

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический  
университет»

**ТЕХНОЛОГИИ РЕГУЛИРОВАНИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
СТАРШИХ ВОЗРАСТНЫХ ГРУПП В УСЛОВИЯХ ГОРОДСКОГО  
СООБЩЕСТВА**

Выпускная квалификационная работа  
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: 18001790

Екатеринбург 2019

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический  
университет»  
Институт гуманитарного и социально-экономического образования  
Кафедра социологии и социальной работы

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:  
Заведующая кафедрой СЦР  
\_\_\_\_\_ Л.Э. Панкратова  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

**ТЕХНОЛОГИИ РЕГУЛИРОВАНИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
СТАРШИХ ВОЗРАСТНЫХ ГРУПП В УСЛОВИЯХ ГОРОДСКОГО  
СООБЩЕСТВА**

Выпускная квалификационная работа  
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: 18001790

Исполнитель:

студент группы эСР-19 \_\_\_\_\_ А.Д. Шарова

Руководитель:

канд. ист. наук, доцент \_\_\_\_\_ Л.Э. Панкратова

Нормоконтролер:

ст.преподаватель \_\_\_\_\_ Т.А. Заглодина

Екатеринбург 2019

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Старшие возрастные группы и регулирование их жизнедеятельности в городском сообществе.....	6
1.1.Граждане старших возрастных групп: понятие, проблемы жизнедеятельности в городе.....	6
1.2.Социальное регулирование жизнедеятельности граждан старших возрастных групп в городском сообществе.....	14
Глава 2. Опыт социальной работы по обеспечению жизнедеятельности граждан старших возрастных групп на примере Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Северном округе г.Оренбурга.....	24
2.1. Характеристика деятельности учреждения социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Северном округе г.Оренбурга по регулированию жизнедеятельности граждан старших возрастных групп.....	24
2.2. Анализ результатов эмпирического исследования по применению технологий регулирования жизнедеятельности старших возрастных групп в Комплексном центре социального обслуживания населения в Северном округе г.Оренбурга.....	32
Заключение.....	42
Список использованных источников.....	45
Приложение.....	49

## ВВЕДЕНИЕ

В социально-демографической структуре современного общества, среди социальных групп, которые можно рассматривать как объект социальной поддержки и помощи, одно из первых мест занимает категория старших возрастных групп от 60 лет и старше.

Одна из тенденций, наблюдаемых в последние десятилетия в развитых странах мира, - рост абсолютного числа и относительной доли населения пожилых и старых людей. Наша страна в этом списке не исключение. По данным Росстата в целом по Российской Федерации отмечается дальнейшее увеличение доли пожилых граждан в общей численности населения, повышение ожидаемой продолжительности жизни лиц, достигших возраста старше трудоспособного, сокращение уровня смертности, так в 2031 году в России будет проживать около 42324 тысяч пенсионеров. Большинство из них – городские жители.

Жизнь в современных городах предполагает создание городских сообществ — объединений интересов и умений жителей, развитие которых способствует коллективному поиску решений трудностей жизни в мегаполисе и стимулированию соседства. В современной России наиболее массовые городские сообщества, способные серьезно влиять на жизнь общества – это объединения, возглавляемые пенсионерами. Они активно борются с произволом ЖКХ, участвуют в озеленении города, следят за порядком на улицах и городских дворах. Данный возраст характеризуется изменением социального статуса человека вызванным, прежде всего, прекращением или ограничением трудовой деятельности, возникновением затруднений в социально-бытовой, психологической адаптации к новым условиям. Активная позиция городских пенсионеров является частичной компенсацией данных возрастных проблем. Всё это требует выработки особых подходов, форм и методов социальной работы с пожилыми и старыми людьми, живущими в городе. Решением проблем, связанных с

комплексом защиты и социального обеспечения граждан старших возрастных групп и использованием их потенциала занимаются и социальные службы, и общество в целом.

Теоретической базой дипломной работы являются труды отечественных исследователей, изучающих проблемы социальной помощи и поддержки граждан старших возрастных групп. В работах Ильенкова П.Д., Холостовой Е.И. раскрыты социально-философские аспекты социальной работы с этой категорией населения. Общие основы социальной работы с пожилыми представлены в трудах Мудрика А.В., Панова А.М., Павленка П.Д. В области теоретической разработки проблем социального обслуживания пожилых граждан самое большое значение имеют работы Холостовой Е.И., Устиновой Э.В., Дементьевой Н.Ф.

Чтобы грамотно анализировать, как осуществляется регулирование жизнедеятельности старших возрастных групп в городском сообществе, рассмотреть социальные запросы и проблемы пожилых и старых людей, живущих в большом городе, варианты улучшения их жизни, важно изучать эти вопросы на конкретных примерах.

Теоретическая значимость данной работы заключается комплексном изучении понятия «граждане старших возрастных групп», живущих в городе, анализе и категоризации их социальных проблем, а также в описании процессов протекающих в городском сообществе, и месте старших возрастных групп в нем.

Практическая значимость заключается в изучении процесса регулирования жизнедеятельности с позиции специалистов по социальной работе, взаимодействующих с данной категорией и иными специалистами, работающими в социальной сфере. Это позволит рассмотреть процесс регулирования более детально.

*Объектом* исследования являются старшие возрастные группы, живущие в городском сообществе.

*Предмет* исследования – технологии регулирования жизнедеятельности пожилых и старых людей в условиях города.

*Цель* – анализ реализации технологий регулирования жизнедеятельности старших возрастных групп в городском сообществе.

В соответствии с поставленной целью необходимо решить следующие задачи.

1. Дать характеристику категории «старшие возрастные группы».
2. Рассмотреть проблемы жизнедеятельности старших возрастных групп в городе
3. Изучить социальное регулирование жизнедеятельности старших возрастных групп в городском сообществе.
4. Охарактеризовать деятельность учреждения социального обслуживания Оренбургской области ГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Северном округе г.Оренбурга.
5. Провести анализ результатов эмпирического исследования по применению технологий регулирования жизнедеятельности старших возрастных групп в ГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Северном округе г.Оренбурга.

База исследования: Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Северном округе города Оренбурга.

Методы исследования:

1. *Теоретические методы*: анализ, синтез, обобщение.
2. *Эмпирические методы*: опрос экспертов; анализ документов.

Работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка использованной литературы.

Данная работа будет полезна социальным работникам и другим специалистам, деятельность которых связана с гражданами старших возрастных групп, а так же управленцам, решающим задачи комфортного существования городского сообщества.

# ГЛАВА 1. СТАРШИЕ ВОЗРАСТНЫЕ ГРУППЫ И РЕГУЛИРОВАНИЕ ИХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ГОРОДСКОМ СООБЩЕСТВЕ

## 1.1. Граждане старших возрастных групп: понятие, проблемы жизнедеятельности в городе

В современной России, как и во всем мире, в последнее время наблюдается прогрессивное увеличение численности представителей старших возрастных групп. Лица старших возрастных групп - обобщенное понятие для трех возрастных структур населения, которые в соответствии с классификацией Всемирной организации здравоохранения подразделяются на:

- лица в возрасте от 60 до 74 лет - пожилые люди;
- лица в возрасте от 75 до 89 лет - старые люди;
- лица в возрасте от 90 лет и старше - долгожители.<sup>1</sup>

В социально-демографической структуре современного общества, в ряд социальных слоёв и групп, которые можно и нужно рассматривать как объект социальной поддержки и помощи, одно из первых мест занимает такая категория как пожилые и старые люди. Как любая крупная социальная общность, она имеет собственную внутреннюю структуру, включающую в себя различные социально-демографические слои.

Как правило, жизнь человека, если ей суждено состояться как таковой, в целом характеризуется различными социально-демографическими параметрами: мальчик или девочка, юноша или девушка, мужчина или

---

<sup>1</sup> *Халина Н.В.* Ценностные ориентации людей пожилого возраста и их представление о ценностных ориентациях значимых других: психология // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. 2009. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsennostnye-orientatsii-lyudey-pozhilogo-vozrasta-i-ih-predstavlenie-o-tsennostnyh-orientatsiyah-znachimyyh-drugih> (дата обращения: 02.02.2019 г.)

женщина, бабушка или дедушка. Если человек проходит все эти возрастные ступени, то ему суждено пережить так называемую первичную и вторичную социализацию, производственную и гражданскую зрелость и неизбежную старость. На различных этапах жизнедеятельности человека по-разному проявляется его социальная сущность. Одни задачи стоят перед человеком в период его детства и юности. Свое родовое качественное многообразие человеческая жизнедеятельность приобретает в период производительной зрелости. Особым социальным статусом характеризуется человек, когда он вступает в так называемый «третий возраст». Приходит время и к нему накрепко прирастает такое имя собственное как дедушка или бабушка. Человек переходит в разряд так называемых пожилых людей со всеми их социально-психологическими особенностями.<sup>1</sup>

Основным стратификационным признаком, позволяющим выделять эти слои является возраст человека.

