

МАКУШЕВА Светлана Леонидовна

**ФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБНОСТИ  
В ОБРАЗОВАНИИ И ЕЕ РЕАЛИЗАЦИЯ  
В УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ**

13.00.01 - общая педагогика

**Автореферат**  
диссертации на соискание ученой степени  
кандидата педагогических наук

Екатеринбург 1999

Работа выполнена на кафедре социологии Уральского государственного профессионально-педагогического университета

**Научный руководитель:**

заслуженный деятель науки РФ, доктор философских наук,  
профессор **Зборовский Гарольд Ефимович.**

**Официальные оппоненты:**

заслуженный деятель науки РФ, доктор педагогических наук,  
профессор **Белкин Август Соломонович;**

кандидат педагогических наук, доцент  
**Федотова Людмила Павловна.**

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**АКТУАЛЬНОСТЬ ТЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.** Проблема изучения потребности выступает как одна из наиболее актуальных в системе социального, в том числе педагогического знания. Плодотворное осуществление педагогического процесса не может не опираться на осмысленные представления о потребностях социальных субъектов, взаимодействующих в рамках того или иного образовательного социума. При этом мы исходим из того, что потребности выступают как исходные побудители деятельности социального субъекта, отражая объективные условия его существования и являясь одной из наиболее важных форм связи с окружающим миром.

Для педагогического исследования анализ потребности как внутреннего источника целенаправленной деятельности человека и социальных групп является очень важным, поскольку позволяет определить их целевую ориентацию. В то же время это дает возможность обнаружить степень совпадения потребности личности с общественными потребностями.

Поскольку потребность выступает источником и средством социализации личности, способствуя ее движению вперед, постольку она составляет сердцевину развития образования. Социализация и образование личности внутренне соединены между собой потребностями, точнее говоря, их формированием и реализацией.

Одной из фундаментальных потребностей человека является потребность в образовании. Для многих социальных групп (прежде всего тех, кто учится и учит) она уже является центральной в системе их потребностей. Ее можно рассматривать как необходимое условие нормального функционирования и развития современного человека. Потребность в образовании выступает не только как способ развития личности, но и как средство удовлетворения других потребностей.

Она возникает и развивается в определенном социальном контексте, проявляясь в различных видах деятельности, что позволяет называть ее системообразующей, стержневой в структуре потребностей отдельных социальных групп, для которых образование является ведущей ценностью. Образовательная потребность способствует повышению культурного уровня человека и дает возможность реализовать его сущностные силы. В настоящее время ценностью становится все больше не только само образование, но и потребность в нем. Однако ее нельзя формировать и удовлетворять, не развивая адекватно систему образования.

Следовательно, актуальность темы вытекает из противоречия между существующими образовательными потребностями субъектов учебно-воспитательного процесса в учебном заведении и необходимостью создания социальных и педагогических условий для их развития и удовлетворения в целях реализации сущностных сил учащихся и педагогов.

С учетом сказанного становится понятно, насколько значимой является проблема потребности в образовании, ее формирования и реализации в современных условиях. Определенную сложность в разработке этой проблемы составляет то, что она изучается фрагментарно различными науками - социальной философией, психологией, педагогикой. В то же время интегративный подход к данной проблеме еще только формируется. Педагогическое исследование потребности в образовании предполагает решение прежде всего теоретических и практических вопросов, касающихся сущности, содержания, видов образовательных потребностей, раскрытия их функции и роли в жизнедеятельности учебного заведения, его основных социальных субъектов - учащихся и педагогов.

**СОСТОЯНИЕ НАУЧНОЙ РАЗРАБОТАННОСТИ ПРОБЛЕМЫ.** В современной педагогической, психологической, социологической, философской литературе представлены отдельные аспекты проблемы, имеющие значение для нашего исследования. Учитывая специфику формирования и реализации потребности в образовании, вытекающую из особенностей российского общества и системы образования на современном этапе его развития, диссертант обращался к трудам преимущественно отечественных авторов.

Общетеоретические подходы к изучению проблемы потребности в образовании, ее социальной и индивидуально-личностной обусловленности заложены в работах К.А.Абульхановой-Славской, Ю.П.Азарова, А.С.Белкина, Л.А.Беляевой, В.Л.Бенина, И.В.Бестужева-Лады, Б.М.Бим-Бада, А.А.Бодалева, Л.И.Божович, Л.П.Будевой, Л.С.Выготского, М.А.Галагузовой, Б.С.Гершунского, В.В.Давыдова, В.И.Журавлева, В.И.Загвязинского, Г.П.Зинченко, Г.К.Селевко, В.Д.Семенова, Н.К.Чапаева и др.

