

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально - педагогический университет»  
Институт гуманитарного и социально-экономического образования  
Кафедра социологии и социальной работы

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:  
Заведующая кафедрой СЦР  
\_\_\_\_\_ Л.Э. Панкратова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

## СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ЛИЦАМИ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА

Выпускная квалификационная работа  
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: 1408547

Исполнитель:

студент группы ЗСР-501 \_\_\_\_\_ Л.И. Машаров

Руководитель:

конд. филос. наук \_\_\_\_\_ Л.Э. Панкратова

Нормоконтролер:

ст. преподаватель \_\_\_\_\_ Т.А. Заглодина

Екатеринбург 2019

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические основы социальной работы с лицами без определенного места жительства.....	6
1.1.Общая характеристика лиц без определенного места жительства.....	6
1.2.Социальная поддержка лиц без определенного места жительства.....	16
1.3.Общая характеристика и задачи государственной поддержки лиц без определенного места жительства.....	28
Глава 2. Организация социальной работы с лицами без определенного места жительства в ГАУ "КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга" .....	36
2.1.Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства.....	36
2.2. Анализ деятельности по оказанию социальной помощи лицам без определенного места жительства.....	43
Заключение.....	53
Список источников и литературы.....	54
Приложения.....	59

## **ВВЕДЕНИЕ**

Актуальность темы обусловлена тем, что бездомные являются значительной социальной группой в современной России, а проблемы государственной поддержки лиц без определенного места жительства остаются в стороне. Большая часть такого контингента людей скапливается в крупных городах, таких как Екатеринбург. Именно такие города привлекают, по сравнению с другими местами, большей территорией и возможностями, а также меньшей степенью контроля со стороны властей. Злободневными на данный момент являются вопросы социальной адаптации бездомных, совершенствование государственной поддержки, условий создания групповой толерантности и сочувствия общества к лицам без определенного места жительства.

Социальная область охватывает интересы людей, общества и государства и характеризуется отношениями в сфере производства и распределения, труда и быта, здоровья и досуга, благосостояния и защиты. Существенными при этом остаются региональные проблемы и межнациональные отношения.

Социальная политика чрезвычайно важна в любом социальном государстве, т.к. она непосредственно затрагивает интересы людей, создает необходимые условия и возможности для удовлетворения самых различных потребностей населения. Следовательно, если социальная политика в максимальной степени способствует удовлетворению этих потребностей, то это становится важным фактором установления социальной стабильности в обществе, снижения социальной напряженности, устранения причин возникновения социальных конфликтов, и создания комфортных условий для экономического роста, развития и процветания государства. Социальная защита населения – это один из аспектов реализации социальной политики страны.

Бездомные – часть населения, которая не имеет постоянного места жительства и занятия. Бездомность – это проблема всех стран мира, т.е. является глобальной. Начиная с 70х годов 20го столетия, в России появилась такая аббревиатура, используемая в публицистике, разговорной речи и советских документах, как БОМЖ (без определенного места жительства). Такие слова, как бездомный, БОМЖ, бродяга, клошар, бич и другие являются, в своем смысле, синонимами. Проблема бездомности существовала всегда, численность данной категории людей может либо повышаться, либо снижаться, но бездомная часть населения любой страны будет всегда. Бездомность возникает в основном исключительно из-за финансовой недостаточности, которая в дальнейшем перерастает в неспособность обеспечить себя собственным жильем, либо, в силу личных убеждений, люди становятся, в редких случаях, бездомными по собственному решению.

Точную численность бездомных в Российской Федерации определить невозможно, но по различным источникам она составляет около 4,5 млн. людей, т.е. около 3% всего населения страны. Ни в коем случае нельзя говорить о том, что государство бездействует и не замечает проблему, но за последние 5 лет численность бездомных осталась неизменной в Российской Федерации. Основной целью государства должно быть недопущение бездомности и сокращение числа лиц без определенного места жительства. Наличие в Российской Федерации граждан без определенного места жительства в настоящее время воспринимается как сложное социальное явление, которое требует пристального внимания государства. Данная проблема стала действительно рассматриваться государством и населением РФ как социальная, начиная с 90х годов, в то время, как во времена СССР проблема наличия лиц без определенного места жительства в стране носила в первую очередь правоохранный характер.

Цель работы – изучить основные правовые нормы, регулирующие деятельность по работе с лицами без определенного места жительства.

Объект исследования – лица без определенного места жительства (далее лица БОМЖ).

Предмет исследования – социальная работа с лицами без определенного места жительства.

Задачи исследования:

- Рассмотреть теоретические основы лиц без определенного места жительства.
- Изучить основные правовые нормы, регулирующие деятельность по ресоциализации лиц без определенного места жительства.
- Проанализировать деятельность КЦСОН по эффективности в работе с лицами без определенного места жительства.

**Методы исследования:**

- Теоретические – анализ литературы по исследуемой проблеме, обобщение, сравнение;
- Эмпирические – анкетирование специалистов, анкетирование получателей социальных услуг, интервьюирование (опрос), обработка результатов исследования.

**База исследования** – Государственное автономное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района г. Екатеринбурга»

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы и приложений.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ЛИЦАМИ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА

## 1.1. Общая характеристика лиц без определенного места жительства

Значительную долю бездомных представляют так называемые лица БОМЖ, то есть лица без определенного места жительства. Это представители более запущенной стадии бездомности. Следует понимать, что понятия «бездомный» и «лицо без определенного места жительства» не идентичны. Бездомными могут оказаться и вполне успешные в профессиональном плане граждане. Дело в том, что многие благополучные россияне ассоциируют бездомных с опустившимися на самое дно, не желающими работать и вести приемлемый образ жизни тунеядцами, преступниками и попрошайками, которые потеряли человеческий образ. Бомжа можно узнать с первого взгляда. Внешний вид и специфический запах позволяет безошибочно отнести человека к данной категории. «Истинное положение людей, оказавшихся без жилья, отражает не понятие «БОМЖ» («лицо без определенного места жительства»), а именно «бездомный»: обездоленный, депривированный, то есть, лишенный гражданских прав, жилья, работы, медицинского обслуживания, страхования жизни, ютящийся на чердаках и в подвалах, проживающий в общежитиях, ночлежках, домах престарелых и домах, предназначенных на снос». Исходя из этого применение аббревиатуры БОМЖ особо неприемлемо для пожилых и инвалидов среди бездомных, так как это одна из особо уязвимых категорий.

Современные российские бездомные — это социальная группа, состоящая из людей, различных по своему возрасту, полу, образованию, состоянию здоровья, жизненному опыту, квалификации, причинам утраты жилья.

Официальная статистика о количестве российских бездомных очень приближительна, что обусловлено сложностью объекта изучения, не поддающегося подсчетам и однозначным оценкам со стороны различных организаций и ведомств. Так, благотворительные организации фиксируют количество людей, обратившихся к ним за помощью, правоохранительные органы — число задержанных лиц без определенного места жительства.

Значительное увеличение числа бездомных отмечалось в начале 1990-х гг., что было вызвано радикальными социально-экономическими преобразованиями. Свыше 80% бездомных имели свое жилье и утратили его по разным причинам, в основном вследствие правовой неграмотности, материальных трудностей, асоциального образа жизни, действия аферистов или недобропорядочных родственников. Пополнение данной группы происходит в первую очередь за счет лиц, отбывших наказание в виде лишения свободы, амнистированных, и граждан, принадлежащих к наиболее бедным и не устроенным в социальном плане слоям населения.

Состав бездомных чрезвычайно неоднороден: к ним относятся мужчины, женщины, молодежь, дети и подростки, бездомной может быть даже семья — мать и дети.

В возрастной группе бездомных преобладает группа от 40 до 60 лет, причем на долю молодого контингента приходится более 55 % граждан.

По данным института социально-экономических проблем народонаселения РАН, полностью бездомные взрослые люди составляют 2,2 % от всего населения, беспризорные дети — около 2,8 %. К низшим слоям современного общества, не владеющим жильем, можно отнести не менее 10% населения. Такая ситуация является следствием увеличения продолжительности пребывания человека в статусе бездомного. С увеличением срока бездомности человек вовлекается в сообщество бездомных, усваивает его нормы, ценности, постепенно теряет прежние связи. Бездомность порождает особенный образ

жизни, который может изменить сознание человека, его мотивы, потребности, понимание своего места в обществе, что служит препятствием для возвращения бездомного в нормальную жизнь. Статус бездомного закрепляется в постоянном взаимодействии с другими бездомными в общих местах обитания (ночлежках, благотворительных организациях). Отличительными особенностями лиц без определенного места жительства становится не только отсутствие жилья, прописки, документов, определенных жизненных целей и перспектив, но и внешний вид (заношенная одежда и т.д.) и специфический запах.

На численность бездомных влияют три основных фактора: скорость (массовость) пополнения этой социальной группы за счет притока в нее представителей других социальных групп; скорость (массовость) оттока бездомных в другие социальные группы и скорость (массовость) ресоциализации бездомных в обществе, включение их в число обычных, имеющих жилье граждан; смертность.

К основным категориям бездомных относят: бывших осужденных, утративших социальные связи (семейные, трудовые) и не имеющих возможности реализовать свои права, предусмотренные действующим законодательством; лиц, которые не могут вернуться к нормальному образу жизни в силу различных личностных и социальных причин (утраты квалификации и навыков труда, конфликтов с государственными структурами), лиц, выселенных решением суда, а также признанных утратившими право на жилплощадь по различным причинам, в результате продажи приватизированного жилья; лиц, выселенных по решению суда с занимаемой ими служебной жилплощади вследствие прекращения трудовых отношений с предприятием, предоставившим жилую площадь; беженцев, вынужденных переселенцев, незаконно въехавших в РФ из других стран. Сюда относятся жертвы пожаров, наводнений и иных стихийных бедствий, которые не признаны вынужденными переселенцами, поскольку эти бедствия носили



локальный характер; детей, убегающих от родителей, из воспитательных учреждений и домов-интернатов; лиц, уклоняющихся от исполнения возложенных судом обязанностей или совершивших преступление и вынужденных скрываться; лиц с психической патологией, больных алкоголизмом или наркоманией, не желающих лечиться, потерявших связь с семьей и вынужденных скитаться; лиц, которые стали жертвами незаконных сделок с жилой площадью, что в большей степени было связано с правовой неграмотностью большинства граждан и несовершенством жилищного законодательства; лиц, изгнанных из дома родственниками. Это очень большой контингент — они занимают второе место среди бездомных. Большую часть этой категории составляют пожилые родители, которых выгнали их собственные дети; бывших детдомовцев, которые по вине органов образования и местной администрации не были обеспечены жилой площадью; лиц, обеспеченных жилой площадью, но ведущих образ жизни бездомных, чтобы заниматься попрошайничеством.

Лиц, которые занимаются попрошайничеством и случайными заработками, имея при этом жилье и прописку, определяют как «лиц без определенных занятий» (БОЗ).

