

ганизация времени. Главной функцией профессиональных стратегий является функция профессионализации личности. Производные функции профессиональных стратегий характеризуют специфику процесса профессионализации личности в трансформирующемся обществе.

*Л.В. Воронова*

## **РОЛЬ ПОДРОСТКОВЫХ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ В СОЦИАЛИЗАЦИИ ШКОЛЬНИКОВ**

В условиях перехода общества на рыночные отношения резко возрастает социальная напряженность, агрессивность, недовольство, конфликтность во всех слоях населения, в том числе и среди подростков.

Социально-экономические преобразования, идущие в нашем обществе, неизбежно ведут к ломке устоявшихся стереотипов в сознании, деятельности, отношениях и общении людей. Первые конфликты возникают в школе, при тесном взаимодействии учеников друг с другом. Конфликты в школьном возрасте являются неотъемлемой частью социализации личности. Школьный конфликт – прежде всего разногласия, противоречивые намерения, несовпадающие установки и ожидания, соревнование и даже враждебность между учениками.

К сожалению, в наши дни большинству взрослых знания, накопленные по социологии конфликта и психологии мало известны, что порождает ситуацию непонимания поступков детей. Детские поступки традиционно оцениваются в соответствии с субъективными представлениями о том, что такое «хорошо» и что такое «плохо» с точки зрения взрослых. В начале XXI века иначе как примитивным такой подход назвать нельзя, потому что вне поля зрения воспитывающего оказывается личный жизненный опыт воспитанника.

Подросток не обладает достаточным жизненным опытом и способностью к деловому осмыслению ситуации. Он переживает столкновение эмоционально,

а то и болезненно. Именно поэтому за ход регулирования конфликта отвечает педагог – он профессионал и человек, умудренный жизненным опытом.

Проблематика межличностного конфликта поднимается в отечественной и зарубежной социологии достаточно часто. Изучению данной проблемы посвящены исследования таких выдающихся социологов как Г. Спенсер, К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, М. Вебер, Р. Дарендорф, Р. Парк, Р. Мертон, Дж. Морено.

Специалисты в области социологии отмечают не только позитивную роль конфликта. Возникший конфликтный процесс трудно остановить. Это объясняется тем, что конфликт имеет кумулятивную природу, т.е. каждое агрессивное действие приводит к ответному воздействию или возмездию, причем более сильному, чем первоначальное. Конфликт обостряется и охватывает все больше людей. Простая обида может, в конечном счете, привести к проявлению жестокости в отношении своих противников. Любые конфликты травмируют и могут, иметь драматические последствия. Известно, что при конфликте снижается дисциплина, ухудшается социально-психологический климат. После завершения конфликта уменьшается степень сотрудничества, сложно восстанавливаются доверительные отношения, взаимное уважение.

В нашем исследовании определяющее место взаимодействия – школа. Школа является важнейшим звеном социализации учащихся. В школе ребёнок знакомится с принципами, социальными нормами, ценностными ориентациями. Здесь он получает практику общения, возможность накопления разностороннего социального опыта, усвоение навыков коллективной деятельности и возможность личного самоутверждения. Таким образом, школьная группа – это воспитательная система особого рода, а именно система социально- педагогическая, которая с одной стороны, возникает, функционирует и развивается за счёт воздействия извне, а с другой - за счёт внутренних процессов самореализации, саморегуляции и самоуправления.

Для школьной группы характерно:

- Общая для всех его членов цель и организованная совместная деятельность, связанная с её реализацией;
- Определённая структура связей и взаимоотношений между учениками и их окружением;
- Общепринятые нормы поведения и общие ценностные ориентации (в рамках школы);
- Определённый диапазон социальных ролей;
- Общая интеллектуально-моральная атмосфера, психологически воздействующая на эмоциональное состояние.

Совместная деятельность учащихся, их общение - основа сплочения и развития. Каждая педагогическая ситуация имеет воспитательное воздействие на её участников: ученик включается с одними установками, а выходит из неё с иной оценкой собственных поступков, изменяется также оценка себя. С другой стороны, совместная деятельность порождает взаимодействие между учениками и складывается определённая структура связей.