Теория потребностей раскрывается в трудах Г.Г.Дилигенского, А.Г.Здравомыслова, В.И.Иванникова, Н.В.Иванчука, В.Л.Какабадзе, Н.С.Кузнецова, А.В.Маргулиса, А.Маслоу, Н.Н.Михайлова, А.В.Мялкина, Ж.Нюттена, В.И.Тарасенко, М.М.Филиппова, И.М.Чудиновой, А.М.Хмелева и др.

Методологическое значение для исследования потребности в образовании в учебном заведении имели работы Е.С.Баразговой, Ю.Р.Вишневого, Р.Г.Гуровой, М.И.Ждановских, Г.Е.Зборовского, Дж.Коулмена, А.В.Меренкова, Б.С.Павлова, А.П.Панкрухина, А.Ю.Петрова, Л.Я.Рубиной, Е.А.Шуклиной и др.

Автор использовал исследования основного и дополнительного образования как социальных институтов и систем, представленные в трудах С.А.Аничкина, В.С.Безруковой, Л.Г.Борисовой, Дж.Бэллентайн, А.П.Владиславлева, Е.Б.Евладовой, Э.Ф.Зеера, Л.Ф.Колесникова, К.М.Левитана, А.Я.Найна, Л.А.Николаевой, Л.А.Семенова, Г.Н.Серикова, У.Сьюэлл, Е.В.Ткаченко, Н.Н.Туркибаевой, В.Н.Турченко, Д.Фитермана и др.

При написании диссертации были использованы работы, в которых ставятся проблемы инновационной деятельности учебного заведения. Это исследования Ю.В.Васильева, В.В.Гузева, Ю.А.Конаржевского, В.С.Лазарева, Н.Д.Лицман, В.В.Нестерова, М.М.Поташника, Н.И.Сунцева, Т.И.Третьякова, А.Н.Тубельского, В.Я.Шевченко, Е.А.Ямбурга и др.

Названные ученые раскрывали в своих исследованиях в рамках различных подходов отдельные аспекты проблемы образовательных потребностей. Что же касается целостного анализа потребности в образовании в качестве социально-педагогической проблемы и того, как эта потребность формируется и реализуется в условиях учебного заведения, то такой анализ целенаправленно не был осуществлен.

Именно это определило ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ:

Осуществить теоретико-методологический и эмпирический анализ потребности в образовании как социально-педагогической проблемы; выявить содержание, характер и направленность образовательных потребностей субъектов учебно-воспитательного процесса и педагогические условия их формирования и реализации в учебном заведении.

ОБЪЕКТОМ исследования явился образовательный процесс в среднем общеобразовательном учебном заведении, рассматриваемый как взаимодействие учащихся, их родителей и педагогов.

ПРЕДМЕТ исследования - формирование и реализация потребности в образовании всех субъектов учебно-воспитательного процесса в условиях целенаправленной деятельности учебного заведения.

В основу исследования была положена следующая ГИПОТЕЗА.

Процесс формирования и реализации потребности в образовании основных субъектов учебно-воспитательного процесса окажется эффективным, если:

1) на основе разработанной методологической базы исследования потребности в образовании будет осуществляться ее мониторинговое отслеживание;

2) в разработке планов будет определена индивидуальная траектория развития учащихся;

3) в разработке индивидуальных траекторий развития будет обеспечено единство диагностико-прогностической деятельности всех субъектов образовательного процесса;

4) работа с отдельными группами учащихся будет строиться на основе стратификации;

5) в исследовании процесса формирования потребности в образовании будет учтен фактор инновационной деятельности учебного заведения.

Поставленная цель и сформулированная гипотеза исследования конкретизировались через призму исследовательских ЗАДАЧ, среди которых следует выделить:

1. Социально-педагогический анализ понятия потребности в образовании.

2. Определение содержания, характера и направленности потребности в образовании учащихся и педагогов.

3. Выявление уровня зрелости (сформированности) потребности в образовании этих социальных групп в учебном заведении.

4. Изучение факторов, влияющих на формирование потребности в образовании.

5. Выявление степени, характера и условий реализации образовательных потребностей в учебном заведении.

6. Исследование процесса формирования и удовлетворения потребности в образовании как фактора инновационной деятельности учебного заведения.

**ТЕОРЕТИКО - МЕТОДОЛОГИЧЕСКУЮ ОСНОВУ** исследования составили концептуальные подходы, разработанные в социально-философской, социологической, педагогической, психологической литературе, касающейся данной проблемы. Диссертант опирался на общую теорию потребностей, концепции развития образования, теорию личности, идеи ведущей роли деятельности как источника развития личности, теории социальных групп и общностей, диалектику объективно-субъективной детерминации деятельности. Большое методологическое и общетеоретическое значение

для исследования имели общенаучные методы системного, личностного, деятельностного подходов.