В соответствии с документами ООН и Международной организации труда (МОТ) к лицам старших возрастных групп относятся люди в возрасте 60 лет и старше. Именно этими данными, как правило, руководствуются на практике, хотя возраст выхода на пенсию в большинстве развитых стран - 65 лет. В России до 2019 года пенсионная планка была на отметке: для женщин – 55 лет, а для мужчин - 60 лет. Эти границы были установлены в 1932 г. и закрепились в Законе СССР 1956 г. на основе обследований рабочих, выходящих на пенсию по инвалидности. С тех пор произошли определенные изменения, результаты которых можно наблюдать на сегодняшний день: в 2019 году российским правительством было принято решение о проведении пенсионной реформы, в ходе которой порог выхода на пенсию будет ежегодно увеличиваться.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Павленок П.Д. Основы социальной работы: учебник. М.: ИНФРА-М, 2016. С. 319

<sup>2</sup> Пенсионный фонд Российской Федерации. URL: <http://www.pfrf.ru/> (дата обращения 10.02.2019).

В публичных дебатах до сих пор приводятся доводы, как в пользу повышения пенсионного возраста, так и против этой политической меры. Доводом в пользу повышения пенсионного возраста послужил тот факт, что с каждым годом растет нагрузка на трудоспособное население вследствие уменьшения его доли по отношению к доле пенсионеров. Противники повышения пенсионного возраста выдвигают аргументы, связанные с относительно слабым здоровьем и низкой продолжительностью жизни россиян в сравнении с теми же развитыми странами.<sup>1</sup>

Но это лишь градация биологического возраста. Все больше исследователей приходит к выводу, что сущность возраста не сводится лишь к количеству прожитых лет. Количественные показатели возраста очень приблизительно фиксируют физиологическое и социальное «качество» человека и его самочувствие. Биологический возраст служит основанием для запрещения или разрешения различных социальных ролей или поведения в соответствующем возрасте. Но календарный возраст человека часто не совпадает с социальным. Главной особенностью данного возраста является старение, которое является генетически запрограммированным процессом и сопровождается определенными возрастными изменениями в организме.<sup>2</sup>

Среди пожилых людей во всем мире гораздо больше женщин, чем мужчин. В соответствии с данными Пенсионного фонда РФ на 2018 год среди лиц, находящихся на пенсионном обеспечении, женщин вдвое больше чем мужчин, и подобная ситуация сохраняется на протяжении последнего десятилетия. В процентном соотношении это 67% и 33% соответственно.<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> Соколинская Е. В. Гендерные аспекты качества жизни у лиц пожилого и старческого возраста // Психология зрелости и старения. 2009. №4. С. 94-108.

<sup>2</sup> Писарев А.В. Образ пожилых в современной России // Социологические исследования. 2004. С. 51-56. URL: <http://ecsocman.hse.ru/data/467/814/1217/006.PISAREV.pdf> (дата обращения 10.02.2019)

<sup>3</sup> Пенсионный фонд Российской Федерации. URL: <http://www.pfrf.ru/> (дата обращения 10.02.2019)

Такая значительная разница частично объясняется более ранней смертностью мужчин, частично - большим долголетием женщин. Причины тому вполне объективные: более тяжелые условия труда у мужского населения; вооруженные конфликты, преступность забирают чаще мужские жизни, а также пристрастие к вредным привычкам в большей мере предрасположены мужчины. Таким образом, формируется проблема женского одиночества в пожилом возрасте.

С переходом в категорию старших возрастных групп, пожилых людей, пенсионеров, зачастую коренным образом изменяется не только взаимоотношения человека и общества, но и такие ценностные ориентиры, как смысл жизни, счастье, добро и зло и другое. Меняется и сам образ жизни, распорядок дня, цели и задачи, круг общения.

В семейно-бытовой сфере пожилой человек в настоящее время может оказаться беспомощнее ребенка. Он, зачастую, не может пользоваться компьютером, не может научиться водить автомобиль, не умеет пользоваться сложной бытовой техникой.

Социальные проблемы жизнедеятельности пожилых людей в городе достаточно разнообразны, их спектр зависит как от объективных, так и от субъективных факторов, однако можно попытаться условно объединить их в несколько групп - это проблемы материально-финансового характера, медико-социальной реабилитации и психологического благополучия пожилых и старых людей. При этом, необходимо отметить, что решение проблем психологического благополучия не менее важно, чем поддержание достойного уровня доходов пожилых людей или оказание им качественных услуг в сфере медико-социальной реабилитации. К сожалению, достаточно часто это направление социальной поддержки остается нереализованным.<sup>1</sup>

Один из переломных моментов жизни человека, влекущим за собой важнейшие перемены в укладе его жизни является выход на пенсию, то есть

---

<sup>1</sup> Холостова Е.И., Егоров В.В., Рубцов А.В. Социальная геронтология: учебное пособие. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2004 . С. 96-97.

переход жизни в посттрудовой период. Вступление человека в этот период не следует понимать только как четко установленное во времени явление, оно может длиться долгое время, так как процесс перестройки сознания личности, находящегося на предпенсионном этапе жизни начинается задолго до фактического прекращения работы. Впереди неизбежное старение, болезни, полное или частичное ограничение жизнедеятельности. Осознание всего этого, размышления о неизбежности приближающейся смерти вызывают осложнения психологического плана, причем уровень этих осложнений зависит от субъективных качеств личности.<sup>1</sup>

И, наконец, к психологическим проблемам можно отнести резкое сужение контактов пожилого человека, которое может привести к полному одиночеству. Уменьшение возможностей для общения связано с тем, что человек "выпадает" из трудового коллектива, больше времени проводит дома. В этом возрасте уходят из жизни многие друзья, родственники и сверстники, что также сужает контакты, а приобретение новых друзей становится затруднительным. Особенно эта проблема актуальна для пожилых людей, живущих в городской среде. Ведь, в отличие, от сельских жителей в городе для стареющих людей общение со своими сверстниками становится с каждым годом затруднительнее, к тому же и взрослые дети, как правило, живут отдельно, а многие и в других городах.<sup>2</sup>

Материальное положение - проблема, которая может соперничать по своей значимости и с проблемами со здоровьем, и с психологическими проблемами. К материально-финансовым проблемам этой категории населения России, несомненно, относится низкий уровень пенсий, который, зачастую, находится ниже уровня бедности. Индексация пенсий только в

---

<sup>1</sup> Яцемирская Р.С., Хохлова Л.Н. Социально-демографическая ситуация в современной России. //Проблемы старости: духовные, медицинские и социальные аспекты. 2010. С. 4-12.

<sup>2</sup> Горбушина О. П. Психологические особенности социальной работы с пожилыми людьми //Журнал прикладной психологии. 2014. С. 63-68.

последние годы стала проводиться, относительно регулярно, однако её коэффициент пока отстает от уровня инфляции. Пожилые люди, живущие в городе, встревожены своим материальным положением, уровнем инфляции, высокой стоимостью лекарственных средств. Рост цен на продукты питания и непродовольственные товары привел к ухудшению рациона питания пожилых людей. Семья пенсионеров испытывает затруднения в приобретении одежды и обуви, уменьшаются расходы на социально-культурные нужды. Все это оказывает негативное влияние на здоровье пожилых людей, рождает неуверенность в завтрашнем дне.

Одной из важнейших социальных проблем является ограничение жизнедеятельности пожилых людей. Это одна из наиболее острых и болезненных проблем, с которой сталкиваются многие члены общества, достигшие пожилого возраста и вынужденные, в силу возрастных особенностей, отказаться от многих привычных социальных ролей и статусов. В свою очередь, это приводит к значительному разрушению привычной для человека системы жизнедеятельности, резкому сокращению круга общения и других социальных возможностей. Выключение пожилого человека из активной жизнедеятельности и изменение характера его взаимоотношений с окружающими людьми, является одной из проблем, появление которой связано с прекращением активной трудовой и производственной деятельности человека, разрывом устоявшихся социальных связей и отношений. Также резкое снижение социального статуса в обществе несет отрицательный характер в жизни пожилого человека. Так как утрата привычного социального статуса, позволявшего на протяжении длительного времени осуществлять эффективный процесс социального и личностного функционирования, приводит к серьёзным

эмоциональным, психологическим, а, иногда, и физиологическим срывам. Наличие большого количества свободного времени и качество наполнения.<sup>1</sup>

Другой социальной проблемой пожилых людей в городской среде, решение которой во многом способствовало бы повышению их благосостояния, является проблема трудовой занятости этой категории населения. Как уже говорилось выше, далеко не все из них к пенсионному возрасту теряют трудоспособность. Многие по состоянию здоровья еще долгие годы могут заниматься производственным трудом, а значит иметь ещё один источник доходов. Однако сегодня определенное количество пенсионеров работает лишь в бюджетной сфере (педагоги, врачи, работники культуры и т.д.). Это связано с тем, что, с одной стороны, финансирование их заработной платы производится не за счёт средств предприятий, а из бюджетов разного уровня. С другой стороны, невысокая заработная плата в бюджетной сфере способствует возникновению вакансий, которые занимают пенсионеры. Те же люди, которые работали в различных формах акционерных предприятий (заводы, фабрики, НИИ и т.д.) по достижении пенсионного возраста, практически сразу увольняются в связи с уходом на пенсию.

Возникновение этих проблем обусловлено значительным изменением режима трудовой и производственной деятельности, которое является одним из следствий достижения человеком пожилого возраста. Утратив необходимость посвящать значительное количество времени работе, человек не всегда в состоянии сам, без посторонней помощи найти адекватное своим новым возможностям занятие.<sup>2</sup>

Очень часто пожилые люди выходят на пенсию психологически не готовыми к своему новому положению и новому этапу жизнедеятельности.

