

Формирование коммуникативной и поликультурной компетентностей студентов как фактор готовности будущего специалиста

Необходимость модернизации образования обусловлена новыми политическими, социально-экономическими и культурными реалиями не только в России, но и во всем мире.

В «Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года» отмечается, что цель модернизации образования состоит в обеспечении его «соответствия вызовам XXI века, социальным и экономическим потребностям развития страны, запросам личности, общества, государства». Целью образования становится не просто овладение знаниями, умениями, навыками, а формирование компетенций, определенных качеств личности, которые позволят подрастающему поколению легко адаптироваться в дальнейшей жизни в обществе.

Задача подготовки молодежи к жизни в современном мире названа в числе приоритетных в документах ООН и ЮНЕСКО. Так, доклад Международной комиссии по образованию для XXI в. подчеркивает, что образование должно способствовать тому, чтобы, с одной стороны, человек осознал свои корни и тем самым мог определить место, которое он занимает в мире, с другой стороны – привить ему уважение к другим культурам.¹ Именно система образования обладает уникальными возможностями по расширению знаний о других народах и формированию взаимной толерантности, осуществлению успешного взаимодействия людей.

В настоящее время необходимость интеграции России в единое образовательное пространство стоит в тесной связи с академической мобильностью и рассматривается как одно из важнейших условий реализации прав личности на качественное образование.

Европейский стандарт личности включает следующие базовые, ключевые компетенции необходимые сейчас любым специалистам:

- политические и социальные компетенции, которые заключаются в способности брать на себя ответственность, участвовать в принятии решений, функционировании и развитии демократических институтов;

- компетенции, касающиеся жизни в поликультурном обществе (межкультурные компетенции) призванные препятствовать возникновению ксенофобии и способствующие как пониманию различий, так и готовности жить с людьми других языков и религий);

- компетенции, предполагающие владение устным и письменным общением, владение несколькими языками (коммуникативные компетенции);

- компетенции, связанные с возникновением общества информации, предполагающие овладение новыми технологиями;

- компетенции, реализующие способность и желание учиться всю жизнь.

Понятия компетенции и компетентности ряд ученых разграничивает, определяя компетенцию как свойства личности, а компетентность как необходимый уровень развития этих свойств.

Поликультурная ориентация образовательного процесса в вузе определяется необходимостью обеспечения нового уровня культуры в многонациональном обществе, формирования такой коммуникативной доминанты, как культура межнационального общения. Качество профессиональной подготовки студентов высших учебных заведений в значительной мере зависит от развития коммуникативной компетентности. Исследователи отмечают, что без сформированности коммуникативной компетентности не может быть осуществлено полноценное общение. Данный вид компетентности стал одной из главных составляющих высокого профессионального уровня в любой области человеческой деятельности. Умение конструктивно общаться потребуется специалисту в личных и деловых контактах как в своей стране, так и вне ее. Большими возможностями формирования коммуникативной компетентности обладают гуманитарные дисциплины, а в наибольшей степени – иностранный язык. В ходе овладения языком обучающиеся узнают о традициях и обычаях других народов, учатся высказывать свою точку зрения и с уважением воспринимать чужие мнения. Каждый урок иностранного языка дает возможность прикоснуться к иному миру, иностранной культуре – это живая практика межкультурной коммуникации. Язык выступает как ядро национальной культуры, в нем отражается не только мир вокруг человека, но и самосознание народа, его ценности, национальный характер, менталитет.

¹ Образование: сокрытое сокровище: Доклад Международной комиссии по образованию для XXI в., представленный ЮНЕСКО. Париж, 1997. С.52.

Однако для того чтобы проникнуться общечеловеческими ценностями, необходимо, прежде всего, знать и уважать ценности и культуру своего народа. Во многих исследованиях по данной проблеме отмечается, что сформированный положительный образ собственной культуры сосуществует с позитивным отношением к иным нациям и национальностям.

Это особенно важно сейчас, когда смешение народов, языков, культур достигло невиданного размаха и, как всегда остро встала проблема терпимости к чужим культурам, побуждения интереса и уважения к ним, преодоления в себе чувства раздражения от избыточности, недостаточности или просто непохожести других культур.

Следует подчеркнуть взаимосвязь необходимости формирования коммуникативной и поликультурной компетентностей: ведь для того, чтобы понимать и принимать культуру другого народа, важно быть готовым и способным к конструктивному общению и в своем непосредственном личном и деловом окружении. Тем не менее, если формирование коммуникативной компетентности входит в состав квалификационных характеристик выпускников российских вузов, то на формирование поликультурной компетентности до сих пор не обращалось должного внимания.

Интенсификация миграционных и демографических процессов, увеличение числа смешанных семей, образование многонациональных коллективов ставят человека в такие условия, когда ему становится необходимо проявлять готовность и способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми на основе взаимного понимания и уважения.

С учетом многонациональности общества становится очевидной необходимость разработки новых образовательных стратегий и подходов в деле формирования поликультурной компетентности у студентов вузов. Это предполагает

получение объективной информации о другом народе, что служит импульсом к изучению, осмыслению и пониманию проявлений иной культуры. В свою очередь, сформированность поликультурной компетентности у студентов вузов будет способствовать поддержанию атмосферы согласия и взаимного уважения, высокой результативности в совместной деятельности, а, следовательно, и устранению нетерпимого отношения к людям, отличающимся цветом кожи, языком, культурными ценностями, поскольку нетерпимость к иным нациям и национальностям в дальнейшем может привести к гораздо более серьезным социальным последствиям. Таких, например, как конфликты на национальной почве, ставшими «бичом» для многих государств, не исключая современной России.

В целом, образование должно донести идею, что разнообразие культур и национальностей – это норма, обусловленная многообразием форм жизни.

Таким образом, готовность быть «включенным» в поликультурную и полиэтничную среду позволяет участникам образовательного процесса занять определенную нишу в мировом обществе и принимать активное и равноправное участие в диалоге культур. Так как диалог культур – это реальный путь решения одной из самых насущных проблем цивилизации – проблемы ментальной совместимости людей, человеческих сообществ, различных социумов.

Поэтому необходимость интеграции России в единое образовательное пространство выдвинула в качестве одного из основных принципов высшей школы в современном мире – принцип достижения взаимного познания и взаимодействия культур. В связи с чем, задача формирования коммуникативной и поликультурной компетентностей, а также разработка системы оценок их сформированности, представляется одним из перспективных направлений в подготовке будущего специалиста в рамках высшего профессионального образования.

Орел Е. А.

Психологическая структура деятельности по созданию программного обеспечения

В психологии работы, описывающие деятельность программистов, появились практически сразу с появлением этой профессии. Исследованиями структуры деятельности по созданию программ занимались как профессиональные программисты, так и профессиональные психологи (2, 4). Работы психологов на эту тему приобрели достаточно большое практическое значение (3, 4): их результаты могут быть использованы в профессиографии, в построении методов отбора на специальности, связанные с

программированием, в оценке usability компьютерных интерфейсов.

В этой работе перед нами стояла задача провести профессиографический анализ деятельности по созданию программного обеспечения (т.е. дать ее нормативно-параметрическое, морфологическое и функциональное описание).

Для решения этих задач был использован комплекс профессиографических методов: метод изучения документации (технических заданий на создание программного обеспечения) и продуктов деятельности (в первую очередь, раз-