

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»

**СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ ЛИЦ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО
МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА**

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: 1408545

Екатеринбург 2019

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»
Институт гуманитарного и социально-экономического образования
Кафедра социологии и социальной работы

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:
Заведующая кафедрой СЦР
_____ Л.Э. Панкратова
«_____» _____ 2019 г.

СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ ЛИЦ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: 1408545

Исполнитель: студент группы ЗСР-501	_____	Г.В. Мошкина
Руководитель: канд. ист. наук, доцент	_____	Н.С. Сажина
Нормоконтролер: ст. преподаватель	_____	Т.А. Заглодина

Екатеринбург 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Лица без определенного места жительства как объект социальной работы.....	7
1.1 Социально-демографический портрет бездомного человека в России.....	7
1.2 Проблемы правового положения лиц без определенного места жительства.....	12
Глава 2. Проблемы социальной реабилитации лиц без определенного места жительства на примере Государственного автономного учреждения «Дом ночного пребывания» г. Екатеринбург.....	18
2.1 Анализ деятельности Государственного автономного учреждения «Дом ночного пребывания» г. Екатеринбург по социальной реабилитации лиц без определенного места жительства.....	18
2.2 Исследование проблем социальной реабилитации лиц без определенного места жительства в «Доме ночного пребывания» г. Екатеринбург.....	22
Заключение	36
Список источников и литературы	39

ВВЕДЕНИЕ

Современная социальная ситуация в российском обществе характеризуется ростом численности людей, проживающих на улице и, соответственно проблем, связанных с бездомностью. По данным Института социально-экономических проблем народонаселения Российской Академии Наук в стране около четырех миллионов бездомных. В Екатеринбурге по статистике ГАУ «Дома ночного пребывания» количество лиц без определенного места жительства прошедших реабилитацию на базе учреждения за 2017 год и 2018год составило 1899 человек¹. Но нуждающихся в помощи и социальной реабилитации намного больше, так как в учреждение допускаются лица, прошедшие «фильтр». Это лица без таких заболеваний, как туберкулёз легких, педикулез, чесотка.

Социальная группа лиц без определенного места жительства увеличилась в нашей стране с начала девяностых годов XX века. И, хотя в последние годы рост бездомных людей немного замедлился, тем не менее, общее количество лиц в настоящее время достигло максимальной отметки за десять лет. Такая ситуация явилась следствием увеличения продолжительности пребывания человека в статусе бездомного. Одна из причин этого статуса — это отсутствие у людей прав на жилые помещения, которые они могли бы использовать для проживания или пребывания. Без жилья, человек попадает в суровые уличные условия существования, где в силу различных факторов положение бездомных становится крайне тяжелым. Так, например, лица без определенного места жительства часто не могут удовлетворить даже минимальные жизненные потребности (в пище, благоустроенном жилье, личной гигиене и т. д.). Кроме того, по причине отсутствия регистрации по месту жительства они лишены медицинской

¹Официальный сайт ГАУ «Дом ночного пребывания»
<https://zabota027.msp.midural.ru>. (дата обращения 16.01.2019 г).

помощи, пенсий, пособий и иной социальной помощи, а также возможности легальных заработков.

Социальная реабилитация лиц без определенного места жительства — это комплекс мер направленный на возврат людей к активной деятельности в обществе, восстановление утраченных общественных связей и отношений. С увеличением срока пребывания на улице человек вовлекается в сообщество бездомных, усваивает нормы, ценности, того окружения где вынужден находится, как следствие теряет прежние контакты и связи. Длительный срок пребывания человека в статусе бездомного закрепляет за ним особый образ жизни, который влияет на сознание человека, психику, восприятие окружающего мира, мотивы и потребности. Эти особенности служат препятствием для человека к возвращению в нормальную социальную жизнь¹.

Вопросы людей без определенного места жительства особенно актуальны в современных условиях нестабильной и постоянно меняющейся жизни общества. Сегодня человек живущий на улице — это невидимка, и не потому, что его действительно не видно, а просто общество, государство не хотят замечать таких людей, обращать внимание на проблемы этой категории граждан.

Актуальность социальной реабилитации лиц без определенного места жительства обусловлена тем, что на сегодняшний день проблема социальной работы с бездомными обостряется в условиях нестабильности, и постоянно меняющейся жизни. Необходимо изучать, как единую систему те факторы, которые ведут к бездомности, а они чрезвычайно разнообразны. Изучить данную группу и условия ее существования, важно не только для развития представлений о формирующейся общественной структуре, но и для решения серьезных проблем, возникающих в связи с бездомностью. Лишь путем

¹Молчанов А.А. Бездомность в России: комплексный анализ и технология профилактики: комплексный анализ и технология профилактики: Дис. ... канд. социолог. наук: 22.00.04: СПб, 2006 219 с. РГБ ОД, 61:06-22/597

определенных исследований можно определить, кто эти люди, оказавшиеся на обочине общества, как происходит их адаптация и реабилитация, каковы перспективы их возвращения в общество, обретения жилья и работы.

Проблема бездомности является одной из наиболее острых социальных проблем современной России. На государственном уровне развитие реабилитационных программ затруднено. Следствием этого выступает как недостаток теоретических разработок по данной проблеме, так и дефицит материальных ресурсов в сфере социальной работы с бездомными, что осложняет возможность проводить организованную разработку мер профилактики проблемы бездомности. В связи с этим представляется актуальным в поиске решений проблем этих людей опираться, не только на ресурсы, предоставляемые средой, но и на ресурсы личности самих бездомных. Требуется повышать уровень их социальной компетентности. Что позволит активизировать самого человека к поиску решений проблем, связанных с бездомностью.

Таким образом, актуальность выпускной квалификационной работы определяется, с одной стороны, распространенностью бездомности в российском обществе, а с другой стороны, отсутствием эффективных технологий помощи бездомным.

Теоретическая значимость состоит в том, что был выявлен социально – демографический портрет бездомного, раскрыты проблемы правового положения лиц без определенного места жительства в российском обществе;

Практическая значимость заключается в анализе деятельности ГАУ «Дом ночного пребывания» г. Екатеринбург, исследовании проблем социальной реабилитации лиц без определённого места жительства, и разработки рекомендаций для улучшения деятельности данного заведения.

Тему социальной реабилитации лиц без определенного места жительства изучали специалисты Алексеева Л.С., Гугова Р.Н., Никифорова А.Н., Тетерский В.Н., Филатова Е.В. и др. Наибольшую озабоченность исследователей вызывает рост числа лиц без определённого места

жительства и проблемы их социальной адаптации и реабилитации, что стало предметом исследований таких авторов как: Балдаева И.Б., Верховодко А.П., Карлинский И.З., Малышева Т.Г., Маршак. Е.П., Осинский И.И., Хабаева И.М., Сигутина М.А, Смирнов С.Н, Староверов В.И., Складов Т.И., Рощин. Ю.Р., Юликова М.А., Новикова, А.Л., Юликова. В.Ф. и др.

Объектом исследования являются лица без определенного места жительства.

Предметом -социальная реабилитация лиц без определенного места жительства.

Целью работы является анализ проблем связанных с социальной реабилитацией лиц без определенного места жительства на базе ГАУ «Дом ночного пребывания» г. Екатеринбург.

В соответствии с поставленной целью в выпускной квалификационной работе решались следующие задачи.

1. Изучить социально- демографический портрет бездомного человека в России.
2. Рассмотреть правовое положение лиц без определенного места жительства.
3. Раскрыть структуру деятельности ГАУ «Дом ночного пребывания» г. Екатеринбург.
4. Проанализировать результаты эмпирического исследования по выявлению проблем социальной реабилитации лиц без определенного места жительства в «Доме ночного пребывания» г. Екатеринбург.

База исследования: ГАУ «Дом ночного пребывания» г. Екатеринбург.

1. Теоретические методы: анализ, обобщение, синтез.
2. Эмпирические методы: экспертный опрос, разработка социального проекта.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и источников.