**ОСНОВНЫМИ МЕТОДАМИ** исследования, помимо общенаучных, явились: изучение статистических материалов и документов и их качественный анализ, социально-педагогический эксперимент, письменный и устный опросы (анкетирование, интервьюирование), фокусированное групповое интервью старшеклассников (фокус-группа), изучение рейтинга школьных предметов, изучение бюджета времени.

Исследование “Формирование потребности в образовании и ее реализация в учебном заведении” проводилось в три этапа.

**Первый этап (1993-1995)** - экспериментально-поисковый. На данном этапе анализировались отечественные и зарубежные источники, диссертационные работы по проблемам потребности в образовании и их реализации в различных типах учебных заведений, написанные педагогами, психологами, социологами. На этом этапе осуществлялось накопление эмпирического материала, формировался в первом приближении понятийный аппарат исследования. Осуществлялось изучение потребительского спроса на образовательные услуги учащихся, их родителей, педагогов (“пирамида” образовательных потребностей). В рамках данного этапа осуществлялось комплексное изучение условий образовательного процесса, включая педагогическую и психологическую диагностику его субъектов. Имела место проработка основных линий инновационной деятельности учебного заведения, направленная на достижение сбалансированности учебного плана, образовательного стандарта и потребности в образовании. Этап завершился разработкой модели инновационной деятельности и основных контуров концепции развития учебного заведения, базирующейся на выявлении потребности в образовании и путей ее реализации.

**Второй этап (1996 - 1998)** - экспериментально-аналитический. В его рамках происходило изучение потребности в образовании всех социальных групп, вовлеченных в образовательное социокультурное пространство (социум) учебного заведения, - педагогов, учащихся, их родителей. Осуществлялся анализ действий субъектов управления образовательным процессом, направленного на исследование потребностей участников социума и создание условий для их реализации. В качестве фактора управления процессом формирования потребности в образовании был использован мониторинг. На данном этапе разрабатывались программы развития субъектов образования и формировалась целостная система управления образовательным процессом с учетом выявленной потребности в образова-

нии. Проводилась диагностика творческого потенциала и образовательных потребностей педагогического коллектива как условие успешной педагогической деятельности. Формировалась система интегрирования различных видов образовательной деятельности для развития творческих способностей учащихся на основе созданной модели выпускника гимназии. В рамках второго этапа, весной 1998 г, было проведено социально-педагогическое исследование, охватившее учащихся 9-11-х классов, их родителей и педагогов гимназии. Оно проводилось автором в составе научного коллектива Уральского государственного профессионально-педагогического университета. В подготовке, проведении исследования и обработке его материалов, кроме автора, приняли участие преподаватели и студенты УГППУ, а также учащиеся профессионально-педагогического класса гимназии.

**Третий этап (1998 - 1999) - теоретико-методологический.** На этом этапе были подведены итоги предшествующей экспериментально-практической и аналитической деятельности. Проводилась апробация полученных результатов, осуществлялось их теоретическое осмысление. Были уточнены ранее выделенные принципы и концептуальные положения, скорректирована программа деятельности педагогического и ученического коллектива гимназии, базирующаяся на выявлении, формировании и создании условий для удовлетворения потребности в образовании. В рамках третьего этапа имели место: итоговая систематизация и обобщение результатов педагогических, психологических, социологических исследований, формулирование выводов, публикация основных материалов работы научного и методического характера, подготовка диссертационного исследования к защите.

**НАУЧНАЯ НОВИЗНА** исследования состоит в том, что  
 -разработаны концептуальные идеи формирования и реализации потребности в образовании социальных субъектов учебно-воспитательного процесса как методологической основы деятельности учебного заведения;

-доказывается, что развитие потребности в образовании значительно расширяет границы деятельности человека, социальной группы. Играя немалую роль на этапе "образовательного старта" человека, потребность в образовании продолжает не только воспроизводить, но и развивать личность в процессе ее жизнедеятельности в классном (школьном) коллективе;

- обосновывается положение о том, что в педагогическом плане наличие потребности в образовании становится условием развития,



социализации личности, качественно нового отношения к миру, в психологическом - фактором гармонизации свойств и качеств личности, в социальном - необходимым компонентом образа жизни;

- выявляется необходимость создания условий для формирования, развития и удовлетворения потребности в расширении знаний, самообразовании, работе над собой как в системе образовательного учреждения, так и вне его. Доказывается, что вершиной потребности в образовании является потребность в самообразовании;

- формирование и удовлетворение потребности в образовании характеризуется как методологическая основа инновационной деятельности развивающегося учебного заведения;

- выявляется ценностная основа образовательной потребности в структуре деятельности основных субъектов учебно-воспитательного процесса;

- обосновывается положение о том, что основу адаптивного потенциала выпускника учебного заведения составляют потребности в образовании, от характера и уровня развития которых во многом зависит способность личности к успешному включению в профессиональную деятельность;

- доказывается, что одним из важнейших условий реализации потребности в образовании учащихся является характер социально-педагогического взаимодействия в учебном заведении, новые формы которого (прежде всего демократизм и диалогичность) в значительной степени определяют ее (потребности) развитость.

**ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЗНАЧИМОСТЬ** исследования заключается в том, что

1. Выводы диссертации вносят определенный вклад в развитие теории социально-педагогической деятельности, в обоснование и описание одной из сторон ее содержания.

2. В работе дан теоретический анализ малоисследованного в педагогической науке понятия потребности в образовании, разработан социально-педагогический подход к ее анализу.

3. Определены характер, содержание, направленность потребности в образовании основных субъектов учебно-воспитательного процесса.

4. Выявлены факторы, влияющие на формирование потребности в образовании, проанализированы основные условия ее развития и реализации в рамках учебного заведения.

**ПРАКТИЧЕСКАЯ ЗНАЧИМОСТЬ** диссертационного исследования заключается в том, что разработанные положения и рекомендации позволяют оптимизировать всю систему учебно-воспитательного процесса в образовательном учреждении в интересах его основных социальных субъектов. Диссертационные выводы могут быть использованы для обоснования управленческой деятельности учебного заведения, определяющей содержание учебного процесса и его организационные формы, для раскрытия перспектив развития учебных заведений, для решения проблем, связанных с адаптацией учащихся к новым видам образовательной деятельности.

Выводы, предложения и рекомендации исследования положены в основу Концепции и Программы развития муниципальной гимназии №25 г.Ревды, используются для внедрения в отдельные учебные заведения Свердловской области (через Институт развития регионального образования). Материалы исследования могут быть использованы в ходе преподавания различных курсов по специальностям педагогического, психологического, социологического профиля.

**АПРОБАЦИЯ И ВНЕДРЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ РАБОТЫ.** Основные положения, материалы и результаты исследования обсуждались и были одобрены на конференциях и семинарах в г.Ревде (1996-1998), Екатеринбурге на областной учебно-методической конференции "Учебный диалог в развивающем обучении" (1998), IV научно-практической конференции молодых ученых и специалистов Уральского государственного профессионально-педагогического университета "Инновационные технологии в педагогике и на производстве" (1998), Москве на трех всероссийских конкурсах "Школа года" (1996-1998), где автор был признан директором года (1996), заслуженным и народным педагогом, лауреатом года (1998). Основные положения диссертации нашли отражение в 8 публикациях автора.

**ОБОСНОВАННОСТЬ И ДОСТОВЕРНОСТЬ** полученных результатов и научных выводов обеспечивалась исходными методологическими позициями, применением комплекса методов, адекватных природе исследуемого объекта с опорой на аналогичные положения и выводы других исследований. Это дало возможность получения объективной информации.

## НА ЗАЩИТУ ВНОСЯТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

1. Формирование и реализация потребности в образовании основных субъектов учебно-воспитательного процесса может стать концептуальной и практической основой всей деятельности учебного заведения.

2. Успех в создании этой основы зависит от формирования необходимых социально-педагогических условий, главные среди которых:

- мониторинговое отслеживание на основе разработанной методологической базы исследования потребности в образовании;
- создание механизмов ее реализации, направленных на превращение образовательной деятельности в доминанту образа жизни основных субъектов учебно-воспитательного процесса;
- повышение роли самообразования в этом процессе;
- определение индивидуальных траекторий развития учащихся;
- обеспечение единства диагностико-прогностической деятельности всех субъектов образовательного процесса;
- работа с отдельными группами учащихся на основе стратификации.

3. Процессы формирования и удовлетворения потребности в образовании выступают одним из важнейших факторов инновационной деятельности учебного заведения.

**СТРУКТУРА И ОБЪЕМ ДИССЕРТАЦИИ.** Структура диссертации обусловлена последовательностью постановки и решения основных задач исследования. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения и библиографического списка.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во “Введении” обосновывается актуальность выбранной темы, характеризуется степень разработанности проблемы, определяются цели, объект и предмет исследования, формулируются гипотеза и основные задачи, научная новизна, теоретическая и практическая значимость работы, положения, выносимые на защиту.

В первой главе “Потребность в образовании как социально-педагогическая проблема” анализируются основные понятия, используемые в исследовании, прежде всего “потребность”, “потребность в образовании”, “мотив”, раскрывается суть социально-педагогического подхода к изучению потребности в образовании. Проблема потребности в образовании рассматривается с позиций философского, социологического, психологического, педагогического подходов.

