить характер и формы помощи ветеранам, мы проанализировали статистический отчет работы данного отдела за последние 3 года, с 2016 по 2018 гг.

В 2016 году численность ветеранов войн в Оренбургской области составляла 45,1 тысяч человек. Уже в 2017 году численность ветеранов войн снизилась до 41,6 тысяч человек, а в 2018 году сократилась до 37,7 тысячи человек.

Также в данную численность вошли бывшие несовершеннолетние узники концлагерей и труженики тыла (См. Приложение 1).

На Рисунке 1 наглядно показано, что с каждым годом численность инвалидов и участников ВОВ стремительно сокращается, и наш долг –

¹Министерство социального развития Оренбургской области.
URL:<https://www.msr.orb.ru> (дата обращения: 22.05.2019).

обеспечить им достойную старость, оказывая помощь всеми доступными способами. Количество ветеранов войн и участников боевых действий колеблется. В 2016 году наблюдается их увеличение по сравнению с предыдущими отчетными периодами (статистические данные не вошли в рассматриваемый период).



Рисунок 1. Численность ветеранов войн с 2016 по 2018 гг.

Специалисты это объясняют эффективным действием программы «Социальная поддержка граждан на 2014-2020 годы». Популярность этой программы среди ветеранов росла в связи с ежегодным увеличением размера пособия ЕДВ. В 2018 году количество ветеранов, обратившихся в учреждения социальной защиты снизилось на 367 человек в связи с тем, что размер ЕДВ остался прежним 2780,74 рублей, что по мнению ветеранов не компенсирует затрат личных ресурсов, связанных с бюрократическими процедурами для получения данной выплаты.

Отдел по работе с ветеранами определяет права на предоставление различных видов социальных услуг: социально-медицинских, направленных на поддержание и сохранение здоровья, оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений

в состоянии их здоровья; социально-бытовых, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту; социально-психологических, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния для адаптации в социальной среде, в том числе анонимно с использованием телефона доверия; социально-педагогических, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг. Социально-правовых, направленных на оказание помощи в юридических вопросах, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг; срочных социальных услуг, направленных на оказание неотложной социальной помощи ветеранам и участникам боевых действий.

В рамках государственной программы «Социальная поддержка граждан на 2014-2020 годы» предоставляется ежемесячная материальная помощь лицам, ставшим инвалидами 1 и 2 группы вследствие выполнения служебного долга в Афганистане, Чеченской Республике и на др. территориях СНГ. В 2016 г. такой вид помощи оказывался 175 людям, в 2017 году-181 человеку, в 2018 – 179. (См. Приложение 2). Причины такой динамики мы уже объяснили выше.

В рамках программы осуществляются ежемесячные денежные выплаты в размере 300 рублей труженикам тыла, жертвам политических репрессий и детям войны. В 2016 году получателей данной выплаты было 194,6 тыс. человек, в 2017 – 184,5 тыс. человек, а в 2018 – 183,1 тыс. человек.

Также ветеранам и участникам боевых действий оказывается помощь в виде 50% скидки по оплате жилищно-коммунальных услуг, 50% скидка на лекарственные препараты, 50% компенсация абонентской платы за услуги связи, бесплатная зубопротезная помощь и бесплатная установка телефона, но эта мера социальной поддержки сейчас не востребована, за последние 3 года никто не обращался за данным видом помощи.

Несмотря на то, что численность ветеранов войн в Оренбургской области сокращается, а вместе с тем снижается численность получателей мер социальной поддержки по данной программе, выделенный региональный бюджет с каждым годом увеличивается. В 2016 году из регионального бюджета выделили – 3798 млн. рублей, в 2017 – 4321,8 млн. рублей, в 2018 – 4444,5 млн. рублей. Данная тенденция обусловлена тем, что государственная программа «Социальная поддержка граждан на 2014-2020 годы» подходит к концу.

В рамках региональных мер поддержки инвалидов войн осуществляется предоставление социальных выплат на приобретение жилья ветеранам боевых действий и инвалидам. В 2016 году такую помощь оказали 53 ветеранам, в 2017 – 49, в 2018 – 37. Ветераны Великой Отечественной Войны при предоставлении социальных выплат на приобретение жилья выделяются в отдельную категорию. В 2016 году получателями такой выплаты стали 151 человек, в 2017 – сократилось до 95 человек, в 2018 – только 7 человек. Также оказывается содействие ветеранам Великой Отечественной Войны в решении вопросов улучшения бытовых условий (ремонт жилья). В 2016 году такую помощь оказали 162 ветеранам, в 2017 – 225 ветеранам, в 2018 – 306. (См. Приложение 3).

Каждый год оказывается материальная помощь ветеранам, приуроченная к празднованию годовщины Дня Победы советского народа в Великой Отечественной Войне 1941-1945 годов. Материальная помощь выплачивается единовременно в размере 2000 рублей – инвалидам и участникам ВОВ; 500 рублей – вдовам участников ВОВ, труженикам тыла, жителям блокадного Ленинграда и бывшим узникам концлагерей. В 2016 году данную выплату получили 29537 человек, в 2017 – 24662 человека, в 2018 – 20470.

Ежемесячно ветеранам ВОВ и ветеранам боевых действий выплачиваются денежные выплаты с учетом стоимости набора социальных услуг. В стоимость такого набора входит: лекарственное обеспечение,

проезд на пригородном железнодорожном транспорте, на междугородном транспорте к месту лечения и обратно, санаторно-курортное лечение.