ГЛАВА 1. ЛИЦА БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1 Социально-демографический портрет бездомного человека в России

Проблема людей, проживающих на улице и занимающихся бродяжничеством остро стоит в современном обществе. Другая не мало важная проблема социального характера — это бедность. Но стоит отметить, что проблема бездомных людей может выходить из проблемы бедности, а вот бедность не всегда связана с бездомностью и бродяжничеством. Но как социальная проблема определенно характеризует граждан, занимающихся бродяжничеством, и дает представление о социально-демографическом портрете бездомного.

С увеличением числа лиц, не имеющих собственной жилплощади, армия людей без определенного места жительства постоянно пополняется, что не может не сказываться на социально- демографической ситуации в стране. Люди, вышедшие из мест лишения свободы, мигранты, люди, попавшие в руки мошенников вследствие приватизации жилья, из-за не проработанности российского законодательства пополняют ряды бездомных. Кроме того, на улице оказались тысячи людей, которые не смогли вписаться в новые социально-экономические отношения страны. Поэтому, средний возраст российского бомжа составляет 45-50 лет.

Финансовый кризис 1998 года оставил отпечаток на российском обществе и существенно пополнил ряды лиц без определенного места жительства. В результате дефолта множество сотрудников обанкротившихся предприятий, проживавших в общежитиях или ведомственных домах, потеряли не только работу, но и жилье.

В отличие от западных стран, в России феномен "бродяжничества" - явление сравнительно молодое, ему немногим более 10 лет. Поэтому наши бездомные отличаются от иностранных бездомных. В западных странах

большинство лиц без определенного места жительства являются практически неграмотными, а в России более 70% бездомных людей имеют среднее и около 10% - высшее образование.

Бедность, безработица, экономическая и социальная нестабильность, несбыточность надежд, крушение планов интенсифицируют процесс маргинализации населения¹.

Римашевская Н. М. в исследовании проблемы бездомности выделила четыре группы людей, составляющих «социальное дно»:

1. Нищие люди, которые открыто просят подаяние;
2. Лица без определенного места жительства, лишившиеся своего жилья, вследствие афер с рынком недвижимости;
3. Беспризорные дети, которые потеряли родителей, либо убежали из дома по своей воле;
4. Люди продающие свое тело за деньги (включая детей), ведущие асоциальный образ жизни.

Представители «социального дна» имеют сходные черты. Это люди, находящиеся в состоянии ограниченности к жизненно важным социальным институтам, лишённые социальных ресурсов, устойчивых связей, утратившие элементарные социальные навыки. Они фактически уже прекратили борьбу за свое социальное существование². Знакомые между собой лица без определенного места жительства по отношению друг к другу не агрессивны. Они знают не только имена и фамилии, но и истории падения на «дно» и нынешней жизни друг друга. Живя в своем мире бездомные люди могут по два, иногда по три человека одновременно перебирать мусор в соседних контейнерах, не вступая между собой в противоречия. Отсюда следует что в их среде возникает особая сеть эмоционально-психологических отношений, благодаря которой каждый член этого сообщества чувствует

¹Римашевская Н. М. Бедность и маргинализация населения //Социологические исследования - 2004. - № 4. С. 13 – 17

²Римашевская Н. М. Представители «Соц. дна» С. 33-44

свою принадлежность к нему и приобретает типичные для него черты, тем более, что они пребывают в определенной изоляции от общества, где нарушены внешние контакты.

С точки зрения психологии можно объяснить поведение людей, которые столкнулись с лицом без определенного места жительства. Часто люди осознанно уклоняются от любого контакта с таким человеком. Так как на подсознательном уровне человек ограничивает себя от допустимой угрозы. Бездомность оставляет свой отпечаток на внешних данных человека, как правило, эти люди имеют специфический запах, на них грязная рваная одежда, опухшее лицо и это характерные признаки большинства людей, живущих на улицах страны. Чем дольше человек находится в статусе БОМЖА, тем больше он испытывает дефицит нормального человеческого общения¹.

Многие обрели статус бездомного из-за реформ и существующей в стране политики. Это подтверждает то что большинство людей социально пригодные для общества это трудоспособные граждане различных профессий. К таким людям относятся учителя, одинокие пожилые люди, квалифицированные рабочие, многодетные, безработные матери -одиночки.

Собственный выбор послужил причиной ухода на улицу лишь в 7 случаях из 100. Не менее 84,5% из общего числа бездомных составляют мужчины, женщины - 15%. Показатели эти из года в год практически не меняются. 1/5 от общей численности женщин - вернувшиеся из мест лишения свободы и больные алкоголизмом. Многие пережили личностные кризисы или тяжелые утраты. Основная масса бездомных - лица 35-54 лет. Очевидно, людям, которые росли еще в СССР, значительно труднее приспособиться к новым общественным отношениям. Возрастная структура бездомных вызывает тревогу потому, что явное преобладание в ней не старых людей

¹ *Осинский И.И., Хабаева И.М., Балдаева И.Б. Бездомные – социальное дно общества. // Социологические исследования. – 2003. – №1. – С. 53-58;*

можно рассматривать как потенциальный ресурс пополнения криминального мира¹.

В России большинство бездомных это бывшие рабочие. Имеющие средне - специальное образование. В г. Екатеринбург осуществляет свою деятельность организация СОА «Бюро помощи гражданам», которое провело исследование по определению социально-демографического портрета гражданина без определенного места жительства с помощью метода анкетирования. Ряды бездомных пополняют инвалиды, лица, страдающие алкогольной и наркотической зависимостью, но большую часть лиц без определенного места жительства и занятий составляют люди, освободившиеся из мест лишения свободы и утратившие способность жить в обществе, быть социально полезными.

По половому признаку количество мужчин значительно превышает количество женщин. Это может быть связано с тем, что все дома ночного пребывания в большей степени рассчитаны на мужскую часть населения. Такая статистика связана с тем, что как правило, женщина, это мать, хранительница очага, на которой лежит ответственность за детей и близких, поэтому женщины реже оказываются за чертой. Но все же некий процент женщин являются бездомными, которые обращаются в социальные учреждения. К ним относятся женщины, освободившиеся из мест лишения свободы.

По возрастному показателю идет разброс. Возраст людей без определенного места жительства от 18 лет до пенсионного возраста, более 70% бездомных, обратившихся за помощью, – это люди трудоспособного возраста от 18 до 45 лет, которые хотят и могут быть полезными нашему обществу. Гражданство Российской Федерации имеют большинство бездомных. Лица без гражданства составляют меньшую часть из этой

¹ *Алексеева Л.С.* Бездомные как объект социальной дискредитации. // социологические исследования. – 2003. – №9. – С. 56-60

категории граждан. По показателю - образование. Больше половины имеют базовое школьное образование, до 22% - среднее специальное, около 9% - высшее.

Все опросы показывают, что 79,5% бездомных хотят изменить свою жизнь, причем, значительное большинство (65%) представляет нормальную жизнь точно так же, как среднестатистический житель России - семья, работа, жилье; 23% уже не помнят, что это такое - "нормальная жизнь" и как она выглядит. Остальные 12% главными критериями такой жизни считают жилье и трезвость¹.

Таким образом, среднестатистический социальный портрет лица без определенного места жительства, который обратился за помощью в социальную службу – это мужчина трудоспособного возраста, гражданин Российской Федерации, как правило, имеющий какое-либо профессиональное образование, у него есть родственники, но он не поддерживает с ними отношения, так как имеет судимость, или есть конфликт в семье. Большинство не имеют документов, и проживают больше в городской местности, многие проявляют стремление и желание ресоциализироваться и стать полноценным членом социума, но самостоятельно им очень трудно, а порой даже невозможно преодолеть причины, повлекшие за собой столь трудную жизненную ситуацию, которая помогла приобрести статус бездомного. Наличие судимости намного усложняет шансы на возвращение в общество. Такие граждане не имеют определенности в своем дальнейшем будущем, не подготовлены к жизни вне мест лишения свободы. И после освобождения находятся в группе большого риска вновь попасть в места лишения свободы. Или пополнить ряды уличных бездомных.