В диссертации потребности характеризуются как важнейшие стимулы человеческой деятельности. Доказывается, что в основе потребности лежит противоречие между ее объективной и субъективной сторонами. Потребность объективна, так как отражает степень воздействия общественной жизни на сознание и поведение человека и социальной группы. Потребность субъективна, поскольку отражает это воздействие в специфической, сугубо индивидуальной форме.

Рассматривая многообразные потребности, выделяя среди них прежде всего социальные и духовные, автор на первый план выдвигает потребность в образовании. Через нее, как доказывается в главе, человек наилучшим способом раскрывает свои способности, творческие возможности, духовный мир.

Потребность в образовании - это в первую очередь потребность в знаниях. Знания ценны сами по себе, т.к. они поддерживают и укрепляют ту или иную духовную потребность вне ее проявления в сфере образования, в связи с достижением какой-либо цели. Знание ценно само по себе в интеллектуальной культуре еще и потому, что его наличие гарантирует будущую применимость и эффективность.

Именно знания лежат в основе потребности в образовании, которая в данном случае есть средство достижения глобальных целей образования вообще. Мы имеем в виду не “вкладывание” во всех обучающихся некоего объема знаний (того его минимума, который необходим для жизни в обществе), а максимальный учет соответствующих потребностей участников образовательного процесса в парадигме лично-ориентированного, развивающего образования.

Потребность в образовании не следует смешивать с познавательной потребностью. Познавательная потребность возникает в условиях проблемной ситуации как потребность решить возникшую проблему, потребность поиска, потребность неизвестное сделать известным. Поэтому познавательную потребность чаще всего определяют как потребность в новом знании, новых путях применения прежних знаний. Наиболее существенное отличие потребности в образовании от познавательной потребности видится в разнице их функциональных ролей. Если потребность в образовании является доминирующей и устойчивой, то познавательная потребность рождается всякий раз как первичная, ситуативная потребность и является неотъемлемым элементом проблемной ситуации. Таким образом, познавательная потребность формируется ситуативно как непосредственный источник интеллектуальной активности в решении возникающих, субъективно важных проблем. Можно считать, что познавательная потребность может быть частным случаем потребности в образовании, она возникает временно, стихийно. Но познавательная потребность может “перерасти” в образовательную и быть ее исходным, начальным этапом.

Потребность в образовании развивается на основе своеобразного синтеза разных видов деятельности, которые имеют неодинаковый удельный вес в тот или иной возрастной период, определяя конкретный творческий потенциал человека. Поэтому можно считать, что по своему происхождению потребность в образовании является комплексной и проявляется в процессе социализации с раннего детства.

Человеку изначально свойственна социальная ситуация развития. Это означает, что наиболее важным фактором развития ребенка является потребность в образовании, которая реализуется во взаимодействии со взрослым - носителем всего того содержания, которое передается культурой. Такое взаимодействие с генетической точки зрения выполняет как функцию коммуникации, так и функцию развития. Следовательно, потребность в образовании создает базу для совершенствования и динамики “самой себя”, всей системы потребностей социального субъекта. И в этом смысле для многих социальных групп образовательная потребность является не только ключевой, но и становится ведущим фактором развития.

Процесс формирования, развития, совершенствования потребности в образовании обычно состоит из нескольких отдельных этапов, которые можно выделить в соответствии с подсистемами института образования: дошкольный этап, этапы начальной, основ-

ной и полной средней школы, этапы профессионального образования - начального, среднего, высшего.

Потребность в образовании изначально “присутствует” у различных социальных субъектов, но как доминанта она возникает на определенном этапе жизнедеятельности у социальных общностей, имеющих дело со знанием.

В диссертации потребность в образовании определяется как вызванное внешними и внутренними детерминантами деятельностное отношение социального субъекта к широкому спектру знаний, умений, навыков, имеющее тенденцию превращения в доминанту его образа жизни.

Потребность в образовании возникает и развивается в определенном социальном контексте, проявляясь в различных видах деятельности, что позволяет называть ее системообразующей, стержневой в структуре потребностей отдельных социальных групп, для которых образование является ведущей ценностью. Образовательная потребность способствует повышению культурного уровня и дает возможность реализовывать сущностные силы человека, раскрывая его субъектность.

Суть социально-педагогического подхода к потребности в образовании состоит, во-первых, в том, чтобы исследовать ее применительно к основным субъектам образовательного процесса, во-вторых, создавать педагогические условия для реализации и удовлетворения потребностей в образовании основных субъектов учебно-воспитательного процесса.

Социально-педагогическое изучение проблемы потребностей в образовании дает весьма ценный материал для дальнейшего реформирования образования, поскольку прежде чем его продолжать (а в ряде случаев и просто начинать), необходимо знать потребности социальных общностей, включенных в процесс обучения и воспитания, и только на этой основе осуществлять в нем необходимые демократические и гуманистические преобразования.

