

ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Для того чтобы хорошо и успешно руководить организацией необходимо использование соответствующего элемента. Одним, из которых является Система Менеджмента Качества. Система менеджмента качества является частью системы управления организации и ориентирована на достижение результатов, основанных на целях качества, удовлетворении нужд и ожиданий заказчиков.

Качество – это способность совокупных характеристик продукта, системы или процесса, удовлетворять установленные, обычно предполагаемые или обязательные потребности и ожидания потребителей и прочих заинтересованных сторон.

На сегодняшний день многие предприятия стремятся получить сертификат качества ISO серии 9000. И это вполне объяснимо, поскольку работать на международных рынках без данного сертификата практически невозможно. Изначально сертификат как вид деятельности возникает для защиты интересов потребителей. Возникнув как средство защиты, сертификация под действием рыночных механизмов превращается в норму отношений в обществе.

Сертификат на систему качества выступает независимым определителем того, что компания может обеспечить минимальное требования потребителя к качеству. Часто многие предприятия стремятся получить скорее сертификат качества, к примеру, для выхода на зарубежные рынки или совместного производства. Сама же постановка системы менеджмента качества интересует их в последнюю очередь, т.к. данные компании ориентированы на мгновенный результат без ориентации на будущее. Другие же компании готовы выполнить все требования для формального подтверждения наличия сертификата ISO серии 9000, но только чтобы данная система не мешала привычному ходу дела.

Еще одна проблема, если даже качеством хотят заниматься реально, это понимание качества исключительно как «соответствие внутренним требованиям и стандартам» - т.е. типичная точка зрения производителя. То есть качеством должно занимать всё предприятие, а не только отдел технического контроля.

Таким образом мы имеем следующие проблемы постановки СМК:

1. Необходима реальная заинтересованность высших органов управления компании. Чтобы именно они сначала прониклись идеей становления системы и смогли бы донести её до всех сотрудников компании, что является одним из требований получения сертификата.

2. Проблема понимания топ-менеджментом, что СМК «перевернёт» всё на предприятии. Потребуется освоение управленцами новых знаний, новых технологий. А также немалых материальных и духовных затрат. Но все это в конечном итоге все затраты оправдают себя.

А.С. Кондюков

Уральский государственный технический университет им. Б.Н. Ельцина, г. Екатеринбург

ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ПРОЦЕССА НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ РОССИЙСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ

Налоги являются составной частью финансово-экономической системы воздействия на экономику и поскольку они составляют существенную долю в статье расходов любого предприятия или организации, то одним из важнейших факторов, обуславливающих развитие предприятия, является налогообложение результатов деятельности.

На общие показатели деятельности предприятия, его эффективность, влияют число налогов, уровень ставок, порядок взимания, льготы и санкции. Действующая в стране система налогообложения может либо тормозить развитие строительства, либо способствовать его развитию. Если организация выплачивает большое число налогов, ставки налогов высоки, правила взимания налогов неудобны, отсутствуют льготы, то она или будет увеличивать объемы теневых работ и «уводить» от налогообложения заработную плату, прибыль, имущество.

Научно доказано, что при увеличении налоговой нагрузки на налогоплательщика (рост количества налогов и увеличение ставок налогов, отмена льгот и преференций) эффективность налоговой системы сначала повышается и достигает своего максимума, но затем начинает резко снижаться. При этом потери бюджетной системы становятся невосполнимыми, так как определенная часть налогоплательщиков или разоряется, или сворачивает производство, другая часть находит как законные, так и незаконные пути минимизации установленных и подлежащих к уплате налогов. При снижении налогового бремени в дальнейшем для восстановления нарушенного производства потребуются годы. Кроме того, тот налогоплательщик, который нашел реальные пути ухода от налогообложения, даже при возврате к «старому» уровню налогового изъятия уже не будет платить налогов в полном объеме.

Таким образом, непосильное налоговое бремя препятствует развитию легальной деятельности. Если же число налогов сравнительно невелико, ставки налогов не высоки, правила взимания налогов удобны, применяется ряд льгот, то и организация будет стремиться увеличивать объемы работ, выручку, прибыль, заработную плату, будет отражать эти показатели в полном объеме в статистической и бухгалтерской отчетности. Следовательно, посильное налоговое бремя не ограничивает легальной деятельности.

Реформирование налоговой системы РФ привело к образованию различных видов налогообложения предприятий в зависимости от осуществляемых видов деятельности и организационно-правовых норм, его размеров, оборота, наличия основных средств. Однако даже самая совершенная система не может учитывать специфику всех представителей бизнеса. В Налоговом кодексе РФ предусмотрена также возможность применения различных налоговых режимов (упрощенная система налогообложения, единый налог на вмененный доход).

Поэтому одной из важных задач в решении проблемы оптимального налогообложения является непосредственно выбор схем формирования финансовых результатов при различных схемах налогообложения, которые подходят данному конкретному предприятию. При этом должны соблюдаться как интересы налогоплательщика, так и государственных налоговых органов. Выбор рациональной системы налогообложения позволяет оптимизировать налоговые платежи, снизить налоговую нагрузку и повысить эффективность деятельности законным путем.

П.А. Конева, О.Л. Казанцева

Российский государственный профессионально-педагогический университет

ПРОБЛЕМЫ ТРАНСПОРТНОГО МАШИНОСТРОЕНИЯ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

В настоящее время транспортное машиностроение России во многом отстает от мирового уровня по нескольким причинам. Технологическое отставание – ключевая проблема транспортного машиностроения России, не позволяющая обеспечить потребности российского железнодорожного и городского рельсового транспорта в современном высокопроизводительном подвижном составе для безусловного выполнения в полном объеме грузовых и пассажирских перевозок по сети железных дорог, организациями трамвайного движения и метрополитенами. К 2007 г. по сравнению с 2000 г. грузооборот железнодорожного транспорта сократился в 2,5 раза, а пассажирооборот – в 1,8 раза. К 2007 г. технический уровень российского транспортного машиностроения остался на уровне 1997 г., а отставание от мирового уровня достигло 15-20 лет.

Активные вложения в НИОКР частных инвесторов и привлечение ими у мировых лидеров транспортного машиностроения современных технологий привели к некоторому сокращению технологического отставания отрасли, но оно все еще очень значительно. Когда будут решены проблемы электротехнической промышленности, дизелестроения, продукция которых также уступает мировым аналогам, тогда и будет решена данная проблема, так как они взаимосвязаны между собой.

Предприятия транспортного машиностроения сильно зависят от поставок наукоемких высокотехнологичных комплектующих для подвижного состава, производимых предприятиями других отраслей промышленности, для которых эта продукция не играет определяющей роли в структуре реализации.