

ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ГРАМОТНОСТИ ЛЮДЕЙ ТРЕТЬЕГО ВОЗРАСТА: МЕТОДИЧЕСКИЕ НЮАНСЫ

THE FORMATION OF INFORMATION LITERACY OF PEOPLE OF THE THIRD AGE: METHODOLOGICAL NUANCES

Екатерина Вячеславовна Грохотова **Ekaterina Vyacheslavovna Grokhotova**

соискатель

nev@ro.ru

ФГБОУ «Сибирский государственный
университет путей сообщения»,
Новосибирск, Россия

Siberian state University, Novosibirsk, Russia

Аннотация. Рассмотрены некоторые методические и психологические особенности обучения людей третьего возраста информационной грамотности, основанные на опыте проведения аналогичных курсов в Калининском районе г. Новосибирска и анализе педагогических наблюдений.

Abstract. The article deals with some methodological and psychological features of teaching information literacy to people of the third age, based on the experience of computer literacy courses in the Kalinin district of Novosibirsk, the analysis of pedagogical observations, which formed the basis of the developed curriculum for this category of people.

Ключевые слова: грамотность компьютерная, интернет среда, информационные технологии, киберсоциализация, культура, образование пожилых, пенсионер, пожилые люди, старость, третий возраст, университеты третьего возраста, электронная среда, электронное правительство.

Keywords: computer literacy, Internet environment, information technologies, cyber socialization, culture, education of the elderly, pensioner, elderly people, old age, third age, universities of the third age, electronic environment, e-government.

Современные пенсионеры и люди предпенсионного возраста значительно отличаются по своим культурным и мировоззренческим характеристикам от своих предшественников. Они иначе воспринимают свой возраст, не желают снижать степень личного участия в социальной жизни общества, не готовы мириться с отведенной им ролью пассивных созерцателей и намерены продолжать активное освоение возможностей нового мира [1, с. 36].

Информационно-коммуникационные технологии активно внедряются в нашу жизнь, во все сферы деятельности. Но если в странах Европы и в США оказание услуг населению посредством сети Интернет происходит уже давно, то в России формирование электронного

правительства и переход на электронный документооборот только начинается. Нововведение значительно сокращает экономические затраты, но усложняет жизнь тем, для кого эти ресурсы были изначально разработаны.

В связи с этой проблемой относительно недавно появилось такое актуальное направление, как развитие компьютерной грамотности у людей третьего возраста. Поскольку на сегодняшний день теория образования взрослых находится на начальном этапе развития, исходя из практического опыта прорабатывается терминология, формируются основные принципы.

Например, в Калининском районе г. Новосибирска с 2014 г. при поддержке Фонда развития социальных программ им. Л. И. Сидоренко

прошли обучение свыше 100 пенсионеров. Опыт преподавания в группах пенсионеров численностью не менее семи человек в возрасте от 50 до 75 лет позволил выявить некоторые особенности работы с данной категорией населения [2, с. 44]:

1. *Неприспособленность мелкой моторики к манипуляциям с компьютерными устройствами* ввода-вывода, запоминающими устройствами (флеш-накопители, CD- и DVD-диски).

Так, первый год обучение предполагалось начинать с введения в предмет, плавно переходя к освоению рабочего стола и навыкам работы с его объектами. К сожалению, нами не был учтен тот момент, что в данном возрасте у людей имеются проблемы с суставами, распространены артриты, артрозы, из-за чего произвести двойной клик манипулятором типа «мышь» стало большой сложностью.

2. *Особенности запоминания.* Как правило, предыдущий опыт большинства пенсионеров мало связан с информационными технологиями, поэтому новая информация ассоциируется и классифицируется плохо. Дополнительно на процесс запоминания накладываются отпечаток возрастные особенности памяти и естественные механизмы защиты от перегрузок.

Если обучаемые в возрасте 50–60 лет успешно справились с занятием, приведенным в примере, и спустя время ничего не забыли, то с группами старше 60 лет каждый шаг пришлось проговаривать до шести занятий включительно, пока не выработался рефлекс. Однако это ни в коем случае не стало препятствием к обучению: пожилые люди способны усваивать новые знания, когда они ассоциированы с их жизненным опытом.

3. *Синтетическое восприятие информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).* Зачастую слушатели не обращают внимания на такие специфичные при работе с компьютером детали, как регистры и раскладки клавиатуры. Они не видят разницы между схожими по написанию кириллическими и латинскими символами, что особенно значимо при регистрации, аутентификации на сайтах сети Интернет и в операционной системе. Не различают элементы интерфейса.

Приведем пример, когда один из слушателей решил закрепить полученные знания дома

и зайти в свою электронную почту. Но ему это не удалось: при написании логина вместо латинской буквы «р» он вводил русскую букву «р», которая, в свою очередь, на английской раскладке воспринималась компьютером как «h».