Каждый год эти суммы меняются в зависимости от возможностей бюджета, от уровня инфляции. В 2016 году выплаты составили от 1439,47 рублей до 4795,17рублей. В 2017 году их размер вырос от 1517,20 рублей до 5054,11 рублей. В 2018 -сумма осталась неизменной. (См. Приложение 4). Разброс в сумме означает, что размер выплат зависит от статуса ветерана. Самую большую сумму получают инвалиды ВОВ, затем - участники ВОВ, ветераны боевых действий. Единые суммы выплат получают военнослужащие в годы войны и члены семей погибших (умерших) военнослужащих.

Дополнительно к ЕДВ ежемесячно выплачивается материальное обеспечение в твердом размере (фиксированный на протяжении срока действия программы). Инвалидам и участникам ВОВ доплачивается 1000 рублей; военнослужащим в годы войны, вдовам погибших и инвалидов войны, бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей и лицам, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда» - 500 рублей.

Также стоит отметить социальное обслуживание ветеранов. В Оренбургской области действуют 20 стационарных учреждений на 3119 мест, в их числе дома-интернаты общего типа, специальный дом-интернат, психоневрологические интернаты, реабилитационно-оздоровительный центр «Русь», стационарные отделения. И 123 нестационарных отделения КЦСОН: отделения социального обслуживания на дому, комплексные отделения социального обслуживания, отделения социального обслуживания в полустационарной форме, отделения платного социального обслуживания. В данных учреждениях ветераны получают квалифицированную социально-медицинскую помощь. Кроме того, предусмотрено обеспечение техническими средствами реабилитации участников и инвалидов войны, не вошедших в федеральный перечень реабилитационных мероприятий, техническими средствами реабилитации

и услуг, корригирующими очками. Категории граждан, в том числе инвалиды войны, участники ВОВ, ветераны боевых действий, имеющие право на предоставление санаторно-курортного лечения, осуществляется Оренбургским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации¹.

Проанализировав работу отдела по работе с ветеранами Министерства социального развития Оренбургской области можно отметить, что в пределах его компетенции находятся не только участники боевых действий, но и ветераны труда, жертвы политических репрессий, военнослужащие, сотрудники органов внутренних дел, сотрудники федеральной службы безопасности, государственной противопожарной службы и уголовно-исполнительной системы, пострадавшие при исполнении обязанностей военной службы, и члены их семей. Отдел по работе с ветеранами в своей деятельности участвует в разработке основных направлений региональной политики по вопросам социальной поддержки населения, формирует базу данных граждан льготных категорий, осуществляет контроль за предоставлением мер социальной поддержки своих клиентов, оформляет удостоверения ветеранам и инвалидам войны, ветеранам боевых действий, ветеранам труда. Также в функции отдела входит проведение социально-защитных акций («День Победы», «День Героев Отечества» и т.д.

¹Фонд социального страхования РФ. URL: <https://fss.ru/>(дата обращения: 14.06.2019).

2.2. Исследование проблем и перспектив организации социальной работы с ветеранами и участниками боевых действий на региональном уровне

Анализ данных статистических отчетов отдела по работе с ветеранами за последние 3 года показал, что в Оренбургской области проживает более 30 тысяч ветеранов войн и участников боевых действий в Афганистане, Нагорном Карабахе, Абхазии, Таджикистане, Чечне, Дагестане, Южной Осетии, Абхазии.

С целью выявления проблем и перспектив организации социальной работы с ветеранами и участниками боевых действий в Оренбургской области нами было проведено анкетирование клиентов отдела по работе с ветеранами.

Так как ветераны и участники боевых действий являются пожизненными получателями социальных услуг, то им нет необходимости часто приезжать в социальные учреждения. В период прохождения практики нам удалось встретиться с двумя ветеранами, которые согласились принять участие в нашем исследовании. Это мужчины - один в возрасте 55 лет, служивший в Чеченской республике; второй - 57 лет - ветеран Афганистана, и мужчина 61 года - ветеран Афганистана.

Ветеранам был задан ряд вопросов открытого и закрытого типа (См. приложение 5). Анализ полученных ответов позволил сделать следующие выводы:

При ответе на вопрос о том, с какими проблемами чаще всего сталкиваются в жизни ветераны все респонденты указали материальные проблемы. Прежде всего, это показатель низкого уровня социальных выплат для данной категории. На проблемы со здоровьем указали два человека, что неудивительно, любой участвовавший в боевых действиях выходит из них с нарушением состояния здоровья. Один ветеран отметил проблему с жильем, что также, на наш взгляд, показывает невысокий материальный статус ветеранов в нашей стране.

Следующий вопрос, который был задан респондентам, касался частоты их обращений в органы здравоохранения. Один ветеран ответил, что обращается часто, двое - только при необходимости. Несмотря на проблемы со здоровьем ветераны редко обращаются к врачам, в силу сложившихся в России стереотипов.

Далее, продолжая интересоваться проблемами ветеранов и участников боевых действий, мы задали вопрос: «Удовлетворены ли Вы своим материальным достатком?» и получили следующие ответы. Один из трех опрашиваемых отметил, что удовлетворен лишь отчасти, это объясняется тем, что ветеран проживает с детьми/родственниками, которые помогают ему и подтверждает данные полученные в первом вопросе. Двое выбрали вариант ответа «не удовлетворен совсем».

Актуальность жилищного вопроса подтверждается ответами ветеранов на вопрос о жилищных условиях, в которых они проживают. Двое живут в отдельном доме/квартире (нуждается в ремонте) и один проживает с детьми/родственниками. Мер региональной поддержки в оказании содействия ветеранам в решении вопросов улучшения бытовых условий (ремонт жилья) оказывается недостаточно.