С позиции педагогики потребность в образовании - это элемент мотивационного механизма субъекта образовательного процесса, механизма, включающего в себя потребности этого субъекта, его интересы, ценностные ориентации, мотивы, цель деятельности. Наличие такого механизма, в котором базовым элементом оказываются потребности, является фактором управления учебным процессом, способствующим достижению развития и саморазвития личности.

Здесь следует сказать о необходимости изучать в рамках социально-педагогического подхода потребность в образовании и

педагогов, и учащихся в их взаимосвязи и взаимообусловленности. Результаты таких исследований - очень важное, по нашему мнению, научное основание для определения задач, направлений, содержания и форм работы как с педагогическим коллективом, так и с коллективом учащихся.

Осуществляя социально-педагогический анализ потребности в образовании, мы исходили из того, что она выступает, во-первых, как самоцель, во-вторых, как средство, инструмент для удовлетворения других потребностей.

Здесь мы переходим к иному аспекту проблемы потребности в образовании в учебном заведении, связанному с его деятельностью как субъекта не только формирования, но и реализации этой потребности. Речь идет об изучении возможностей и реальном оказании образовательных услуг, в которых нуждаются субъекты учебно-воспитательного процесса для удовлетворения их потребностей в образовании. Причем имеются в виду услуги не только основного, но зачастую и дополнительного образования. Возникает проблематика маркетингового изучения образования, что еще в недалеком прошлом было совершенно не характерным для отечественных учебных заведений. Появляется новая терминология. Так, субъекты учебного процесса могут рассматриваться в качестве заказчиков и потребителей образовательных услуг.

Для эффективной деятельности образовательного учреждения в этом плане необходимо знать возможности, т.е. материально-техническую базу, кадровый и научно-технический потенциал, изучать, какие потребности в образовании можно удовлетворять уже сегодня (т.е. диагностировать ситуацию) и что необходимо предпринять в этом отношении (т.е. осуществить планирование) для последующих действий в данном направлении.

Гимназия как инновационное образовательное учреждение проводит маркетинговые исследования по трем направлениям:

- 1) потребности населения в образовательных услугах;
- 2) рынок образовательных услуг (система образования);
- 3) рынок труда (востребованность выпускников).

Это главные направления инновационной образовательной деятельности, а основные шаги управленческой деятельности связаны с мониторингом и прогнозом в рамках перечисленных направлений для того, чтобы достаточно четко ориентироваться на образовательном рынке, найти свою нишу и эффективно организовать деятельность гимназии по удовлетворению образовательных потребностей населения.

Необходимо отслеживать и динамику качественных и количественных показателей, отражающих как непосредственно образовательные потребности населения (потребителей образовательных услуг), так и рынок образовательных услуг (систему образования) с рынком труда (куда впоследствии приходят потребители образовательных услуг - выпускники гимназии).

В управленческой деятельности гимназии по формированию и удовлетворению потребности в образовании учащихся применяется такая последовательность шагов (их своеобразная “цепочка”)

- 1) постановка целей субъекта образования;
- 2) изучение внешней макросреды (образовательные потребности и рынок труда) и внутренней микросреды (образовательные потребности и собственные возможности образовательного учреждения для их удовлетворения);
- 3) выработка и принятие образовательной стратегии;
- 4) непосредственная деятельность учреждения по удовлетворению потребностей в образовании;
- 5) оценка результативности и эффективности образовательной стратегии.

В конечном итоге приведенная “цепочка” отражает традиционную последовательность любой рациональной деятельности, выступающую как связь цели - средства - результата.

Непосредственная деятельность образовательного учреждения по удовлетворению потребности в образовании предполагает необходимое ресурсное обеспечение (финансовое, материально-техническое, кадровое и т.д.), организационно-содержательные изменения (корректировка учебных планов и содержания образования, расписания, форм проведения занятий и т.д.), управленческое обеспечение, его структуру и формы управления.

Формирование и удовлетворение потребности в образовании тесно связано с развитием самообразования личности. Перенос акцента на самообразование, актуализацию личностного момента в образовательной деятельности человека является требованием времени. Суть дела - в том, чтобы личность самостоятельно формировала, “образовывала” себя, используя институциональные формы образования как инструмент самореализации, самоактуализации, самосовершенствования. Педагогам необходимо научить учащихся самостоятельно приобретать новые знания, воспитывать потребность в самообучении, создать для этого необходимые педагогические условия. В этом на помощь приходит освоение педагогами гимназии технологии планирования результатов обучения, экспериментально-поисковая работа учащихся в научных обществах, богатый инфор-



мационно-методический фонд школьной библиотеки, наличие кабинета самоподготовки.

