

**ШКОЛА, ТЕХНОЛОГИИ И РОДИТЕЛИ: ВОЗМОЖНА ЛИ «КОМАНДА  
МЕЧТЫ»?**

*Диана Александровна Богданова*

*кандидат педагогических наук, старший научный сотрудник*

*d.a.bogdanova@mail.ru*

*Федеральный исследовательский центр «Информатика и управление»*

*Российской академии наук, Россия, Москва*

**SCHOOL, TECHNOLOGY AND PARENTS: IS A “DREAM TEAM”  
POSSIBLE?**

*Diana Aleksandrovna Bogdanova*

*Federal Research Center “Computer Science and Control” of Russian Academy of*

*Sciences, Russia, Moscow*

*Аннотация.* Рассматриваются возможные способы организации сотрудничества школы и родителей в условиях активного вхождения технологий в нашу жизнь и отмечается, что вопросы безопасности имеют существенное значение.

*Abstract.* Possible ways of organizing cooperation between the school and parents in the context of the active entry of technology into our lives are examined, and it is noted that safety issues are essential.

*Ключевые слова:* технологии, медиаграмотность, Интернет-безопасность, сотрудничество.

*Keywords:* technologies, media literacy, Internet safety, collaboration.

Тесное сотрудничество между родителями и учителями в классе и за его пределами имеет ряд краткосрочных и долгосрочных преимуществ для учащихся. Проведенные исследования показали, что участие родителей даёт положительные результаты в учебе [5]. На самом деле, участие родителей остается

сильным предсказателем успеваемости на всех уровнях, от детского сада до старшей школы, так как у этих детей меньше повторных занятий и больше шансов получить высшее образование. Сегодня очень остро стоит вопрос о формировании у детей навыков грамотного поведения в Интернете и профилактики Интернет-зависимости. И в этом аспекте роль родителей невозможно переоценить. А на школу ложится постоянная разъяснительная работа с родителями в плане повышения их информированности об угрозах, таящихся в Интернете.

Как же школам развивать сотрудничество с родителями? Ведь очевидно, что настоящее время именно родительские общественные организации должны стать основой той просветительской работы, которую школа должна вести с родителями по вопросам формирования у детей навыков Интернет-безопасного поведения. Известен термин: «технологический разрыв поколений». Он обозначает разницу в цифровом опыте детей и родителей, существующую в большинстве семей. Однако у родителей есть здравый смысл и житейская мудрость. Это неоспоримые преимущества. Предупрежден — значит вооружен. Повышая уровень информационной и медиаграмотности родителей, школы будут тем самым способствовать строительству мостика между детьми и родителями в плане использования Интернета. Следует признать, что и за рубежом, и у нас родители в большинстве своем представляют инертную группу, с которой непросто проводить совместные мероприятия. Посещение родительских собраний и сдача денег — такого родителя уже можно считать ответственным и добросовестным. Значительная часть родителей считает, что школа должна научить детей всему. Однако рассказывать родителям о тех рисках, что таятся в Интернете, можно и нужно. Многие родители допоздна заняты на работе, стремясь обеспечить своим детям достойное существование. Путем разработки политики и процедур, направленных на вышеуказанные инициативы, школы могут начать формирование общешкольного сообщества и культуры, способствующих позитивному сотрудничеству и общению родителей и учителей.

Рассмотрим международный опыт работы курсов повышения квалификации учителей по вопросам сотрудничества с родителями [6]. Очевидно, что домашняя жизнь учащихся может оказать значительное влияние на учебный день. Установив отношения, основанные на тесном сотрудничестве родителей и учителей, можно будет взаимодействовать с родителями, чтобы помочь учащимся преуспеть в классе и за его пределами.

Желательно избегать сценария, в котором расстроенный или раздраженный учитель связывается с родителями и «сваливает» проблему на них. Вместо этого следует попробовать «метод трех вызовов», чтобы установить позитивные рабочие отношения с родителями. в начале года учителя должны попытаться позвонить родителям каждого учащегося, чтобы установить рамки для партнерства. Второй телефонный звонок должен сосредоточиться на чем-то позитивном, что сделал ребенок, например на хорошей оценке по математике, отличном поведении во время урока или на чем-то подобном [4]. Затем, на третьем звонке, при необходимости, учитель может представить родителям проблему. К этому моменту родители и учителя уже установили доверительные, работоспособные отношения, которые значительно снизят остроту обвинения.

Следует расставлять приоритеты при формировании тем родительских собраний: встречи родителей и учителей дают возможность повышать информированность родителя не только о прогрессе своего ребенка, но и познакомиться с политикой школы в плане формирования у детей навыков медиаграмотности и рекомендациями специалистов для родителей. в нынешних условиях необходимо продумывать, возможно, нестандартные способы привлечения внимания родителей к теме Интернет-безопасности. Например, это может быть школьная олимпиада по интернет-безопасности родителей или родителей с детьми в формате класса. Т. е. родители будут участвовать командой, представляя класс, в котором учатся их дети. Или конкурс на лучшее оформление домашних правил по пользованию Интернетом, или мобильным телефоном. Помимо привлечения

внимания к теме медиаграмотности, это даст возможность расширить возможности общения между домом и школой, и совместно разработать стратегии и планы на будущее [3].