¹ *Официальный сайт СОА «Бюро помощи гражданам» // <http://www.buro-potapenko.ru/contact/> дата обращения (15.01.2019).*

1.2. Проблемы правового положения лиц без определенного места жительства

Обеспечение прав и свобод человека - основная задача российского государства. Особенно это касается лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, не имеющих постоянного места жительства и регистрации. Этот вопрос касается в основном граждан России, т.к. иностранные граждане, незаконно находящиеся на территории нашего государства, подлежат выдворению. Социальное расслоение в следствии реформирования общества которое началось в 1990 годы затронуло самые уязвимые слои населения. К ним относятся люди без определенного места жительства. В настоящее время бездомность можно расценить как социальное бедствие, не только из-за численности этой категории граждан, а еще из-за неуклонного роста.

Бездомные это социальная группа общества, характеризующаяся отсутствием жилья, дома. Это люди, не имеющие пристанища - ни собственного, ни служебного, ни арендованного, предоставленного родственниками, друзьями, знакомыми. Именно этот признак отличает бездомных от социально близких слоев общества. В лучшем случае бездомные могут пользоваться жильем эпизодически и в любой момент рискуют остаться без него.

Одной из основных причин появления данной категории граждан являются резкое ухудшение социально-экономического положения в стране, трудности или невозможности адаптации части ее населения к новым условиям жизнедеятельности. У лиц без определенного места жительства это проявляется в отсутствии стремления к самостоятельному принятию решений, в неспособности к активной деятельности, нежелании трудиться, причем сами они в этом не признаются, а считают, что своим бедственным положением они "обязаны" различным привходящим обстоятельствам.

Нереализованность права на жилье и отсутствие регистрации фактически превращают бездомных в правонарушителей, исключают из

системы общественных отношений, ставя их в крайне тяжелое положение, требующее огромных усилий и нестандартных решений для реализации ими самых обычных потребностей (трудоустройство, образование, получение медицинской и социальной помощи, обращение в суд, получение кредита в банке, заключение договоров в том числе и на съем жилья и т.д.).

Основные последствия бездомности:

1. тяжелое экономическое положение бездомных;
2. тяжелые условия существования;
3. серьезные проблемы со здоровьем;
4. социальная исключенность.

Бездомные лишены возможности зарабатывать на жизнь легальным трудом и вынуждены осваивать альтернативные источники существования¹.

Сложность правового вопроса для лиц без определенного места жительства заключается в отсутствии документов, удостоверяющих личность, в том числе и гражданства человека. Бездомные граждане России согласно Конституции РФ, обладают всеми правами и свободами, закрепленными в гл. 2.

Однако их реализация на практике зависит от наличия регистрации по месту жительства и документов. Например, в Конституции РФ в статье 37 пункта 2 говорится, что каждый имеет право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, на вознаграждение за труд без какой бы то ни было дискриминации и не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда, а также право на защиту от безработицы².

¹ *Бездомность* в современной России: проблемы и пути их решения: Вестник Межрегиональной Сети «За преодоление социальной исключенности»: Вып. 1: Сборник / Сост. А. Варсопки, Е. Ринн. — С.-Пб, 1996. — 144 с. ISBN 978-5-98709-119-7

² *Конституция* Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.) (в ред. от 21.07.2014) // Российская газета. 1993. Ст. 37. П. 3. (дата обращения 16.01.2019).

На практике же лица без определенного места жительства не имеют возможности устроиться на работу и как следствие, не могут своим трудом зарабатывать и обеспечивать себя. Это объясняется существенными противоречиями в российском законодательстве. Каждый имеет право на труд и защиту от безработицы. В Кодексе законов о труде Российской Федерации в статье 16 прописано, что запрещается необоснованный отказ в приеме на работу. Какое бы то ни было прямое или косвенное ограничение прав или установление прямых, или косвенных преимуществ при приеме на работу в зависимости от пола, расы, национальности, языка, социального происхождения, имущественного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работников, не допускается¹.

Таким образом, доступ лиц без определенного места жительства к труду, в том числе к государственной службе, фактически закрыт, так как: органы службы занятости населения, обслуживают только лиц, имеющих регистрацию по месту жительства на определенной территории РФ, лица БОМЖ в большинстве не имеют регистрации по месту жительства в связи с отсутствием документов, данную категорию граждан не регистрируют в качестве безработных. Отсюда следует что, лица без определенного места жительства фактически лишены возможности получения легального вознаграждения за труд или пособий по безработице.

Мегаполис является пристанищем для большинства бездомных людей, здесь есть больше возможностей для нелегальных заработков. Люди приезжающие на заработки пополняют ряды лиц без определенного места

¹Трудовой кодекс Российской Федерации" от 10.07.2001 г. N 197-ФЗ (ред. от 27.12.2018) // Собрание законодательства РФ. 1996. №1. Ст. 16. (дата обращения 16.01.2019).

жительства. Закрепление статуса бездомного происходит при постоянном взаимодействии групп людей, не зависимо где бы они находились. На улицах, в приютах, или домах ночного пребывания. Эти люди выделяются из общей массы людей, так как имеют специфический вид. И неприятный запах грязного тела и одежды.

Данная категория граждан, так же очень уязвима и в сфере здравоохранения. Лица без определенного места жительства существенно ограничены в возможности получения медицинской помощи. Поликлиники обслуживают только население, имеющее необходимый пакет документов, чего в большинстве случаев лишены бездомные, в первую очередь нужна регистрация по месту жительства, вторым, немало важным документом выступает медицинский страховой полис.

Для лиц БОМЖ практически недоступно лечение заболеваний, если их состояние не требует госпитализации «по жизненным показаниям» (экстренным, абсолютным). Результатом отказа от обслуживания бездомных в государственной поликлинической сети является не выявление или позднее выявление у лиц БОМЖ инфекционных, онкологических и других заболеваний, что приводит к их более тяжелому течению, более частому развитию хронических и инвалидизирующих форм, повышенной смертности.

Таким образом, лица без определенного места жительства получают медицинскую помощь не в плановом порядке, а экстренно их госпитализируют в больницы, путем вызова скорой медицинской помощи с улиц.

Всеобщая декларация прав человека гласит, что все люди рождаются свободными и равными в своем достоинстве и правах. Они наделены разумом и совестью и должны поступать в отношении друг друга в духе братства. Каждый человек имеет право на эффективное восстановление в

правах компетентными национальными судами в случае нарушения его основных прав, предоставленных ему конституцией или законом¹.

Проблемы правового положения лиц без определенного места жительства, очень актуальны на сегодняшний день. Конституция российской федерации предусмотрела все пункты и законы, которые должны претворяться в жизнь. Но они все написаны для людей, имеющих регистрацию по месту жительства. Категория лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации испытывает колоссальные проблемы в социуме, не имея определенного пакета документов. Например, право на образование есть у каждого человека, но без справки формы № 9 в школу не примут. Но на территории Свердловской области функционирует ГАУ «Дом ночного пребывания» где предоставляют временную регистрацию лицам без определенного места жительства, это является альтернативой для решения многих проблем правового характера, но следует отметить, что в других регионах этого нет. И людям, приходится придумывать какие – то сложные схемы. Бездомные, не имеющие регистрацию, документа, удостоверяющего личность, ущемлены также и в политических правах, они не могут принимать участия в голосовании.

Таким образом, можно сделать вывод, что людям без определенного места жительства очень сложно самостоятельно реабилитироваться в социуме. Каждый день они испытывают на себе все тягости жизни людей, оказавшихся за бортом нормальной человеческой жизни, их не понимают и в большей степени, не хотят замечать окружающие. С каждым годом проводя жизнь на улице, они теряют веру в лучшее, приспособляются к жестокому миру улиц, вынуждены заниматься преступной деятельностью. Большинство имеют пристрастие к алкоголю, что сказывается на здоровье и так подорванное вынужденной средой обитания. Проблемы правового положения лиц данной категории граждан, так же очень плачевны. Не имея

¹Всеобщая декларация прав человека. — М., 1988.