К группам лиц, занимающихся попрошайничеством, относят: бродяг, для которых попрошайничество является одним из источников существования; престарелых и инвалидов, которым не хватает средств для существования; профессиональных нищих, для которых это довольно доходный бизнес.

Большинство бездомных, не верит в возможность изменения ситуации и имеет низкую мотивацию к изменению того тяжелого положения, в котором находится. Низкая самооценка (часто презрение к собственной персоне), отсутствие временных перспектив (существует только «здесь и сегодня»), культивируемое недоверие ко всем окружающим — характерные психологические особенности бездомных. Социальный статус бомжа оставляет

неизгладимый отпечаток на человеке. Ежедневные унижения, необходимость заниматься преступной деятельностью (от проституции до убийств), алкоголизм, постоянная угроза собственной жизни, нестабильность окружающего мира ведут к необратимым изменениям в психике. Недостаточная социальная компетентность бездомных не позволяет им адаптироваться к новым условиям. Они не могут решить тех повседневных задач, которые стоят перед ними.

Бомжи с длительным стажем, как правило, пассивные алкоголики, в основном находятся в состоянии полного паралича воли. Они не имеют мотивации к каким-либо изменениям. Окружающее общество окончательно отвергает бездомного с большим стажем, поэтому уличные связи приобретают для него весьма важную роль. В компании уличных друзей бездомный ощущает себя не хуже, чем все остальные. В этом смысле маргинальное сообщество удерживает бездомного, не давая ему вырваться из него.

Бомжей разделяют на две категории: так называемых «коренных» и «иногородних». «Коренные» живут на чердаках, в подвалах, в квартирах заброшенных домов, под линиями теплотрасс и в канализационных колодцах. Место «иногородних» — в основном вокзалы и прилегающие к ним территории. Бездомный может жить только там, где ему позволяют поселиться его «собратья» по образу жизни. В мире, где живут бомжи, все пригодные для жилья и пропитания места, как в городах, так и за их пределами, распределяются. На вокзалах и в других местах скопления бомжей люди, как правило, живут параллельно друг другу и делятся на различные сообщества по национальности, интересам и т. д. Бездомные дети живут на вокзалах отдельным сообществом. У некоторых детей есть покровители среди старших, к которым они могут обратиться за помощью и защитой. Важно, что эта опека, как правило, совершенно бескорыстна.

Среди жителей вокзалов существуют лидеры небольших групп, к которым обращаются для решения проблем. В средний класс входит большинство обитателей вокзалов, к низшему классу (так называемым «китайцам») относятся люди, опустившиеся даже в глазах остальных бомжей. В соответствии с принадлежностью к тому или иному классу у человека появляются свои права и обязанности.

Все группы бездомных имеют сходные черты. В основной своей массе это люди, отвергнутые обществом, лишенные социальных ресурсов, устойчивых связей, утратившие элементарные социальные навыки и привычные ценности социума. Весь образ жизни бомжей направлен на борьбу за существование. Им приходится постоянно «отвоевывать» «теплое» место или «прибыльный» пятачок у метро, бороться за пищу, алкоголь и возможность получить несколько часов спокойного сна, так как их отовсюду гонят.

В жизни бездомных алкоголь имеет многофункциональное значение, выполняя, прежде всего важнейшую (компенсаторную) функцию, обеспечивающую временный уход из реальности. Алкоголь помогает справиться с тревогой, с холодом и физической болью. Потребление алкоголя стимулирует людей к активности. Для бродяг потребление спиртного важно с точки зрения «культурной преемственности». Оно является одной из немногих моделей поведения, принятых в «большом обществе» и доступных для бездомных. Алкоголь вовлекает бездомного в порочный круг. Его потребление является необходимым условием для восстановления контактов с окружающим миром, но при этом материальные ресурсы человека истощаются, его физическое и психическое состояние деградирует. 90 % бездомных либо сильно пьющие, либо алкоголики.

Среди бездомных высокий процент смертности. Ее причинами становятся заразные болезни, недоедание, неустроенный образ жизни. Этих неблагоприятных факторов в среде бездомных значительно больше, чем в какой

либо другой группе. Согласно европейской статистике, по сравнению с нормальными популяциями среди бездомных случается в четыре раза больше депрессий и происходит в шесть раз больше самоубийств. По данным международной благотворительной организации «Врачи без границ», душевнобольные среди бездомных составляют примерно 12%. Еще 24 % бомжей — ненормальные с общепринятой точки зрения, так как сознательно выбрали себе такой странный и явно некомфортный образ жизни. К типичным заболеваниям бомжей относятся: туберкулез, педикулез (вши), дифтерия, чесотка, желудочно-кишечные, кожные, венерические и другие заразные заболевания. Зонами санитарно-эпидемиологического риска становятся практически все места, посещаемые бомжами, главным образом вокзалы, рынки, общественный транспорт и т. п. Особенно велика возможность заражения в крупных городах, ставших для бомжей пространством жизнедеятельности. Пребывая в антисанитарных условиях, они становятся источниками инфекционных заболеваний. Оценить заболеваемость среди бездомных крайне сложно, так как они зачастую лишены возможности пользоваться как амбулаторной, так и стационарной медицинской помощью.

Главные проблемы бездомных связаны с неудовлетворенностью базовых потребностей, включая питание, одежду, кров, деньги на лечение и т. д. Для большинства бездомных источниками получения одежды и обуви являются благотворительная, гуманитарная помощь, подарки знакомых и родственников, использованные вещи, найденные на свалках и в мусорных ящиках. Для бомжа опрятная, чистая одежда имеет большое значение. В приличной одежде он может зайти куда-нибудь, посидеть, погреться.

Экзистенциальные проблемы — это «жизненные крушения», одиночество и безвыходность. Поведение бездомного человека состоит из действий, которые направлены на поиск средств, к существованию (милостыня, воровство, помощь благотворительных организаций и эпизодические заработки). Большинство

бездомных живут закрыто от внешнего мира на временные, случайные заработки, пенсии, пособия по безработице. Очень малое число полагается на сбережения или помощь родственников, еще меньше — пользуется регулярными доходами.

Социальными последствиями длительности бездомности являются: резкое снижение статуса; потеря себя как личности; затрудненная возможность самореализации (работать, налаживать социальные связи); отсутствие нормального отдыха и восстановления сил; постоянный стресс; нередко психические расстройства.

Лица без определенного места жительства не рассматривают свое положение как преступное и не признают силовых методов борьбы с ними. Они надеются на социальное содействие и понимание их проблем со стороны общества.

Одна из самых острых социальных проблем современного общества – это бездомность отдельных граждан. На настоящий момент в нашей стране проживает более 4 миллионов лиц без определенного места жительства.

Бомжи – это неучтенный слой населения. При этом они подвергаются жесточайшей дискриминации на всех уровнях. Большинство нормативно-правовых актов, которые регулируют жизнь любого гражданина, не содержат даже упоминания о бомжах. Исключение – это отдельные нормы права, в которых отражается их административная и уголовная ответственность.

Согласно определению, бомж – это аббревиатура, взятая из милицейских протоколов советского периода. БОМЖ, Б/о м. ж., БОМЖиРЗ - так в официальных документах записывали лиц без определенного места жительства. Сегодня это слово употребляется не только в разговорной речи, но и используется в публицистике.

Явление «гуляющих» людей существовало в России очень давно. Это была отдельная категория граждан. Они не относились ни к сельскому, ни к

городскому населению, а жили вольным промыслом. Нередко занимались кражами и разбоем.

Еще в период царствования первых Романовых эту вольницу пытались разбить на отдельные категории, видя в ней угрозу нормальной жизни и рассадник социальных недугов. Так были выделены собственно «гулящие», «богадельные» (люди, содержащиеся в церковных приютах) и «кормящиеся Именем Христовым» (нищие).

В нашей стране рост числа бездомных связывают с периодом развала СССР, когда появилась свободная продажа недвижимости. Все это сопровождалось абсолютным незнанием законов рыночной экономики, безработицей, нестабильной политической ситуацией и общей потерей жизненных ориентиров.

Бомж – это человек без определенного места жительства. Не стоит их путать с нищими – это совершенно другая категория граждан: зачастую у них есть собственное жилище, но живут они на подаяние, полученное в метро или возле магазина от сердобольных людей. Для бездомного человека – милостыня является побочным источником дохода.

Бездомность - это отсутствие постоянного жилища у индивидов или семей, что делает невозможным как ведение оседлого образа жизни, так и полноценное социальное функционирование. Как бродяжничество, так и бездомность - явления, присущие человечеству на всем протяжении его существования. Но особенно широко они распространяется в периоды социальных потрясений и стихийных бедствий, а именно: войн, голода, наводнений, землетрясений, кризисных процессов в тех или иных странах.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> *Гшикаева Л.Л.* Некоторые аспекты социальной политики в России // Экономическая наука сегодня: теория и практика : материалы VIII Междунар. науч.–практ. конф. (Чебоксары, 29 дек. 2017 г.) / редкол.: О.Н. Широков [и др.] – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2017. – С. 19-21.

Оно присуще как развитым, так и слаборазвитым странам. Не является исключением и Россия.

Помимо общих причин, отмеченных выше, наиболее характерными причинами, усугубляющими проблему бездомности, для многих стран в настоящее время являются:

- недостаточное количество жилищ, нехватка дешевого жилья;
- безработица, обуславливающая отсутствие средств для оплаты жилья;
- малодоходность многих семей и отдельных граждан;
- социальное здоровье общества (наличие душевнобольных, лиц с отклоняющимся поведением, наркоманов, алкоголиков;
- нездоровые отношения в семье; положение лиц, вышедших из мест заключения);
- слабые возможности реализации социальных программ, нацеленных на оказание материальной и другой помощи малообеспеченным семьям, группам риска.

Бомжи зарабатывают тем, что собирают по мусорным бакам и свалкам металлолом и сдают его, иногда воруют, просят деньги у прохожих, очень редко подрабатывают на уборке мусора или разгрузке машин. Все подработки – разовые.

Но не все, кто роется в мусорном баке, бомжи. Часть из таких собирателей имеет собственное жилье, как правило, захлавленное «хорошими вещами», вытащенными из контейнера для отходов. Бомж – это человек, который несет свою добычу не в квартиру, а в то место, где он нашел ночлег – подвал, чердак, яма под теплоцентралью и т. д.

Также не нужно сравнивать бомжа и бродягу. Последний зачастую просто перебирается с места на место, при этом везде находит себе работу, которая обеспечивает ему минимальный уровень комфорта – крышу над головой и еду.

Настоящий бомж – это человек без жилья, без документов, без социальных связей. Дно общества. Люди без прошлого, о котором они не любят и не хотят вспоминать.

Итак, к отличительным особенностям лиц без определенного места жительства относятся: отсутствие жилья, прописки, документов, родственников (субъективно) и определенных жизненных целей и перспектив. Бомжа можно узнать с первого взгляда. Внешний вид (заношенная одежда и т.д.) и специфический запах позволяют безошибочно отнести человека к данной категории.