Следующий вопрос, заданный опрашиваемым: «Как Вы считаете, достаточны ли меры государственной поддержки ветеранов и участников боевых действий в современной России?» ответили единогласно: «недостаточно». Это опять подтверждает распределение ответов на предыдущие вопросы, у ветеранов и участников боевых действий все также остро стоит вопрос с материальным достатком и состоянием жилья.

Далее мы поинтересовались об осведомленности ветеранов о предоставляемых социальных услугах (понятность и простота изложения). Респонденты единогласно отметили вариант «да». Полученные данные свидетельствуют о том, что специалисты доступно рассказывают о социальных услугах, на которые может претендовать ветеран и участник боевых действий.

На вопрос о том, как давно они пользуются социальными услугами отдела по работе с ветеранами, все респонденты ответили «7 и более лет». Следовательно, ветеранов устраивает предоставляемая социальная поддержка, и они регулярно ею пользуются.

Этот вывод подтвержден распределением ответов на следующий вопрос: «удовлетворены ли Вы качеством социальных услуг?», ветераны единогласно ответили положительно.

На вопрос: «С какими проблемами Вам приходилось столкнуться при получении социальных услуг?», ответы распределились следующим образом: при получении социальных услуг ветераны и участники боевых действий чаще всего сталкивались с проблемой сбора документов в разных учреждениях, проживание в отдаленном месте, непонятен порядок получения услуги. Варианты ответов «ожидание в очереди», «невежливое поведение и некомпетентность специалистов» выбраны не были, что свидетельствует о профессионализме специалистов, умении грамотно и быстро обслуживать клиентов.

На следующий вопрос: «Удовлетворены ли Вы условиями обслуживания отдела по работе с ветеранами?» респонденты ответили одинаково, что удовлетворены в полной мере, что также говорит о качестве организации социальной работы с ветеранами и участниками боевых действий.

Далее был задан вопрос об участии ветеранов в мероприятиях, устраиваемых для них сотрудниками отдела по работе с ветеранами. Двое опрошенных ответили, что никогда не участвуют, в виду отдаленного от города места жительства. Во время дополнительной беседы со специалистами отдела было высказано мнение, что необходимо устраивать мероприятия по месту жительства, над чем Министерство сейчас работает.

На вопрос: «Удовлетворены ли Вы отношением к себе сотрудников отдела по работе с ветеранами?» респонденты ответили единогласно,

выбрав вариант ответа «Удовлетворен в полной мере», добавив, что сотрудники всегда учтивы и доброжелательны.

Также мы выяснили были ли со стороны ветеранов и участников боевых действий письменные или устные обращения с претензией к администрации учреждения по вопросу предоставления социальных услуг? Все респонденты выбрали вариант ответа «нет», подобных инцидентов никогда не случалось, они довольны качеством и своевременностью предоставления социальных услуг. Действительно Министерство уделяет большое внимание совершенствованию работы своих сотрудников с ветеранами. Постоянно проводятся курсы повышения квалификации, мониторинги оценки качества работы служб.

Далее были заданы вопросы об удобстве территориального расположения социального учреждения и своевременности оказания услуг (ожидание в очереди). Достаточно долго (более часа) добираются до учреждения 2 ветерана, третий живет сравнительно недалеко и добирается менее часа. Из-за неудобства территориального расположения учреждения ветераны и участники боевых действий также не принимают участие в мероприятиях, организованных специалистами отдела по работе с ветеранами. На вопрос своевременности оказания услуг были получены положительные ответы «очередей нет».

На последний вопрос, заданный респондентам: «считаете ли Вы, что в результате получения социальной поддержки и услуг в социальном учреждении качество Вашей жизни изменилось?», ответы распределились следующим образом: двое выбрали вариант ответа «нет», один ответил «частично». Исходя из полученных ответов, можно утверждать, что, несмотря на разнообразие социальных услуг и выплат - этого недостаточно, чтобы поменять жизнь ветеранов и участников боевых действий в лучшую сторону кардинально.

С целью получения более объективной информации о проблемах организации социальной работы с ветеранами и участниками боевых действий, нами был проведен экспертный опрос.

Так как Министерство социального развития Оренбургской области является управляющим органом, взаимодействующим и контролирующим подведомственные учреждения, к экспертному опросу были привлечены специалисты из разных социальных учреждений, с различным стажем работы и занимаемой должностью.

Специалист Министерства социального развития отдела по работе с ветеранами и 2 главных специалиста подведомственного учреждения ЦСПН в Оренбургском районе, работающих непосредственно с ветеранами и участниками боевых действий.

Экспертам было задано 18 вопросов открытого и закрытого типа о проблемах организации и перспективах социальной работы с ветеранами и участниками боевых действий на региональном уровне (см. Приложение б).

В первую очередь нас интересовало, как часто они проходят курсы повышения квалификации. Специалисты в основном указали вариант ответа: «редко, раз в 10-15 лет», специалист из Министерства ответил, что часто, раз в 3-5 лет. Ответ представителя Министерства закономерен, действительно, руководители должны повышать свою компетентность чаще, чем рядовые специалисты. Однако, частота повышения квалификации специалистов на местах должна осуществляться чаще.