Любой ученик является одновременно членом класса и участником неформальной микрогруппы. Существуют микрогруппы, которая авторитетна для всего класса, лидирующая в самых различных видах деятельности. Встречаются группы, обособившиеся, замкнувшиеся в сфере своих интересов, не разделяемых остальными членами класса. К группам, ценностные ориентации которых не противоречат общим, класс относится терпимо. Но если цели одной микрогруппы мешают реализации целей другой группы или всего класса, то может возникнуть конфликт, исход которого неоднозначен.

Включённость в микрогруппу определяет ценностные ориентации и нормы поведения. В школе и вне школы у учащихся формируются определённые жизненные позиции. Они у каждого свои, но на них влияют ценностные ориентации и нормы общепринятые в школьной среде. Например, прилежная учёба, активное участие в мероприятиях и т.д.

С целью выявления социально-психологической обстановки в школьной микрогруппе в нашем исследовании был использован социометрический метод.

Социометрический тест предназначен для прослеживания эмоциональных связей, т.е. взаимных симпатий и антипатий между членами группы. В качестве объекта были выбраны учащиеся 7 класса. Специфика исследуемого объекта, прежде всего – особенности возраста (13-14 лет), а именно: разделение класса на две большие группы по гендерному признаку. Необходимо отметить, что в классе выделялась одна девочка, с которой никто не общался, многие одноклассники не скрывали антипатии к ней. Среди двух групп визуально можно выделить двух лидеров, которые отличались от одноклассников серьёзностью и внушительностью, к их мнению прислушивались. То же самое отметила в беседе с нами классный руководитель.

В исследовании использовался опросный лист, предлагаемый для заполнения каждому ученику. Школьникам предлагалось выразить своё отношение к другим одноклассникам, по двум критериям: с точки зрения учёбы и проведения досуга. Участникам опроса были предложены вопросы, ставящие респондента в ситуацию реального и прожективного выборов путём того, что участники опроса должны принять решения, осмыслить отношения.

После проведения этапа анализа полученных выборов, нами были сделаны следующие выводы. Для измерения сплоченности группы, нами был высчитан индекс групповой сплоченности, который выражает степень взаимосвязанности индивидов, тесноту их эмоциональных связей. Данный индекс позволяет охарактеризовать внутреннюю социально-психологическую атмосферу группы: чем более тесно взаимодействуют индивиды в том или ином виде совместной деятельности, тем больше значение индекса. Максимальное значение равно 1. В исследуемом коллективе значение индекса сплоченности оказалось равным 0.64. Таким образом, микрогруппа представляет собой достаточно сплочённый коллектив с тесными внутриличностными связями.

Каждый ученик испытывает на себе влияние складывающихся в классе отношений, и сам влияет на них. Особенно активно влияют лидеры в различных отраслях (учёбе, спорте, ситуативные лидеры и т.д.) Они определяют ин-

теллектуально-моральную атмосферу в классе. Для выявления таких позиций был посчитан индекс социометрического статуса.

При подсчете индекса социометрического статуса мы получили, что максимальное значение положительного индекса получили два ученика. Значение их индекса равно 1.6. Это говорит о том, что данные респонденты в коллективе являются так называемыми лидерами. Т.е. теми лицами, которые имеют наибольший авторитет в группе, теми, к чьему мнению члены данной группы имеют тенденцию прислушиваться, кроме того, лидеры в группе способны влиять на деятельность самой группы, а так же влиять на общую эмоциональную и психологическую обстановку в ней.

Ученическая группа – арена самовыражения и самоутверждения. Она самоосуществляется через социальные роли - образцы поведения личности, связанные с её социальной позицией и статусом, и обусловленные местом личности в системе межличностных и общественных отношений. Проблема самоутверждения возникает у некоторых учеников, потому что они не совсем правильно оценивают свои собственные возможности, претендуют на роль, которая явно не соответствует их личностным качествам. В связи с этим можно выделить и отрицательный статус - индекс социометрического статуса по количеству отрицательных выборов.

