

# **ПРОФЕССИОНАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

УДК 377 + 159.9

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ И ПОДДЕРЖКА ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Н. С. Глуханюк**

Проблема психологического сопровождения разрабатывается сотрудниками кафедр психологии Уральского государственного профессионально-педагогического университета в рамках целевой комплексной научно-исследовательской программы Министерства общего и профессионального образования Российской Федерации "Психолого-педагогические основы проектирования образовательной политики". По оценке экспертов, в последнее время в научных центрах многих крупных городов России происходит процесс согласования подходов в решении проблемы факторов риска, которые создают вероятностную опасность для подрастающего поколения страны. Выделяется три основные группы факторов: психофизиологические, социальные и педагогические (как особый вид социальных).

Под психофизиологическими факторами мы подразумеваем врожденные нарушения в развитии, но главное, те особенности, которые несет в себе тот или иной возрастной этап развития. О педагогических факторах риска сегодня спорят все более и более активно. Не ставя перед собой задачу выявить их все, отметим лишь, что воспитательные и образовательные учреждения, в том числе и вуз, часто становятся тем самым пространством, которое разрушительно действует как в отношении физического, так и психического здоровья человека. Лидируют в ряду факторов, естественно, социальные: разрушение здоровой природной сферы, рост преступности, развитие индустрии наркотиков, миграционные процессы, порожденные войнами и безработицей, и др.

И тем не менее мы не раз были свидетелями того, как человек, казалось, самой судьбой обреченный на гибель и деградацию, поднимался к вершинам творческих достижений. Опыт показывает, что внутренняя сила и поддержка

окружающих помогают нашим юным согражданам преодолевать врожденные недуги, безответственность взрослых (родителей и педагогов), формализм чиновников. С другой стороны, достаточно редки случаи, когда из кризиса (будь то наркотики или преступная среда) молодого человека удалось бы вытащить вопреки его собственной воле, вопреки его усилиям. Когда мы говорим о подрастающем поколении, которое находится под воздействием факторов риска, эти факторы могут сработать, а могут и не сработать. Вот почему мы обратились к разработке одного из методов, направленного на ослабление действия тревожащих нас факторов, – метода психологического сопровождения и поддержки.

В настоящее время в стране интенсивно занимаются решением проблемы комплексного сопровождения развития учащихся в образовательном процессе. Результаты разработок по этой проблеме представлены в различных международных и отечественных проектах: “Дети группы риска”, “Школа-2000” и др. Что же касается сопровождения человека в процессе его профессионального развития, реализации карьеры – этот вопрос не нашел достаточной экспликации в литературе и требует серьезного научного осмысления.

Необходимость психологического сопровождения профессионально-педагогического образования обусловлена, с одной стороны, – изменением его цели (не только научить, но и обеспечить профессиональное развитие), с другой – социальной нестабильностью, многочисленными и динамичными переменами, которые вызывают к жизни весьма важные изменения в поведенческих и личностных характеристиках людей. Социальное расслоение, снижение социальной защищенности, потеря перспектив ведут к изменению самооценки человека, нарушению социально-профессиональной идентичности, что порождает множество проблем. Это делает необходимым создание системы психологического сопровождения и поддержки человека на его жизненном пути, прежде всего в процессе профессиональной карьеры.

Философским основанием системы сопровождения человека является концепция свободного выбора как условия развития. Мы убеждены, что человеку, перед которым встала та или иная проблема, необходимо оказывать помощь, но эта помощь должна быть специфической. Нам следует не решать проблему за человека, а учить его выбирать правильное решение проблемной ситуации. Не вместо студента, преподавателя, а вместе с ними решают проблемы современные специалисты системы психологического сопровождения профессионального образования и развития. Исходным положением формирования теории и методов психологического сопровождения стал системно-ориентационный подход, в логике которого развитие понимается нами как выбор и освоение субъектом тех или иных инноваций. Естественно, каждая ситуация выбора порождает множественность вариантов решения, опосредованных некоторым ориентационным полем. Сопровождение может трактоваться как помощь субъекту в формировании ориентационного поля развития, ответственность за действия в котором несет он сам.