---

<sup>1</sup> Минигалиева М. Р. Проблемы и ресурсы пожилых людей // Отечественный журнал социальной работы. 2007. № 3. С. 8-14.

<sup>2</sup> Попов А.М., Холостова Е.И. Теория и практика социальной работы // Методические материалы. М.: Институт социальной работы, 2015. С. 106

Такая неготовность к переменам негативно сказывается на процессе их социальной адаптации, социальной активности и личной удовлетворенности. Особую роль играет общая динамичность пожилых людей. Среди пенсионеров, которые ведут здоровый образ жизни, сохраняют высокую физическую и особенно, социальную активность, уровень адаптации намного выше, чем среди пенсионеров, ведущих пассивный образ жизни.<sup>1</sup>

Таким образом, к лицам старших возрастных групп относятся пожилые, старые люди, а также долгожители. Данный период жизни человека, включает изменение позиции человека в обществе и играет свою особую роль в системе жизненного цикла. Как биологический феномен он связан с возрастанием уязвимости организма, с увеличением вероятности смерти, как социальное явление - выход на пенсию, снижение социального статуса, с сужением социального мира, на психологическом уровне - речь идет об осознании происходящих изменений и более или менее успешном приспособлении к ним. В связи с этим, представителям старших возрастных групп важна социальная поддержка со стороны государства и специалистов социальных служб, тем более в условиях городского сообщества в современном обществе.

Жизнедеятельность пожилых людей в городе осложняют недостаточная доступность медицинской и социальной помощи, высокая стоимость лекарственных средств, продуктов питания. Существенную проблему лиц пожилого возраста и одновременно потребность составляет социальное общение. Одинокое проживание граждан старшего возраста обуславливается как сознательным выбором, так и отсутствием членов семьи, которые могли бы оказать поддержку. Промежуточный вариант представляет проживание на значительном расстоянии от детей и иных близких родственников.

---

<sup>1</sup> Соколинская Е. В. Гендерные аспекты качества жизни у лиц пожилого и старческого возраста // Психология зрелости и старения. 2009. №4. С. 94-108.

Выход на пенсию резко сокращает объем социальных контактов на профессионально-деловой основе. Далеко не все учреждения и организации поддерживают связи со своими бывшими работниками; ослабление позиций профсоюзов снизило масштабы такой деятельности. Одиночество пожилых людей выражается не только в дефиците возможностей для ухода и материальной поддержки, но и в психологической депривации, болезненном ощущении недостаточности человеческого общения, которое отмечается специалистами, оказывающими услуги гражданам старшего поколения, как одна из наиболее значимых слагаемых социального самочувствия лиц старшего возраста.<sup>1</sup>

Ограничение возможностей, определенный информационный дефицит, вновь введенная или возросшая платность ряда культурно-досуговых, рекреационных, спортивных услуг приводят к значительному снижению качества жизни пожилых людей в городе.

Большое влияние на самооценку и самочувствие лиц старшего возраста оказывает кризис социальной идентичности, вызванный радикальными трансформациями системы жизнеустройства, изменением доминирующей ценностно-ориентационной системы определенных слоев общества. Пожилые граждане иногда целыми днями просматривают телепрограммы, компенсируя недостаток общения и информации. При этом они болезненно реагируют на насилие на экране жестокости, сомнительной морали, на непривычную внешность ряда персонажей, неуважительный тон по отношению к истории страны и в итоге к своему собственному прошлому.

## **1.2. Социальное регулирование жизнедеятельности граждан старших возрастных групп в городском сообществе**

---

<sup>1</sup> *Ярмонова Е. В.* Социологический мониторинг "Социальное самочувствие граждан пенсионного возраста" // Отечественный журнал социальной работы. 2006. N 3. С. 48-51

Город составляет сложное социально-пространственное образование, в которое, кроме природного и материально-вещественного компонентов, входят населения, производство и потребление, поэтому оно и изучается многими науками и предметами междисциплинарных исследований. Город является предметом социологического анализа, прежде всего как исторически сложившаяся устойчивая общность людей, проживающих на одной хозяйственно освоенной территории и общественно организованные системой экономических, социальных, политических и социально-психологических связей и отношений.<sup>1</sup>

С ранних времен города являются центрами культуры, науки, производственной и интеллектуальной деятельности, позиционируя себя как точку экономического и социального роста. Несмотря на это, разрастание городов приводит к различным проблемам, одной из которых является ухудшение качество городской среды. Под городской средой в данном случае понимается совокупность жизненных условий людей, успешное удовлетворение потребностей которых зависит от качества инфраструктуры и совокупности созданных условий для развития творческих способностей населения.

Главным субъектом управления городом, по мнению экспертов, являются городские сообщества. Городское сообщество представляет социальную общность людей, объединенных общей территорией, открытую целостную систему, способную осуществлять деятельность в качестве субъекта управления, принимая во внимание наличие совместных интересов и неся ответственность перед обществом, благоприятствующую развитию и улучшению качества жизни человека.<sup>2</sup>

Городские сообщества — зеркало проблем, интересов и умений жителей, развитие которых способствует коллективному поиску решений

---

<sup>1</sup> Тюптя Л.Т., Иванова И.Б. Социальная работа (теория и практика). М.: ВМУРОЛ «Украина», 2004. С. 182.

<sup>2</sup> Руденко Л. Д. Социология города: методические указания. Ярославль: ЯрГУ, 2012. С. 16.

трудностей в мегаполисе и стимулированию соседства. В современном мире массовые городские сообщества могут серьезно влиять на жизнь общества. Современные средства коммуникации создают условия для быстрого формирования массовых сообществ временного характера. Поэтому существует настоятельная необходимость изучать и направлять их в конструктивное русло, избегая возможной социальной дестабилизации. Сообщества охватывают разные по размеру и составу социальные группы и разновидностью социальной общности является социальная группа.<sup>1</sup> Городское сообщество способствует формированию у людей таких качеств, как взаимное доверие и солидарность, появлению у членов сообщества общих интересов и целей.

Сообщества внутри городов — это целая экосистема, которая при правильном функционировании делает жизнь внутри городов лучше. Так как наличие площадки для вовлечения жителей в совместные дела и хобби создает уютную обстановку в мегаполисах, а жители одного дома или района перестают быть друг другу чужими. Кроме того, выстраивая такие сообщества, муниципалитетам проще понять, чего не хватает городской среде, и какие проблемы волнуют ее обитателей.

Итак, обобщая все вышесказанное можно отметить, что понятие «сообщество» есть социальная конструкция, воплощающая представление об определенном образе совместной жизни людей, связанных друг с другом. В сообществе люди чувствуют особую взаимосвязь с другими его членами. Именно эти качества являются основной формирующегося в сообществе потенциала социальной активности, обладающего способностью противостоять тенденциям обезличения городской среды и отчуждения между жителями города. Городские сообщества объединяют людей по интересам или решению трудностей, интегрируют жителей с ограниченными физическими возможностями и привлекают людей к благотворительности,

---

<sup>1</sup> *Мкртчян Е.Р.* Основы социологии: учебное пособие. Волгоград: Издательство Волгоградского института управления – филиала РАНХиГС, 2017. С. 47-48.

добровольчеству, организации районных акций и благоустройству территорий. Таким образом, стабильное развитие сообществ, их вовлечение в процесс принятия городских решений влечет за собой улучшение качества городской среды.

Городские сообщества направлены регулировать социальную жизнь, а это значит направлять поведение людей и их социальных общностей, деятельность органов и организаций, вводить их в определенные рамки, целенаправленно их упорядочивать.

Социальное регулирование – целенаправленное воздействие на поведение людей с целью его упорядочения с помощью персональных указаний или правил поведения. Социальное регулирование необходимо для наведения порядка в обществе, этот порядок должен соответствовать приказам, указаниям, решениям, обращенным к отдельным индивидам или установленным правилам, нормам поведения, обращенным ко всем членам общества или его отдельным группам сразу.<sup>1</sup>

Существование и развитие социального регулирования, его место и значение в обществе характеризуются рядом закономерностей.

Во-первых, каждое исторически конкретное общество объективно требует своей меры социального регулирования. Если объем и интенсивность регулирования меньше требуемой меры, то неизбежны стихийность, неорганизованность, подрывающие общественный порядок. Наоборот, излишняя, т. е. сверх меры, регламентация ведет к заорганизованности, к ограничению инициативы и саморегулирования. Эта мера зависит от уровня зрелости общества, наличия и остроты в нем противоречий, от степени развития общественного сознания и культуры, прочности сложившихся традиций и т. д.

Во-вторых, по мере развития социума в общественном регулировании изменяется соотношение социального и психобиологического факторов

---

<sup>1</sup> Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: учебное пособие. М.: Дашков и К°, 2012. С. 194.

человеческого поведения. Роль социального фактора постепенно возрастает. Давно сказано, что человек рождается не добрым и не злым, не преступником и не добродетельным, – таковым делает его окружающая социальная среда.

В-третьих, с усложнением социальной жизни ее регулятивные механизмы количественно и качественно изменяются, появляется целая система регулятивных норм.<sup>1</sup>

В научной литературе различают два основных вида социального регулирования индивидуальное и нормативное.