При ответе на вопрос о необходимости получения дополнительного образования, прохождения курсов с целью более успешного выполнения профессиональных обязанностей, большая часть экспертов ответила отрицательно, указав, что их знаний и опыта вполне достаточно, сотрудник Министерства положительно ответил на вопрос, пояснив необходимость постоянно учиться регулярным изменением законодательства, важностью изучения опыта других регионов. Итак, на основе полученных данных

следует отметить, что в подведомственных учреждениях уделяется недостаточно внимания профпригодности, компетентности специалистов, что коренным образом может повлиять на организацию социальной работы с ветеранами и участниками боевых действий, на качество предоставляемых услуг.

Следующая задача состояла в том, чтобы выяснить оказывают ли сотрудники услуги по консультированию ветеранов и участников боевых действий. Эксперты единогласно дали положительный ответ.

Также мы выяснили, как часто сотрудниками отдела осуществляется выезд в районы области с целью консультирования ветеранов. Специалисты ЦСПН выбрали вариант ответа: «раз в полгода и чаще», представитель Министерства выбрал «Другое», пояснив, что существует утвержденный график и выезды осуществляются не реже 1 раза в квартал.

На вопрос: «Как вы считаете, достаточен ли уровень информирования ветеранов о предоставляемых Вами услугах?» эксперты ответили одинаково «Да». Исходя из ответов на вопросы об уровне информированности ветеранов и участников боевых действий о предоставляемых услугах, можно утверждать, что услуги по консультированию предоставляются в полной мере, но при этом существуют различия в периодичности выездов в районы с целью информирования, что также говорит о проблемах организации социальной работы с данной категорией населения.

Далее мы поинтересовались, какие виды социальных услуг оказывают ветеранам и участникам боевых действий в условиях учреждения, в котором они работают. Так как вопрос являлся открытым, специалисты ответили на него следующим образом: «ежемесячные денежные выплаты, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение, субсидии на коммунальные услуги, ежемесячная материальная помощь лицам, ставшими инвалидами 1 и 2 группы

вследствие выполнения служебного долга в Афганистане, Чеченской республике и на др. территориях СНГ».

Анализ ответов на вопрос о необходимости организации межведомственного взаимодействия в процессе организации работы с ветеранами и участниками боевых действий показал, что очередной задачей, поставленной в ходе исследования, было узнать о межведомственном взаимодействии при работе с ветеранами и участниками боевых действий. Все опрошенные специалисты ответили, что иные организации и службы всегда привлекаются при работе с данной категорией населения в тесном взаимодействии, согласно регламенту поручений. Эксперты также перечислили данные организации: «Администрации МО, органы исполнительной власти, Областной Совет Ветеранов, АНО «Дети войны», «Братство», Оренбургская областная организация «Российский Союз ветеранов Афганистана». Таким образом, межведомственное взаимодействие в полной мере урегулировано в системе социальных служб, к ним также присоединяются различные некоммерческие организации, которые создали сами ветераны и участники боевых действий, что позволяет специалистам рассмотреть их проблемы с разных позиций.

В процессе ответа на вопрос о средних сроках рассмотрения заявления ветерана на предоставление социальных услуг, экспертам предлагалось несколько вариантов ответов. Большая часть выбрали вариант ответа: «Около месяца», также был выбран вариант ответа «Другое», с пояснением, что срок зависит от вида социальной услуги, например, заявление на ежемесячную денежную выплату рассматривается в течение 5 рабочих дней.

Также нам было интересно, возникают ли ситуации длительного рассмотрения заявлений. Все респонденты ответили, что такое не случается, согласно регламента на рассмотрение каждой социальной услуги отводится определенное количество дней, по истечении которых

они обязаны дать ответ клиенту, нарушать данный срок не имеют права, иначе клиент может пожаловаться в Прокуратуру. Следует сказать, что проблемы с длительным рассмотрением заявлений в системе социальной работы с ветеранами и участниками боевых действий отсутствуют, что говорит о качестве и своевременности предоставления социальных услуг.

Очередной вопрос, заданный экспертам: «Назовите трудности, с которыми Вам приходится сталкиваться при работе с ветеранами и участниками боевых действий?». Можно было выбрать несколько вариантов ответов, которые распределились следующим образом: один эксперт отметил: «частые психологические нагрузки», второй специалист выбрал 2 варианта ответа: «частые психологические нагрузки» и «сложности общения с коллегами», третий специалист ответил, что никаких проблем нет. Никто из экспертов не выбрал варианты ответов «сложности общения и конфликты с клиентами», «обращения клиентов за помощью во вне рабочее время», что говорит об отсутствии особых затруднений, конфликтов с клиентами в социальной работе с ветеранами и участниками боевых действий.

Следующая задача состояла в том, чтобы узнать каким образом специалисты определяют качество предоставленных услуг. Вопрос был открытым и эксперты ответили, что проводится анкетирование получателей государственных услуг, составляются планы, отчетность, статистика, сводная информация, заключения.

При ответе на вопрос о частоте поступления жалоб на работу специалистов, большинство экспертов ответили, что такого не случалось, один эксперт отметил вариант «редко». Ответы на данный вопрос коррелируют с ответами на следующий: «как Вы оцениваете свою работу с данной категорией населения?» все эксперты ответили «высоко». Следовательно, специалисты дают высокую оценку своей работе с ветеранами и участниками боевых действий, но она является субъективной.