## **1.2. Социальная поддержка лиц без определенного места жительства**

Социальная помощь оказывается бездомным и другим категориям, только в том случае, если их можно признать нуждающимся в социальном обслуживании на основании ФЗ № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013г. вступление в силу Федерального закона с 1 января 2015г.

Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1. Полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
2. Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;



3. Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
4. Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствия попечения над ними;
5. Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
6. Отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
7. Отсутствие работы и средств к существованию;
8. Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Согласно действующему законодательству лиц без определенного места жительства можно признать нуждающимися в социальном обслуживании только по двум пунктам 6 и 7, но при отсутствующих у них медицинских противопоказаний.

На региональном уровне ОЗ № 108 «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области» от 03.12.2014г. вступил в законную силу с 1 января 2015г. Помощь, осуществляется на основании имеющихся у конкретного гражданина обстоятельств, ухудшающих его условия жизнедеятельности.

До 01 января 2015г. действовал Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской

Федерации». Но данный документ утратил свою юридическую силу и в настоящее время не являются действительными.

Социальные услуги в настоящее время оказывают более 27 тыс. учреждений и служб. Ежегодно количество учреждений социального обслуживания увеличивается на 7—15 %, что свидетельствует о возрастающей потребности населения в различных видах помощи. Число бездомных, которым были предоставлены услуги социального обслуживания, постоянно растет.

Правительство Российской Федерации своим постановлением от 5 ноября 1995 г. № 1105 «О мерах по развитию сети учреждений социальной помощи для лиц, оказавшихся в экстремальных условиях без определенного места жительства и занятий» поддержало инициативу органов социальной защиты населения о создании системы социальной защиты для лиц БОМЖ, включающей в себя специализированные учреждения. Решения об организации соответствующих учреждений отнесено к ведению органов исполнительной власти регионов. Расходы, связанные с созданием и содержанием социальных учреждений для лиц БОМЖ, отнесены на счет бюджетов субъектов РФ. Правительство РФ приняло еще одно постановление от 8 июня 1996 г. № 670 «Об утверждении Примерного положения социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий», касающееся бездомных и регулирующее деятельность учреждений социальной помощи лицам без определенного места жительства и занятий. В ряде регионов России (Москве, Санкт-Петербурге, Ростовской, Омской областях, Республике Дагестан и др.) администрациями и органами социальной защиты населения были сформированы и реализуются программы социальной поддержки и помощи бездомным, в том числе путем организации для них бесплатного питания, выдачи одежды и оказания финансовой поддержки. В настоящее время сложилось пять типов социальных учреждений, оказывающих помощь лицам без определенного места жительства: дома ночного пребывания; специальные

дома-интернаты для инвалидов и престарелых; центры социальной адаптации; социальные гостиницы и приюты; центры срочной социальной помощи. Дома ночного пребывания оказывают услуги реабилитационной направленности лицам без определенного места жительства. Основной задачей дома ночного пребывания является предоставление ночлега лицам БОМЖ, в первую очередь из числа престарелых и инвалидов, которые обращаются в эти учреждения сами или по направлению органов внутренних дел либо социальной защиты. В этих учреждениях предоставляются следующие услуги: бесплатный ночлег в течение 12 часов (койко-место с постельными принадлежностями); талон на одноразовое бесплатное питание; консультативная помощь в вопросах бытового и трудового устройства, определения в стационарные учреждения социального обслуживания; нуждающимся — первая медицинская помощь и санитарная обработка.

Для оказания первой доврачебной помощи в учреждении организуется медицинский пункт, возглавляемый фельдшером. Для проведения санитарной обработки поступающих лиц существуют душевая кабинка и дезинфекционная камера. Нуждающиеся в специализированной медицинской помощи направляются в учреждения здравоохранения. Для обеспечения общественного порядка в доме ночного пребывания выставляется пост полиции.

Противопоказаниями приема в дом ночного пребывания является наличие: туберкулеза в активной форме; заразных заболеваний кожи и волос; острых инфекционных и венерических заболеваний; психических заболеваний; острого алкогольного опьянения и признаков приема наркотических средств. Койко-место для ночлега в доме ночного пребывания предоставляется бесплатно одному лицу не более 10 дней подряд и не более 30 дней в году, а сверх того лишь за плату, устанавливаемую соответствующим органом исполнительной власти.

В настоящее время количество бездомных значительно превышает возможности домов ночного пребывания по их принятию. Кроме того, бездомные слабо информированы о существовании и месте нахождения данных учреждений. Дома ночного пребывания в основном содержатся за счет регионального бюджета, и воспользоваться ими могут только бывшие жители региона, хотя в крупных городах большая часть бездомных — экономические мигранты (в Москве — 80 %, в Санкт-Петербурге — 40%).

В ряде регионов получило развитие обслуживание бездомных престарелых и инвалидов из числа освободившихся из мест лишения свободы. Эта категория граждан направляется из приемников - распределителей органов внутренних дел в специальные дома - интернаты для престарелых и инвалидов.

Специальные дома-интернаты для инвалидов и престарелых являются медико-социальными учреждениями. Они предназначены для проживания в них граждан, нуждающихся в постоянном уходе, в бытовой и медицинской помощи, из числа лиц без определенного места жительства, направляемых органами социальной защиты. Данные учреждения решают вопросы бытового и психологического характера, а также оказывают помощь в трудоустройстве. В них проводятся культурно-массовая работа и предупредительно-профилактические мероприятия. Такие бездомные могут обратиться в центры социального обслуживания, за направлением на проживание в стационарные учреждения социального обслуживания такие как дом ночного пребывания лицам без определенного места жительства предоставляется возможность проживать до шести месяцев. За этот период им оказывается помощь в решении различных правовых вопросов, а также в восстановлении утраченных социальных связей. Клиентам центра предоставляются талоны на бесплатное питание. Социальные гостиницы и приюты относят к учреждениям реабилитационного типа для лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации. Клиентами данных учреждений могут быть: пенсионеры, попавшие в трудные

жизненные ситуации (например, ожидание направления в дом престарелых, разногласия с родственниками, отсутствие жилья — переселенцы и т.д.); инвалиды различных категорий (если, например, район сельскохозяйственный, то в связи с этим зачастую инвалиды не могут самостоятельно пережить зиму); женщины — жертвы семейного насилия с несовершеннолетними детьми; несовершеннолетние матери-одиночки; бывшие заключенные, освободившиеся из мест заключения; сироты, окончившие специализированные детские учреждения образования и вернувшиеся по месту рождения для дальнейшего жизнеустройства; семьи переселенцев из других регионов края, России; малообеспеченные семьи с детьми и без них, попавшие в трудные жизненные ситуации; граждане различных возрастных категорий, не имеющие постоянного места жительства, регистрации (БОМЖ). Социальные гостиницы дают бездомным возможность десятисуточного бесплатного проживания, а также получения необходимых консультаций по вопросам бытового и трудового устройства, пенсионного обеспечения. В социальных приютах (гостиницах) оказывается также медицинская помощь. В период проживания лица БОМЖ получают бесплатные горячие обеды, постельные принадлежности и предметы культурно-бытового назначения. Штаты данных учреждений комплектуются из специалистов имеющих опыт общения с трудными клиентами. Проживание в социальной гостинице предусмотрено сроком до шести месяцев. Иногда время решения проблемы затягивается и клиент может остаться на более длительный срок. Для каждой группы клиентов разрабатываются и применяются индивидуальные программы социальной поддержки и реабилитации. Специфика трудной жизненной ситуации требует строго индивидуального подхода к каждой социальной группе.

Программа деятельности социальной гостиницы включает следующие мероприятия: выявление граждан, нуждающихся во временном убежище; оказание клиентам первой необходимой помощи, гигиенической (санитарной)

обработки, медицинской помощи; создание приемлемой жизненной среды, позволяющей клиентам социальной гостиницы на время пребывания в ней вести нормальный образ жизни, приближенный к приличному; определение видов помощи клиенту для дальнейшего его жизнеустройства; оказание клиентам социальной помощи по отдельному индивидуальному плану.

Клиентами социальной гостиницы могут стать любые граждане независимо от пола, национальности, возраста, профессии, образования, вероисповедания, не имеющие постоянного места жительства. Причинами бездомности могут стать и отношения в семье, и стихийные бедствия, и отсутствие жилья как такового (сироты, возвратившиеся в район из детских домов, бывшие заключенные исправительных учреждений, временные переселенцы). В рамках предоставляемых социальной гостиницей услуг удовлетворяются самые разные потребности клиентов, включая решение вопросов повседневного быта, психосоциальных, семейных, жилищных, финансовых, юридических проблем. Например, решение вопросов жизнеустройства конкретного клиента включает: восстановление паспорта, оформление временной регистрации, поиск возможностей для получения постоянного жилья; содействие в трудоустройстве; оформление одиноких престарелых и инвалидов в стационарные учреждения системы социального обслуживания; оформление группы инвалидности и пенсии и многое другое. При оказании специализированной помощи клиентам социальной гостиницы важна координация деятельности различных специалистов, включая служащих других учреждений и ведомств (междисциплинарный подход). Условия приема в социальную гостиницу предусматривают: экстремальность ситуации, в которой лица БОМЖ находятся в настоящее время; острую потребность в хотя бы временном жилье и создании специальных условий для адаптации и интеграции в обществе; отсутствие медицинских противопоказаний. Противопоказаниями к приему в социальную гостиницу являются: туберкулез в активной форме;

инфекционные заболевания кожи и волос; венерические заболевания; психические заболевания, имеющие выраженные симптомы, которые сопровождаются в момент приема расстройствами поведения, опасными для самого больного и окружающих; алкогольное и наркотическое опьянение; противоправное поведение; полная утрата способности к самообслуживанию (необходимость постельного режима, постоянного ухода и, как следствие, определения в стационарные лечебные учреждения). Потребность в социальных гостиницах постоянно возрастает в различных регионах России. Существует опыт увеличения количества социальных гостиниц на базе многофункциональных учреждений социальной защиты. Необходимы новые формы работы с клиентами гостиницы. Введение системы дифференцированной оплаты за проживание (полной, частичной, льготной) могло бы увеличить срок проживания в данных учреждениях лиц, которые прошли курсы реабилитации и трудоустроились, в качестве не клиентов, а постояльцев социальной гостиницы до решения жилищного вопроса. Большую роль в оказании помощи бездомным из числа лиц, оказавшихся в экстремальных условиях, без определенного места жительства и занятий, играют центры срочной социальной помощи. Основными причинами обращения в центры срочной социальной помощи являются: отсутствие документов, удостоверяющих личность; отсутствие жилья; невозможность самостоятельно трудоустроиться и, как следствие — отсутствие средств существования; необходимость прохождения медико-социальной экспертизы и оформления группы инвалидности; необходимость получения медицинской помощи; проблемы пожилых людей, брошенных детьми; жизненная неустроенность бывших воспитанников детских домов; вынужденная миграция граждан в поисках работы, жилья. Центры срочной социальной помощи предоставляют клиентам следующие виды услуг: изготовление фото на документы, восстановление документов; содействие временной регистрации,

трудоустройство; оформление в дома-интернаты; натуральная помощь; медицинская помощь; бесплатные юридические консультации, консультации психолога.

