

Л. Н. Степанова

L. N. Stepanova

*Куйбышевский филиал ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный педагогический университет», Куйбышев*

*Kuibyshev branch of Novosibirsk state pedagogical University, Kuibyshev*

*stepanovakainisk@yandex.ru*

## ДИСКУССИОННЫЕ МЕТОДЫ КАК СРЕДСТВО РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ

### DISCUSSION METHODS AS A MEANS DEVELOPMENT OF STUDENTS ' COMMUNICATIVE COMPETENCE

**Аннотация.** В статье рассматривается возможность использования дискуссионных методов активного социально-психологического обучения в процессе формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов.

**Abstract.** The article considers the possibility of using debatable methods of active social and psychological training in the process of forming the communicative competence of future teachers.

**Ключевые слова:** компетентность, коммуникативная компетентность, дискуссионные методы.

**Keywords:** competence, communicative competence, discussion methods.

Современная социокультурная и экономическая ситуация в России, глобальное реформирование системы образования предъявляют новые требования к качеству и содержанию подготовки профессиональных кадров. На первый план выходит развитие не «хард скиллз», или узкопрофессиональных навыков личности, а «софт скиллз», или мягких, гибких навыков, обеспечивающих решение широкого круга профессиональных и жизненных задач. Специалист, отличающийся высоким уровнем развития социально-коммуникативной компетентности, умением устанавливать контакты, эффективно взаимодействовать с людьми, становится более конкурентоспособным на современном рынке труда и имеет больше шансов достижения вершин личностно-профессионального развития.

Анализ исследований, выполненных И.Н. Гореловым, И.В. Карасиком, В.И. Коньковым, Е.В. Быковой, О.А. Корда, показывает, что в современном мире наблюдается тенденция к девербализации культуры как фактора ускорения и упрощения передачи информации. Девербализация подразумевает «...освобождение воспринятой информации от языковых средств, форм и структур исходного языка...» [1, с. 19], что в свою очередь сопровождается процессом оскудения речевой культуры современных молодых людей. При этом, по мнению ряда исследователей, (Э. Ф. Зеер, И. А. Зимняя, Д. А. Иванов, Г. Н. Ковалева и др.), а также данных форсайт-исследований инновационного центра «Сколково», «Агенства стратегических инициатив», «Международной академии педагогического мастерства: навыки XXI века», развитые коммуникативные навыки выступают неотъемлемой составляющей общей профессиональной компетентности специалиста будущего. Недостаточный уровень развития социально-коммуникативной компетентности вы-

пускников вузов может приводить к трудностям в сфере профессионального общения, установления межличностных отношений, умения аргументированно вести переговоры, отстаивать свою позицию, убеждать, добиваться поставленных целей с использованием вербальных и невербальных средств, выходить из конфликтной ситуации и т.д.

Обозначенные противоречия между недостаточным уровнем развития коммуникативной компетентности молодых людей, с одной стороны, и потребностью общества в специалистах, отличающихся высокой степенью коммуникативной культуры, с другой, определяют актуальность проблематики нашего исследования, целью которого является изучение роли дискуссионных методов в развитии коммуникативной компетентности студентов.

Исследования проблемы коммуникативной компетентности активно осуществлялись на протяжении всего XX века в работах зарубежных (Б. Спицберг, К. Данцигер, Дж. Равен) и отечественных (В. И. Андреева, Л.А. Петровская, Ю.М. Жуков, Ю.Н. Емельянов, С.В. Петрушин, В.Н. Куницына, Е.В. Сидоренко) ученых.

Психологические и акмеологические исследования формирования коммуникативной компетентности в условиях профессиональной подготовки выполнены в трудах А.А. Бодрова, И.П. Кузьминой, А.К. Марковой, А.В. Шевкуна, И.А. Зимней, Т.А. Ладыженской и др. Анализ работ указанных авторов позволяет констатировать необходимость целенаправленной разработки образовательных ресурсов, способствующих формированию коммуникативной компетенции студентов.

Дискуссионные методы могут выступать эффективным средством развития коммуникативной компетентности бакалавров, так как их основное содержание составляет организационная коммуникация в процессе решения учебно-профессиональных задач. Использование дискуссионных методов активного социально-психологического обучения направлено на отработку практических навыков формулирования и задавания вопросов, публичного выступления, а также преодоление стереотипов поведения, принятие решений в ситуациях дефицита информации и времени и т.д. Дискуссионные методы используют для развития критического, альтернативного мышления студентов, их познавательной активности, инициативности и самостоятельности.

Анализ специфики дискуссионных методов активного социально-психологического обучения позволяет нам рассматривать их в качестве средства развития коммуникативной компетентности студентов.

Экспериментальное исследование проводилось на базе Куйбышевского филиала ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный педагогический университет». Количество респондентов – 50 бакалавров в возрасте 18–20 лет (25 человек экспериментальная, 25 человек контрольная группа), обучающиеся по направлению подготовки 44.03.02. Психолого-педагогическое образование, профиль: психология образования.

Исследование включало в себя три этапа. На первом (констатирующем) этапе нами была осуществлена первичная психологическая диагно-

стика качественных характеристик коммуникативной компетентности студентов с применением следующего диагностического инструментария: методика «Измерение коммуникативной и социальной компетентности» (автор В. Н. Куницына) (КОСКОМ); опросник «Коммуникативные и организаторские склонности» (авторы: В.В. Синявский, В.А. Федорошин); методика исследования социального интеллекта Дж. Гилфорда и М. Салливена.