Последний вопрос состоял в том, чтобы узнать у специалистов, какие предложения для улучшения организации социальной работы с ветеранами и участниками боевых действий они могут внести. Специалисты отметили, что необходимо ввести электронную очередь, так как далеко не во всех социальных учреждениях она существует. Также сказали о том, что нужно упростить процедуру назначения социальных услуг, так как ветеранам и участникам боевых действий сложно в силу возраста и состояния здоровья собирать такое большое количество документов, еще и в разных учреждениях, находящихся в разных точках города. Например, приказ о направлении на работу в опасную зону, или подтверждение нахождения на территории боевых операций приходится заказывать в архиве. Также эксперты отметили, что в силу материальных проблем ветеранов и участников боевых действий, необходимо увеличить сумму выплат и пенсий, предоставить больше мест в оздоровительные санатории, реабилитационные центры, организовывать мероприятия в районах области, так как многие клиенты живут далеко и не имеют возможности посещать данные мероприятия регулярно.

Анализируя результаты эмпирического исследования, удалось выяснить мнение клиентов и специалистов о проблемах и перспективах организации социальной работы с ветеранами и участниками боевых действий на региональном уровне.

В результате были сделаны следующие выводы:

- объем материальной помощи для ветеранов и участников боевых действий и в натуральном, и в денежном эквиваленте недостаточен;
- все ветераны сталкиваются с жилищными проблемами;
- проблемы со здоровьем также являются для ветеранов актуальными, но при этом они не хотят обращаться к врачам из-за низкого качества медицинских услуг и сложившихся в обществе стереотипов;
- территориальная отдаленность учреждений по работе с ветеранами также является насущной проблемой;

- ветераны не могут регулярно посещать культурно-массовые мероприятия, так как их проводят в городе, а многие из них проживают за его пределами;

- процесс сбора документов для получения социальных услуг занимает много времени и вызывает недовольство ветеранов;

- повышение квалификации сотрудников, работающих с данной категорией проводится очень редко (в среднем раз в 5-7 лет), что безусловно снижает качество работы с ветеранами.

Однако, следует отметить положительные стороны исследуемого процесса:

- своевременное рассмотрение заявлений и назначение выплат. В среднем 5 рабочих дней;

- развивающееся межведомственное взаимодействие не только с органами исполнительной власти, но и с некоммерческими организациями ветеранов;

- высокий уровень культуры сотрудников при личном контакте с клиентами.

Анализируя проблемы организации социальной работы с ветеранами и участниками боевых действий на региональном уровне, автором сформулированы рекомендации по совершенствованию данного процесса:

- местным законодательным органам установить дополнительные компенсации и иные выплаты нуждающимся в социальной поддержке, например, ежемесячную компенсацию лицам, проходившим службу по призыву и ставшим инвалидами вследствие военной травмы. Кроме пенсии по государственному обеспечению ветераны и участники боевых действий смогут получать ежемесячную компенсацию;

- необходимо активизировать работу по привлечению частных строительных организаций к решению или улучшению жилищно-бытовых условий ветеранов;

- пропагандировать в обществе необходимость медицинской и иной социальной помощи не только пожилым и детям, но и молодым мужчинам
- участникам боевых действий, повышать качество медицинских услуг;
- проводить культурно-массовые мероприятия для ветеранов в отдаленных районах, что позволит повысить уровень патриотизма у подрастающего поколения;
- сократить перечень необходимых документов и упростить процедуру назначения социальных услуг;
- повысить периодичность повышения квалификации специалистов подведомственных учреждений приблизительно раз в 3 года.

Учет данных рекомендаций позволит в перспективе оптимизировать организацию социальной работы с ветеранами и участниками боевых действий на региональном уровне.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Ветераны и участники боевых действий - это одна из самых уязвимых, нуждающихся в специальной поддержке и защите категория граждан. Статус ветерана в Российской Федерации представляет совокупность дополнительных прав и гарантий социальной защиты, а также мер социальной поддержки, которые установлены государством. Статус присваивается для обеспечения им достойного уровня жизни, почета и уважения в обществе.

Понятия «ветеран» и «участник боевых действий» схожи, но с точки зрения законодательства имеют некоторые отличия. И ветераны, и участники – это те, кто непосредственно находились в зоне конфликтов и участвовали в воинских операциях. Но ветераны находятся в горячих точках более продолжительное время, чем участники боевых действий. Статус ветерана присваивается только служащим воинских подразделений, в то время как участниками признаются лица, служившие в МВД, ФСИН или гражданские лица, участвовавшие в боевых действиях. Однако, государство четко не разграничивает эти две категории и предоставляет им одинаковые права и льготы.

Анализ литературы по проблеме исследования и действующего законодательства показал, что основным законодательным актом, регламентирующим меры социальной поддержки ветеранов и участников боевых действий, является Федеральный Закон «О ветеранах». Изучение данного закона и других нормативных актов позволило определить, какая помощь оказывается в нашей стране и какая необходима, для обеспечения всех необходимых потребностей лицам, имеющим статус «ветеран». Таким образом, социальная защита ветеранов предполагает осуществление системы социальных мер, направленных на создание благополучия этой категории граждан.

Особое внимание было уделено изучению мер социальной поддержки ветеранов на региональном уровне. Для этого была

проанализирована деятельность отдела по работе с ветеранами Министерства социального развития Оренбургской области. Изучив статистические отчеты о деятельности отдела за последние 3 года, нам удалось выяснить характер и размеры помощи, оказываемой людям, побывавшим в районе боевых действий.

Анализ данных проведенного исследования позволил выявить достоинства и недостатки организации социальной работы с ветеранами и участниками боевых действий, на основе которых были выработаны рекомендации по совершенствованию деятельности по организации социальной работы с ветеранами и участниками боевых действий.

