

стоящая методика может применяться для оценки удовлетворенности работой целого коллектива (группы), а также для самооценки.

По методике «Диагностика личностной и групповой удовлетворенности работой» результаты исследования показали, что 53,1 % испытуемых не удовлетворены своей работой, а это не мало. Удовлетворены только 40,6 % испытуемых. Крайне не удовлетворены своей работой 6,2 % испытуемых.

Анализируя результаты по всем методикам мы вывели, что 134,3 % испытуемых удовлетворены своей работой (трудом), а 62,5 % испытуемых не вполне удовлетворены своим трудом а кто то и совсем не удовлетворен.

На основании проведенного эмпирического исследования, и приведенных выше указанных теоретических материалов, можно сказать, что чем благополучнее социально – психологический климат в коллективе тем выше его продуктивность.

А.Л. Чекакина
РГППУ, г. Екатеринбург

Психологическое консультирование жертв сексуального насилия

Преступлением признается виновно совершенное общественно опасное деяние, запрещенное УК РФ под угрозой наказания [1].

Ежегодно в органы внутренних дел поступает около 24 миллионов заявлений о совершении преступления, возбуждается около 2 тысяч уголовных дел [2]. Государство не всегда может эффективно противостоять количественно и качественно изменившейся преступности, а это значит, необходимо обратить внимание на проблемы потерпевших.

Для усиления защиты граждан от преступных посягательств ежегодно вносятся изменения в действующие нормативно-правовые акты. Многие изменения, после вступления в силу, дают позитивные результаты. Но, к сожалению, ситуация в области комплексной реабилитации и оказания помощи пострадавшим от преступлений остается неизменной и принятых мер для эффективной работы явно недостаточ-

но. Поэтому, в настоящее время, острыми остаются задачи по мониторингу и анализу тех проблем, которые возникают у человека, после того как против него было совершено противоправное действие, начиная с проверочных следственных мероприятий, а так же на этапах расследования и рассмотрения уголовного дела.

Сегодня, к сожалению, отсутствуют систематические исследования проблем жертв преступлений, отмечается нехватка статистических данных. Многие жертвы преступлений не заявляют о пережитом из-за стыда, страха перед повторным насилием или опасения, что к их словам отнесутся скептически и с недоверием.

Особенно важным является оказание психологической помощи жертвам сексуального насилия, так как до недавнего времени проблема сексуального насилия оставалась закрытой в нашей стране. Исследования показывают, что изнасилованным необходима немедленная психологическая помощь, а в ряде случаев – и длительная психологическая помощь. Однако большинство изнасилованных не желают признать, что у них возникли достаточно серьезные психические нарушения, и официальная психологическая помощь может казаться им своего рода общественным приговором, поэтому они ее избегают [3]. Жертвами сексуального насилия становятся малолетние, несовершеннолетние, женщины. Обычно их относят к группе повышенного риска в силу виктимного поведения с их стороны, подчиняемости, внушаемости, слабости. Особая ранимость и чувствительность приводит к серьезным последствиям, оказывающим воздействие на психическое состояние.

Помощь жертве сексуального насилия включает следующие задачи [4]:

- идентификация сексуально оскорбленного;
- лечение острых медицинских проблем;
- получение и запись аккуратного воспроизведения насилия с получением ответов на вопросы: кто? где? когда? что? как? Не рекомендуется проведение расспроса более трех раз, так как каждый повтор травматичен и влечет вторичную травматизацию;

- преодоление острой эмоциональной травмы;
- предотвращение дальнейшего сексуального преследования;
- назначение дальнейшей медицинской и психологической помощи;
- сбор необходимых свидетельств сексуального преступления для правоохранительных органов.

Решением всех перечисленных задач занимаются различные специалисты, взаимодействуя друг с другом: врачи, психологи, юристы, социальные работники. Характер решения задач имеет разные особенности у детей, подростков и женщин.

Оптимальной формой работы с людьми, пережившими сексуальное насилие, как показывает многолетний опыт, является групповая психотерапия. Именно в ходе групповой работы у пострадавших появляется возможность в спокойной доброжелательной обстановке разобраться в собственных противоречивых чувствах, проанализировать внутренние конфликты и переживания, почувствовать, что они не одиноки в своей беде, поверить в свои силы и ощутить радость дружеских отношений, построенных на взаимном уважении [4].

В данное время существует множество различных социальных служб, готовых помочь пострадавшим от насилия. Сотрудники службы помощи жертве оказывают ей эмоциональную поддержку и предоставляют информацию о возможностях получения помощи, также они инструктируют и помогают в контактах с государственными учреждениями. Право обратиться в службу помощи жертве имеют все, кто подвергся сексуальному насилию. Обычно расходы на психологическую помощь пострадавшим и членам их семей возмещает государство или благотворительные организации.

Главную роль в психологическом консультировании жертв сексуального насилия играет социальный психолог, который должен обладать высокими профессиональными качествами для возможности реализации психологической помощи жертве и создания благоприятных условий реабилитации индивидов.

Консультирование жертв сексуального насилия может иметь разные формы – индивидуальные, групповые, по телефону (служба телефонной экстренной социально-психологической помощи – «телефон доверия»), через интернет. У каждой формы есть свои плюсы и минусы, но на данном этапе развития правового сознания наиболее распространенной формой обращения жертв является обращение через телефонную службу и интернет, основной причиной этого выбора обращения можно считать анонимность, доступность в любое время, бесплатность. Главным итогом такого обращения должно быть – снятие напряжения у потерпевшего.

Травма, полученная в результате сексуального насилия, проникает очень глубоко. Потерпевшие выбирают разные пути преодоления травмы: кто-то ищет помощи и защиты, а кто-то пытается избегать проблемы. В любом случае, задача психолога, да и не только психолога, а общества в целом, помочь преодолеть психологические трудности и барьеры жертвы, помочь ему в полной мере функционировать в обществе.

Библиографический список

1. *Уголовный Кодекс РФ: ФЗ от 13 июня 1996 № 63-ФЗ (ред. от 01.03.2012) // Собрание законодательства РФ, 17 июня 1996, № 25, ст. 2954.*
2. *Сайт МВД РФ, статистика о состоянии преступности за январь – декабрь 2011 года, [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.mvd.ru / presscenter / statistics / reports / show_102505*
3. *Малкина-Пых И.Г. Психология поведения жертвы. Справочник практического психолога. Москва, Эксмо, 2006. 470с.*
4. *Матвеева Е.В. Психологическая служба: учебно-методическое пособие. Киров: ВятГГУ, 2007. 63с.*