Важнейшим положением данного подхода выступает приоритет опоры на внутренний потенциал субъекта, а следовательно, на его право самостоятельно совершать выбор и нести за него ответственность. Однако декларация этого права еще не является его гарантией. Для осуществления права свободного выбора различных альтернатив развития необходимо научить человека выбирать, помочь ему разобраться в сути проблемной ситуации, выработать план решения и сделать первые шаги.

Под сопровождением понимается метод, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора. Упрощенно этот термин можно трактовать так: сопровождение – это помощь субъекту в принятии решения в сложных ситуациях. Субъектами развития являются человек и образовательная система. Ситуации жизненного выбора – множественные проблемные ситуации, путем разрешения которых человек определяет для себя путь развития (прогрессивный или регрессивный).

Сопровождение – это комплексный метод, основанный на единстве четырех функций: диагностики существа возникшей проблемы; информации о проблеме и путях ее решения; консультации на этапе принятия решения и выработки плана решения проблемы; первичной помощи на этапе реализации плана решения.

К основным принципам сопровождения относятся: ответственность субъекта за принятие решения (сопровождающий обладает только советательными правами); приоритет интересов сопровождаемого; непрерывность сопровождения.

Сопровождение отличается от других видов поддержки образовательного процесса – обеспечения и помощи. Использование термина “сопровождение” продиктовано необходимостью дополнительно подчеркнуть самостоятельность субъекта в принятии решения. Термин “сопровождение” может быть раскрыт через “обеспечение условий для принятия решения”. Однако лексически – это более жесткая форма, которая подчеркивает превалирующую (главенствующую) позицию личности “обеспечивающего”. То же относится к термину помощь.

Дискуссионным остается вопрос о допустимости употребления словосочетания “сопровождение образовательной программы”, “сопровождение образовательного процесса”, так как ни образовательная программа, ни образовательный процесс не выступают носителями субъектных характеристик. С другой стороны, вполне допустимо расширение сферы употребления термина “сопровождение” на названные объекты за счет введения дополнительного определения, что мы и делаем. Например, под сопровождением профессионально-педагогического образования мы понимаем соответствующее сопровождение студентов, преподавателей и представителей администрации в решении проблем профессионального становления.

“Сопровождаемое развитие” в данном случае выступает альтернативой “направляемому развитию”. Основной постулат его – вера во внутренние силы человека, опора на потребность в самореализации. Основные направления

сопровождения – обучение выбору, создание ориентационного поля развития, укрепление внутреннего Я (целостности) человека.

В отечественной психологической науке в настоящее время большое внимание уделяется проблеме личностного и профессионального развития, достижения вершин, этапности этих процессов, их феноменам (А. Г. Асмолов, К. А. Абульханова-Славская, А. А. Деркач, Е. А. Климов, Н. В. Кузьмина, В. Д. Шадриков и др.). Профессиональное становление на этапе образования, а тем более его психологическое сопровождение как самостоятельный предмет исследования и разработки не нашли отражения в этих работах. Зарубежных исследователей в большей мере интересуют проблемы самоактуализации и самореализации личности в целом (Э. Берн, А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл и др.).

Таким образом, анализ отечественных и зарубежных аналогов свидетельствует о том, что встречается разработка отдельных аспектов проблемы психологического сопровождения и ее фрагментарное внедрение в образовательную практику.

В основе системы психологического сопровождения должна лежать теоретическая модель, представляющая собой единство концептуальных положений и используемых психотехнологий, сориентированная на содержание проблем не только образования, но и профессиональной деятельности. Однако в нашей стране подобная модель не используется, а психологическое сопровождение образовательного процесса осуществляется не в виде целостных программ, а фрагментарно, иногда эклектично, что в принципе не допустимо, когда речь идет о профессиональном становлении человека.

Реализация проекта сопровождения предполагает несколько этапов: разработку концепции психологического сопровождения; разработку программы психологической поддержки субъектов образования; конструирование психотехнологий сопровождения профессионального развития.

Рассмотрение концепции как определенного способа понимания, трактовки явления, как основной точки зрения для его освещения позволило нам сформулировать три ведущих принципа системы сопровождения.