документов, регистрации по месту жительства, люди не могут полноценно использовать те права, которые прописаны в конституции российской федерации. Медицинскую помощь, как правило, они получают в экстренном порядке. Иногда, слишком поздно. Среди граждан очень высокий процент смертности, эти люди болеют кожными, паразитарными заболеваниями. Туберкулез легких регистрируется уже на поздней стадии заболевания, так как амбулаторно, поликлиники не принимают лиц без регистрации по месту жительства.

Из всего вышесказанного можно сделать заключение, нельзя на проблему лиц без определенного места жительства обществу закрывать глаза. И если мы хотим иметь надежный, эффективный метод помощи бездомным, а по-другому социальную технологию, в нее надо вкладывать время, интеллект, средства и душу. Несомненно, это требует вложения денежных средств, проведения научно- методических работ, подготовки высококвалифицированных кадров в учреждения осуществляющих социальную реабилитацию лиц без определенного места жительства, проведение мероприятий по ресоциализации бездомных граждан. И на этом нельзя экономить, так как эта экономия приводит к более тяжелым последствиям, которые ведут к потерям человеческих ресурсов. Происходит рост затрат на исправительные учреждения, здравоохранения, судебную систему. И в большей степени не всегда к успешной адаптации и реабилитации бездомных граждан к жизни в социуме.

ГЛАВА 2. ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ЛИЦ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА НА ПРИМЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ДОМ НОЧНОГО ПРЕБЫВАНИЯ» Г. ЕКАТЕРИНБУРГ

2.1 Анализ деятельности Государственного автономного учреждения «Дом ночного пребывания» г. Екатеринбург по социальной реабилитации лиц без определенного места жительства

В целях оказания социальной поддержки лицам без определенного места жительства и занятий Совет Министров - Правительство Российской Федерации в 1993 году приняло постановление о создании «Домов ночного пребывания». Дома ночного пребывания для лиц без определенного места жительства и занятий создаются по решению органов исполнительной власти республик в составе Российской Федерации, краев, областей, автономных образований, городов Москвы и Санкт-Петербурга.

Расходы, связанные с созданием и содержанием домов ночного пребывания, производятся за счет бюджетов национально-государственных и административно-территориальных образований. Органам исполнительной власти республик в составе Российской Федерации, краев, областей, автономных образований, городов Москвы и Санкт-Петербурга обеспечить выделение соответствующих помещений для создания домов ночного пребывания, оказывать содействие в трудоустройстве и создании необходимых условий для проживания лиц без определенного места жительства и занятий¹.

¹ *Постановление* Правительства Российской Федерации от 7 октября 1993 г. №1003(ред. От 29.07.2010) «О домах ночного пребывания».

В г. Екатеринбург в Ленинском районе, по улице Машинная, 9а функционирует ГАУ «Дом ночного пребывания». В целях изменения социального статуса граждан без определенного места жительства специалисты применяют ряд технологий социальной работы. Перечислим из них наиболее важные, которые чаще применяются в практической деятельности:

1. технология социальной реабилитации;
2. социальной адаптации;
3. социальной терапии;
4. социальной диагностики и др.

Социальная реабилитация, как ведущая технология в работе с данной категорией клиентов, включает комплекс мер, направленных на восстановление у них способностей к жизнедеятельности в социальной среде. И включает в себя:

1. социально-средовую ориентацию;
2. социально-бытовую адаптацию;
3. социально-психологическую;
4. социально-педагогическую;
5. социокультурную реабилитацию.

Социально-бытовая адаптация способствует восстановлению человека к способности в самообслуживании, развивает у него самостоятельность. Социально-средовая ориентация позволяет подготовить клиента к общению, снизить его социальную изолированность, восстановить отношения с родственниками, развить умение самостоятельно определять окружающую обстановку, решать жизненные ситуации¹.

¹ Андреева Т.И. Организация работы отделения срочного социального обслуживания населения с гражданами без определенного места жительства. // Работник социальной службы. – 2010. – №10. – С. 66-71;

«Дом ночного пребывания» был создан на основании Постановления Главы г. Екатеринбурга от 30.08.1994 года. N 490 и введен в эксплуатацию в сентябре 1995 года, являясь муниципалитетом. С 1 января 2006 года «Дом ночного пребывания» стал государственным бюджетным учреждением, а с декабря 2013 года работает в нынешнем качестве - под названием автономное учреждение. На сегодняшний день это единственное учреждение такого профиля на территории Свердловской области¹.

Изначально данное учреждение было рассчитано на 45 мужских койко-мест, но в 2010 году Министерство социальной защиты населения Свердловской области ввели дополнительно еще 4 женских места. Если говорить о задачах деятельности данного учреждения, то здесь их не мало.

Вот некоторые из них. Учреждение комплексно подходит к предоставлению социальных услуг лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Помогает в реализации и восстановлении законных прав и интересов. Содействует в улучшении материального положения и социального статуса человека, в первую очередь лицам без определенного места жительства. Обеспечивает полу стационарное обслуживание граждан, нуждающихся в социальной поддержке, путем оказания различных видов помощи, включая психолога. Так же учреждение занимается службой «Социальное такси», которое функционирует с 1999 года. И главной задачей этой службы является перевозка инвалидов-колясочников к социально значимым объектам. Парк автомобилей состоит из 16 единиц техники.

С 2014 года организован «Пункт социальной помощи - пункт горячего питания» для клиентов, проживающих и проходящих реабилитацию в учреждении. Отделение срочного социального обслуживания оказывает социальную помощь временного и разового характера. Категории граждан,

¹ *Официальный сайт ГАУ «Дом ночного пребывания»* <https://zabota027.msp.midural.ru>.
(дата обращения 16.01.2019 г).

которые обращаются за помощью различные, это и пенсионеры, инвалиды, лица без определенного места жительства, лица, освободившиеся из мест лишения свободы. Работа с клиентами очень объемная и разнообразная.

Учреждение тесно сотрудничает с организациями, такими как МВД, КЦСОН, здравоохранение. К каждому клиенту осуществляется индивидуальный подход. Проводится комплексная диагностика личности, и на основании диагностики составляется индивидуальная программа реабилитации. Специалисты проводят консультирование в вопросах бытового и трудового устройства.

Одним из самых важных пунктов социальной реабилитации и началом тернистого пути является предоставление регистрации по месту пребывания и содействие в восстановлении утраченного пакета необходимых документов. Учреждение максимально содействует клиентам в трудоустройстве, кто, конечно же, в этом заинтересован.

Также ГАУ «Дом ночного пребывания» позаботился о людях, попавших в социально- опасное положение, и нуждающихся в срочной неотложной помощи (погорельцы, беженцы, женщины с несовершеннолетними детьми). На территории учреждения установлено мобильное здание, которое рассчитано на 4 койко- места.

Социальное такси предоставляется инвалидам по предварительным заявкам по телефону или в письменном обращении. Срок заявки не ранее чем за 3 суток и не позднее 5 суток до обслуживания.

ГАУ «Дом ночного пребывания» реализует свою деятельность на основании Устава, где во главе стоит директор. В Екатеринбурге по статистике ГАУ «Дома ночного пребывания» количество лиц без определенного места жительства прошедших реабилитацию на базе учреждения за 2017 год и 2018год составило 1899 человек¹. Все люди, которые обратились в учреждение в обязательном порядке проходят через

¹Официальный сайт ГАУ «Дом ночного пребывания» <https://zabota027.msp.midural.ru>. (дата обращения 16.01.2019 г).