В структуре данных учреждений имеется подразделение: отделение срочного социального обслуживания; При принятии решения о предоставлении клиентам необходимых услуг учитываются: интересы каждого клиента; состояние его здоровья; специфика трудной жизненной ситуации, в которой он находится; содержание индивидуального плана реабилитации; временной фактор потребности в услугах; материальные возможности клиентов и др.

В своей работе сотрудники центра, как правило, используют комплексный подход, направленный на улучшение жизненной ситуации клиента и выведение его из кризиса. Специалисты проводят реабилитационные мероприятия с клиентами, имеющими внутреннюю мотивацию к улучшению своей жизни — личный адаптационный потенциал. Методы сопровождения клиента до возвращения к нормальной жизни дают результаты, выражающиеся в уменьшении возврата клиентов, находившихся на обслуживании. Немалый процент бездомных занимает иждивенческую позицию. Как правило, это люди, которые до занятия бродяжничеством не работали или находились в местах лишения свободы. Реабилитационная работа с клиентами, которые имеют длительный срок бродяжничества, затруднена. Длительная бездомность ведет к деградации личности, потере ею каких-либо интересов к изменению образа жизни.

Деятельность отделения срочного социального обслуживания позволяет оперативно оказывать помощь гражданам, не имеющим жилья и средств, к существованию, в холодный период года, когда возрастает их смертность от переохлаждения, и в жаркий период года — от инфекционных заболеваний. Существует опыт создания модулей пунктов срочной социальной помощи из реконструированных 40-футовых железнодорожных контейнеров. В отделении



срочного социального обслуживания в зимнее время года работает пункт обогрева, где бездомный может отогреться и выпить горячего чая или покушать и оказывается первая медицинская помощь бездомным, если этого требует ситуация.

Условием для приема бездомных в специализированные социальные учреждения являются: в дом ночного пребывания—личное заявление обратившегося или направление органов социальной защиты либо внутренних дел; в социальный приют, социальную гостиницу, центр социальной адаптации — личное заявление и направление, выданное вышестоящей организацией, паспорт (либо справка № 9, выданная органами внутренних дел) или справка об освобождении из мест лишения свободы; для центра социальной адаптации необходима также медицинская карта.

Значительной проблемой для социальных работников, работающих в специализированных социальных службах, является ситуация, когда бездомность выступает как образ жизни клиента. Такие бездомные (профессиональные бомжи со стажем) воспринимают свою бездомность не как временную трудную ситуацию, а как постоянный способ существования. Они, как правило, избегают социальных учреждений и ведут асоциальный образ жизни вне общества и его социальных институтов. Однако масштабы, виды и формы адаптационной помощи бездомным не отвечают их потребностям в ней. В большинстве российских регионов и территорий не только социальные гостиницы, но и самые элементарные убежища для бездомных попросту отсутствуют. Главными обязанностями работников домов социального назначения, являются оказание помощи и решение бытовых проблем граждан, которых затронули жизненные проблемы, не позволяющие им самостоятельно нормально жить.<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> *Ишмуратова* В.Г. Национальные системы социальной защиты в развитых странах // Вестник Башкирского университета. – 2015. – Т.20, № 3. – С. 941–945.

Во многих городах и регионах власти или иные учреждения, открывают специальные дома и организации, направленные на помощь лицам, которым негде проживать. В таких центрах обычно предоставляют:

- ночлег;
- питание;
- оказывают психологическую поддержку;
- оказывают помощь в трудоустройстве;
- определяют необходимый юридический список документации и оказывают помощь в их оформлении.

Учреждения оказывают помощь в адаптации бездомных людей в обществе, помогают им решать возникшие трудности с близкими по родству людьми. Также работники центров поддержки могут поспособствовать в нахождении потерянных ими родственников, в результате, например, потери памяти. Для этого достаточно обратиться в ряд служб, занимающихся подачей соответствующих ориентировок на найденных в регионе людей, которые не помнят кто они, и уже начавшие вести бродячий образ жизни.

С людьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию, работают социальные и медицинские работники. Их задача определить не только эмоциональное, но и физическое здоровье только поступившего в организацию гражданина.<sup>3</sup>

Общественный приют принимает всех лиц, которым негде жить. По показаниям здоровья они могут отгородить определенного человека от остальных, если есть угроза заражения. Такие организации помогают и лицам, которые только вернулись из мест лишения свободы, и пойти им некуда. При

---

<sup>3</sup> *Гшикаева Л.Л.* Социальная защита населения в России постсоветского периода // Актуальные направления научных исследований: перспективы развития : материалы Междунар. науч.–практ. конф. (Чебоксары, 23 апр. 2017 г.) / редкол.: О.Н. Широков [и др.] – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2017. – С. 367-370

особой необходимости, например, если человека необходимо устроить на работу, ему могут оформить в приюте временную прописку.

Если, поступивший в приют человек пожилого возраста, специалисты помогут пристроить его в дом для престарелых людей. Лицо могут направить на флюорографию и дать справку на проведение необходимых обследований, которые они не могут провести в центре. Справка необходима для лечебных учреждений.<sup>4</sup>

Лицам, без определенного места жительства положена помощь и защита от государства. В ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» в отделении срочного социального обслуживания ведется прием населения, а также работает мобильная бригада по выявлению лиц без определенного места жительства.

Подобные мобильные бригады нужны:

- для проведения первичного осмотра прямо в машине бездомного для выявления заболеваний;
- оказание доврачебной помощи, в том числе психологической;
- консультирование граждан, оказавшихся без места проживания о возможностях, которые им положены по закону;
- вызов на место нахождения бездомного гражданина сотрудников из органов правоохранительных дел (например, если у него ножевые ранения);
- решение о направлении в приют для бездомных, в больницу, в наркологический или иной диспансер;
- для выдачи одежды, обуви б/у.;
- информирование о работе отделения срочного социального обслуживания (бюллетени, газеты);

---

<sup>4</sup> *Гшикаева Л.Л.* Некоторые аспекты социальной политики в России // Экономическая наука сегодня: теория и практика : материалы VIII Междунар. науч.–практ. конф. (Чебоксары, 29 дек. 2017 г.) / редкол.: О.Н. Широков [и др.] – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2017. – С. 19-21

В мобильные бригады входят специалисты по социальной и психологической работе, а также юрист и водитель. Машина обязательно должна иметь аптечку. Выезды могут быть вне плановые и в соответствии с графиком утвержденным директором Центра.

Некоторые мобильные бригады направлены на оказание помощи гражданам, в отношении еды. В зимнее время года, они развозят по специальным точкам вагончики с едой.

Приюты и иные организации для людей без определенного места жительства обеспечивают определенную защиту незащищенным слоям населения. Специалисты центров обеспечивают необходимую поддержку для граждан со всех направлений, в особенности в вопросах питания и здоровья.

При обращении в Центр или при выявлении на момент выхода мобильной бригадой, получателя социальных услуг, заполняется социальная карта гражданина, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, **(Приложение 1)**, где заполняется очень подробная информация о клиенте после чего специалисту по социальной работе понятен алгоритм действий по конкретной ситуации. Важно, чтобы эта работа сопровождалась реальными поступками, поведением, действиями по последовательному разрешению проблем, чтобы подойти к желаемому результату.

### **1.3. Общая характеристика и задачи государственной поддержки лиц без определенного места жительства**

С наступлением Октябрьской революции и гражданской войны в России насчитывалось около двух миллионов бездомных до середины 20х годов XX века. Со временем тоталитарный режим с стране укреплялся, и такое явление, как бездомность, было искоренено, точнее просто запрещено. Все структуры оказания помощи лицам без определенного места жительства, сложившиеся до

Октябрьской революции, исчезли. Начиная с 30х гг. XX века проблема бездомности носила криминологический характер и оказалась в ряду правонарушений, которые несли за собой уголовные последствия. Особенно подобная борьба с проблемой усилилась с введением единой паспортной системы с обязательной регистрацией по месту жительства.

Люди, которые не имели прописки, автоматически исключались социума, теряли все общественные связи и причислялись к числу бродяг и тунеядцев, за что и привлекались к уголовной ответственности. Такие репрессивные меры за отсутствие постоянного места жительства и официальной работы заставляли людей перемещаться с одного места на другое. Бездомные теряли возможность осуществлять свои политические, экономические, трудовые, культурные, социальные и иные права.

Особое отношение было к детям бездомных в СССР: таких детей отлавливали и моментально помещали в специальные детские дома. Социальное происхождение бездомных абсолютно разным, например, писатель Венедикт Ерофеев на протяжении 1,5 десятилетий не имел постоянной регистрации и официального места работы. В конце 80х годов по официальной статистике количество бездомных в СССР насчитывалось около 145 тысяч человек, но реальное число таких людей было гораздо больше, просто об этом никто не упоминал. С развалом СССР уголовное преследование лиц без определенного места жительства прекратилось, на смену авторитарному режиму по отношению к бездомным пришло безразличие и беспомощность госструктур, чтобы решить эту проблему.

Для перехода к рыночной экономике в постсоветской России государство стало сознательно использовать такие либеральные механизмы, как свободное перемещение капитала, развитие и поддержка предпринимательства, трудовая миграция, приватизация жилья, частная собственность, но при этом не было защиты со стороны законодательства, и органов, контролирующих все эти

процессы. Поэтому в 90х года миллионы людей были брошены на произвол судьбы, и количество бездомных только увеличивалось. Также стоит отметить, что ряды бездомных после распада СССР в 90х годах пополняли освобожденные из заключения люди, которые после выхода из мест лишения свободы потеряли свои места жительства в связи с махинациями с недвижимостью, что было очень популярно в то время.<sup>5</sup>

В России лица без определенного места жительства сталкиваются со многими проблемами и проблемами чувствовать себя полноценными гражданами РФ. Такими барьерами являются:

- законодательные (примером могут являться поиски постоянной работы без постоянной или временной регистрации по месту жительства);
- материальные (например, оплата государственной пошлины для восстановления утерянного документа);
- социально-эстетические (неопрятный вид, несоблюдение гигиенических норм, предвзятое отношение общества к данной категории граждан и т.д.);
- мобильные (отсутствие возможности передвигаться, используя транспортные линии, и т.д.).

Можно выделять и множество других преград, с которыми сталкиваются бездомные люди, но важно заметить, нет ни одного федерального закона, который бы предусматривал конкретные направления и решения проблем этой незащищенной группы населения. Поэтому стоит сказать эти барьеры весьма размытые и обобщающие. Из этого можно сделать следующий вывод: решение проблемы с лицами без определенного места жительства носит, в первую очередь, региональный характер, а значит, что признание ее общероссийской игнорируется нашим государством.