Индивидуальное регулирование – это упорядочение поведения людей при помощи разовых персональных регулирующих акций, решений, относящихся к отдельным случаям, к конкретным лицам. Это простейший вид социального регулирования, осуществляемый путем выполнения различных оперативных решений, заданий, команд руководителей трудового процесса, родителей и т. д. Оно имеет неоспоримые достоинства, ибо позволяет решать те или иные жизненные проблемы с учетом персональных качеств исполнителей. Нормативное регулирование – упорядочение поведения людей, деятельности органов, организаций при помощи общих правил, т. е. стандартов, образцов, эталонов, моделей поведения, которые распространяются на все случаи данного рода и которым должны подчиняться все, кто окажется в сфере действия таких правил.

Появление нормативного регулирования – поворотный пункт в становлении социального регулирования, качественный скачок в его развитии. Посредством общих правил достигается единый, непрерывно действующий порядок в обществе. При нормативном регулировании значительно снижаются возможности для проявлений субъективизма, господства случая и произвола. Правда, и оно в силу своей абстрактности не

---

<sup>1</sup> Пьянов Н. А. Теория государства и права: учебное пособие. Иркутск : Изд-во ИрИ ВГУЮ (РПА Минюста РФ) 2015. С. 156-157.

лишено недостатков. Поэтому обычно нормативное регулирование осуществляется в сочетании с индивидуальным.<sup>1</sup>

Итак, под социальным регулированием понимается упорядочение поведения людей в различных сферах их жизнедеятельности.

Жизнедеятельность человека - это способ его существования, и нормальная повседневная деятельность и отдых. Данное понятие употребляют в связи с поддержанием и сохранением жизни человека. В этом смысле под жизнедеятельностью понимают совокупность процессов, обеспечивающих протекание биологических процессов в организме человека. Однако люди – это не только биологические индивидуумы, но и существа социальные. Поэтому понятие жизнедеятельности трактуется и как наша активность в рамках общественной жизни. В таком ракурсе выделяются разнообразные сферы жизнедеятельности человека.

Есть несколько подходов к выделению базовых областей, в которых реализует себя человек и в которых он обеспечивает себя необходимыми ресурсами и средствами для существования.

Традиционный подход обнаруживает пять сфер: материальное производство; сфера производства теоретического знания (наука); сфера оценивающей деятельности; управление общественными процессами (политическая сфера); социальная сфера.<sup>2</sup>

Обращаясь к жизнедеятельности лиц старших возрастных групп большой акцент, делается на то, что люди заканчивают свою трудовую деятельность. Выход на пенсию, т.е. прекращение активной профессиональной деятельности, сужение круга общения, приближающаяся физическая слабость — все это вызывает комплекс психологических, ценностных, мотивационных изменений, которые в конечном итоге приводят к возникновению нового жизненного ритма. Но возникающее у многих людей ощущение опустошенности довольно быстро преодолевается, если

---

<sup>1</sup> Там же. С. 166-167.

<sup>2</sup> Миронов В.В. Философия: учебник для вузов. М.: Норма, 2008. С.44

жизнь пожилого человека строится активно. В этом и заключается работа специалистов по социальной работе.

В связи с этим выделяют две особенности стиля жизнедеятельности лиц старших возрастных групп.<sup>1</sup>

Первая заключается в том, что жизнь пожилого человека небогата разнообразными событиями. Однако эти события заполняют собой все его индивидуальное пространство и время. Так, приход врача — это событие, которое может заполнить собой весь его день. Поход в магазин — тоже событие, к которому следует тщательно готовиться. Посещение знакомого или друга — также событие не менее важное. Иными словами, происходит гипертрофированность, "растягивание" событий. Если для молодого человека восприятие подобного события не более чем незначительный эпизод, то для старого — это событие целого дня. Помимо "растянутости" событий наполненность жизни может осуществляться путем гипертрофированной какой-либо одной сферы жизнедеятельности.

Вторая особенность определяется своеобразным ощущением времени. Прошлое, воспоминания — актуальны, но человек живет настоящим и будущим. Отсюда запасливость, бережливость, осторожность пожилых людей.

Чтобы жизнедеятельность пожилого человека отвечала активной позиции, социальное регулирование со стороны специалистов направлено, во-первых, на устранение чувства одиночества. Во-вторых, ограждения пожилых от апатии, при которой у них снижается активность, временами возникает тревога, страх, мысли о смерти. Апатия и одиночество — это опасные враги пожилых людей.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> *Пантелеева Т.С., Червякова Г.А.* Экономические основы социальной работы: учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования. М.: Издательский центр «Академия», 2007. С. 56.

<sup>2</sup> *Фирсов М.В.*, Введение в профессию «Социальная работа»: учебное пособие. М.: КНОРУС. 2011. С. 67.

Одним из направлений социальной работы с пожилыми людьми является использование их собственного потенциала. Эта задача решается путем привлечения наиболее активных людей к работе с такими же пожилыми людьми как они сами. Создание клубов, студий, кружков, мастер-классов для пожилых людей - эти и другие механизмы достаточно хорошо используются в отдельных регионах страны.<sup>1</sup>

Известно, что общественные объединения граждан являются более гибкими и мобильными, с высокой инициативой и восприимчивостью к новым изменяющимся условиям. Находясь в одинаковых условиях с нуждающимися и социально незащищенными пожилыми людьми, представители этих объединений более глубоко и предметно знают их потребности, нужды, имеют больше возможностей для поддержания постоянных контактов с каждым пожилым человеком, помогая ему словом и делом. Именно эти организации способны реализовывать в своей деятельности общинный характер социальных услуг, реализовывать соседские взаимоотношения между людьми, что традиционно ценится пожилыми людьми значительно выше, чем формальные отношения с социальным «чиновником».<sup>2</sup>

С другой стороны, общественные объединения граждан и неправительственные организации имеют различную социальную направленность, т.е. действуют в разных секторах социальной сферы. Это позволяет «перекрывать» разнообразные социальные потребности пожилых людей, существенно разнообразить ту помощь, которая им так необходима.

---

<sup>1</sup> Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: учебное пособие. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2013. С.176.

<sup>2</sup> Липский И.А. Пожилой человек и общество: грани взаимодействия // Материалы семинара: Расширение участия пожилых людей в развитии местного сообщества. 2003. - С. 28-35

Кроме того, необходимо иметь в виду и тот факт социальной жизни, что всемерное развитие неправительственных, негосударственных организаций, общественных объединений граждан является важнейшим направлением развития и становления гражданского общества в России, формирования социальной инициативы граждан, формой объединения не только молодых, но и пожилых людей, включения их в активную социальную деятельности вне сферы их служебной деятельности.

Использование их потенциала на основе активного участия в пожилых людей в общественной жизни и в восстановлении их социального статуса нуждается в определенном государственном или муниципальном финансировании. Вполне возможна и, по-видимому, необходима реализация системы социального заказа на выполнение той или иной программы; региональный или муниципальный грант, спонсорская помощь деятельности общественных объединений пожилых людей и т.д. В любом случае, поиск механизмов развития активности общественных объединений пожилых людей зависит от политической воли и творчества региональных и муниципальных руководителей.<sup>1</sup>

Далее, развитие инфраструктуры социальной работы с пожилыми людьми является задачей рутинной повседневной работы соответствующих служб и специалистов, практической задачей организаторской и управленческой деятельности. Следовательно, основные приоритеты социальной работы лежат в плоскости налаживания практической работы с ними по месту их проживания. Основными принципами работы с

---

<sup>1</sup> Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: учебное пособие. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»2013. С. 241.

пожилыми людьми являются уважение и интерес к личности клиента, акцент на нужности и полезности его опыта и знаний окружающим людям. Важно воспринимать пожилого человека не только в качестве объекта, но и субъекта социальной работы. Это должно помочь найти и развить их внутренние резервы, способствующие самореализации, самоподдержке и самозащите. Большую роль играет при этом профессиональная компетентность социального работника, включающая в себя знания геронтологических и психологических особенностей возраста, учет принадлежности клиента к той или иной социальной группе.<sup>1</sup>

Преобладающее большинство старых людей нуждается в самом широком спектре услуг и помощи, оказываемой им посторонними людьми, будь то члены семьи, соседи, медицинские, социальные или благотворительные организации. Применительно к России вся тяжесть по уходу за старыми людьми ляжет в первую очередь на плечи государственных социальных служб, а также на органы здравоохранения.<sup>2</sup>

Государственная система социальных служб - система, состоящая из государственных предприятий и учреждений социального обслуживания, являющихся собственностью субъектов Российской Федерации и находящихся в ведении органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

---

<sup>1</sup> Лемин В.В. Социальная геронтология: учебное пособие. Омск: Образование Информ, 2009. С. 67.

<sup>2</sup> Холостова Е.И. Пожилой человек в обществе: учебник: в 2 ч. Ч.1. М.: СТИ 2007. С. 154.

В настоящее время развитие системы социальной защиты населения находится в стадии создания сети учреждений и отработки технологий социальной защиты с учетом специфики различных регионов Российской Федерации. На современном этапе осуществляется последовательный процесс моделирования территориальных (ведомственных) социальных служб и технологий их деятельности.