Максимальное значение получили два ученика. Они набрали значения равные 2,3 и 1,5 соответственно. Кроме того, по общему числу выборов было подсчитано, что один ученик является в данном классе отвергаемым, т.е. тем, кто не получил ни одного положительного выбора по обоим критериям.

Школьная группа явление динамическое, непрерывно развивающееся. С одной стороны, обусловленное возрастным развитием, что отражается на характере деятельности класса. С другой стороны, конкретная ситуация может создавать новые условия, что, в свою очередь влечёт изменение лидирующих позиций как в группе в целом, так и в микрогруппах.

При выявлении внутригрупповых подсистем можно отметить, что в исследуемом нами объекте оказалось 2 небольших, но значимых по значению

группы. Спецификой этих групп является то, что первую группу составляют только мальчики, а вторую – девочки. Члены данных групп, при ответе на вопросы анкеты, чаще всего выбирали именно друг друга, а не кого-нибудь другого. Но при этом, эти группы не являются отвергнутыми всеми остальными учениками, а совсем наоборот, члены этих групп по общему числу выборов являются предпочитаемыми, а двое из них даже лидерами.

Таким образом, об особенностях взаимоотношений в исследуемом объекте, можно сказать, что коллектив как таковой представляет собой сплоченную общность. Наличие лидеров положительно влияет на всю группу. Они вместе с классным руководителем являются авторитетом почти для всех учеников. Кроме лидеров также есть те, кто пока не являются лидерами, но для коллектива тоже представляют интерес так называемые «звезды». Это те ученики, которые по общему числу выборов набрали меньше, чем у лидеров, но больше, чем у всех остальных. Те ученики, которые набрали общее число выборов меньше, чем у «звезд», являются предпочитаемыми. Их в данном классе оказалось 12 человек.

Развитие школьной группы связано с преодолением определённых противоречий: между классом и отдельным учеником, микрогруппами, между ценностями, различными перспективами, нормами поведения. Такая ситуация происходит из-за стремления учеников к новым социальным ролям, для самоутверждения. Некоторые противоречия перерастают в конфликт

Таким образом, конфликт становится желательным и обязательным элементом жизни подрастающего и формирующегося человека. Незначительная часть исследователей, говоря о неотвратимости конфликта, добавляют положение о его ценности в личностном становлении. Строго говоря, конфликт вообще нельзя изъять из социальной действительности, он константа социума, поэтому речь надо вести не о желательности конфликта, а о том, чтобы выявить максимальное его влияние на формирование личности.

В педагогическом конфликте необходимо учитывать всю сложность и противоречивость духовного мира учащихся: его движение от простого к сложному, от детского к взрослому, от биологического к социальному.

Таким образом, одним из важнейших этапов социализации личности является школа, которая формирует у учащихся определённые нормы, ценности, принципы, жизненный опыт. При этом, педагогическая ситуация имеет воспитательную функцию, которая реализуется через активное взаимодействие.

В межличностном конфликте можно выделить следующие типы причин:

- Противоположность ценностей;
- Культурные различия;
- Различия между восприятием одних и тех же ролей;
- Гендерные различия;
- Несовпадающие цели и установки.

Школьники учатся разрешать конфликты в процессе общения со взрослыми. Подражая, они воспроизводят способы разрешения конфликтов без осознания самого конфликта. Именно конфликтное взаимодействие наносит наибольший вред межличностным отношениям, даже очень сильные личности могут не вынести эмоционального напряжения, вызванного конфликтом. Одним из выходов из этой ситуации – подготовка учащихся к конструктивному разрешению конфликтов, в рамках школьной программы. Именно воспитывающая среда, как совокупность окружающих ученика обстоятельств, социальных норм, влияет на его личностное развитие, и содействует его вхождению в современную культуру.

Таким образом, актуальность исследования обусловлена практическим запросом современного общественного развития, потребностями школьной психологической службы, а также логикой дальнейшего научного познания генезиса представлений о конфликте у субъектов межличностного общения.