---

<sup>5</sup> *Ишмуратова* В.Г. Национальные системы социальной защиты в развитых странах // Вестник Башкирского университета. – 2015. – Т.20, № 3. – С. 941–945.

Учитывая то, что большинство людей становятся лицами без определенного места жительства за счет преступных схем со стороны мошенников, игнорирование этой проблемы государством можно назвать преступлением. В Российской Федерации даже нет четкой схемы признания гражданина бездомным, чтобы он мог пользоваться возможностями поддержки от государства. В каждом регионе предусмотрена своя схема прохождения этой бюрократической «лестницы».

Например, в Екатеринбурге при обращении в КЦСОН требуется множество различных документов и бумаг: заявления, документы, подтверждающие личность, сведения о доходах за последние 12 месяцев, документы, которые подтверждают препятствия жить по месту регистрации или просто неимения таковой, различные копии и другие бумаги.

И встает главный вопрос: как жить и действовать этому человеку, который не имеет ни крыши над головой, находится у черты, а, может, и за чертой бедности, чтобы решать все эти проблемы? В настоящее время в России сложно нарисовать четкий портрет бездомного, так как к этой категории относятся абсолютно разные люди: по полу, возрасту, национальности, уровню образования, жизненной позиции, причинам отсутствия своего постоянного жилья, состоянию здоровья. Самая большая концентрация лиц без определенного места жительства собралась в крупных городах, где есть возможность найти работу. Для определения основных направлений работы государства с бездомными необходимо выявить основные категории граждан, которые утратили постоянное место жительства, и возможные причины бездомности и бродяжничества.

Причины, по которым люди становятся лицами без определенного места жительства, очень разнообразны, но их можно классифицировать на 2 категории: субъективные и объективные. К субъективным причинам относятся те, которые появились вследствие образа жизни непосредственно самого

человека, иными словами, личность сама выбрала такой путь, например, из-за нежелания работать или видения привлекательности в бродяжничестве.

К объективным относятся причины, которые возникли из-за экономической, политической, правовой и других ситуаций в стране и конкретным человеком. И именно объективные причины бездомности можно попытаться классифицировать:

- 1) потеря жилья из-за отбывания длительного уголовного наказания;
- 2) трудовая миграция;
- 3) недобросовестная или мошенническая сделка передачи или продажи жилья;
- 4) потеря жилья по причине помещения в качестве залога;
- 5) семейные обстоятельства;
- 6) джентрификация;
- 7) экономическая нестабильность в стране;
- 8) алкоголизм, наркомания, психическое состояние здоровья;
- 9) социальные или природные катастрофы;
- 10) материальные затруднения, т.е. неспособность содержания своего жилья;
- 11) слабые возможности государства поддерживать социально-нуждающихся.

Тем самым, можно выделить множество задач, которые государство должно выполнять для оказания помощи и сокращения числа бездомных. срочные задачи, которые государство должно выполнять для поддержания жизни бездомных, следующие:

- предоставления ночлега;
- обеспечение питанием;
- помощь с одеждой и необходимыми вещами (например, сюда же можно включить необходимые средства гигиены);



- оказание при необходимости первой медицинской помощи;
- содействие в обеспечении санитарно-гигиенических услуг;
- предоставление места для обогрева;
- оказание психологической помощи;
- оказание консультаций по необходимым правовым вопросам;
- содействие в поиске решения с постоянным местом жительства;
- помощь в поиске родственников или близких людей;
- содействие в оформлении временной регистрации.

Задачи, которые должно выполнять государство для поддержки лиц без определенного места жительства и сокращения их количества, ориентированные на долгосрочный период:

- создание единого федерального закона по работе с бездомными на всей Российской Федерации, т.е. вынесение проблемы как общероссийскую;
- постоянная работа и связь органов исполнительной власти с категорией бездомных граждан РФ и иностранных граждан;
- создание условий для устройства на оплачиваемую постоянную работу; – создание дешевой и доступной жилплощади;
- разработка и реализация социальных программ, направленных на предотвращение возможности увеличения бездомных;
- работа с экономическими мигрантами, вероятность которых велика попадания в категорию лиц без определенного места жительства;
- ресоциализация бездомных, помощью во включении их в число обычных граждан;
- направление из федерального бюджета отдельные средства в регионы для работы региональных органов власти с лицами без определенного места жительства;
- создание в обществе толерантности и сочувствия к бездомным;

– поддержка благотворительных организаций, деятельность которых направлена на работу с лицами без определенного места жительства и многие другие задачи.

Следует заметить, что существование такой проблемы, в стране несет также за собой и социальные последствия:

1. Среди лиц без определенного места жительства высокий процент смертности, т.е. социально-демографические последствия. Следствием этого являются всевозможные тяжелые болезни, недоедание, обморожение, депрессии, которые приводят к самоубийству, побори. Все это сказывается и на остальном населении страны.

2. Бездомность несет за собой также и криминальные последствия, так как одним из источников существования для лиц без определенного места жительства является грабеж, разбой или даже убийство, что ухудшает не только положение самого бездомного, но и несет опасные последствия среди обычных граждан. Некоторые идут на преступления для того, чтобы обеспечить себя хоть какой-то «крышей» (пребывание в местах лишения свободы).

3. Большинство людей безразлично относятся к бездомным и даже поддерживают репрессивные меры по их устранению. Это порождает существование бесчеловечности и болезненности народа вообще.

4. Заметное существование проблемы порождает у людей недоверие к государству. Из-за отсутствия постоянной регистрации бездомные лишены реализации своих конституционных прав, доступа к медицинской и социальной поддержке, т.е. по сути лица без определенного места жительства абсолютно исключены из общественной жизни страны.

Несомненно, главным источником прав, как и для всех граждан Российской Федерации, для лиц без определенного места жительства является Конституция РФ. Являясь гражданами Российской Федерации, лица БОМЖ имеют права:

1. Согласно части 1 статьи 27 Конституции РФ каждый, кто является гражданином Российской Федерации, имеет право на свободу передвижения и выбора своего места пребывания и жительства. Но тут же стоит вспомнить Федеральный закон РФ от 25.06.1993 № 5242-1 (ред. 29.06.2015) «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбора места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации», который гласит о постановке на регистрационный учет граждан по месту их пребывания. За несоблюдение данного правила грозит административный штраф. Что является коллизией в законодательстве РФ. Из-за этого расхождения также нарушаются и другие конституционные права лиц без определенного места жительства.

2. В соответствии со статьей 32 Конституции РФ каждый имеет право избирать и быть избранным в органы государственной и муниципальной власти.

В ГОСТе Р 52498-2005 «Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания» учреждения социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий – это: дома ночного пребывания; социальные приюты; социальные гостиницы; центры социальной адаптации; и другие.

Стоит упомянуть такие НПА, как Указ Президента РФ «О мерах по предупреждению бродяжничества и попрошайничества» от 2 ноября 1993. № 1815 и Постановление Правительства РФ «Об утверждении Примерного положения об учреждении социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятия» от 8 июня 1996. № 670, в которых фиксировались основные положения по оказанию помощи лиц без определенного места жительства, а также регулировали деятельность учреждений по социальной помощи. Но данные документы утратили свою силу и в настоящее время не являются действительными.

Источниками финансирования расходов на профилактику бездомности и ресоциализацию бездомных выступают средства федерального бюджета,

средства бюджетов субъектов РФ, а также средства бюджетов муниципальных образований. Дополнительно выделяют: целевые ассигнования из резервного фонда Правительства РФ, пожертвования, средства от международных и межправительственных организаций.

Как видно из всего вышесказанного, проблему бездомности в Российской Федерации нельзя оставлять в тени, необходимо искать более эффективные методы для поддержки и снижению количества лиц без определенного места жительства. Забота о бездомных является одним из сильных показателей государства и показывает, насколько небезразличны люди, которые оказались за чертой бедности и пытаются выжить всеми возможными способами.

## **ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ЛИЦАМИ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА**

### **2.1. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства**

Проблема бездомности является актуальной для каждого региона нашей страны, в том числе и для Екатеринбурга. Точные данные о количестве бездомных получить практически невозможно. По экспертным оценкам, в России насчитывается от 3 до 8 миллионов уличных бездомных. С учетом людей, не имеющих регистрации по месту пребывания или по месту жительства, чья бездомность проходит в скрытой форме (тех, кто по отношению к уличной бездомности находится в группе риска), эта цифра будет существенно выше. Сухие данные статистики, составленной специалистами органов власти, отражают лишь то количество бездомных, которые содержатся в стационарных специализированных учреждениях. Учесть же бездомных Свердловской области, обитающих в заброшенных, аварийных помещениях, теплотрассах, подвалах и иных не приспособленных для проживания местах, практически, невозможно.

Например, в ГАУ «КЦСОН Ленинского районе г. Екатеринбурга» социальная работа в отделении срочного социального обслуживания (далее ОССО) с лицами без определенного места жительства, включает предоставление следующих услуг:

- проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения;
- содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность (включая фотографирование на документы);

- оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам граждан;
- оказание помощи в получении юридических услуг;
- оказание помощи в получении психологических услуг;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в госпитализации в медицинские организации (в случае резкого ухудшения самочувствия);
- содействие в поиске родственников и восстановлении утраченных связей с ними;
- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной системе социальных служб и защиту своих интересов;
- содействие в оформлении временной регистрации по месту пребывания,
- оказание помощи в трудоустройстве;
- формирование у лиц без определенного места жительства и занятий позитивных интересов (в том числе, в сфере досуга, например: сборка головоломок, дартс, настольные игры шашки, шахматы, разгадывание кроссвордов, мини футбол, рыбалка);
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.

Для выявления на территории Ленинского района г. Екатеринбурга лиц, без определенного места жительства остро нуждающихся в социальной поддержке и оказания им срочной (неотложной) помощи в рамках отделения срочного социального обслуживания работает мобильная бригада.

В состав мобильной бригады входят специалисты различного профиля, способные предоставить правовые, психологические, консультативные,

бытовые и др. услуги. При необходимости граждане обеспечиваются продуктами питания быстрого приготовления и горячим чаем, а также одеждой и обувью, бывшими в употреблении.

Выезды мобильной бригады осуществляются по вторникам в соответствии с графиком выхода мобильной бригады утвержденным директором, а также могут быть и внеплановые выходы при поступлении информации от населения и специалистов различных организаций и ведомств.

Согласно официальным данным Администрации в период 2017 года в учреждения социального обслуживания обратилось около 500 лиц без определенного места жительства, которым было предоставлено более 6 тыс. услуг.

Помимо предоставления услуг ночлега в отделениях предоставляются и другой список услуг: оказание доврачебной помощи, юридическая помощь (восстановление прав на жилье, помощь в восстановлении и получении документов), оформление материальной помощи, оформление временной регистрации по месту пребывания.