## **ГЛАВА 2. ОПЫТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРАЖДАН СТАРШИХ ВОЗРАСТНЫХ ГРУПП НА ПРИМЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В СЕВЕРНОМ ОКРУГЕ Г.ОРЕНБУРГА**

### **2.1. Характеристика деятельности учреждения социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Северном округе г.Оренбурга по регулированию жизнедеятельности граждан старших возрастных групп**

Учреждения социального обслуживания являются одной из главных составляющих в государственной системе социальных служб, оказывающие большинство социальных услуг гражданам старших возрастных групп, нуждающихся в социальной помощи и поддержке.

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Северном округе г. Оренбурга осуществляет свою деятельность в Дзержинском и Промышленном районах г. Оренбурга.

Деятельность учреждения направлена на оказание постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданам в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Учреждение осуществляет социальное обслуживание граждан, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании и которым предоставляются социальные услуги.

Учреждение самостоятельно осуществляет свою деятельность в пределах, определяемых законодательством Российской Федерации и уставом.

В состав Учреждения входят следующие структурные подразделения:

- 1) отделение социально-консультативной помощи;
- 2) отделение социального обслуживания на дому;
- 3) отделение срочного социального обслуживания (на мобильной основе);
- 4) отделение социальной реабилитации инвалидов;
- 5) отделение социальной помощи семье и детям;
- 6) отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 7) кризисное отделение.

Организация и порядок осуществления деятельности структурных подразделений, отделений, административно-хозяйственных и других вспомогательных подразделений Учреждения определяется Положением о них, которое утверждается приказом директора Учреждения.<sup>1</sup>

В Комплексном центре социального обслуживания населения, используются весьма разнообразные технологии регулирования жизнедеятельности старших возрастных групп в условиях города:

Социальная диагностика - для успешного решения социальных проблем необходимо, чтобы своевременно и в полном объёме были замечены, осмыслены и осознаны как сами проблемы, так и возможные пути, и способы их решения. Это возможно в том случае, если специалист владеет навыками деятельности, которую можно определить как социальная диагностика. Успех деятельности социального работника во многом зависит от того, насколько точно и своевременно будут вскрыты им социальные проблемы клиента.

Социальная терапия - комплекс решений, процедур, мероприятий и действий, направленных на решение социальных проблем различного уровня организации. К основным задачам социальной терапии относят: исправление, коррекцию поведения и деятельности граждан пожилого возраста; предупреждение дисфункций; обеспечение нормального развития; самоутверждение личности.

Социальная профилактика - сознательная, целенаправленная, социально организованная деятельность по предотвращению возможных социальных, психолого-педагогических, правовых и других проблем и достижение желаемого результата (чаще всего применяется у специалистов как профилактика одиночества граждан старших возрастных групп).

---

<sup>1</sup> Устав государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Северном округе г. Оренбурга.(новая редакция) // Утвержден приказом Министерства социального развития Оренбургской области №83 от 06.03.2015 г. URL: <https://kcsn-ors.msr.orb.ru/> (дата обращения 18.04.2019)

Социальная адаптация, технология, часто применяемая в работе с городскими гражданами пожилого возраста, находящимися в посттрудовом периоде. Эта технология востребована городскими жителями, которые вышли на пенсию, но испытывают при этом потребность применять свои профессиональные навыки и опыт трудовой деятельности, почувствовать себя нужными и активными членами общества.

Социальное консультирование является важным элементом в психологической поддержке пожилых и старых людей. Основной техникой консультирования является техника активного слушания. Надо слушать и услышать, потому что людям в этом возрасте необходимо быть услышанными и чувствовать себя нужными, особенно это необходимо жителям городов, так как их проблемой является закрытость, отсутствие тесных соседских контактов и, как следствие, проблема одиночества.

Социальное обслуживание, как обеспечение населения доступными социальными услугами надлежащего качества, создающими благоприятные условия для развития "человеческого капитала", сохраняющими и изменяющими социальное положение личности, всех групп и слоев населения, социальных общностей, коллективов. Граждане старших возрастных групп являются наиболее социально незащищенными категориями населения, нуждающимися в особом внимании и социальной защите со стороны государства.

Самой востребованной формой социального обслуживания пожилых одиноких людей в нестационарных условиях является предоставление им социально-бытовых услуг на дому. Отделения социального обслуживания на дому временно или постоянно оказывают социально - бытовую помощь в домашних условиях, прежде всего, гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке.

Деятельность отделения социального обслуживания на дому направлена на максимально возможное продление пребывания одиноких

граждан в привычной для них среде обитания и поддержания их социального, психического и физического статуса.

Целью деятельности Отделения является предоставление государственной услуги «Социальное обслуживание на дому одиноких граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании» признанным нуждающимися в социальном обслуживании гражданам, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

Отделение выполняет следующие функции:

- выявляет и учитывает граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, предоставляет им социальные услуги;
- участвует в разработке и реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг в части компетенции отделения;
- ведет регистр получателей социальных услуг в части компетенции отделения;
- предоставляет гражданам с учетом их индивидуальной потребности различные виды социальных услуг;
- содействует предоставлению медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);
- организывает и проводит мероприятия в рамках социально-защитных акций.<sup>1</sup>

Основная цель профессиональной деятельности специалиста по социальной работе заключается в:

---

<sup>1</sup> *Положение* об отделении социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому // Утверждено приказом Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Северном округе г.Оренбурга от 23.05.2015 г. URL: <https://kcon-ors.msr.orb.ru/> (дата обращения 18.04.2019)

- оказании гражданам постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, в целях улучшения условий их жизнедеятельности и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

- планировании, организации, контроле и реализации социальных услуг и мер социальной поддержки, в том числе во взаимодействии с заинтересованными ведомствами, учете на закрепленной территории граждан, в том числе семей с детьми, которые могут быть признаны нуждающимися в социальном обслуживании, конкретных видах социальных услуг.<sup>1</sup>

Отделение взаимодействует с другими организациями службы социальной защиты населения, учреждениями здравоохранения, образования, предприятиями жилищно-коммунального хозяйства, территориальным отделом полиции, развивает и поддерживает контакты с общественными, религиозными и иными организациями, предприятиями различных форм собственности, благотворительными фондами и гражданами в интересах эффективной работы Отделения и Учреждения в целом.

Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется на основании договора, заключаемого между Учреждением и гражданином (его законным представителем) в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы гражданином (его законным представителем).

Граждане, принимаемые на социальное обслуживание на дому, должны быть ознакомлены с перечнем и содержанием предоставляемых им социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также

---

<sup>1</sup> Должностная инструкция специалиста по социальной работе Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Северном округе г.Оренбурга. URL: <https://kcs-on-ors.msr.orb.ru/> (дата обращения 18.04.2019)

правилами поведения граждан при социальном обслуживании на дому, утвержденными приказом министерства.

Социальное обслуживание на дому граждан осуществляется посредством предоставления установленных стандартом различных видов социальных услуг, указанных в индивидуальной программе.

В отделении социального обслуживания на дому предоставляется большой спектр социальных услуг, направленных на улучшение условий жизнедеятельности в городской среде старших возрастных групп и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности:

Социально-бытовые услуги: уборка жилых помещений; покупка и доставка на дом продуктов питания, готовых блюд, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, а также лекарственных средств и изделий медицинского назначения по заключению врачей; помощь в приготовлении пищи; организация предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи с другими предприятиями, оказывающими услуги населению; предоставление гигиенических средств лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

Социально-медицинские услуги: выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.); наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья; проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни; проведение занятий по адаптивной физической культуре; проведение реабилитационных мероприятий; организация обеспечения техническими средствами ухода и реабилитации.

Социально-психологические услуги: социально-психологическое консультирование; психологическая помощь и поддержка; социально-

психологический патронаж; оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.

Социально-педагогические услуги: социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование; формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга); организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия). Данная услуга в городской среде обладает большей возможностью для её реализации.

Социально-правовые услуги: оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг; оказание помощи в получении юридических услуг; услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.

Социально-трудовые: проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам; оказание помощи в трудоустройстве.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала клиентов направлены на оказание помощи в социальной интеграции в общество, обучение навыкам самостоятельной жизнедеятельности; оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

Социальные услуги в форме социального обслуживания могут быть предоставлены в бесплатной форме, либо за полную или частичную плату, в отличие от сельских, многие жители города в состоянии себе это позволить.

Услуги, определяемые индивидуальной программой, оказываются бесплатно одиноко проживающим гражданам старших возрастных групп, не имеющих родственников и иных законных представителей, которые должны осуществлять за ними уход и содержать их в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также участникам, инвалидам Великой Отечественной войны, вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период ВОВ. В ином случае плата за предоставление социальных услуг взимается с гражданина с учетом перечня и объема предоставляемых

услуг. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода гражданина (семьи гражданина) и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления услуг бесплатно.

Всю ответственность за качество и своевременность выполнения возложенных настоящим Положением на Отделение задач и функций несет заведующий Отделением. Каждый работник Отделения несет персональную ответственность за выполнение задач и функций, возложенных лично на него, при этом степень ответственности устанавливается должностной инструкцией.<sup>1</sup>

Анализируя основные технологии регулирования жизнедеятельности старших возрастных групп реализуемые в «Комплексном центре социального обслуживания населения» в Северном округе г.Оренбурга, мы пришли к выводу, что в целом они являются стандартными для всех поселений и городских, и сельских. Однако, в ходе дальнейшего исследования, нам удалось выявить ряд специфически направлений, свойственных социальной работе именно с городскими пожилыми и престарелыми гражданами.