Помимо получаемых пенсий необходимо ввести ежемесячную компенсацию ветеранам и участникам боевых действий, получившим травмы физического и психического характера. Благотворительность является перспективным направлением развития системы социальной поддержки ветеранов и важным опорой в социальной работе. Необходимо проводить мероприятия, направленные на популяризацию медицинской и социальной помощи не только пожилым ветеранам, но и молодым людям - участникам боевых действий, повышать качество медицинских услуг. Проводить культурно-массовые мероприятия для ветеранов не только в крупных городах, но и в отдаленных районах, что позволит повысить уровень патриотизма у подрастающего поколения на местах. Сократить перечень необходимых документов и упростить процедуру назначения социальных услуг для ветеранов и участников боевых действий. Увеличить периодичность повышения квалификации специалистов подведомственных учреждений приблизительно раз в 3 года.

По мнению автора, учет данных рекомендаций позволит в перспективе решить существующие проблемы организации социальной работы с ветеранами и участниками боевых действий и предотвратить появление новых.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Антипьева Н.В.* Социальное обеспечение военнослужащих: проблемы правового регулирования: учеб. пособие Н.В. Антипьева // СПб., 2010. 67 с.
2. *Артамонов Н.В.* Правовой статус советских военнослужащих и его обеспечение: учеб. пособие Н.В. Артамонова // Москва: «ОмегаЛ». 2011. 32 с.
3. *Башкирова Е. И.* Трансформация ценностей российского общества // Полис. 2011. № 6. С. 56-57.
4. *Березовец В.В.* Социально – психологическая реабилитация ветеранов: учеб. пособие В.В. Березовец. // М., 2011. 165 с.
5. *Большова Т.Е.* Военнослужащие // Российская энциклопедия социальной работы. 2013. №3. С. 5-8.
6. *Буянова М.О.* Социальное обслуживание граждан России в условиях рыночной экономики: учеб. пособие М.О. Буянова // М.: Проспект. 2012. 171с.
7. *Герасимов А.В.* Социальная защищенность военнослужащих: учебник А.В. Герасимова // М.: Норма. 2014. 213 с.
8. *Гудис В.И.* Статус ветерана военной службы: проблемы и пути их решения // Право в Вооруженных Силах. 2015. №10. С. 6-16.
9. *Гудков Л.Д.* «Память» о войне и массовая идентичность россиян // Неприкосновенный запас: дебаты о политике и культуре. 2015. №3. С. 49.
10. *Гудков Л. Д.* Произвол как источник права // Независимая газета. 2014. №5. С. 5.
11. *Гусякова Л.Г.* Методология социальной работы // Теория и методология социальной работы. 2014. №4. С. 5-7.
12. *Еремина Т.И.* Социально-психологическая адаптация граждан принимавших участие в боевых действиях: Метод. пособие Т.И. Еремина, Н.П. Крюкова, Ю.Ю. Логинова // Саратов: ПМУЦ. 2012. 60 с.

13. *Ефремов А.В.* Некоторые вопросы, возникающие при предоставлении правовых гарантий социальной поддержки гражданам, отнесенным к ветеранам Великой Отечественной войны, боевых действий, а также к вдовам вышеуказанных ветеранов // *Право в Вооруженных Силах.* 2012. № 5. С. 29 - 38.

14. *Ефремов А.В.* О предоставлении мер социальной поддержки членам семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий // *Право в Вооруженных Силах.* 2013. № 9. –С. 98 - 102.

15. *Зарембо Т.Ф.* Организация работы органов социальной защиты: учеб. пособие Т.Ф. Зарембо, А.Н. Савинова // М.: Мастерство, 2013. 193с.

16. *Захаров М.Л.* Право социального обеспечения России: Учебник М.Л. Захарова, Э.Г. Тучкова // М., 2015. 351 с.

17. *Иванов В.Н.* Социальные технологии: Курс лекций В.Н. Иванова, В.И. Патрушева //М.: Изд-во МГСУ «Союз». 2011. 432 с.

18. *История* зарождения и развития системы социальной защиты военнослужащих в России. URL: <http://soc.bobrodobro.ru/20221>. (дата обращения: 13.02.2019).

19. *Калашников С.В.* Функциональная теория социального государства: Учебник С.В. Калашникова // М.: Экономика. 2012. 130 с.

20. *Киселев И.Н.* О некоторых проблемах регионального регулирования отношений в сфере социальной защиты населения // *Социальное и пенсионное право.* 2012. № 2. С. 46.

21. *Клюев А.В.* Приоритеты социальной сферы в условиях современного российского общества // *Управленческое консультирование.* 2011. № 4. С. 59-63.

22. *Конституция* Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г) (в ред. от 05.02.2014) // М.: АйрисПресс. 2013. 64 с.

23. *Коровников А.В.* Социальная защита военнослужащих: становление, развитие и правовое регулирование: Учеб. пособие А.В. Коровникова // М.: Юрист. 2016. 232 с.

24. *Корякин В.М.* Комментарий к Федеральному закону «О ветеранах» (постатейный) // За права военнослужащих. 2014. № 6. С. 13-24.

25. *Корякин В.М.* Теоретико-правовые основы статуса ветерана в Российской Федерации // За права военнослужащих. 2015. № 4 С. 12.

26. *Костина Е.Ю.* История социальной работы: учеб. пособие Е. Ю. Костина // Владивосток: ДВГУ. 2014. 110 с.

27. *Кравченко Н.А.* Поддержка бывших военнослужащих // Человеческие ресурсы. 2010. № 2. С.8-11.

28. *Липский А.Е.* Военно-социальная работа // Армия и общество. 2012.№ 1. С.84-95.