Если рассматривать работу каждого КЦСОН в рамках работы с бездомными, то можно столкнуться с проблемой, что не все районные комплексные центры социального обслуживания населения имеют официальные сайты или годовые отчеты о своей деятельности.

Как видно из показателей и выводов, КЦСОН неравномерно распределены по работе с бездомными. Показатели очень разнятся между собой, однако можно сделать вывод, что основная часть бездомных сосредоточена в центре города и обращаются за государственными услугами именно в отделения, расположенные в центре Екатеринбурга.

Рассмотрим деятельность данных учреждений более подробно на примере Комплексного центра социального обслуживания населения Ленинского района г. Екатеринбурга. Центр является государственным учреждением, входящий в

состав Министерства социальной политики, обеспечивающим проведение государственной политики в области оказания помощи лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации с учетом природных, географических, экономических и иных условий.

**Деятельность ГАУ "КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга" осуществляется в соответствии с документами:**

### **ФЕДЕРАЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО**

1. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации"
2. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных"
3. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ "О защите инвалидов в Российской Федерации"
4. Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ "О ветеранах"
5. Федеральный закон от 21.05.1999 № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
6. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ "Об основах гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"
7. Приказ от 28.03.2014 № 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг"
8. Приказ от 10.11.2014 № 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг"
9. Постановление от 18.10.2014 №1075 "Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"



10. Указ президента Российской Федерации об утверждении концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года

11. Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц"

## РЕГИОНАЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

1. Закон СО №108-ОЗ от 03.12.2014 " О социальном обслуживании граждан в Свердловской области"

2. Закон СО № 148-ОЗ от 19.12.2016 "О социальной защите инвалидов в Свердловской области"

3. Закон СО № 58-ОЗ от 28.11.2001 "О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Свердловской области"

4. Постановление № 1149-ПП от 18.12.2014 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Свердловской области"

5. Постановление РЭК СО №162-ПК от 18.11.2015 "Об утверждении предельных тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Свердловской области, предоставляемые организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области"

6. Приказ МСП СО № 778 от 28.12.2014 "Об утверждении Перечня документов, подтверждающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании"

7. Приказ МСП СО № 482 от 11.08.2015 "Об утверждении стандартов социальных услуг"

8. Приказ МСП СО № 494 от 19.08.2015 "О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания,

находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, осуществляющими свою деятельность на территории Свердловской области"

# ДОКУМЕНТЫ ГАУ «КЦСОН ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА г. ЕКАТЕРИНБУРГА»

1. Приказ №535 от 12.10.2017 МСП СО и Устав ГАУ "КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга"
2. Лист записи ЕГРЮЛ от 04.04.2018
3. Коллективный договор на 2017-2020 годы от 07.06.2017
4. План финансово-хозяйственной деятельности на 2018г. и плановый период 2019-2020 годов
5. Информация об услугах и количестве обслуженных граждан за 2017г
6. Свидетельство о внесении в ЕГРЮЛ от 07.12.2002г.
7. Свидетельство о постановке на учет в ФНС
8. Приказ МСП СО № 493 от 05.10.2017г.
9. Приказ МСП СО № 656 от 29.12.2017г. Гос. задание
10. Распоряжение № 838-рп от 03.11.2017 "О руководителях государственных учреждений"
11. Приказ 737-к "О приеме на работу"
12. Специальная оценка условий труда
13. Правила внутреннего трудового распорядка.

Организационная структура управления ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга». **(Приложение 2)**

Уставом учреждения и другими нормативными правовыми актами ГАУ "КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга". В течении многих лет для различных категорий в том числе и лицам БОМЖ развивает свою деятельность, где социальное обслуживание складывается в целостную

систему, которая постоянно совершенствуется. Центр способен оказывать полный комплекс социальных услуг, которые сгруппированы по видам:

- Социально-бытовые;
- Социально-медицинские;
- Социально-психологические;
- Социально-педагогические;
- Социально-трудовые;
- Социально-правовые

Консультации, предоставление возможности в получении направления для временного проживания, практическое содействие в решении сложных жизненных проблем, проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения.

Прием лиц без определенного места жительства ведется в отделении срочного социального обслуживания. Ни мало, важной целью работы ОССО является: адаптация к нормальной жизни людей, потерявших жилище, семейные и трудовые связи, находящихся в трудной, экстремальной ситуации.

Получатели социальных услуг - представители социальных групп. Из 52 человек поставленных на учет в Центре, около 50 % составляют пожилые и инвалиды лица БОМЖ; более 40% - лица, без определенного места жительства, трудоспособного возраста имеющие судимость; почти все они утратили семейные или родственные связи.

Лица без определенного места жительства - особая категория, которая не может быть без помощи, комплексной помощи специалистов успешно социализироваться в обществе. Однако не каждый специалист сможет эффективно определять нужные направления в деятельности с данной категорией к которой нужен особый подход. К особой категории относятся получатели социальных услуг, большая часть которых ранее отбывшие наказание в местах лишения свободы.

Социально - правовое направление, играет ведущую роль в реабилитационном процессе. Утрата документов, отсутствие жилья и регистрации - типичные, наиболее часто встречающиеся проблемы, с которыми обращаются лица БОМЖ в Центр. Социальная работа по восстановлению документов одно из сложных и важных направлений в работе по адаптации наших клиентов в общество. Важно, чтобы эта работа сопровождалась реальными поступками, поведением, действиями по последовательному разрешению проблем.

## 2.2. Анализ деятельности по оказанию социальной помощи лицам без определенного места жительства

Анализ деятельности по оказанию социальной работы показывает, что восстановление документов приносит существенные преимущества:

- Пожилым – оформление пенсии; возобновление получения пенсии; оформление в дом для пенсионеров; восстановление утраченных родственных связей.

-Инвалидам – возобновление получения социальной пенсии; переосвидетельствование группы инвалидности; оформление в дома-интернаты общего и психоневрологического типа;

-Трудоспособным – трудоустройство; восстановление утраченных родственных связей, создание семьи.

Кроме восстановления документов, специалисты проводят с получателями социальных услуг Центра беседы, консультации, опрос осуществляют поиск близких и родственников, пытаются восстановить разрушенные связи с семьей.

Прошедший год отмечен активизацией и расширением форм социальной работы с лицами без определенного места жительства, а также с лицами, освободившимися из мест лишения свободы.

Социально-правовое направление является не только одним из важнейших направлений Центра, но и одним из самых сложных. Работа по восстановлению документов – это трудоемкий процесс, так как ее результат зависит не только от специалистов Центра, но и от большого количества сотрудников, работающих в различных ведомствах и организациях и зависит от ситуации в которую попадает лицо без определенного места жительства.

Если беседы и консультации являются первостепенным фактором для успешной работы специалистов с клиентом, то восстановление документов,

удостоверяющих личность, является первой ступенью сложного, многообразного процесса реабилитации. Следует отметить, что положительные результаты в данном направлении зависят от большой группы людей, работающих в разных ведомствах и организациях.

Неотъемлемой задачей в социально-правовой реабилитации является взаимодействие с правоохранительными органами. Сотрудники Центра, совместно с ОУВД осуществляют работу при выходах мобильной бригады. Существует и обратная связь: Центр помогает органам управления внутренних дел, которые очень часто обращаются за помощью для розыска лиц. Например: (ответы на запросы по розыску).

В социально – правовом направлении защита прав человека предполагает создание условий для удовлетворения потребностей и интересов клиентов. Данное направление возглавляет юрисконсульт учреждения, который оказывает обратившимся правовую помощь, используя законы и правовые акты, консультирует по всем вопросам бесплатно.

- восстанавливается полностью или частично трудовой стаж.

Любой из обратившихся в учреждение, при желании может трудоустроиваются на предприятия. Например: строительная организация с которой заключен договор. "СУ-8"

В 2018 году было трудоустроено:

- постоянно - 28 человек;
- временно – 40 человек.

Особым направлением реабилитационной деятельности является восстановление правового и социального положения лиц, без определенного места жительства. Эти люди, получив права на самостоятельное устройство своей жизни, нередко не имеют не только крыши над головой, но и возможности устроиться на работу. Социально-трудовая реабилитация, будучи одной из общих технологий социальной работы, направлена на восстановление

утраченных трудовых навыков, приобретение новых, восстановление социального статуса личности, морально-психологического равновесия, уверенности в завтрашнем дне.

Клиенты часто не доверяют психологу. Поэтому часто приходится объяснять специфику работы психолога, для того, чтобы в отношении к специалисту преодолеть отчуждение и страх. Большинство из них находятся в состоянии депрессии, апатии, потери веры в себя и свои силы.

По психологической реабилитации клиентов Центра проводится комплекс диагностических процедур, всего за 2018 год диагностическое исследование прошло 163 человека. Используются следующие тесты, исследующие индивидуальные особенности личности: тест – опросник Г. Айзенка, Диагностика типов акцентуации характера по К. Леонгарду, Мини-мульти (сокращ. вариант), опросник Кеттелла. Превосходно «помогает» цветовой тест, разработанный отечественным психологом Соломиным.

Хочется отметить, что проведение диагностики – это не просто формальная процедура, но и возможность установить первый, доброжелательный контакт, с клиентом, после которого возможно доверие к специалисту. Далее клиент получает информацию по результатам тестирования, обозначаются «очаги» стресса, депрессии. Необходимо убедить клиента «идти дальше», попробовать «поработать» свои состояния, что позволяет индивидуальная коррекция в ходе психологической консультации.

Социокультурная реабилитация составляет важный элемент реабилитационной деятельности, так как удовлетворяет блокированную у дезадаптированных граждан потребность в информации, в получении социально-культурных услуг, в доступных видах творчества. Средствами реализации социо-культурной реабилитации являются культурно-досуговая. Например: (настольные игры, дартс, мини-футбол, рыбалка).



Конечно же, не все люди, проходящие социальную реабилитацию, осознают приоритетные для себя направления деятельности, или они могут меняться с течением времени, но в любом случае личность каждого человека при условии занятости по интересам получает всестороннее развитие: эстетическое, физическое, интеллектуальное.

Центр тесно сотрудничает с организациями и учреждениями по Ленинскому району города Екатеринбурга, такие как ЦКБ №6, УФМС, ТФОМС, УВД ОП № 4,5 участки, и др. организации.

В 2017 году в мероприятиях было задействовано 175 человек.

С целью повышения эффективности социальной адаптации клиентов, организации занятости. В феврале 2017 года в рамках проекта «Ты не одинок» было введено новое направление работы – арттерапия.

Арттерапия – лечение искусством, естественный и бережный метод исцеления и развития души через художественное творчество.

Это область психологии и психотерапии, которая практически не имеет противопоказаний и возрастных ограничений. Арттерапевтические техники нацелены на восстановление и активизацию телесных, психических и социальных функций, навыков, возможностей, а также на решение конкретных проблемных ситуаций.