## **2.2 Анализ результатов эмпирического исследования по применению технологий регулирования жизнедеятельности старших возрастных групп в Комплексном центре социального обслуживания населения в Северном округе г.Оренбурга**

---

<sup>1</sup> *Положение* об отделении социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому // Утверждено приказом Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Северном округе г.Оренбурга от 23.05.2015 г. URL: <https://kcsn-ors.msr.orb.ru/> (дата обращения 18.04.2019)

Для выявления технологий регулирования жизнедеятельности старших возрастных групп в Комплексном центре социального обслуживания населения было проведено эмпирическое исследование, включающее в себя следующие методы:

1. анализ документов - отчеты деятельности Комплексного центра социального обслуживания населения в Северном округе города Оренбурга за 2016-2018 годы;

2. анкетирование специалистов по социальной работе с гражданами старших возрастных групп.

Был проведен анализ документов, с целью выявления общей картины социального положения старших возрастных групп и проблем их жизнедеятельности.

За основу анализируемых материалов были взяты отчетные данные о деятельности Комплексного центра социального обслуживания населения в Северном округе г.Оренбурга за 2016-2018 годы, результаты которых представлены в таблице 1.

**Таблица 1.**

***Численность граждан старших возрастных групп, обслуживаемых на дому за 2016-2018 гг.***

2016 год		2017 год		2018 год	
1850 человек		2132 человека		2402 человек	
мужчины	женщины	мужчины	женщины	мужчины	женщины
915 чел.	1935 чел.	770 чел.	2362 чел.	650 чел.	2648 чел.

Данные, представленные в таблице 1 показывают увеличение общего количества получателей социальных услуг. Основываясь на них, сложившуюся ситуацию можно рассматривать, как минимум, с двух сторон:

С одной стороны, увеличение показателей свидетельствует о возрастающем количестве пожилых и старых людей, не способных обслуживать себя самостоятельно. С другой стороны, увеличение обслуживаемых граждан является положительным результатом, поскольку свидетельствует о расширении деятельности специалистов, работающих в

отделении, перед которыми ставится задача, охватить как можно большее количество престарелых граждан, принять их на обслуживание и окружить государственной заботой и поддержкой.

Кроме того, несмотря на общее увеличение граждан, обслуживаемых КЦСОН, количество мужчин неуклонно снижается, что однозначно свидетельствует о сокращении продолжительности жизни мужчин и является крайне негативной тенденцией. На социальное обслуживание на дому принимаются вдвое больше женщин, чем мужчин, и их количество с каждым годом уменьшается. Здесь следует не только отметить факт снижения, но и назвать причины. В первую очередь, это более тяжелые условия труда мужского населения России, вооруженные конфликты, преступность, которая всегда выше среди мужчин, а также пристрастие к вредным привычкам.

Таким образом, формируется женское одиночество в пожилом возрасте. Однако, проблема одиночества касается не только женщин, её можно отнести в целом к проблемам старения.

**Таблица 2.**

***Социальное положение граждан старших возрастных групп***

Социальное положение	2016 год	2017 год	2018 год
Одинокие	298	517	622
Одинок проживающие	1193	1419	1695
Проживающие в семьях	359	196	85

По отчетным данным видно, что большая часть граждан старших возрастных групп, признанных нуждающимися в социальном обслуживании являются одинокими (нет близких родственников) и одинок проживающими (проживающих отдельно от близких родственников). К тому же количество граждан, проживающих в семьях с каждым годом уменьшается. Эту тенденцию также нельзя охарактеризовать однозначно. С одной стороны, увеличение данного показателя говорит о том, что все большее количество стариков способны жить самостоятельно, растет продолжительность жизни.

С другой стороны мы видим, что одиночество в старости становится системной проблемой и ее нужно решать, иначе она приобретет характер эпидемии.

Анализируя количество различных видов социальных услуг, предоставляемых гражданам старших возрастных групп, обращаемся к данным, приведенным ниже (Таблица 3).

По данным таблицы видно, что общее количество услуг увеличивается, это логично и связано с увеличением количества граждан поступивших на социальное обслуживание. Наиболее востребованными социальными услугами являются социально-бытовые, социально-медицинские и социально-правовые.

**Таблица 3.**

***Количество социальных услуг/ численность получателей***

год	2016	2017	2018
Всего (услуг/чел.)	389150/1850	415303/2132	431333/2402
Социально-бытовые (услуг/чел.)	352982/1046	375861/1244	390918/1327
Социально-медицинские (услуг/чел.)	12843/847	13040/1002	13171/1013
Социально-психологические (услуг/чел.)	4804/617	5012/854	4900/723
Социально-педагогические (услуг/чел.)	6082/806	8612/821	9393/910
Социально-трудовые (услуг/чел.)	10/7	10/7	12/5
Социально-правовые (услуг/чел.)	12165/1066	12473/1132	12637/1324
Коммуникативные (услуг/чел.)	264/18	295/16	302/29

Социально-правовые услуги пользуются у граждан популярностью в связи с тем, что пожилые люди в силу возраста, отсутствия финансовых возможностей и юридических знаний не всегда могут самостоятельно защитить свои права, а также частой необходимостью оформлять и восстанавливать документы. Кроме того, именно городские пенсионеры часто организуют и возглавляют городские сообщества по наведению

порядка в городе, например при выяснении тарифов ЖКХ и здесь юридическо-правовые знания оказываются для них бесценными.

Социально-медицинские услуги, в первую очередь, выражаются в нуждаемости в медицинском уходе на дому. Они необходимы пожилым и старым людям из-за возрастных изменений в организме, ухудшения состояния здоровья, невозможности посещать самостоятельно медицинские учреждения и выполнять без посторонней помощи предписания врачей.

Социально-бытовые услуги занимают лидирующую позицию. Это связано с рядом причин. Несмотря на важность оказания социально-медицинской и социально-правовой помощи, потребность в ней возникает время от времени, а помощь в быту необходима каждый день и в большом объеме. Кроме того, выполнение бытовых услуг не требует высокой квалификации сотрудников и специального обучения. Осуществлять уборку дома, готовить пищу, ходить в магазин за продуктами и лекарственными средствами могут самые разные специалисты в том числе, добровольные помощники и волонтеры. Следовательно, возможность оказывать бытовую помощь в КЦСОН существенно выше.

Исходя из отчетов, другие виды социальных услуг являются менее востребованными, но все равно необходимыми определенным гражданам для полноценного регулирования их жизнедеятельности. Так социально-психологические и социально-педагогические услуги являются актуальными для граждан старших возрастных групп испытывающих чувство одиночества. В отличие от сельских стариков в городе наблюдается закрытость жизни каждой семьи, отсутствуют тесных соседских связей. Для решения этой проблемы и преодоления причин её возникновения специалисты Комплексного центра оказывают психологическую поддержку в виде социально-психологического патронажа. В КЦСОН работает единый социальный телефон, предоставляющий консультативную психологическую помощь.

Социально-педагогические услуги призваны формировать позитивные интересы, в том числе в сфере досуга, что в городской среде обладает большей возможностью для реализации. В связи с этим учреждение активно помогает в организации досуговой деятельности. Кроме того, серьезной проблемой для городских пенсионеров в отличие от сельских является изоляция от природной среды. Поэтому в Комплексном центре социального обслуживания населения большой популярностью пользуется клуб «Цветик-Семицветик» деятельность, которого направлена на развитие интереса к комнатным растениям, формирование практических умений по выращиванию и уходу за растениями во дворе, созданию условий по благоустройству и озеленению Центра. Клуб «По родству души» для граждан пожилого возраста, связанных интересами рукоделия: вышивкой, вязанием, кулинарией. Клуб «Бусинка» открыт для желающих освоить основы бисероплетения, научиться изготавливать различные поделки и украшения из бисера. Поскольку у городских пенсионеров в целом довольно высокий образовательный уровень, а следовательно более высокие интеллектуальные и культурные запросы, созданы клубы «Интеграция» для желающих приобрести навыки работы с компьютером, оргтехникой, съемными носителями и «САМИ» - для проведения лекций для граждан пожилого возраста на различную тематику, там просматриваются художественные и документальные фильмы, осуществляются посещения музеев, кинотеатров, выставок, театров.

Но не все граждане могут самостоятельно добраться до места расположения клубов, а также до места получения услуг, в связи с этим появляется необходимость в дополнительных транспортных услугах, которые принято относить к разновидностям социально-бытовых.

Наименее востребованными являются социально-трудовые услуги. Специалисты утверждают, что данный вид услуг интересен, в первую очередь, гражданам, находящимся в посттрудовом периоде и ещё не адаптировавшимся к своему новому социальному положению. Однако в этом

возрасте люди чаще всего еще полны сил и либо остаются на основной работе, либо полностью посвящают себя детям и внукам, следовательно, работу не ищут. Тем не менее, небольшой процент пенсионеров все же нуждается в трудовой деятельности, поскольку работа помогает пережить этот период менее болезненно.