4. *Стереотипность мышления.* Мозг человека, оптимизируя свою деятельность, стремится к использованию шаблонов, которые с возрастом накапливаются, и избавиться от них становится сложно. Часто шаблоны мешают усвоению нового материала.

В результате слушателям, чей возраст выше 60 лет, сложно осознать, что в виртуальном пространстве манипулятор типа «мышь» выполняет функцию правой руки. С целью отточить навык пользования компьютерной мышью применялась стандартная игра «Косынка». Но не обошлось без курьеза в одной из групп, где были две женщины, религиозные убеждения которых не позволяли им прибегать к карточной игре даже с целью обучения.

Так возникла проблема поиска тренажера по работе с манипулятором типа «мышь». Как оказалось, это непросто. В сети Интернет множество клавиатурных тренажеров, а вот нужных нам нашлось очень ограниченное количество, да и те не подошли. Все тренажеры объединяло то, что на экране открывалось окно, в регламенте которого в разных местах появлялся движущийся объект. Размер объекта менялся от большего к меньшему. Задача состояла в том, чтобы подвести к нему курсор и, произведя щелчок, «поймать» его. Чем больше точность попадания, тем лучше результат. Однако в случае большого количества ошибок информация о точности попадания сопровождалась оскорбительными комментариями. На наш взгляд, это недопустимо, так как формирует шаблонные заблуждения относительно собственных способностей, когда человек ассоциирует себя с определенными возможностями, за пределы которых он не способен выйти.

Решить данную проблему удалось путем создания собственного тренажера, позволяющего отточить навыки владения манипулятором типа «мышь», не навредив при этом компьютеру.

5. *Боязнь новых технологий.* Слушатели третьего возраста демонстрируют неподдельный страх при работе с неизвестными им про-

граммными средствами и технологиями. Им кажется, что у них не получится, они не справятся и нанесут серьезный ущерб аппаратным и программным средствам. Повышенная тревожность обусловлена, в том числе, невысокими доходами данной категории людей: они боятся, что в случае поломки компьютера вызвать мастера будет стоить денег, а их и на лекарства-то не хватает.

В связи с этим информация о том, что темой следующего занятия будет новый программный продукт, нередко вызывает панический страх перед возможной неудачей и отговорки, что тема сегодняшнего урока усвоена ими на недостаточно хорошем уровне. При этом пенсионеры часто ссылаются на то, что все пройденное забудут и уже практически забыли.

6. *Потребность в патронаже.* Половина слушателей в группе в начале обучения ждет от преподавателя подтверждения правильности каждого своего действия. Они готовы тратить на ожидание по 5–10 минут либо пытаются привлечь к себе внимание различными способами. Это негативным образом сказывается на развитии самостоятельности и инициативности при освоении курса.

7. *Отсутствие базовых знаний в области информационной безопасности.* У людей третьего возраста наблюдается тенденция автоматического переноса доверия к СМИ на доверие к информации в сети Интернет. При этом непонимание современных ИКТ приводит к недооцениванию при работе с компьютером информационных рисков, связанных с распространением в Сети персональных данных, взломом электронной почты, заражением вирусами и пр.

Проанализировав вышеперечисленные проблемы и ознакомившись с ранее известными практиками предоставления информационных услуг представителям старшего поколения, мы разработали методику преподавания компьютерной грамотности людям третьего возраста. Она способствует киберсоциализации и предназначена для применения учебными заведениями, специализирующимися на обучении пенсионеров основам работы с компьютером и компьютерной техникой (вспомогательными устройствами).

Разработанная нами методика состоит из трех модулей обучения (рис. 1), которые вклю-

чают в себя 14 лекционных и 14 практических занятий. Все лекционные и практические материалы сведены в одну общую программу и воспроизводятся посредством демонстрационной версии программы PowerPoint не ниже 2007 г.

Лекционные и практические материалы взаимосвязаны между собой гиперссылками. Это позволяет обучаемым и педагогу, проводящему занятия, получать быстрый доступ к любому модулю и соответственно к необходимому материалу на любой стадии обучения.



Рис. 1. Внешний вид учебных материалов

Первый модуль «Знакомство с компьютером» состоит из 4 занятий, включающих лекции и практические задания. В данном модуле главная цель – выработка умений ориентироваться в дисковом пространстве компьютера различными способами, размещать и находить сохраненные документы. Уделено внимание освоению рабочего стола, а также развитию моторики при работе с клавиатурой и манипулятором типа «мышь».

ЗАНЯТИЕ 2

Программы MS Office:

1. Программы MS Office и их назначение
2. Программа MS Word

Модуль 2. Основные программы



ЗАНЯТИЕ 3

Меню «ПУСК»:

1. Содержание меню «ПУСК»
2. Работа в программе Paint
3. Работа с калькулятором
4. Работа с блокнотом
5. Практическая работа №4. Работа с меню «ПУСК»

Модуль 1. Знакомство с компьютером



Рис. 2. Пример содержания занятий

Второй модуль «Основные программы» также состоит из 4 занятий, включающих в себя лекции и практику. Они посвящены работе с программой «ДубльГИС», а также знакомству

с пакетом MS Office, в частности с текстовым редактором MS Word (рис. 2).