изолятор, где с ними проводятся социально- медицинские процедуры. Они включают в себя проведение санитарной обработки, дезинфекции белья, одежды и других вещей. Люди направляются на флюорографическое обследование легких, без заключения об отсутствии туберкулеза граждане не принимаются, а направляются в учреждения здравоохранения по профилю заболевания. Также не редки случаи, когда приходится госпитализировать больных, остро нуждающихся в этом.

Из всего вышесказанного можно сделать вывод, что ГАУ «Дом ночного пребывания» проводит колоссально большой объем работы с лицами без определенного места жительства. Учреждение комплексно подходит к социальной реабилитации лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию. В стенах учреждения могут одновременно проходить реабилитацию 49 человек. И к каждому применяется индивидуальный подход, и индивидуальная, разработанная специалистами, программа реабилитации. Работа психолога подразумевает как групповую реабилитацию, так и индивидуальную. Специалисты оказывают содействие в поиске утраченных социальных связей, родственников и связей с ними. Социальная реабилитация лиц без определенного места жительства на базе учреждения проходит в полном объеме. Люди, прошедшие этот этап очень благодарны сотрудникам, которые протянули руку помощи в столь сложный для них жизненный период.

2.2. Исследование проблем социальной реабилитации лиц без определенного места жительства в «Доме ночного пребывания»

г. Екатеринбург

Для выявления проблем социальной реабилитации лиц без определенного места жительства, было разработано и проведено исследование. При проведении исследования нами был использован метод

экспертного опроса сотрудников ГАУ «Дом ночного пребывания». Экспертный опрос в форме неформализованного интервью. В качестве экспертов выступали следующие специалисты: заместитель директора – Родыгина Ирина Усмановна, заведующая отделением срочного социального обслуживания – Карамышева Марина Олеговна, психолог Лебедева Нина Александровна.

Так как интервью неформализованное, то оно не предполагает придерживаться определенного перечня вопросов, и возможны дополнительные уточняющие вопросы. Если представить задаваемые вопросы в общем виде, то их можно разделить на три основных блока:

1. Вопросы, дающие представление о мнении экспертов об уровне реабилитационных мероприятий, проводимых на базе учреждения ГАУ «Дом ночного пребывания».

2. Вопросы, выясняющие основные проблемы социальной реабилитации и адаптации лиц без определенного места жительства.

3. Вопросы, касающиеся оценки эффективности индивидуальной социальной реабилитации лиц без определенного места жительства.

В результате анализа, проведенного нами интервью, были сделаны следующие выводы:

1. Все интервьюированные считают, что бездомность и ее последствия очень тяжелы и откладывают неисправимый отпечаток на жизненные установки человека, пребывающего в этом статусе, он теряет себя как личность, обретает очень низкую самооценку. Не имеет возможности воспользоваться правами Конституции, так как нет документа, удостоверяющего личность и прописки по месту жительства, а, следовательно, нет возможности отдать свой голос на выборах, не имея документов невозможно найти работу и обеспечить свои жизненные потребности, не имея медицинского полиса, человек испытывает огромные трудности в получении медицинской помощи.

Так, по мнению заместителя директора – Родыгиной Ирины Усмановны, процесс социальной реабилитации лиц без определенного места жительства требует особой системы работы с гражданами, как в государственном масштабе, так и на уровне области, района, города и требует повышенного социального внимания, поддержки и милосердия.

Заведующая отделением срочного социального обслуживания – Карамышева Марина Олеговна считает, что для данной категории лиц требуется длительная, кропотливая, эмоционально затратная работа, направленная на их психологическую, трудовую и социальную реабилитацию.

Все интервьюированные считают, что на базе ГАУ «Дома ночного пребывания» реабилитационные мероприятия по восстановлению данной категории граждан находятся на достаточно высоком уровне. Вот только некоторые из них.

1. Учреждение оказывает неотложную помощь и поддержку бездомным гражданам.

2. Проводит социальную адаптацию и реабилитацию лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Возвращает бездомных граждан к нормальной жизни в обществе.

Четкий принцип социальной реабилитации, которого придерживаются сотрудники учреждения, сформулировала Карамышева Марина Олеговна. Она отметила, что помощь должна носить комплексный характер. Для бездомных людей, страдающих алкогольной и наркотической зависимостью, крайне важно социальное сопровождение, мы активно проводим работу по содействию в трудоустройстве, используя при этом взаимодействие с различными органами: центрами занятости, органами МВД.

«Наши сотрудники работают очень быстро, профессионально, работа налажена как часы», пояснила она. В учреждении 49 мест, и практически всегда они все заняты. Каждому гражданину оказывается индивидуальная

помощь, практически всем нужна социально- психологическая помощь и реабилитация.

Психолог Лебедева Нина Александровна подчеркнула, что с каждым постояльцем проводится психологическая диагностика и обследование личности, оказывается индивидуальная психологическая помощь и коррекция. Нина Александровна также отметила, что социальный статус бомжа оставляет неизгладимый отпечаток на человеке. «Постоянные унижения, необходимость заниматься преступной деятельностью, алкоголизм, постоянная угроза собственной жизни, ведут к необратимым изменениям в психике человека. На базе нашего заведения мы изначально проводим индивидуальные занятия с клиентом, а после и групповые».

Родыгина И.У. уточнила, что социальные работники не только принимают и консультируют клиентов на рабочем месте, а проводят работу в интересах клиента, сопровождают клиента в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов. Так совершенно недавно, благодаря комплексному подходу и осуществлению посреднических действий между клиентом и организациями осуществилось восстановление паспорта и всех необходимых документов. Чему мы были очень рады и, конечно же, увидели чувство благодарности на лице клиента. Это очень приятно, когда знаешь, что твоя работа не напрасна, отметила Ирина Усмановна.

2. По мнению экспертов, в современных условиях на государственном уровне комплексная система реабилитационных мероприятий в отношении данной категории граждан недостаточна. Работа с данной категорией лиц трудная, и она требует значительной помощи со стороны государства. Ирина Усмановна считает, что государство должно осуществлять меры по ограничению числа бездомных. А как следствие в первую очередь нужно бороться с причинами бездомности.

Карамышева М.О. добавила, что в настоящее время отсутствует четко сформулированная политика в отношении лиц без определенного места

жительства в России. Отметила, что по большей части ведется работа со следствием бездомности, и считает, что основной работой для предотвращения данной ситуации должна быть профилактика. Лебедева Нина Александровна добавила, что полностью бездомность победить невозможно, но снизить количество лиц без определенного места жительства можно и нужно.

Главной проблемой социальной реабилитации данной категории людей является нежелание самого человека меняться, считает Карамышева М.О. Многие наши постояльцы, заново обучаются жизни в коллективе, начинают работать, правильно общаться, налаживать родственные связи, ведь практически у каждого второго нашего клиента есть семья, благополучные дети. И пройдя достаточно долгий и трудный путь к нормальной социальной жизни, по логике вещей человек должен вернуться к самостоятельной жизни, сам себя обеспечивать, зарабатывать на свои нужды и самостоятельно искать пути решения своих проблем. Ключевое слово здесь – «самостоятельно». Но на практике мы видим, что некоторые граждане вновь и вновь проходят круг реабилитации в стенах нашего заведения. Во многом это еще и зависит от стажа бездомности, как правило, чем дольше человек пребывает на улице, тем сложнее ему принять нормальный образ жизни. Психика людей ломается, и восстановить ее за столь небольшой срок практически невозможно. Улица оставляет свой отпечаток на личности человека - добавила Ирина Усмановна.

Лебедева Н.А. также отметила что не только нежелание является проблемой социальной реабилитации, но и пагубные привычки мешают, такие как употребление алкоголя. В нашем заведении есть четкие правила, которые нельзя нарушать и одно из них это запрет находится в заведении в любом опьянении. Многие бездомные просто предпочитают пить, а, следовательно, вот и главная проблема социальной реабилитации. Другие же предпочитают просто поесть, переночевать в тепле, деньги за небольшую

подработку они часто тратят на алкоголь. Люди живут интересами выживания.