Исходя из анализа данных отчетов деятельности Комплексного центра социального обслуживания населения, можно сделать вывод о возрастающем количестве пожилых и старых людей, следовательно, возникает необходимость не только увеличивать количество специалистов, работающих с данной категорией, но и расширять спектр социальных услуг для оптимизации процесса регулирования их жизнедеятельности в городской среде.

Статистические данные позволяют провести объективный анализ существующих проблем. Однако, для полноты картины не менее важен субъективный подход. С этой целью был проведен опрос специалистов по социальной работе отделения социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому. (Приложение 1) Он позволил более детально изучить способы регулирования жизнедеятельности старших возрастных групп в городе.

В опросе приняли участие три специалиста по социальной работе с пожилыми и старыми гражданами, стаж работы которых составлял: у двух специалистов - 4 года, у одного – 9 лет и заведующий отделением социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, стаж работы которого составляет 20 лет.

Было предложено ответить на 10 вопросов, посвященных работе отделения и отношению сотрудников к данному процессу.

На первый вопрос, «С какими проблемами чаще всего сталкиваются граждане пожилого возраста, проживающие в городе?» все специалисты ответили – отсутствие возможности осуществлять самообслуживание, отнеся сюда сложность в обеспечении услугами бытового характера, ограничение в

возможностях. Также из ответа на данный вопрос было выявлено, что пожилые граждане выделяются закрытостью жизни городской пожилой семьи и, как правило, отсутствием тесных соседских связей из чего следует распространенная проблема для городских жителей – одиночество. Проблемой, характеризующая возраст пожилых и старых людей, является минимальная возможность в городском сообществе контакта с природой.

Для изучения решений данных проблем специалистам был задан вопрос о формах работы отдела, что позволяет нам выявить наиболее востребованные виды деятельности у граждан старших возрастных групп. В ответах специалисты выделяют оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-правовых услуг, а также транспортные услуги. Но особую популярность среди граждан, проживающих в городе, занимают социально-педагогические услуги, помогающие в организации досуговой деятельности и обучающих процессов и социально психологические услуги, которые в совокупности положительно влияют на решение проблемы одиночества. Исходя из того, пожилые и старые жители города обладают высоким образовательным уровнем, у них проявляется и потребность в трудовой деятельности, в связи, с чем объясняется и актуальность социально-трудовых услуг. Таким образом, основываясь на представленном анализе, можно отметить разнообразие социальных услуг, оказываемых гражданам старших возрастных групп, нуждающимся в социальной помощи и поддержки в городском сообществе.

Одной из функций специалистов является выявление граждан старших возрастных групп, которые нуждаются в социальном обслуживании. В связи с этим в одном из вопросов анкеты были представлены способы, с помощью которых происходит выявление таких граждан. Самый распространенный способ - личное обращение, на втором месте по полярности – по обращению родственников, это подтверждает выводы, сделанные ранее. Городские пенсионеры вынуждены рассчитывать только на себя.

Для более эффективной работы регулирования жизнедеятельности граждан КЦСОН необходимо взаимодействие с иными службами и учреждениями. Во время анкетирования было выявлено, что к работе с центром и отделом привлекаются учреждения здравоохранения, лечебно-профилактические учреждения, правоохранительные органы, образовательные учреждения, все активнее - волонтерские движения. Однако специалисты отмечают, что на протяжении нескольких лет, число служб и учреждений не меняется. Это свидетельствует об отсутствии положительной динамики и разнообразии помощи.

Граждане старших возрастных групп, живущие в городе выделяются высокой социальной активностью, чем объясняется необходимость в социальных проектах и мероприятиях, проводящиеся в Комплексном центре социального обслуживания населения. О проводимых мероприятиях, акциях, а также организованных клубах по интересам, мы писали ранее. Как правило, они проводятся 1-2 раза в квартал, к их числу относятся мероприятия, приуроченные ко дню пожилого человека – «Милосердие», дню победы – «Долг», «День победы», «Ветеран живет рядом», а также социальные акции «Забота здесь», «Тепло серебряных сердец», «Соседи» и т.д.

Граждане, встающие на социальное обслуживание нуждаются в социальной помощи специалистов, так как не в состоянии осуществлять самообслуживание, либо их возможности в этом ограничены. Исходя из ответа на вопрос «Как, по-вашему, мнению изменяется качество жизни в результате получения социальных услуг?», специалисты единогласно утверждают, что после обращения граждан в КЦСОН качество их жизни улучшается. Такое единодушие понятно, ведь они оценивают свою работу.

Рассматривая перспективу совершенствования процесса регулирования жизнедеятельности граждан старших возрастных групп, эксперты выразили мнение о необходимости дополнительной работы с родственниками пожилых, а также обществом в целом, для изменения отношения к старикам. В вопросе о финансировании социальных программ специалисты

традиционно ответили о нехватке средств на их полноценную реализацию. Также была выделена проблема – недостаточная оснащенность в транспорте, из чего возникают трудности в предоставлении транспортных услуг. Кроме того, заведующий отделением выразила мнение, что набор и обучение кадров нуждается в совершенствовании, указав, во-первых, на нехватку кадров, перегруженность работой существующего персонала, во-вторых, на потребность в обучении нового и уже существующего персонала по новым техническим, педагогическим и юридическим направлениям для более эффективной и продуктивной работы. Тем более что количество пожилых клиентов все время растет.

Таким образом, можно сделать следующие выводы. Социальная работа с гражданами старших возрастных групп в городе имеет ряд специфических особенностей:

- закрытость жизни пожилой семьи в городе;
- отсутствие тесных соседских контактов;
- проблемы одиночества;
- изоляция от природной среды;
- высокий образовательный уровень, следовательно, большие интеллектуальные и культурные запросы;
- потребность в трудовой деятельности;
- высокая социальная активность городских стариков.

В Комплексном центре социального обслуживания населения осуществляется регулярное взаимодействие с иными службами и учреждениями для более эффективного регулирования жизнедеятельности. Проводятся разнообразные мероприятия, что способствует избавлению от одиночества многих стариков, живущих в городе.

Однако выделяются и трудности социальной работы с пожилыми и престарелыми гражданами в городской среде. Большой поток клиентов выявляет острую проблему нехватки кадров и финансирования социальных служб. Количество организаций, помогающих Центру в работе с пожилыми

не увеличивается, следовательно, готовность общества разделить ответственность заботы о стариках с государством находится по-прежнему на низком уровне. До конца не решены транспортные проблемы. Быстро и в срок доставить пенсионера в медицинское учреждение или на культурно-массовое мероприятие по-прежнему сложно из-за нехватки специальных автомобилей. Остаются нерешенными и многие другие социальные проблемы, о чем свидетельствует увеличение с каждым годом количества обслуживаемых лиц. Необходимость дальнейшего совершенствования регулирования их жизнедеятельности остается.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

В современном городском сообществе, в последнее время наблюдается прогрессивное увеличение численности представителей старших возрастных групп. Лица старших возрастных групп - обобщенное понятие для трех возрастных структур населения, включающее в себя пожилых, старых люди, а также долгожителей. Данный период жизни человека, включает изменение позиции человека в обществе и играет свою особую роль в системе жизненного цикла.

Положение пожилого и старого человека осложнено такими факторами, как трудности материального характера, ухудшение состояния физического и психического здоровья, одиночество и т.д. Все это затрудняет его существование в городской среде. Пожилые люди зачастую не могут вести нормальный образ жизни, и неспособны обеспечить себе спокойное, достойное проживание, для преодоления этих проблем и проведения адаптационных мер эффективным средством является создание центров социального обслуживания населения, которые будут применять в своей

работе технологии необходимые для регулирования жизнедеятельности старших возрастных групп, проживающие в городском сообществе.

Успешное регулирование жизнедеятельности старших возрастных групп в городе возможно при целенаправленном воздействии специалистов по социальной работе, с целью улучшения качества жизни граждан, изучаемой категории.

Приоритетное направление социальной работы со старшими возрастными группами - организация среды их обитания таким образом, чтобы у человека всегда был выбор способов взаимодействия с этой средой. Свобода выбора порождает ощущение защищенности, уверенности в завтрашнем дне, ответственности за свою и чужую жизнь.

Анализ деятельности ГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Северном округе города Оренбурга, позволил выявить особенности категории старших возрастных групп, проживающих в городе. Так граждане отличаются закрытостью жизни своей семьи и отсутствием тесных соседских связей, из чего следует распространенная проблема для городских жителей – одиночество. Проблемой, характеризующая возраст пожилых и старых людей, является минимальная возможность в городском сообществе контакта с природой, то есть изоляция от природной среды, которая вызывает необходимость создания клубов, деятельность, которых направлена на развитие интереса к комнатным растениям, формированию практических умений по выращиванию и уходу за растениями во дворе, созданию условий по благоустройству и озеленению. Высокий образовательный уровень городских пожилых жителей свидетельствует о больших интеллектуальных и культурных запросах, влияющий на создание обучающих курсов и способствующий помощи в организации трудовой деятельности. А потребность в создании клубов по интересам, организация досуговых мероприятий и социальных акций, свидетельствует о высокой социальной активности городских стариков.