29. *Официальный сайт* Оренбургского отделения Фонда социального страхования РФ. URL: <https://fss.ru/> (дата обращения: 14.06.2019).

30. *Официальный сайт* Министерства социального развития Оренбургской области. URL: <https://www.msr.orb.ru> (дата обращения: 22.05.2019).

31. *Федеральный закон* от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ. «О ветеранах»: URL: КонсультантПлюс - надежная правовая поддержка. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5490/ (дата обращения: 13.02.2019).

32. *Федеральный закон* от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ. «О государственной социальной помощи»: Справочная правовая система Гарант. URL: <https://base.garant.ru/180687/1cafb24d049dcd1e7707a22d98e9858f/> (дата обращения: 08.03.2019).

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Таблица 1

Численность ветеранов войны за 2018 год

Инвалиды и участники ВОВ	746
Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей	152
Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	54
Труженики тыла	15455
Ветераны и инвалиды боевых действий	20975
Дети войны	36,2 тыс.





Приложение 2

Региональные меры социальной поддержки ветеранов в рамках государственной программы «Социальная поддержка граждан» на 2014-2020 годы»	
бесплатный проезд один раз в год (туда и обратно) в пределах территории Российской Федерации железнодорожным транспортом, а в районах, не имеющих железнодорожного сообщения, - водным, воздушным или междугородным автомобильным транспортом с 50-процентной скидкой от стоимости проезда (жертвы политических репрессий)	378 чел.
ежемесячная материальная помощь лицам, ставшим инвалидами I и II группы вследствие выполнения служебного долга в Афганистане, Чеченской Республике и на др. территориях СНГ	179 чел.
ежемесячная материальная помощь детям военнослужащих, сотрудников ОВД, ФСБ, УИН, погибших при исполнении служебных обязанностей	68 чел.
ежемесячная материальная помощь родителям и вдовам военнослужащих, сотрудников ОВД, ФСБ, УИН, погибших при исполнении служебных обязанностей	792 чел.
разовая материальная помощь семьям военнослужащих, сотрудников ФСБ, УИН, погибших при исполнении служебных обязанностей	2 чел.
ежегодная материальная помощь семьям военнослужащих, сотрудников ФСБ, УИН, погибших при исполнении служебных обязанностей ко Дню Защитника Отечества, ко Дню сотрудника органов внутренних дел	810 чел.

08 Ветер. госп

Региональные меры поддержки инвалидов войн


Осуществляется:

предоставление социальных выплат на приобретение жилья ветеранам боевых действий и инвалидам		37 чел.
предоставление социальных выплат на приобретение жилья ветеранам Великой Отечественной войны		7 чел.
материальная помощь ветеранам, приуроченная к празднованию 73-й годовщины Дня Победы советского народа в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов		20470 чел.
Оказание содействия ветеранам Великой Отечественной войны в решении вопросов улучшения бытовых условий (ремонт жилья)		306 чел.

12 Рег. инвал.

стоимость мероприятий за VI квартал 2018 года 188,1 млн. руб.

Федеральные меры социальной поддержки ветеранов



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ВЕТЕРАНАМ

ЕДВ - ежемесячные денежные выплаты в зависимости от статуса с учетом стоимости набора социальных услуг (от 1517,20 руб. до 5054,11 руб.):	
инвалиды ВОВ	5 054,11 руб.
участники ВОВ	3 790,57 руб.
ветераны боевых действий	2 780,74 руб.
военнослужащие в годы войны	1 517,20 руб.
члены семей погибших (умерших) военнослужащих	1 517,20 руб.
Стоимость набора социальных услуг	1 075,19 руб.
в том числе:	
- лекарственное обеспечение	828,14 руб.
ДМО - дополнительное ежемесячное материальное обеспечение (в твердом размере):	
инвалидов и участников ВОВ	1 000 руб.
военнослужащих в годы войны	500 руб.
вдов погибших и инвалидов войны	500 руб.
лиц, награжденных знаком «Житель блокадного Ленинграда»	500 руб.
несовершеннолетних узников	500 руб.

06 Фед. ветер

Бесплатное обеспечение протезно-ортопедическими изделиями (кроме зубных), техническими средствами реабилитации

Анкета

Уважаемый респондент!

Просим Вас ответить на вопросы анкеты.

Ваше мнение очень важно для нас!

Внимательно прочитайте вопрос, вариант ответа, отражающий Ваше мнение, обведите в кружок. Опрос является анонимным, ответы будут обрабатываться, и анализироваться в обобщенном виде.

Прошу Вас ответить на представленные вопросы:

1. Ваш возраст: _____
2. Ваш пол: _____
3. В каких боевых точках Вы принимали участие? _____
4. С какими проблемами Вы чаще всего сталкиваетесь в повседневной жизни?
(выберите все подходящие варианты)
(0.1) Проблемы со здоровьем;
(0.2) Жилищные проблемы;
(0.3) Семейные проблемы;
(0.4) Материальные проблемы;
(0.5) Другое.
5. Как часто Вы обращаетесь в органы здравоохранения?
(0.6) Часто;
(0.7) Только при необходимости;
(0.8) Очень редко.
6. Удовлетворены ли Вы своим материальным достатком?
(0.9) Удовлетворен в полной мере;
(0.10) Удовлетворен лишь от части;
(0.11) Не удовлетворен совсем;
(0.12) Затрудняюсь ответить.

7. Каковы Ваши жилищные условия?

(0.13) Отдельная квартира, дом (нуждается в ремонте);

(0.14) Отдельная квартира, дом (не нуждается в ремонте).