Карамышева М.О. отметила, что даже при благополучной социальной реабилитации, восстановившие документы, получившие социальное жилье, некоторые клиенты, как правило, воспроизводят привычный образ жизни бездомных. Поддерживают контакты с прежней средой, и вновь оказываются за бортом. Теряют документы, работу. И приходят к нам, где мы снова и снова оказываем помощь. Так же главной проблемой социальной реабилитации является недостаточная социальная компетентность бездомных, которая не позволяет адаптироваться в новых благополучных условиях. Люди не могут решить повседневных задач, которые стоят перед ними и возвращаются к привычному образу жизни. А как следствие оказываются в нашем доме ночного пребывания. И все начинается снова (Лебедева Н.А).

Эксперты добавили, что на практике были случаи, когда клиенты учреждения теряли полученные паспорта, сбегали именно тогда, когда за ними приезжали родственники или просто пропадали из учреждения в процессе работы по восстановлению их в социуме.

Родыгина И.У., отметила, что на базе учреждения, проходят реабилитационные мероприятия граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Людям предоставляется ночлег, пока происходит восстановление документов, организовывается досуг и отдых. В начале декабря 2018 года была проведена экскурсия в музей «Невьянской иконы», постояльцам выдают пригодную чистую одежду, предоставляются условия для соблюдения правил личной гигиены и санитарии. Проводится первичный медицинский санитарный осмотр, социально-психологическое консультирование, содействие в трудоустройстве, содействие в восстановлении документов. Каждый день их кормят, выдают сухие пайки. Есть душевые, где можно помыться. Но на сегодняшний день существует

острая проблема, подчеркнула Ирина Усмановна, на территории ГАУ «Дома ночного пребывания» нет прачечной. Услуги по соблюдению правил личной гигиены и санитарии оказываются не в полном объеме, так как отсутствует прачечная в учреждении. Клиентам приходится стирать свою одежду вручную и сушить ее на батареях. Это значимая проблема считает эксперт, так как быть чистыми и опрятными, это первый шаг в становлении нормальной жизни и залог положительной реабилитации. Еще в 1943 году психолог Абрахам Маслоу описал пирамиду ценностей с одной целью: понять, что мотивирует людей совершать те или иные поступки.

Потребности Маслоу распределил по мере возрастания, объяснив такое построение тем, что человек не может испытывать потребности высокого уровня, пока нуждается в более примитивных вещах. В нашем случае это потребность в чистоте. Но пока эта проблема не решается, отметила она, так как нет дополнительного финансирования для построения и обустройства на территории учреждения модуля для организации прачечной. Нет спонсоров, готовых вступить в социальное партнерство, так как проблемы лиц без определенного места жительства не так интересны для большинства людей.

Эксперты отметили, что оценка эффективности реабилитации клиента отражает три цели:

1. Восстановление документов.
2. Восстановление социально-трудовой активности.
3. Возвращение бездомных граждан к нормальной жизни в обществе.

Карамышева М.О. так же пояснила, что на практическом этапе социального сопровождения клиента привлекаются специалисты медицинской страховой компании для оказания содействия в оформлении полиса обязательного медицинского страхования, учреждений здравоохранения с целью оказания необходимой медицинской помощи, центра занятости населения для содействия в профессиональной переподготовке и трудоустройстве.

Таким образом, можно сделать вывод, что реабилитация граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации на базе ГАУ «Дом ночного пребывания» проходит комплексно. Но есть и проблемы:

1. Отсутствие четко сформулированной политики в отношении лиц без определенного места жительства в России.
2. Недостаточная социальная компетентность самих бездомных, которая не позволяет адаптироваться в новых благополучных условиях. Многие лица без определенного места жительства живут интересами выживания.
3. На базе учреждения существует острая проблема, - отсутствие прачечной для клиентов дома. Что существенно притормаживает процесс восстановления, так как быть чистыми и опрятными, это первый шаг в становлении нормальной жизни и залог положительной реабилитации.

Проанализировав проблемы, услышанные от экспертов, а в частности отсутствие прачечной на базе учреждения, нами был предложен и разработан социальный проект для решения данной проблемы.

Социальный проект на тему: Проблемы социальной реабилитации лиц без определенного места жительства на базе Государственного автономного учреждения «Дом ночного пребывания» г. Екатеринбург

Название проекта: «Главное люди, а остальное можно смыть»

Проблема: отсутствие прачечной в ГАУ «Дом ночного пребывания» г. Екатеринбург.

Обоснование проблемы:

В настоящее время главной проблемой страны является наличие большого количества лиц без определенного места жительства. По оценкам большинства специалистов численность людей, проживающих на улицах страны составляет от 3 до 5 миллионов. Специалисты органов статистики только в Свердловской области насчитывают более 14 тыс. человек проживающих без крыши над головой, социальных благ, не имея возможности реализовать свои права.

В современном обществе давно сложилось определенное представление о бездомном, как о грязном, ленивом, злоупотребляющим алкоголем человеке, не желающем работать. Но стоит отметить, что ситуация в которой оказался человек трудная: у него нет жилья, документов и регистрации по месту пребывания, отсюда вытекают, трудности с поиском легальной работы. И не все люди, пребывающие в статусе БОМЖА по своей воле, оказались за границей нормальной жизни. Как правило, в прошлом эти люди, работали, создавали семьи, растили детей. Работали на производстве, и занимали должности на предприятиях.

Отсутствие регулярной личной гигиены, утрата социальных навыков общения с обычными людьми - все это отстраняет человека от благополучного общества и лишает его тех благ и ценностей, которое оно могло бы ему предоставить. Человек, который оказался в трудной жизненной ситуации без поддержки общества самостоятельно никогда не сможет вернуться к нормальной жизнедеятельности. В настоящее время в России осуществляют помощь лицам без определенного места жительства общественные организации и государственные учреждения. Оценить масштабы проблемы данной категории граждан не удастся в полной мере, так как статистика не учитывает миллионы россиян без определенного места жительства, не охваченных переписью населения.

Официальная статистика учитывает бездомных, но не всех, так как просто не может найти и учесть каждого человека без определенного места жительства. С другой стороны, недоучет чреват серьезным искажением данных по доходам и бедности. Программы и проекты помощи людям, оказавшимся на улицах страны гораздо реже, разрабатываются и реализуются, чем по отношению к другим слоям и категориям населения.

В г. Екатеринбург функционирует «Дом ночного пребывания», в котором оказывают комплексные меры социальной поддержки и реабилитации людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Учреждение предоставляет небольшие площади жилых помещений, так же

условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии, проводится первичного медицинский осмотр и первичная санитарная обработка, социально-психологическое консультирование, организация досуга, оказание помощи в трудоустройстве, содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность, обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов.

По статистике учреждения за 2017 год реабилитацию получили 968 человек, а за 2018 год 931 человек. Отсюда можно сделать выводы, что количество людей, нуждающихся в помощи и оказавшихся в трудной жизненной ситуации не маленькое. Услуги по соблюдению правил личной гигиены и санитарии на территории учреждения оказываются не в полном объеме, так как отсутствует прачечная. Клиентам приходится стирать свою одежду вручную и сушить ее на батареях. Постельные принадлежности клиентов сотрудники отправляют в другие прачечные, что занимает, время и учреждение несет дополнительные финансовые затраты.

Суть нашего проекта состоит в следующем: Лица без определенного места жительства, обратившиеся за помощью в «Дом ночного пребывания» могут бесплатно постирать и высушить свою одежду, быть чистыми и опрятными, что положительно повлияет на их реабилитацию и качественное соблюдение правил личной гигиены и санитарии.

Цель: Поиск социальных партнеров и привлечение спонсоров для решения задачи по стирке вещей лиц без определенного места жительства, проходящих социальную реабилитацию в ГАУ «Дом ночного пребывания» г. Екатеринбург.