Первый из них касается изменения парадигмы исследования: от изучения феноменов и проявлений психики к исследованию законов нормального развития нормального субъекта. Объектом изучения в этом случае становится человек живущий, человек учащийся, человек работающий, и это вызывает необходимость синтеза различных отраслей психологического знания. Исследование закономерности развития человеческого существа привело к разработке понятийной и критериальной основы (жизнь, путь, судьба, карьера и т. п.), оценке перспектив развития, индивидуализации этого процесса и возможности преобразования самого себя (субъекта).

Второй принцип характеризует изменение парадигмы воздействия (долженствования и принуждения, заставления) на систему поддержки, побуждения и пожелания, предоставления равных возможностей в принятии решения.

Третьим концептуальным положением сопровождения, характеризующим его как систему, является выделение основания для разработки его средств и методов. Таким основанием служат законы и механизмы формирования личности, закономерности ее саморазвития в условиях специально организованной среды. Именно эти теоретические положения явились основой разработки проекта «Психологическое сопровождение и поддержка профессионально-педагогического образования».

Назначение проекта состоит в создании образовательной среды, обеспечивающей эффективное становление профессионала, гарантирующей развитие всех субъектов профессионально-педагогического образования. Преимущество проекта перед существующими аналогичными работами в том, что предлагается целостная, теоретически обоснованная, обеспеченная методами, приемами и техниками программа сопровождения, спроектированная с учетом специфики образовательной системы. Хотелось бы отметить, что приоритетным видом выступает разработка проектов в содружестве с конкретным образовательным учреждением, т. е. проблемно- и адресно-направленная программа.

Если оценивать метод психологического сопровождения в целом, то следует подчеркнуть, что в его основе лежит личностно-проблемный подход. Мы помогаем каждому конкретно, опираясь на его внутренний потенциал и поддержку его окружения; но мы можем эффективно работать только потому, что владеем знанием и методами разрешения наиболее типичных проблем, с которыми сталкивается человек в процессе профессионального становления.

Поэтому в основу разработки программы положены результаты исследований кафедры теоретической и экспериментальной психологии Уральского государственного профессионально-педагогического университета, проводимые ее сотрудниками в течение последних лет. Полученные данные позволяют ответить на вопрос: учить, поддерживать, сопровождать какого человека? Наши базовые представления об обобщенном образе студента и преподавателя и их наиболее типичных проблемах нуждаются в конкретизации и существенной коррекции относительно представлений прошлых лет.

Наибольшую динамику в ряду отслеживаемых характеристик у студентов имеют: тревожность (особенно высокие показатели у первокурсников), чувство идентичности (чувство Себя), своей индивидуальности, которая должна сохраняться при всех изменениях окружающей среды. Обращает на себя внимание целый ряд проблем, которые связаны с недостаточно сформированным чувством своей идентичности и с рефлексией этого чувства у студентов I и II курсов. Статистические данные ежегодных исследований по определению стрессоустойчивости показывают, что 90% студентов с трудом справляются со стрессами, в основе которых лежат как объективные, так и субъективные причины и трудности. Проблемы, которые приходится решать студентам, имеют и свои специфические причины: психолого-педагогический аспект адаптации к учебному процессу и жизни в вузе; социально-психологический –

новый статус; мотивационно-личностный – потребность в обновлении знаний или в их оценке и др.

Целый ряд проблем характерен для преподавательского корпуса. Современным преподавателям присущи: низкий уровень самоактуализации (обращенность в прошлое, высокая степень зависимости, конформности, внешний локус-контроля); неспособность быстро и адекватно реагировать на изменяющуюся ситуацию; ригидность установок, мышления и поведения; неспособность к субъектному взаимодействию. Снижение социальной защищенности преподавателей, потеря перспектив ведут к изменению самооценки, нарушению социально-профессиональной идентичности.