Исходя из этого, выделяются несколько технологий регулирования жизнедеятельности данной категории граждан, применяющиеся в Комплексном центре социального обслуживания населения, в условия городского сообщества: во-первых, социальное консультирование, так как в этом заключается социально-психологическая помощь, необходимая пожилым. Во-вторых, социальная терапия, включающая в себя комплекс процедур и мероприятий для преодоления социальных проблем; в-третьих, социальная профилактика, являющаяся одной из важных технологий в решении проблемы одиночества. В-четвертых, социальная адаптация, для помощи в преодолении посттрудового период. А также одной из главных технологий является социальное обслуживания, включающее в себя оказание большого спектра социальных услуг: социально-бытовых, социально-медицинских, социально-правовых, социально-трудовых, социально-психологических и социально-педагогических.

С целью усовершенствования процесса регулирования жизнедеятельности старших возрастных групп в городском сообществе нами были разработаны следующие рекомендации:

- проведение мероприятий не только с пожилыми гражданами, но и с обществом в целом, для изменения отношений к старикам, то есть привлечение волонтеров, школьников и т.д.;
- привлечение новых организаций и учреждений, с целью разнообразия помощи в работе со старшими возрастными группами;
- использование потенциала пожилых и старых людей на основе их активного участия в общественной жизни;
- для решения проблемы одиночества – организация службы знакомств для одиноких пожилых граждан.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. *Горбушина О. П.* Психологические особенности социальной работы с пожилыми людьми //Журнал прикладной психологии. 2003. №3. С. 63-68.
2. *Должностная инструкция* специалиста по социальной работе Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Северном округе г.Оренбурга. Режим доступа: <https://kcsn-ors.msr.orb.ru/>, свободный. Загл. с экрана.
3. *Ерусланова Р.И.* Технологии социального обслуживания людей пожилого возраста и инвалидов: учебное пособие. М.: «Дашков и К°». 2015. 10 с.
4. *Конституция Российской Федерации* (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ). Режим

- доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/), свободный. Загл. с экрана.
5. *Лемин В.В.* Социальная геронтология: учебное пособие. Омск: Образование Информ, 2009. 259 с.
  6. *Липский И.А.* Пожилой человек и общество: грани взаимодействия // Материалы семинара: Расширение участия пожилых людей в развитии местного сообщества. 2003. - С. 28-35
  7. *Минигалиева М. Р.* Проблемы и ресурсы пожилых людей // Отечественный журнал социальной работы. 2007. № 3. С. 8-14.
  8. *Миронов В.В.* Философия: учебник для вузов. М.: Норма, 2008. 673 с.
  9. *Мкртчян Е.Р.* Основы социологии: учебное пособие. Волгоград: Издательство Волгоградского института управления – филиала РАНХиГС, 2017. 267 с.
  10. *Натахина В. В.* Конструкция социального обслуживания пожилых людей на основе их потребностей // Отечественный журнал социальной работы. - 2008. - N 2. - С. 60-64
  11. *Павленок П.Д.* Основы социальной работы: учебник. М.: ИНФРА-М, 2016. 368 с.
  12. *Павленок П.Д.* Теория, история и методика социальной работы: учебное пособие / Павел Денисович. М.: Дашков и К°, 2012. 368 с.
  13. *Пантелеева Т.С., Червяковая Г.А.* Экономические основы социальной работы: учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования. М.: Издательский центр «Академия», 2007. 192 с.
  14. *Пенсионный фонд Российской Федерации.* Режим доступа: <http://www.pfrf.ru/>, свободный. Загл. с экрана.
  15. *Писарев А.В.* Образ пожилых в современной России // Социологические исследования. 2004. С. 51-56. Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/data/467/814/1217/006.PISAREV.pdf>

16. *Платонова Н.М.* Теория и методика социальной работы: учебник для студентов средних профессиональных учебных заведений. М.: Издательский центр «Академия». 2014. 400 с.
17. *Положение* об отделении социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому (утверждено приказом Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Северном округе г.Оренбурга от 23.05.2015 г.) Режим доступа: <https://kcsosn-ors.msr.orb.ru/>, свободный. Загл. с экрана.
18. *Попов А.М., Холостова Е.И.* Теория и практика социальной работы: Методические материалы. М.: Институт социальной работы. 2015. 187 с.
19. *Приказ* Министерства социального развития Оренбургской области от 11.12.2014 г.№610 «Об определении порядка предоставления сведений и документов, необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании». Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/423981814>, свободный. Загл. с экрана.
20. *Пьянов Н. А.* Теория государства и права: учебное пособие. Иркутск : Изд-во ИрИ (ф) ВГУЮ (РПА Минюста РФ) 2015. 781 с.
21. *Руденко Л. Д.* Социология города: методические указания. Ярославль: ЯрГУ. 2012. 52 с.
22. *Соколинская Е. В.* Гендерные аспекты качества жизни у лиц пожилого и старческого возраста // Психология зрелости и старения. 2009. №4. С. 94-108.
23. *Тюття Л.Т., Иванова И.Б.* Социальная работа (теория и практика): учебное пособие. М.: ВМУРОЛ «Украина», 2004. 408 с.
24. *Устав* государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Северном округе г. Оренбурга. (утвержден приказом Министерства социального развития Оренбургской области №83

- от 06.03.2015 г.) Режим доступа: <https://kcon-ors.msr.orb.ru/>, свободный. Загл. с экрана.
25. *Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"* от 28.12.2013 № 442-ФЗ (последняя редакция). Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_156558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/), свободный. Загл. с экрана.
26. *Фирсов М.В.* Введение в профессию «Социальная работа» : учебное пособие. М.: КНОРУС. 2011. 224 с.
27. *Халина Н.В.* Ценностные ориентации людей пожилого возраста и их представление о ценностных ориентациях значимых других: психология // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. 2009. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsennostnye-orientatsii-lyudey-pozhilogo-vozrasta-i-ih-predstavlenie-o-tsennostnyh-orientatsiyah-znachimyh-drugih>, свободный. Загл. с экрана.
28. *Холостова Е.И., Егоров В.В., Рубцов А.В.* Социальная геронтология: учебное пособие. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2004 . 296 с.
29. *Холостова Е.И.* Социальная работа с пожилыми людьми: учебное пособие. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. 296 с.
30. *Холостова Е.И.* Пожилой человек в обществе: учебник: в 2 ч. Ч.1. М.: СТИ. 2007. 260 с.
31. *Холостова Е.И.* Технология социальной работы: учебник. М.: ИНФРА-М. 2001. 400 с.
32. *Ярмонова Е. В.* Социологический мониторинг "Социальное самочувствие граждан пенсионного возраста" // Отечественный журнал социальной работы. – 2006. - N 3. - С. 48-51
33. *Яцемирская Р.С., Хохлова Л.Н.* Социально-демографическая ситуация в современной России.// Проблемы старости: духовные, медицинские и социальные аспекты. 2010. С. 4-12.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ**

*Приложение 1.*

### **АНКЕТА**

Уважаемый эксперт! Просим Вас в опросе, с целью выявления технологий и способов регулирования жизнедеятельности старших возрастных групп.

Заполнять анкету не сложно. Внимательно прочитайте вопросы и отметьте тот(те) вариант(ты) ответа, который(ые) наиболее соответствуют Вашему мнению. Если ни один из предложенных вариантов Вас не устраивает, напишите, пожалуйста, свой вариант ответа.

Ваше мнение очень важно для нас.

Заранее благодарим за участие!

*Паспортчика (немного информации о вас):*

#### **1. Ваша должность**

01. \_\_\_\_\_

**2. Ваш стаж работы**

02. \_\_\_\_\_

*Основной блок вопросов*

**3. С какими проблемами чаще всего обращаются граждане пожилого возраста?**

03. \_\_\_\_\_

**4. Какие формы работы с гражданами старших возрастных групп, нуждающихся в социальной помощи, выполняет ваш отдел?**

04. \_\_\_\_\_

**5. Какие формы работы с гражданами старших возрастных групп наиболее популярны в городском сообществе?**

05. \_\_\_\_\_

**6. Какими способами происходит выявление граждан старших возрастных групп, нуждающихся в социальном обслуживании на дому?**

05. по личному заявлению гражданина (законного представителя)

06. по обращению родственников/соседей

07. другой вариант \_\_\_\_\_

**5. Какие службы и учреждения привлекаются при регулировании жизнедеятельности старших возрастных групп?**

08. \_\_\_\_\_

**6. Анализируя работу на протяжении нескольких лет, изменилось ли число, взаимодействующих с вашим отделом данных служб и учреждений?**

09. да, увеличилось

10. да, уменьшилось

11. нет, не изменилось

**7. Проводятся ли какие-либо социальные проекты, мероприятия для пожилых граждан? Если да, то, какие?**

12. \_\_\_\_\_

**Как часто проводятся данные мероприятия?**

14. 1-2 раза в месяц

15. 1-2 раза в квартал

16. 1-2 раза в полгода

17. другой вариант \_\_\_\_\_

**8. Как, по-вашему, мнению изменяется качество жизни в результате получения социальных услуг?**

18. изменяется в лучшую сторону

19. существенных изменений не происходит

20. затрудняюсь ответить

**9. По вашему мнению, что необходимо усовершенствовать в регулировании жизнедеятельности граждан старших возрастных групп?**

21. \_\_\_\_\_

**10. По вашему мнению, социальное обслуживание граждан старших возрастных групп в условиях городского сообщества может считаться эффективным?**

22. да

23. нет