Для достижения цели мы ставим следующие задачи:

1. Поиск спонсоров и тех, кто сможет оказывать подобные услуги;
2. Заключение договоров со спонсорами проекта;
3. Провести мероприятия по сбору средств;
4. Начать реализацию проекта.

Предоставлен SWOT анализ - метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении факторов внутренней и внешней среды организации, сильных и слабых сторон проекта. (Табл. 1).

Таблица 1

SWOT-анализ

Внутренние факторы	Сильные стороны	<ul style="list-style-type: none"> - повышение качества жизни клиентов учреждения; - Большой охват лиц без определенного места жительства, проходящих социальную реабилитацию в стенах учреждения, соблюдение правил личной гигиены и санитарии.
	Слабые стороны	<ul style="list-style-type: none"> - специфический контингент, вещи которого необходимо стирать, - отсутствие больших финансовых возможностей.
Внешние факторы	Возможности	<ul style="list-style-type: none"> - снижение инфекций, передаваемых среди бездомных; - увеличение шансов ресоциализации в общество клиентов учреждения.
	Угрозы	<ul style="list-style-type: none"> - незаинтересованность спонсоров и партнеров; - у большинства данный контингент вызывает брезгливость, а не жалость.

Сроки реализации проекта: 9 месяцев (1.12.2018 – 31.08. 2019).

География проекта: ГАУ «Дом ночного пребывания», Ленинский район г. Екатеринбург.

Команда проекта: Мошкина Г.В., 5 сотрудников ГАУ «Дом ночного пребывания»

Целевая аудитория проекта: Клиенты ГАУ «Дом ночного пребывания» г. Екатеринбург проходящие социальную реабилитацию.

Поиск спонсоров: Для поиска спонсоров предлагается обратиться к руководителям крупных промышленных предприятий города Екатеринбурга, которые могут выделить какие-либо денежные средства для реализации и осуществления данного проекта.

Предполагается записаться на прием к руководителям и презентовать им проект. Также можно обратиться к представителям малого и среднего бизнеса. Третий путь поиска спонсоров – создать небольшие фотоплакаты и мини-презентацию силами руководителя и сотрудников ГАУ «Дом ночного пребывания» и разместить их в социальных сетях.

Механизм реализации проекта: Считаем, что обычная прачечная самообслуживания не согласится на стирку вещей лиц без определенного места жительства, по причине потери постоянных клиентов. Нами предлагается обратиться с переговорами и, при согласии, заключение договора с муниципальными и городскими больницами и социальными учреждениями (широкий перечень, так как не все они могут оказывать платные услуги) для того, чтобы они по договору принимали на стирку вещи лиц без определенного места жительства.

В этом есть особый плюс – данные типы учреждений оснащены автоклавами, в которых вещи заодно можно хорошо обработать при высокой температуре. А средства по оплате этих договоров предполагается получить у спонсоров.

Предоставлен календарный план проекта. Сроки его выполнения. (Табл.2)

Таблица 2

Календарный план реализации проекта

Подготовительный этап	Сроки выполнения
Установочное собрание организаторов проекта. Обсуждение вопросов по организации и реализации	1.12.2018

проекта. Детальная проработка проведения мероприятий.	
Создание фото-плаката и мини-презентации, размещение в социальных сетях	2.12.2018 – 15.12.2018
Запись на прием к руководителям предприятий, посещение их, работа над получением спонсорских средств.	16.12.2018 – 31.01.2019
Поиск деловых контактов с медицинскими и социальными учреждениями, обсуждение условий, заключение договоров.	01.02.2019 – 22.02.2019
Запуск проекта	30.02.2019
Текущий контроль и корректировка при необходимости	30.02.2019 – 31.08.2019
Обсуждение результатов проекта, поиск возможностей для пролонгации проекта.	01.09.2019

Ресурсное обеспечение проекта.

Технические ресурсы проекта: компьютер, принтер, сканер, мобильный телефон.

Предполагаемая сумма спонсорских средств для оплаты договоров ежемесячно – 40 000 рублей.

Для точного представления о финансовых затратах составлена смета бюджета. (Табл.3).

Таблица 3

Смета бюджета

Материально – технические ресурсы	Стоимость в месяц в руб.	Кол-во единиц	Всего, руб.
Оплата услуг медицинских и социальных учреждений по договору	40000	12	480 000
Накладные расходы на	10 000	-	10 000

поиск спонсоров, налаживание деловых контактов			
Транспортные расходы	3 000	12	36 000
			526 000

Предполагаемый конечный результат.

Клиенты ГАУ «Дом ночного пребывания» получают чистые и продезинфицированные вещи.

Риски проекта.

Могут возникнуть трудности с привлечением спонсоров, ввиду малой заинтересованности.

Таким образом внедрение проекта в жизнь началось в конце 2018 года, В 2019 году поиски партнеров продолжаются. В январе этого года появился новый социальный партнер от Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Свердловской области «Психиатрическая больница № 3». Дальнейшая работа по поиску спонсоров и корректировка проекта будет продолжена до 01.09.2019 года.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Бездомность — большая проблема, которая затрагивает не только Россию, а весь мир в целом. Искоренить полностью данную ситуацию невозможно, но нужно приложить максимум усилий для уменьшения числа бездомных. Государство и общество должно активировать все силы для решения проблемы. Человеку, которого общество называет БОМЖ, крайне тяжело приспособиться в суровом холодном мире улиц. Не каждый оказался за «бортом» нормальной жизни по своей воле. Кто-то остался без жилья благодаря своей доверчивости. Кто-то лишился своей жилищной площади по решению суда ввиду различных причин. Кого-то просто выгнали за ненадобностью. Очень тяжело смотреть на лиц без определенного места жительства, когда они уже преклонного возраста. В прошлом это успешные специалисты, с высшим образованием, имеющие большие дружные семьи. Но нельзя исключать и людей, добровольно вошедших в ряды бездомных, считающих это экстримом и в своем роде романтикой. Граждан с психическими отклонениями и людей, зависимых от наркотической и алкогольной зависимости.

Проблемы правового положения лиц без определенного места жительства очень актуальны на сегодняшний день. Без паспорта и регистрации по месту пребывания, данная категория лиц испытывает проблемы в социуме. Они не могут официально устроиться на работу, чтобы зарабатывать на достойную жизнь. Не имеют возможности обратиться в поликлинические отделения для плановой или экстренной медицинской помощи. Без документов и страховых полюсов их не принимают. Они ущемлены и в политических правах, не могут принимать участия в голосовании, так как не имеют права голоса, без необходимого пакета документов.

Социологи в различных городах нашей страны активно изучают социально-демографический портрет бездомного человека, проводят

исследования, выясняют причины, мотивы, побудившие оказаться на улице. Опираясь на их данные можно увидеть портрет бездомного в России. Как правило, лицо без определенного места жительства — мужчина возраста от 35 до 50 лет, имеющего гражданство Российской Федерации. В прошлом отбывавший срок в местах лишения свободы, имеющий семью, и дальних родственников, со средне - специальным образованием и стажем работы. В прошлом с алкогольной или иной зависимостью. Таким образом, можно сделать вывод, что при адекватной социальной, медицинской реабилитации человек вполне пригоден для социума, и может быть полезен.

Проанализировав деятельность ГАУ «Дом ночного пребывания» г. Екатеринбург можно сказать, что организация проводит колоссально большой объем работы с данной категорией граждан. Учреждение комплексно подходит к социальной реабилитации лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию. В стенах учреждения могут одновременно проходить реабилитацию 49 человек. К каждому здесь применяют индивидуальный подход, и индивидуально разработанную специалистами программу. Работа психолога подразумевает как групповую, так и индивидуальную работу. Специалисты помогают людям в поиске и восстановлении утраченных социальных, родственных связей. Социальная реабилитация лиц без определенного места жительства на базе учреждения проходит в полном объеме. Люди, прошедшие этот этап очень благодарны сотрудникам, которые протянули руку помощи в столь сложный жизненный период.