Среди разнообразия методов арттерапии специалистами выбраны наиболее доступные из них: видеотерапию и изготовление искусственных цветов.

Так же в 2017 году действовала программа по взаимодействию с программой «Жди меня». Проверено на розыск на сайте «Жди меня» 41 клиент. Найдены родственники 3 клиентов, размещены истории 10 клиентов.

Для того чтобы выявить проблемы лиц, без определенного места жительства и их способности к жизни в обществе было проведено анкетирование данной категории клиентов ГАУ "КЦСОН Ленинского района г.

Екатеринбурга" (**Приложение 3**). Во время исследования было опрошено 17 человек, которые являются лицами мужского пола, не достигшие сорокалетнего возраста. По данным опроса было выявлено процентное соотношение:

1. 55% - ранее не состоявшие в семейно-брачных отношениях;
2. 60-90% - отношения с родственниками не поддерживают на данный момент, либо поддерживают частично;
3. 70% - общение с родственниками, в силу сложившихся обстоятельств, восстанавливать не желают;
4. 60% - имеют средне специальное образование;
5. 70-80% - уровнем своего образования удовлетворены;
6. 60-90% - имели трудовой стаж и остаются трудоспособными;
7. 80-90% - из документов в наличие имеют только справку о постановке на учет или об освобождении;
8. 60-75% - ранее проживали в других субъектах РФ, а так же в странах СНГ;
9. 70-75% - проводилась подготовка к освобождению в исправительных учреждениях;
10. 100% - имеют трудности в социально - бытовой сфере, из них в психологической поддержке нуждаются 60 %, 80% связывают свои проблемы с трудоустройством;
11. 55-60% - информацию Центр получили от УСП г.Екатеринбурга;
12. 27 % узнали от знакомых;
13. 100% - ожидают помощи от Центра в направлении на временное проживание; 80% желают получить временную регистрацию;

Анализируя следующие данные можно сделать выводы. Большинство опрошенных граждан являются лицами трудоспособного возраста и имеют рабочие специальности, что позволяет им в нынешних экономических условиях беспрепятственно устроиться на работу, так как рабочие специальности на

данный момент являются востребованными. Сложность при трудоустройстве состоит в том, что у большинства опрошенных в наличии нет документов, жилья и соответственно регистрации по месту пребывания.

У большинства опрошенных клиентов утеряны социально-полезные связи. Для восстановления, которых необходимо, прежде всего, желание самого клиента, а наибольшее число опрошенных такого желания не имеют в виду различных обстоятельств.

В процессе анализа было определено, что большинство опрошенных лиц без определенного места жительства, в своем прошлом имеют судимость, и очевидно, что между пенитенциарной ресоциализацией произошел разрыв в виду того, что клиенты обращаются за помощью не сразу, так как из опроса видно, что информацию о Центре в исправительных учреждениях получает очень низкий процент клиентов. Таким образом, для непрерывной ресоциализации необходимо тесное сотрудничество между исправительными учреждениями и «КЦСОН».

Проведение опроса среди сотрудников Центра было направлено на выявление адаптивных способностей клиентов, лиц без определенного места жительства (**Приложение 4**). В опросе приняли участие специалисты, которые в наибольшей степени контактируют с данной категорией клиентов: заместитель директора, заведующий отделением срочного социального обслуживания (ОССО), два специалиста по социальной работе, два социального работника, два инструктора по охране труда, психолог, юрист, организатор - всего 10 человек.

По данным опроса было выявлено следующее процентное соотношение:

1. 100% опрошенных ответили, что поведение клиентов, лиц, без определенного места жительства в текущем году, различно;
2. 70% считают, что уровень реабилитации способностей низкий;

3. 80% отмечают, что наиболее замедляющими процесс социальной реабилитации являются проблемы социально-психологического характера;
4. 60% - степень подготовленности к жизни вне бездомности определяют, как ниже среднего;
5. 70% опрошенных отмечают, что уровень взаимодействия между Центром и благотворительными организациями низкий;
6. 100% считают, что взаимодействие с учреждениями социального обслуживания необходимо.

Исходя из выше изложенного, можно сделать следующие выводы.

В первом вопросе выяснилось, что поведение лиц без определенного места жительства в текущем году и такой же категории появившихся ранее различен в положительную сторону первых. Это объясняется тем, что лица без определенного места жительства, появившиеся не так давно, более открыты, с ними легче установить контакт. Клиенты еще не успели утратить те навыки, умения и знания, что положительно влияет на их адаптацию и ресоциализацию.

Наиболее замедляющим фактором социальной адаптации считают социально-психологические, так как данная категория клиентов на контакт со специалистами идет не охотно. Из выше изложенного можно сделать вывод, что коммуникативные навыки нарушены или утрачены и преодолевать различного рода проблемы, в том числе и социально-бытовые, трудоустройство гораздо труднее.

Главной трудностью, с которой сталкиваются специалисты в своей работе – это противоречие между принципом добровольности в получении клиентом помощи и необходимостью проведения реабилитационных мероприятий. В основном, это касается мероприятий социально – психологической, социально – трудовой, социокультурной направленности. Специалист должен уметь построить свою работу таким образом, чтобы не возникало конфликтов и протеста со стороны получателя социальных услуг. Индивидуальный подход

помогает специалистам подбирать методы трудотерапии и другие мероприятия, отвечающие способностям и потребностям клиентов.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Содержание социальной политики заключается в деятельности государства и других политических институтов по управлению развитием социальной сферы общества. Социальная политика в современном мире осуществляется прежде всего государством. Государство является одним из политических социальных институтов как исторически сложившихся устойчивых форм организации совместной жизнедеятельности людей. Это основной институт политической системы, призванный осуществлять управление обществом, охрану его экономической и социальной структуры, подавление социальных противников.

Российская Федерация в настоящий момент переживает переходный период, который характеризуется экономическим кризисом, безработицей, повышением цен на продукты питания и медикаменты. Безусловно, населению, а особенно его самым незащищенным слоям, необходима помощь. Помощь со стороны государства должна оказываться путем комплексного содействия человеку в решении его актуальных проблем и предотвращения появления новых.

В настоящее время на территории Екатеринбурга пребывает несколько сотен бездомных граждан, больше половина из них являлись ранее жителями других регионов.

Если говорить об общих проблемах страны в области решения проблемы с бездомностью, то самая основная – это отказ государства ввести в действие единого базового закона, который бы гарантировал права и защиту бездомных граждан. Сводя в совокупность данные проблемы и проанализированные показатели работы, были разработаны предложения и пути их реализации, заключающиеся во внесении поправок в существующее законодательство Российской Федерации, а затем и в одного из субъектов РФ, Екатеринбурга.

Данные изменения помогли бы осуществлять деятельность государственных и социальных организаций по поддержке бездомных лиц, тем самым сократив их численность, подняв социальные показатели страны, устранив ущемления прав и свобод отдельных категорий граждан, предотвратив пути становления бездомным.

Выполняя заботу о гражданах, находящихся в особом положении, Российская Федерация закрепляет свой статус социального государства, поэтому изменив приоритеты своей политики, этот статус будет только расти. Проблема бездомности была и устранить ее невозможно, но добиться того, чтобы она не была вынужденной в стране возможно, и это одна из задач государства.

Ресоциализация — процесс освоения индивидом социальных норм и культурных ценностей, не освоенных, или недостаточно освоенных ранее, или обновленных на новом этапе общественного развития. Следовательно, процесс ресоциализации растянут во времени и разделен на отдельные этапы. Деление ресоциализации на этапы или стадии условно, так как она представляет собой процесс протекающий непрерывно.

Мероприятия по ресоциализации в комплексе должны помочь бездомному преодолеть его трудную жизненную ситуацию, которая по его мнению безвыходная. Но на настоящий момент адаптация и ресоциализация лиц без определенного места жительства проводится не в полном объеме из-за недостаточного числа исследований в данной области и нехватки профессионально подготовленных кадров.

Лица БОМЖ постоянно сталкивается с серьезными, часто непреодолимыми трудностями – тяжелые материальные условия, отсутствие жилья, негативное отношение общества, недоверие, отказ в трудоустройстве.

Исходя из данных особенностей необходимо формировать более эффективный механизм правового регулирования подготовки для лиц без

определенного места жительства, создание экономических, правовых, организационных и иных условий для их нормального существования в социуме.

На сегодняшний день в некоторых субъектах Российской Федерации имеются комплексные центры социального обслуживания населения, а в них отделения срочного социального обслуживания, где ведется работа с лицами без определенного места жительства, которые содержатся за счет бюджета субъекта. Но их катастрофически не хватает.

Изучение деятельности учреждения по работе с лицами без определенного места жительства в ГАУ "КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга" в отделении срочного социального обслуживания действует мобильная бригада, организована с целью выявления лиц без определенного места жительства, для оказания им срочной социальной поддержки в социальной реабилитации и адаптации к условиям жизни в обществе.

Было проведено анкетирование клиентов данного Центра, а так же сотрудников, из которого видно, что главной трудностью, с которой сталкиваются специалисты в своей работе – это противоречие между принципом добровольности в получении клиентом помощи и необходимостью проведения реабилитационных мероприятий. Специалист должен уметь построить свою работу таким образом, чтобы не возникало конфликтов и протеста со стороны клиента. Индивидуальный подход помогает специалистам подбирать методы трудотерапии и другие мероприятия, отвечающие способностям и потребностям клиентов.

Проблем в работе с лицами без определенного места жительства, еще достаточно много, но анализ работы показывает, что только при тесном взаимодействии специалистов Центра, других учреждений и вмешательства со стороны государства, можно достичь положительных результатов в реабилитационных мероприятиях по данной категории.



## СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Аверин А.Н.* Механизм социальной политики в современной России и некоторые результаты ее реализации // Соц.-гуман. знания. - 2012. - N 2. - С.99-113.
2. *Айзинова И.М.* Антикризисные меры социальной защиты населения // Пробл. прогнозирования. - 2010. - N 3. - С.93-114.
3. *Антонова Н.А.* Об антикризисных мерах правительства Российской Федерации в социальной сфере // Уровень жизни населения регионов России. - 2009. - N 8-9 (Тем. вып.). - С.45-50.
4. *Антропов В.В.* Экономические механизмы социальной адаптации нуждающегося населения трудоспособного возраста в зарубежных странах // Уровень жизни населения регионов России. - 2011. - N 3. - С.25-33.
5. *Бобков В.Н.* Ежегодный мониторинг неравенства качества и уровня жизни населения России за 2010 год / В.Н.Бобков, А.А.Гулюгина, Е.Ю.Чесалкина // Уровень жизни населения регионов России. - 2011. - N 10. - С.3-40.
6. *Быков А.* Милости просим, гражданин бомж... // Соц. защита. - 2010. - N 10. - С.16-19.
7. *Видоевич З.* Социальное неравенство, демократия и развитие // Социол. исслед. - 2010. - N 2. - С.10-19.
8. *Волчок Н.* Бездомным нужно все - еда, одежда, лечение // Соц. защита. - 2009. - N 3. - С.20-22.
9. *Гершман Б.А.* Неравенство доходов и экономический рост: теоретический обзор // Экономика и мат. методы. - 2009. - Т.45, N 2. - С.2-30.