Анализ потребности в образовании как особого социально-педагогического явления состоит в изучении не только ее формирования, но и реализации. В данном случае речь идет об оказании образовательных услуг для достижения этой цели, что составляет предмет маркетингового изучения образования. Оба аспекта потребности в образовании - и ее формирование, и удовлетворение (реализация) - рассматриваются на материалах деятельности муниципальной гимназии № 25 г.Ревды и ее социально-педагогического исследования. Эти вопросы составляют предметное поле второй главы работы.

Во второй главе "Формирование и удовлетворение потребности в образовании в деятельности учебного заведения" на материалах исследования в гимназии показывается характер и реализация образовательной потребности учащихся и педагогов. Формирование и удовлетворение потребностей в образовании анализируется как фактор инновационной деятельности учебного заведения.

Особая роль изучения потребности в образовании учащихся заключается в том, что они составляют основу адаптивного потенциала выпускника. От их характера и уровня развития зависит способность личности адаптироваться в новых рыночных условиях. Почти 60% старшеклассников положительно оценивают свои возможности. Основная масса старшеклассников (4/5) ориентирована на поступление в вузы и колледжи. Достаточно высокий уровень их притязаний свидетельствует о высоком развитии потребности в образовании. Парадоксальность ситуации заключается, однако, в том, что оптимально сформированная потребность в образовании оказывается не нужной в условиях рынка - как по мнению учащихся, так и, во многом, по оценкам педагогов.

Влияние рынка с его жесткой прагматизацией глубоко проникло в социорегулятивную сферу личности учащегося, резко сдвинув потребности в самореализации в профессиональную сферу, либо совсем отодвинув их на задний план. По всей видимости, педагоги не вполне отдают себе отчет в происшедших изменениях, несколько идеализируя их. Между тем, знание реальной потребности в образовании учащихся, ее характера, уровня, условий реализации крайне необходимо в осуществлении педагогического процесса и его организации.

Односторонность и прагматизация сознания учащихся заведомо ограничивают содержание и формы реализации их потребности в образовании. Поэтому возникающая в последнее время

тенденция роста ценностей образования представляет собой скорее тенденцию роста оценки образования как фактора социальной мобильности. Социально-статусные и социально-профессиональные результаты образовательной деятельности значительно преобладают над терминальными ее характеристиками. В силу этого педагоги, ориентирующиеся на личностно-развивающие педагогические технологии, оказались поставленными в особо сложные условия, когда для реализации инновационных педагогических методов нет не столько объективных, сколько субъективных предпосылок. Поэтому перед педагогическим коллективом стоит особая задача - получение реальной информации и осознание той ситуации, которая сложилась в области социорегулятивных механизмов образовательной деятельности учащихся и затем - выработка единой стратегии действий всего коллектива гимназии, дающей возможность решить педагогам поставленные ими задачи.

Потребность в образовании старшеклассников тесно связана с их самообразовательной деятельностью. Исследование показало, что активность в самообразовании у старшеклассников невелика. Причинами этого являются, с одной стороны, отсутствие мотивации на самообразование, что связано с ориентацией школы на репродуктивное воспроизведение знаний, с другой - отсутствие у старшеклассников необходимых навыков самообразовательной деятельности, о чем свидетельствуют их самооценки. Между тем, речь идет о старшеклассниках, без пяти минут студентах, для которых самообразование будет серьезной составляющей учебной деятельности. Более того, выпускники гимназии, как правило, ориентированы на профессии, для которых самообразовательная деятельность является необходимостью, поэтому проблема формирования навыков самообразования обретает особую актуальность. В этой связи особенно важна осознанная постановка педагогами цели развития у учащихся умений учиться самостоятельно. Технологизация этой цели в виде продуманных методик формирования у старшеклассников навыков самообразования в последующем окупится повышенной адаптивной способностью учащихся к новым видам образовательной деятельности в вузе и их успехами в профессиональном становлении.

Одним из важнейших условий является характер социально-педагогического взаимодействия в учебном заведении. Как показало исследование, более половины учащихся считают себя готовыми к сотрудничеству с педагогами, из чего можно сделать вывод, что для реализации личностно-ориентированной педагогической парадигмы в гимназии существует объективная база. Характер образовательных

потребностей учащихся позволяет активно переходить к внедрению новых форм социально-педагогического взаимодействия, предполагающих демократизм и диалогичность.

Функционирование гимназии в новых условиях предполагает в качестве необходимой предпосылки активное участие родителей в формировании и реализации потребности в образовании учащихся. Исследование показывает, что значительная часть родителей отслеживает и активно влияет лишь на некоторые стороны учебной деятельности старшеклассника. Однако они считают достойными своего внимания лишь те аспекты деятельности своих детей, которые касаются возникающих перед ними трудностей в учебе и профессионально-образовательного выбора. Проблемы самореализации в учебной деятельности не воспринимаются родителями как достаточно серьезные. Поскольку в большей степени это прерогатива педагога, то, чтобы иметь родителей в качестве своего союзника, он должен проводить целенаправленную "разъяснительную" работу с ними.