Данные, полученные в результате констатирующего этапа, позволяют сделать следующие обобщения. Обследованные нами бакалавры отличаются недостаточной ролевой пластичностью (ограниченный репертуар ролевого поведения); сложностями, связанными со способностью предвидеть последствия поведения и логику развития сложных конфликтных ситуаций общения; недостаточной эмоциональной и поведенческой саморегуляцией; тенденцией к тревоге.

На втором, формирующем этапе, была разработана и реализована развивающая программа «Сократовские диалоги», направленная на развитие коммуникативной компетентности лиц юношеского возраста. Программа является краткосрочной, так как включает 12 занятий, реализующихся на протяжении трех месяцев, продолжительность занятий – 90 минут. Цель: развитие коммуникативной компетенции студентов как части общей профессиональной компетентности выпускника вуза. Программа состоит из трех блоков: когнитивного, эмоционально-регулятивного и социально-коммуникативного (поведенческого).

Структура программы и содержательная наполненность занятий базируется на использовании разнообразных дискуссионных методов, таких как «сократовская беседа», групповая дискуссия, «круглый стол», «мозговой штурм», анализ конкретных ситуаций и др. при решении задач профессионально-личностного развития студентов.

На третьем (контрольном) этапе при помощи метода математической статистики (t-критерия Стьюдента) осуществлялась проверка эффективности использования дискуссионных методов в качестве средства развития коммуникативной компетентности бакалавров.

Из результатов анализа данных, полученных на контрольном этапе, следует, что дискуссионные методы способствуют развитию качественных характеристик коммуникативной компетентности студентов. В отношении развития отдельных характеристик коммуникативной компетентности студентов выявлена следующая динамика: повышение уровня самопрезентации; улучшение качества эмоциональной и поведенческой саморегуляции студентов; расширение репертуара ролевого поведения и способов межличностного взаимодействия; большая социальная открытость и уверенность в поведении; улучшение способности правильно оценивать состояния, чувства, намерения людей по их невербальным проявлениям

На основании полученной положительной динамики определяем, что внедрение дискуссионных методов в процесс профессиональной подготовки бакалавров является результативным средством развития качественных характеристик их коммуникативной компетентности.

## Список литературы

1. Горелов, И. Н. Невербальные компоненты коммуникации / И. Н. Горелов. Изд. 4-е. Москва: Книжный дом «ЛИБРОКОМ», 2009. 112 с. Текст: непосредственный.
2. Марасанов, Г. И. Социальная компетентность: психологические условия развития в юношеском возрасте / Г. И. Марасанов, Н. А. Рототаева. Москва: Когито-Центр, 2003. 171 с. Текст: непосредственный.
3. Оганесян, Н. Т. Методы активного социально-психологического обучения: тренинги, дискуссии, игры. Теория и практика проведения / Н. Т. Оганесян. Москва: Ось-89, 2002. 176 с. Текст: непосредственный.
4. Осваиваем социальные компетентности: учебное пособие / под ред. И. А. Зимней. Москва: Изд-во Моск. психолог.-соц. ин-та; Воронеж : МОДЭК, 2011. 591 с. Текст: непосредственный.

УДК [377.112.011.3-051:687]:378.141.4

**О. В. Тарасюк, О. Е. Краюхина**  
**O. V. Tarasyuk, O. E. Krayukhina**  
**ФГАОУ ВО «Российский государственный**  
**профессионально-педагогический университет», Екатеринбург**  
**Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg**  
**tarasyuk.olga2012@yandex.ru, o.e.krayukhina@gmail.com**

### **ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К ПОДГОТОВКЕ ПЕДАГОГОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ В ОБЛАСТИ ТЕХНОЛОГИЙ ИМИДЖА В ИНДУСТРИИ МОДЫ И КРАСОТЫ**

### **BASIC APPROACHES TO TRAINING TEACHERS OF VOCATIONAL TRAINING IN THE FIELD OF IMAGE TECHNOLOGIES IN THE FASHION AND BEAUTY INDUSTRY**

**Аннотация.** В статье обосновывается опережающий подход к подготовке педагогов профессионального обучения в области имиджа и стиля. Авторами показан системный процесс проектирования образовательной программы.

**Annotation.** The article substantiates a leading approach to the training of vocational education teachers in the field of image and style. The authors show the systemic process of designing an educational program.

**Ключевые слова:** среднее и высшее профессиональное образование, педагог профессионального обучения, имиджмейкер, профессиональные стандарты.

**Keywords:** secondary and higher vocational education, teacher of vocational training, image-maker, professional standards.

Как показывает предыдущий опыт, невозможно сегодня говорить о развитии системы профессионально-педагогического образования (ППО), направленной на подготовку педагогов профессионального обучения, в частности, подготовку педагогов профессионального обучения в области стиля и имиджа, без рассмотрения состояния и перспектив развития основного ее работодателя, заказчика на подготовку педагогов профессионального обучения системы среднего профессионального образования (СПО).

Не секрет, что современное развитие экономики России требует новых кадровых решений. Это происходит в связи с постоянным усложнением производственных технологий, оборудования, появлением новых профессий и специальностей СПО. Поэтому сегодня развитием системы СПО