Третий модуль «Освоение интернет-пространства» направлен на отработку умения использовать Сеть для поиска необходимой информации. Основная задача в ходе освоения данной темы – научить слушателей четко формулировать запрос для получения необходимого результата. В процессе занятий обучаемые узнают, как регистрироваться на сайтах и в социальных сетях, писать электронные письма и прикреплять картинки и иные файлы, скачивать медиафайлы и сохранять их на жестком диске.

Учитывая преклонный возраст слушателей и возможные проблемы с памятью, для закрепления информации рекомендуется лекционный материал раздать им в печатной версии (рис. 3).

Отличительная особенность представленной методики в том, что она изложена доступным языком и изначально ориентирована на слушателей старше 50 лет, что позволяет им, несмотря на зрелый возраст, освоить компьютер максимально быстро.

Подводя итог сказанному, хотелось бы акцентировать внимание на поддержке обществом желания пенсионеров оставаться активными и полноценными гражданами. Культ в стремлении «быть похожими на Европу» прививался нам десятилетиями, однако по сей день наши соотечественники, достигнув пенсионного возраста, не могут позволить себе ни путешествовать по

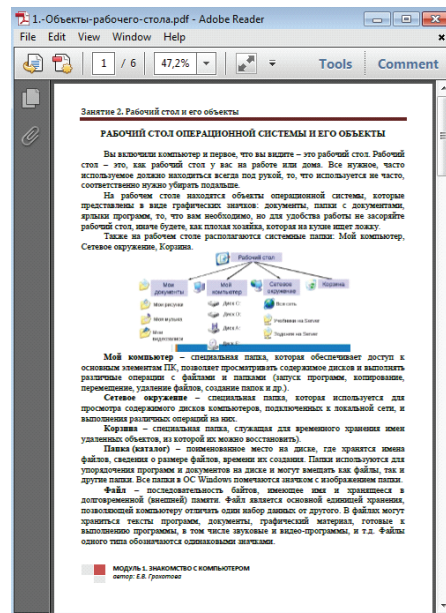
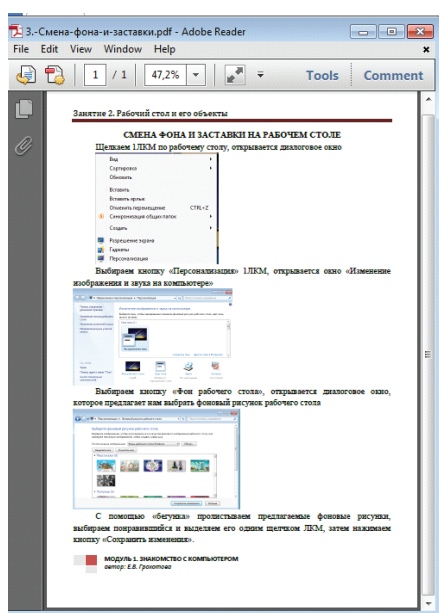


Рис. 3. Пример лекционных материалов в формате pdf

миру, ни отдыхать на курортах. Но у них появилось желание меняться, развиваться, идти в ногу со временем, и наша задача помочь им в этом [3].

Осознание наличия у себя развитых инновационных компетентностей укрепляет веру пожилого человека в то, что он в состоянии справиться с изменившейся окружающей обстановкой, контролировать себя и других, оказывать влияние на жизненные ситуации рефлексивным способом, воспринимая риски как побуждающие движущие силы.

И хотя обучение пенсионеров компьютерной грамотности является исключительно социальным проектом и не несет никаких финансовых выгод и перспектив для инвестирования, отказываться от него нельзя. Напротив, необходимо развивать и поддерживать уже созданные институты для людей третьего возраста, активно внедряя данное обучение в вузовскую среду, ведь основная задача университетов — выполнять в обществе социальную и культурно-просветительскую функцию.

Список литературы

1. Зыскина М. А. Геронтообразование как фактор самореализации лиц пожилого возраста / М. А. Зыскина // Педагогическое образование в России. 2013. № 2. С. 36–40.
2. Грохотова Е. В. Обучение основам компьютерной грамотности людей третьего возраста: проблемы и пути решения / Е. В. Грохотова // Вестник Сибирского государственного университета путей сообщения: Гуманитарные исследования. 2018. № 2(4). С. 42–48.
3. ERIK SELECKÝ. Organization of International Educational Activities at the Universities of the Third Age // Selected Contemporary Challenges of Ageing Policy. Kraków: Uniwersytet Pedagogiczny w Krakowie, 2017. P. 103–121. DOI 10.24917/9788380840911.