Анализ характера и содержания образовательных потребностей педагогов гимназии показал их развитость и зрелость. В выявленной структуре образовательных потребностей доминантными являются компоненты, представляющие сущностные характеристики образовательной деятельности педагога. Речь идет о том, что ведущими образовательными потребностями выступают потребности в профессиональной самореализации, социокультурные (связанные с ориентацией на определенный уровень культуры, что особенно значимо для профессиональной деятельности педагога) и моральные (связанные с потребностями самоуважения и уважения со стороны коллег и учащихся). Поэтому для данного педагогического коллектива образовательная потребность может выступать подлинным регулятором профессиональной деятельности его членов. Именно это обстоятельство необходимо учитывать при осуществлении управленческой деятельности, связанной с формированием идеологии коллектива, общих стратегических и ближайших целей, единых коллективных норм и ценностей.

В "Заключении" формулируются основные выводы исследования и намечаются перспективные направления дальнейшей работы. Делается вывод о том, что проведенное исследование в целом подтвердило выдвинутую гипотезу.

1. В работе доказано, что концепция формирования и реализации потребности в образовании социальных субъектов учебно-воспитательного процесса может стать надежной методологической основой деятельности учебного заведения, а сам этот процесс -

важным условием базирующегося на демократизме и диалогичности социально-педагогического взаимодействия учащихся и педагогов.

2. Автор пришел к заключению, что сформированная потребность в образовании значительно расширяет границы деятельности ученика и педагога, способствует становлению их творческой личности, усилению роли самообразования в жизнедеятельности каждого из них.

3. Установлено, что формирование и удовлетворение потребности в образовании выступает одним из важнейших факторов инновационной деятельности развивающегося учебного заведения.

4. Доказано, что успешная реализация потребности в образовании может способствовать превращению образовательной деятельности в доминанту образа жизни основных субъектов учебно-воспитательного процесса.

5. Выявлено, что основу адаптивного потенциала выпускника учебного заведения в условиях перехода к рыночным отношениям составляет потребность учащегося в образовании, от характера и уровня развития которой во многом зависит способность личности успешно включаться в профессиональную деятельность.

Основное содержание диссертации отражено в следующих публикациях автора:

1. Потребности в образовании и самообразовании как социально-педагогическая проблема учебного заведения. Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. проф.-пед. ун.-та, 1998. 84 с. (в соавт.).

2. Образовательные потребности и инновационная педагогическая деятельность // Инновационные технологии в педагогике и на производстве. Тез. докл. IV науч.-практ. конф. молодых ученых и специалистов Урал. гос. проф.-пед. ун.-та. Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. проф.-пед. ун.-та, 1998. С.96-97.

3. Формирование потребностей в образовании как научно-практическая проблема учебного заведения // Уральский регион как социум: Материалы XI Урал. социол. чтений. Челябинск, 1998. С.240-242.

4. Промежуточная итоговая аттестация выпускников как основа мониторинга качества знаний // Учебный диалог в развивающем обучении. Тез. докл. и сообщ. обл. учеб.-метод. конф. Екатеринбург, 1998. С.16-17. (в соавт.).

5. Мониторинг как фактор управления процессом формирования образовательных потребностей // Учебный диалог в развивающем обучении. Тез. докл. и сообщ. обл. учеб.-метод. конф. Екатеринбург, 1998. С.25-27.

6. Диагностика и коррекция познавательной готовности к обучению учащихся в школе // Учебный диалог в развивающем обучении. Тез. докл. и сообщ. обл. учеб.-метод. конф. Екатеринбург, 1998. С.47. (в соавт.).

7. Диагностика познавательных возможностей учащихся - основа повышения эффективности обучения // Учебный диалог в развивающем обучении. Тез. докл. и сообщ. обл. учеб.-метод. конф. Екатеринбург, 1998. С.73-74. (в соавт.).

8. Целостный учебно-методический комплекс как видение педагогики гимназического образования // Педагогика гимназического образования: сущность и состояние. Сб. докл. науч.-метод. конф. Екатеринбург. Изд. ИРРО. 1999. С.6-10.



---

Подписано в печать 21.09.99. Формат 60 × 84/16. Усл. печ. л. 1,0.  
Уч.-изд. л. 1,2. Тираж 100 экз. Заказ № 137

---

Издательство Уральского государственного профессионально-педагогического университета. 620012, Екатеринбург,  
ул. Машиностроителей, 11.