Изменение социального статуса, особенно финансового положения управленческого корпуса вуза, социальная и финансовая дифференциация вызывают серьезные проблемы неадекватности самооценки и самоотношения, уверенности в собственном профессионализме и, как следствие, собственной значимости, а также проблему корпоративной замкнутости (закрытости) системы управления на себя. Таким образом, предлагаемая система психологического сопровождения профессионального образования предназначена всем субъектам образовательного процесса – студентам, преподавателям, администрации.

Направления психологического сопровождения в вузе дифференцированы по направлениям деятельности: обучение, воспитание, управление. Для студентов в учебном процессе психологическая поддержка (сопровождение) должна быть направлена на решение типичных проблем: адаптацию студента к новой социально-образовательной среде, формирование учебно-познавательной деятельности, индивидуального стиля деятельности, дивергентного мышления, научного способа познания.

В процессе воспитания сопровождение носит многоаспектный характер и направлено на формирование уверенности в перспективах профессионального образования (будущей профессиональной деятельности); готовности к преодолению субъективных и объективных трудностей; способности к осознанному адекватному поведению в процессе профессионального обучения, готовности принять ответственность за свою профессиональную карьеру.

Сопровождение преподавателей имеет своей целью создание позитивного жизненного настроения, готовности к профессиональному развитию, уверенности в профессиональном будущем, решение проблем профессиональных стереотипов и других деструктивных факторов, формирование адекватной самооценки, культуры научного мышления и профессиональных форм поведения.

Основной целью психологической поддержки управления является социально-психологическая стабильность организации, благоприятность эмоционально-психологической среды. Сопровождение управленческих решений направлено на формирование их адресности; создание благоприятной среды для принятия их к действию, эмоционально-положительного отношения к ним; развитие профессиональной мотивации сотрудников; реализацию про-

грамм профессионального самосохранения. Поддержка управленческого персонала выражается в повышении адекватности самоотражения, самоактуализации, социально-профессиональной ответственности.

Технологии психологического сопровождения относятся к сфере личностных услуг, которые в большом разнообразии и отличной методической проработке предоставляются человеку. Но использовать их или нет и с какой степенью включенности, решает сам человек. При этом необходимо помнить, что система психологического сопровождения призвана не изменять, а побуждать.

Побуждающее действие к принятию решения могут оказывать диагностические данные о достоинствах и недостатках собственной деятельности и личности. Эти данные могут быть получены в результате отслеживания процесса становления специалиста. Мониторинг профессионального становления как процесс наблюдения, оценки и прогноза психологического состояния включает в себя комплекс диагностических методик, обеспечивающих контроль сформированности профессиональных характеристик. Данные мониторинга профессионального становления как преподавателей, так и студентов являются информационной основой для формирования аутопсихологической компетентности, а также базой для разработки психотехнологий профессионального самосохранения и профессионального роста.

В современной психологической науке и практике большое внимание уделяется проблеме профессионального развития человека. Но развитие невозможно без самосохранения целостной личности, нормального функционирования человека и его психического здоровья. Профессиональное самосохранение рассматривается как способность личности противостоять негативно складывающейся социально-профессиональной ситуации, максимально актуализировать свой потенциал при возникновении риска дестабилизации профессиональной жизни, готовность к профессиональному самоизменению.

Предлагаемая программа профессионального самосохранения для преподавателей и администрации включает в себя способы и приемы противостояния неблагоприятным факторам профессиональной среды: выработку индивидуальной системы защиты от враждебных обстоятельств, приемов саморегуляции; профилактику профессиональных кризисов; предупреждение возможных деформаций; противодействие профессиональному старению, изучение своего профессионального опыта и его ошибок; исключение из своей жизни саморазрушающих стратегий поведения; сознательное погашение в себе патогенного мышления (обиды, зависти, страха, ревности) и укрепление саногенного мышления с позитивным подходом к своим возможностям.

Предлагаемые конструктивно-преобразующие стратегии самосохранения позволяют формировать и поддерживать оптимистическое мировоззрение, устойчивую положительную самооценку, готовность к преодолению трудностей, реалистичный подход к жизни и выраженную мотивацию достижения.