(0.15) Комната(-ты) в коммунальной квартире;

(0.16) Живу с детьми, родственниками;

8. Как Вы считаете, достаточны ли меры государственной поддержки ветеранов и участников боевых действий в современной России?

(0.17) Достаточно;

(0.18) Недостаточно;

(0.19) Затрудняюсь ответить.

9. Располагаете ли Вы полной информацией о предоставляемых социальных услугах? (понятность и простота изложения)

(0.20) Да;

(0.21) Нет.

10. Сколько времени Вы пользуетесь социальными услугами отдела по работе с ветеранами?

(0.22) 0,5-1 года;

(0.23) 1-3 лет;

(0.24) 3-5 лет;

(0.25) 5-7 лет;

(0.26) 7 и более лет.

11. Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых услуг?

(0.27) Удовлетворен полностью;

(0.28) Удовлетворен частично;

(0.29) Не удовлетворен.

12. С какими проблемами вам приходилось столкнуться при получении социальных услуг?

(0.30) Необходимость сбора документов в разных учреждениях;

(0.31) Ожидание в очереди;

(0.32) Непонятен порядок получения услуги;

(0.33) Проживание в отдаленном месте;

(0.34) Невежливое поведение и некомпетентность специалистов;

(0.35) Другое _____

13. Удовлетворены ли Вы условиями обслуживания отдела по работе с ветеранами?

(0.36) Удовлетворен в полной мере;

(0.37) Удовлетворен лишь от части;

(0.38) Не удовлетворен совсем;

(0.39) Затрудняюсь ответить.

14. Участвуете ли Вы в мероприятиях, устраиваемых для Вас сотрудниками отдела по работе с ветеранами?

(0.40) Часто;

(0.41) Иногда;

(0.42) Редко;

(0.43) Никогда.

15. Удовлетворены ли Вы отношением к себе сотрудников отдела по работе с ветеранами?

(0.44) Удовлетворен в полной мере;

(0.45) Удовлетворен лишь отчасти;

(0.46) Не удовлетворен совсем;

(0.47) Затрудняюсь ответить.

16. Были ли с Вашей стороны письменные или устные обращения с претензией к администрации учреждения по вопросу предоставления социальных услуг?

(0.48) Да; (если да, то какие) _____

(0.49) Нет.

17. Как долго вам приходится добираться до социального учреждения?

(0.50) достаточно долго (более часа);

(0.51) сравнительно не долго (менее часа);

(0.52) живу близко.

18. Своевременность оказания услуг (ожидание в очереди):

(0.53) сию долго в очереди;

(0.54) сию в очереди не долго;

(0.55) очередей нет.

19. Считаете ли Вы, что в результате получения социальной поддержки и услуг в социальном учреждении качество Вашей жизни изменилось?

(0.56) Да;

(0.57) Частично;

(0.58) Нет.

Спасибо за участие!

Анкета эксперта

Уважаемый эксперт! Просим Вас ответить на вопросы нашей анкеты. Ваше мнение, по проблемам организации и перспектив социальной работы с ветеранами и участниками боевых действий на региональном уровне, очень важно для нас!

1. Наименование организации _____

2. Занимаемая должность _____

3. Стаж работы _____

4. Как часто Вы проходите курсы повышения квалификации?

Редко, раз в 10-15 лет;

Часто, раз в 3-5 лет;

Никогда не проходил.

5. Необходимо ли Вам для более успешного выполнения Ваших обязанностей дополнительное образование, курсы?

Да (поясните почему) _____

Нет

6. Оказываете ли Вы услуги по консультированию ветеранов и участников боевых действий?

Да;

Нет.

7. Как часто сотрудниками отдела осуществляется выезд в районы области с целью консультирования ветеранов?

Раз в полгода и чаще;

Иногда, раз в год;

Реже одного раза в год;

Не осуществляется;

Другое _____

8. Как Вы считаете, достаточен ли уровень информирования ветеранов о предоставляемых Вами услугах?

А) Да, достаточен;

Б) Нет, не достаточен.

9. Какие виды социальных услуг оказываются ветеранам и участникам боевых действий в условиях Вашего учреждения?

10. Привлекаются ли при работе с ветеранами и участниками боевых действий иные организации и службы:

Да, всегда;

Иногда;

Никогда.

11. С какими службами и организациями ведется взаимодействие при работе с ветеранами и участниками боевых действий?

12. Каков средний срок рассмотрения заявления ветерана на предоставление социальных услуг?

Не более 30-ти дней;

1-2 месяца;

3-4 месяца;

Другое _____

13. Каковы причины длительного рассмотрения заявлений, если таковые случаются?

Недостаток финансирования;

Сокращение численности специалистов;

Бюрократические процедуры;

Особые обстоятельства дела;

Другое: _____

14. Назовите трудности, с которыми Вам приходится сталкиваться при работе с ветеранами и участниками боевых действий?

(отметьте все подходящие варианты):

Частые психологические нагрузки;

Сложности общения с коллегами;

Сложности общения и конфликты с клиентами;

Обращения клиентов за помощью во вне рабочее время;

Другое (напишите): _____

15. Каким образом Вами учитывается качество предоставленных услуг?

16. Часто ли поступают жалобы на Вашу работу?

Часто;

Иногда;

Редко;

Никогда не было.

17. Как Вы оцениваете работу с данной категорией населения?

Высоко;

Услуги оказываются не в полной мере;

Низко;

Затрудняюсь ответить _____

18. Чтобы Вы предложили для улучшения организации социальной работы с ветеранами и участниками боевых действий?

Спасибо за участие!