В рамках выпускной квалификационной работы было проведено исследование по выявлению и анализу проблем социальной реабилитации лиц без определенного места жительства. Нами был использован метод экспертного опроса сотрудников ГАУ «Дом ночного пребывания». Экспертный опрос был проведен в форме неформализованного интервью. В качестве экспертов выступали:

- заместитель директора – Родыгина Ирина Усмановна;

- заведующая отделением срочного социального обслуживания – Карамышева Марина Олеговна;
- психолог Лебедева Нина Александровна.

В ходе беседы были выявлены такие проблемы как, отсутствие четко сформулированной в России политики в отношении лиц без определенного места жительства. Недостаточная социальная компетентность бездомных, которая не позволяет им адаптироваться в новых благополучных условиях. Многие бездомные живут интересами выживания. На базе учреждения существует острая проблема-отсутствие прачечной для клиентов дома, что существенно притормаживает процесс восстановления, так как быть чистыми и опрятными, это первый шаг в становлении нормальной жизни и залог положительной реабилитации.

Проанализировав проблемы, услышанные от экспертов, а в частности отсутствие прачечной на базе учреждения, нами был разработан и предложен социальный проект по данному вопросу. Таким образом внедрение проекта в жизнь началось в конце 2018 года, В 2019 году поиски партнеров продолжаются. В январе этого года появился новый социальный партнер от Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Свердловской области «Психиатрическая больница № 3». Дальнейшая работа по поиску спонсоров и корректировка проекта будет продолжена до 01.09.2019 года.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Алексеева Л.С.* Бездомные, как объект социальной дискредитации. // Социологические исследования. – 2003. – №9. – С. 52-60;
2. *Андреева Т.И.* Организация работы отделения срочного социального обслуживания населения с гражданами без определенного места жительства. // Работник социальной службы. – 2010. – №10. – С. 66-71;
3. *Ахтемова И.Н.* Лица без определенного места жительства: им нужна наша помощь и поддержка!!! // Социальная работа. - № 4, 2012
4. *Бездомность* в современной России: проблемы и пути их решения: Вестник Межрегиональной Сети «За преодоление социальной исключенности»: Вып. 1: Сборник / Сост. А. Варсопки, Е. Ринн. — С.-Пб, 1996. — 144 с. ISBN 978-5-98709-119-7
5. *Бердник С.* Из работы центра реабилитации бездомных и граждан, освободившихся из мест лишения свободы. // Работник социальной службы. – 2011. – №12. – С. 60-63;
6. *Всеобщая декларация прав человека.* — М., 1988.
7. *Гутов Р., Назаров А.* Бездомные в России: взгляд на проблему // Народонаселение, 2011. № 4. - С.117-121
8. *Дорохина Н., Богатырев Л.* Социально-психологические особенности бродяжничества. // Социальное обеспечение. – 2005. – №23. – С. 15-18;
9. *Завьялов Ф. Н.* Уровень и образ жизни бомжей // Социс. - 2009.- № 2.- С. 78.;
10. *Зайнышев И.Г.* Технология социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учебн. заведений. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2010. – С. 159-168;
11. *Коваленко Е.А.* Бездомность: есть ли выход? Строкова. – Москва: Фонд «Институт экономики города», 2018. – 128 с.;

12. Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.) (в ред. от 21.07.2014) //Российская газета.1993. Ст. 37. П. 3. (дата обращения 16.01.2019).
13. Лиходей О.А. Решение проблем бездомности силами государства (зарубежный опыт) // Социально-гуманитарные знания. – 2015. – №3. – С. 298-312;
14. Лященко А.И. Организация и управление социальной работой в России: Учебное пособие /А.И. Лященко. - М Аспект-Пресс, 2013. - 233 с.;
15. Материалы всероссийского семинара «Бездомность в России». - СПб. 2002.
16. Международные акты о правах человека: Сборник документов. //Сост. д.ю.н., проф. В.А. Карташкин, д.ю.н., проф. Е.А. Лукашева. - М.: НОРМА-ИНФРА-М, 2012. - 944 с.;
17. Молчанов А. А. Бездомность в России: комплексный анализ и технологии профилактики // Отечественный журнал социальной работы. - 2007. - № 4.- С. 43-52.;
18. Нифонтова М.Е. Внедрение новых методов социальной работы по профилактике бездомности и реабилитации бездомных. // Работник социальной службы. – 2011. – №12. – С. 73-74;
19. Осинский И.И., Хабаева И.М., Балдаева И.Б. Бездомные – социальное дно общества. // Социологические исследования. – 2003. – №1. – С. 53-58;
20. Официальный сайт ГАУ «Дом ночного пребывания» <https://zabota027.msp.midural.ru>. (дата обращения 16.01.2019 г).
21. Официальный сайт СОА «Бюро помощи гражданам» // <http://www.buro-potapenko.ru/contact/> дата обращения (15.01.2019).
22. Полюшкевич О. А. «Свои» и «чужие»: социокультурные маркеры // Дискуссия: журнал научных публикаций. - 2011. - № 5 (13) май. - С. 84-89.
23. Постановление Правительства Российской Федерации от 5 декабря 1995 г. №1105 «О мерах по развитию сети учреждений социальной

помощи для лиц, оказавшихся в экстремальных условиях без определенного места жительства и занятий» <http://www.rg.ru>

24. *Постановление* Правительства Российской Федерации от 7 октября 1993 г. №1003 «О домах ночного пребывания».

25. *Почепцов И. О.* О новых подходах в работе с лицами без определенного места жительства и отбывшими наказание. // Социальная работа. – 2002. – №4. – С. 32-33;

26. *Проект* Федерального закона РФ «Об основах законодательства Российской Федерации о профилактике бездомности и ресоциализации бездомных». Ст. 4.. URL: <http://old.besprizornie.ru/facts%20@%20low1.html>

27. *Римашевская Н. М.* Бедность и маргинализация населения //Социологические исследования - 2004. - № 4. С. 33 – 44;

28. *Рыжов Р.О.* К оценке количественной динамики, социальной природы и последствий бездомности. // Социологические исследования. – 2009. – №5. – С. 46-50;

29. *Соловьева З.* Обитатели «Ночлежки» и других благотворительных организаций в перспективе социологии повседневности. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.indepsocres.ru/sbornik9/9solov.htm>

30. *Социальная работа* / Под об. ред. проф. В.И. Курбатова. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. – 211 с.;

31. *Тарасенко О.* Большинство бомжей – трудоспособны. // Социальная защита. – 2009. – №1. – С. 14-15;

32. *Технологии* социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие / под ред. П.Д. Павленка. — 2-е изд, перераб, и доп.— М.: Дашков и К', 2006. — 596 с.;

33. *Технология* социальной работы: Учебное пособие для вузов / Под ред. И.Г. Зайнышева. — Москва: ВЛАДОС, 2002. — 238 с.;

34. *Трудовой кодекс Российской Федерации*" от 10.07.2001 г. N 197-ФЗ (ред. от 27.12.2018) // *Собрание законодательства РФ*. 1996. №1. Ст. 16. (дата обращения 16.01.2019).
35. *Фирсов М. В.* История социальной работы в России: Учебное пособие/ М. В. Фирсов. — М.: ВЛАДОС, 2010. — 256 с.
36. *Фирсов М. В.* Теория социальной работы: Учебное пособие/ М. В. Фирсов. — М.: ВЛАДОС, 2012. — 347 с.;
37. *Холостова Е. И.* Социальная политика: Учебное пособие /Е.И. Холостова. — М.: ИНФРА-М, 2013. — 202 с.
38. *Холостова Е. И.* Социальная политика: Учебное пособие /Е.И. Холостова. — М.: ИНФРА-М, 2013. — 202 с.;
39. *Чеха В. А.* Кого считать бездомными // *Отечественный журнал социальной работы*. - 2005. - № 2. - С. 73-75.