Наряду с мониторингом и стратегиями профессионального развития и самосохранения еще одним средством психологической поддержки и сопро-

вождения является психологическое образование. Лишенный психологических знаний человек не может сам себя идентифицировать и адекватно оценить. Более того, обеспечение психологической поддержки – одна из важнейших функций психологического образования в воспитании и развитии личности. Совокупность теоретических знаний, практических умений и навыков, которые составляют содержание психологического образования, является значимым ресурсом жизненной среды человека, включенного в образовательный процесс. Кроме того, овладение содержанием психологического образования предполагает атмосферу поддерживающей среды, которая обеспечивается в ходе социального взаимодействия участников образовательного процесса.

Разработанное теоретическое обоснование проблемы сопровождения, а также материалы, полученные в ходе экспериментальной работы, могут служить обоснованием необходимости и возможности создания в университете центра психологического сопровождения как необходимой социально-психологической инфраструктуры. Деятельность центра позволит качественно проектировать и осуществлять образовательный процесс и гарантировать права его субъектов на полноценное профессиональное развитие.

Принципы и содержание деятельности центра кратко могут быть сформулированы следующим образом. Фундаментальные принципы деятельности – автономность и независимость; приоритет интересов сопровождаемого; непрерывность сопровождения; совещательный характер; мультидисциплинарность. Области деятельности центра – выбор профессионально-образовательного маршрута; преодоление затруднений в учебе; решение проблем личностного и профессионального развития. Основными функциями деятельности являются: диагностика; консультация; информация; первичная помощь в решении проблем. Особую роль центр играет в непрерывном профессиональном образовании при переходе с этапа на этап обучения, изменениях в образовательном учреждении.

Подытоживая вышеизложенное, хотелось бы выделить следующие важные моменты:

1. Психологическое сопровождение – это комплексный метод, обеспечивающий создание условий для принятия оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора, способствующий оптимизации психического состояния, эффективной социальной адаптации и профессиональному самоопределению.

2. Предлагаемая система психологического сопровождения и поддержки профессионально-педагогического образования предназначена всем его субъектам – студентам, преподавателям, администрации.

3. Основные направления сопровождения – это обучение выбору; создание ориентационного поля развития; укрепление внутреннего Я (целостности) человека.

4. Формы реализации модели сопровождения и поддержки – мониторинг профессионального становления – как информационная основа; тактики профессионального самосохранения – как способ формирования оптимисти-



ческого мировоззрения; психологическое образование – как поддерживающая среда.

5. Результатами сопровождения являются: социально-психологическая стабильность организации, позитивная Я-концепция, оптимистическая профессиональная перспектива, готовность к самоизменению (лабильность установок) субъектов образования и перспективность, разработанность и ответственность управления.

6. Смысл продукта, который мы производим и предлагаем – это сфера психологических услуг, примером его организационного решения может быть центр сопровождения профессионального образования, профессиональной карьеры, жизненного пути человека.

В заключение хотелось бы еще раз подчеркнуть, что информационное сопровождение является одним из важнейших направлений. Мы не беремся решать все проблемы самостоятельно, так как обладаем полной информацией только в поле психологических проблем. Проблемы, которые приходится решать современному человеку в процессе профессионального становления носят комплексный характер, включая социальный, педагогический, правовой, финансовый, медицинский и другие аспекты. Поэтому мы приглашаем к сотрудничеству всех специалистов, разделяющих изложенные позиции и готовых к решению проблемы сопровождения, как в научном, так и в организационном плане.

УДК 378.01 + 37.014.544.3

## **ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ"**

**А. А. Жученко,  
Г. М. Романцев**

Очередной виток реформирования, которое проводит Министерство образования России, наверное, в третий раз за последние 7–8 лет, серьезно затронул проблемы стандартизации и классификации специальностей высшего образования. Вновь пересматриваются квалификационные характеристики выпускников вузов, определяются подходы к сопряжению образовательных программ подготовки бакалавров, специалистов и магистров, оптимизируются перечни специальностей и направлений высшего профессионального образования и проводится закрепление их за учебно-методическими объединениями, алгоритмизируются процессы разработки новых стандартов и пр.

Этот процесс коснулся и перспектив развития всех специальностей высшего педагогического образования страны, в том числе и формально свя-