10. *Грозовский Б.* Триггер для революции // The New Times: Новое время. - 2012. - N 31. - С.36-37.
11. *Гишкаева Л.Л.* Некоторые аспекты социальной политики в России // Экономическая наука сегодня: теория и практика: материалы VIII Междунар. Науч.- практ. конф. (Чебоксары, 29 дек. 2017 г.) / редкол.: О.Н. Широков (и др.) Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2017. С. 19-21
12. *Гишкаева Л.Л.* Социальная защита населения в России постсоветского периода // Актуальные направления научных исследований: перспективы развития: материалы Междунар. Науч.-практ. конф. (Чебоксары, 23 апр. 2017 г.) / редкол.: О.Н. Широков (и др.) Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2017. С. 367-370
13. *Демидова Т.Е.* Теория социальной работы: Учебное пособие для самостоятельной работы студентов заочного отделения факультета социальных технологий / Т.Е. Демидова. М. Изд-во МГУ. 2016.53 с.
14. *Деклерк П.* Кто обитает на дне? // Лит. газета. - 2012. - 6-12 нояб. - С.4.
15. *Зубкова Е.Ю.* На "краю" советского общества. Маргинальные группы населения и государственная политика. 1940-1960-е годы // Рос. история. - 2009. - N 5. - С.101-118.
16. *Защита* социальных прав граждан: теория и практика: Монография / О.А. Снежко. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 274 с
17. *Защита* социальных прав граждан: теория и практика: Монография / Снежко О. А. М.: НИЦ ИНФРА, 2016 274 с.
18. *Иванов А.В.* Социальная педагогика: Учебное пособие / А. В. Иванов и др.; под общ. ред. проф. А. В. Иванова. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2013. 424 с.

19. *Ишмуратора В.Г.* Национальные системы социальной защиты в развитых странах // Вестник Башкирского университета. 2015. Т.20, № 3.С. 941-945.

20. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ). Справочная правовая система «Консультант Плюс».

21. *Казакова А.Ю.* Современные городские трущобы: методико-методологические проблемы изучения маргинальных слоев // Вестн. Моск. ун-та. Сер.18. Социология и политология. - 2010. - N 2. - С.80-90.

22. *Коваленко Е.* Бездомный - не значит бродяга / Е.Коваленко, Е.Строкова // Соц. защита. - 2010. - N 2. - С.15-18.

23. *Кузнецова Л.П.* Основные технологии социальной работы: Учебное пособие.- Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2012.- 92 с.

24. *Карцева Л.В.* Психология и педагогика социальной работы с семьей: Учебное пособие / Л. В. Карцева. – 2-е изд. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2013. 224 с.

25. *Кочетков В.В.* Кочеткова Л.Н. Социальное государство как идеальный тип (к философским основаниям современной политики) / Труд и социальные отношения, № 4, 2016. С. 55-60.

26. *Кочьян Л.М.* Социальное обслуживание и социальная защита как парадигмы российской социальной работы (Текст) / Л.М. Кочьян // Ученые записи Российского Государственного социального Университета. 2016. №6. Том 2. С. 45-53.

27. *Лапова И.Ю.* Маргинальность как форма самоопределения урбанизированного человека // Вестник НГУ. Сер. Философия. - 2009. - Т.7, N 1. - С.77-82.

28. *Левада Ю.Н.* Отношение населения к вмешательству государства в социальную сферу (Текст) / Ю.Н. Левада // Социальное обслуживание. 2015. №2. С. 31-38.

29. *Лисицына М.С.* Роль государства в сфере социальной защиты населения (Электронный ресурс) // Научный диалог: вопросы гуманитарных исследований – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс». Режим доступа: [https://interactive-plus.ru/ru/article/16189/discussion\\_platform](https://interactive-plus.ru/ru/article/16189/discussion_platform) (дата обращения: 07.06.2018).

30. *Луковцева А.К.* Формирование инновационного потенциала социально-экономического развития Южного федерального округа Российской Федерации: Монография / А. К. Луковцева. М.: Дашков и К, 2016. 488с.

31. *Марченко Н.Ю., Пономарев П.А.* К проблеме реформирования системы социальных услуг для населения в России // Научный форум: Юриспруденция, история, социология, политология и философия: сб. ст. по материалам XIII междунар. Науч.практ. конф. № 11 (13). М.: Изд. «МЦНО», 2017. С. 4246.

32. *Маяцкая И.Н.* Экономические основы социальной работы: Учебник для бакалавра / И. Н. Маяцкая; Под ред. д.э.н., проф. И. Н. Маяцкой. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2013. 264 с.

33. *Нечаева С.* Бомжами не рождаются // Соц. защита. - 2010. - N 9. - С.18-21.

34. *НС РФ ГОСТ Р 53064-2008* "Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий"

35. «О социальном обслуживании населения в Свердловской области» Закон СО №108-ОЗ от 03.12.2014г. ст. 13

36. «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Закон Р.Ф. №442 от 28.12.2013г. ст. 15 и др.

37. «Об утверждении стандартов социальных услуг» Приказ МСП СО №482 от 11.08.2015г.

38. «Об утверждении Перечня документов, подтверждающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании» Приказ МСП СО №778 от 28.12.2014г.

39. *Платонов Н.М.* Социальная работа с бездомными: учебное пособие для студентов / Н.М. Платонов. М.: Издательский центр «Академия», 2016. 160.

39. *Степанова Е.* Социальная эксклюзия заключенных и экс-заключенных в России / *Е.Степанова, М.Ефлова* // Власть. - 2012. - N 2. - С.85-89.

40. *Тихонова Н.Е.* Низшие классы в России // Обществ. науки и современность. - 2010. - N 4. - С.26-36.

41. *Тихонова Н.Е.* Низший класс в социальной структуре российского общества // Социол. исслед. - 2011. - N 5. - С.24-35.

42. *Тихонова Н.Е.* Особенности российского низшего класса // Обществ. науки и современность. - 2010. - N 5. - С.31-44.

# ПРИЛОЖЕНИЯ

## Приложение 1

### СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА ГРАЖДАНИНА, ОКАЗАВШЕГОСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

1. Дата заполнения	число	месяц	год 2019 г.
2. Населенный пункт заполнения	г. Екатеринбург, ул. Вайнера, 13		
3. Специалист (инспектор)	Машаров Леонид Иванович		
СВЕДЕНИЯ О ГРАЖДАНИНЕ			
4. Фамилия, имя, отчество			
5. Пол (обведите номер):	1. Мужской	2. Женский	
6. Дата рождения	число	месяц	год
7. Место рождения			
8. Трудовой стаж			
9. Документы (паспорт, СНИЛС)	Вид	Серия	Номер
Дата выдачи		Кем выдан:	
Дата утери			
10. Жилищные условия:			
11. Место прописки (если оно есть): Индекс, нас. пункт, улица, дом, корп., кв.			
12. Место фактического проживания: Индекс, нас. пункт, улица, дом, корп., кв.			
13. Образование:			
14. Льготные признаки учета: по соц. показателям, по здоровью, остронуждающиеся, нуждающиеся семьи, семьи с детьми, оказавшиеся в ТЖС			
15. Работа	1. да	2. нет	
16. Профессия (должность):			
17. Место работы:			
18. Группа инвалидности		Справка МСЭ	Серия
			Номер
Дата выдачи		Кем выдан	
19. СВЕДЕНИЯ ОБ ИМЕЮЩИХСЯ РОДСТВЕННИКАХ (на дату заполнения)			
№	Статус	Фамилия, имя, отчество	Дата рождения
			Проживает

П/П			совместно или нет
20. Срок обитания на улице (в мес.):			
21. Судимость:		Есть	Нет
Если судимость есть, то написать статью			
22. Заболевание			
23. Нуждаемость в:			
24. Оказана помощь или виды социальных услуг			
№ п/п	Виды помощи (услуг)	Дата выделения	Дата получения



рис. Организационная структура управления  
ГАУ "КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга"



Анкета

Ф.И.О: \_\_\_\_\_

Дата рождения:

Семейное положение:

женат (замужем)

холост (не замужем)

разведен (разведена)

состою в неофициальном браке

Какие отношения у Вас с родственниками (указать с кем)?

поддерживал (а) до того как уйти из дома

не поддерживал (а) до совершения преступления

поддерживал (а) во время отбывания наказания

не поддерживал (а) во время отбывания наказания

поддерживаю отношения до настоящего момента

на данный момент не поддерживаю

Хотели бы Вы общаться с родственниками?

да

нет

Образование:

неполное общее (сколько классов)

общее

средне специальное

высшее

да (укажите какое)

нет

Хотели бы Вы повысить свой уровень образования?

да

нет

Сведения о работе:

временные заработки

хочу устроиться, но не берут

в поиске работы  
никогда не работал

**Где Вы проживали до того как стали бездомным?**

---

**Наличие документов:**

паспорт

СНИЛС

водительское удостоверение

трудовая книжка

документы об образовании

иные документы (перечислить) \_\_\_\_\_

**Какие трудности у Вас возникли после того как вы остались на улице?**

психологические

социально - бытовые

трудоустройство

**Откуда Вы узнали о Центре, где можно получить помощь для лиц без  
определенного места жительства и занятий**

от друзей

в управлении социальной защиты

от знакомых

другой источник

**Какую помощь Вы ожидаете от Центра?**

временное проживание

получение временной регистрации

восстановление документов

фото на документы удостоверяющие личность

оказание содействия по отправлению на постоянное место жительства

Спасибо за ответы!

*Приложение 4*

**Анкета для сотрудников  
ГАУ "КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга"**

Уважаемые коллеги, данный опрос проводится с целью выявления наиболее подробной информации о лицах без определенного места жительства, а также выявления их интеллектуальных способностей.

Должность:

Как Вы считаете, имеются ли различия в поведении клиентов вашего Центра среди лиц БОМЖ, которые с многолетним "стажем" и лица БОМЖ в текущем году?

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

Укажите уровень реабилитации способностей данной категории клиентов?

Высокий

Средний

Ниже среднего

Низкий

Как Вы считаете, какие проблемы данной категории лиц замедляют процесс их реабилитации?

Социально-бытовые

Социально-психологические

Другие (укажите)

Как Вы оцениваете степень их подготовленности в нормальных жизненных условиях?

Высокий

Средний

Ниже среднего

Низкий

Насколько развито взаимодействие между Вашим Центром и центрами других районов по адаптации данной категории лиц?

Высоко

Средне

Ниже среднего

Низко

Считаете ли Вы, что при наиболее тесном сотрудничестве с УФМС и Вашим Центром процесс адаптации был бы эффективнее?

Да

Нет

**Спасибо за ответы!**