О чем ещё следует подумать учителю? Как наладить общение? Быть доступным: в начале учебного года рекомендуется сообщить родителям о готовности обсудить любые вопросы или проблемы, которые могут у них возникнуть. Означает ли это, что можно быть доступным по телефону, смс или электронной почте между определенными часами или иметь еженедельные рабочие часы, когда родители могут планировать личные встречи, решает сам учитель. Наиболее важной частью является установление доступности и готовности работать с родителями, чтобы помочь своему ученику добиться успеха. в западных школах, например, в Австралии необходимо иметь кодекс поведения персонала, который бы охватывал, в том числе, и использование социальных сетей. Образовательные учреждения могут выбрать конкретную политику в отношении социальных медиа (или интегрировать её в уже существующие политики, такие, например, как политика безопасности онлайн). Политика в отношении социальных медиа должна охватывать надлежащее использование социальных сетей и определять поведение в социальных сетях для всех членов сообщества, в том числе, и родителей.

Общаться можно наиболее удобным способом как для родителей, так и для учителей. Но как учителям лучше всего подойти к общению между домом и школой в нашем быстро меняющемся мире? в последние годы учителя могут видеть родителей в дверях классной комнаты реже, чем обычно, и возможности для взаимодействия более ограничены. с этими изменениями также появляются новые технологические возможности.

**Блоги.** Классный блог — отличный способ информировать родителей о том, что происходит в классе, демонстрируя и улучшая ученическую работу. Все это может быть подкреплено активным диалогом об обучении в разделе комментариев.

**Школьный блог.** в школах теперь есть школьные сайты, которые часто носят довольно статичный характер. Сайт, как правило, содержит информацию о школьной политике, персонале, контактных данных и так далее. Однако школы не являются статичным пространством, и школьная онлайн-среда может отражать это с помощью блога! Школьный блог может превратить традиционный статичный сайт в динамичное и интерактивное пространство. Школьный блог и классный блог действительно могут дополнять друг друга, создавая целую школьную культуру, которая оценит активные линии общения. в разделе о правилах безопасности школа может разместить перечень своих базовых правил по Интернет-безопасности. Можно использовать Wordpress, Livejournal, Liveinternet. Есть еще Edublog — софт, разработанный специально для учительских блогов, но нет уверенности, что он русифицирован.

**Радио или подкастинг.** Для наших школ это пока редкость, но внедрение технологических новинок происходят столь стремительно, что и такой способ общения может стать общей практикой в ближайшем будущем. Родители могут слушать на ходу, что удобно. Для этих целей можно использовать простое бесплатное приложение, такое, например, как Anchor.fm.

**Социальные медиа.** Многие родители ежедневно пользуются социальными сетями — и учителя, и школы все чаще общаются таким образом. Цель использования любой социальной сети для общения с родителями должна состоять в том, чтобы привлечь родителей на базе той платформы, которую они уже используют. Как показали результаты опросов [1], 22 % опрошенных учителей используют социальные сети, а будущие учителя иначе видят свое будущее общение: 74% из них планируют использовать социальные сети. Однако независимо от того, какую стратегию онлайн-пропагандистской работы выберет учитель, само собой разумеется, всегда нужно помнить о конфиденциальности и безопасности учеников (и родителей). Никогда не следует публиковать на общедоступном форуме что-либо, содержащее чью-либо личную информацию. Также следует помнить, что на самом деле означает «частный» на различных социальных платформах.

**Электронная почта.** Это удобный вариант для многих родителей, которые привыкли регулярно пользоваться электронной почтой. По результатам опросов, 30% действующих учителей используют и 77% будущих учителей планируют использовать электронную почту [1]. Таким образом можно сэкономить время и получить больше от процесса отправки писем по электронной почте родителям.

**Мессенджеры.** Общение между школой, учителем, родителем и учеником происходит быстро и легко с помощью приложений на телефонах или планшетах. Доступно большое количество коммуникационных приложений, например, Whatsapp, Viber и другие. Можно использовать общий чат.

**Лично.** Личное общение заменить невозможно. Его достоинство состоит ещё и в том, что оно способствует улучшению общения с родителями с помощью технологий [2].

**О чем желательно подумать родителям.** Развитие позитивного сотрудничества между родителями и учителями — это улица с двусторонним движением — и есть целый ряд активных шагов, которые родители могут предпринять, чтобы помочь развитию этих отношений. Относиться к отношениям с уважением: «Относиться к отношениям учитель-родитель-ребенок так, как к любому действительно важному в жизни. Предпочтительно создать партнерство для решения проблем, вместо того, чтобы немедленно обвинять учителя в том, что что-то идёт не так. Позволить ребенку развивать свои собственные отношения с учителем. Для родителей важно дать своему ребенку пространство и время для развития отношений со своим учителем. Постараться не проявлять активно собственные мнения и суждения, если они не являются положительными, чтобы они не влияли на ребенка. Стараться придерживаться дома правил и рекомендаций, предложенных школой, особенно в плане регулирования использования ребенком технологий.

Можно сказать, что многие приведенные советы отражают положение дел с работой наших школьных родительских комитетов, и попечительских советов в тех школах, где такие структуры существуют. в нынешней ситуации очень важно, чтобы родители осознавали, что впусив технологии в жизнь своей семьи

столь глубоко, как никогда ранее, им необходимы более тесные контакты со школой, поскольку семье отводится серьезная роль в плане формирования навыков грамотного поведения в новом окружении.

### *Список литературы*

1. Богданова, Д. А. Учителя и их будущие коллеги — в парадигме информатизации / Д. А. Богданова Текст: непосредственный. Информатика в школе. – 2019. – № 6. –С. 17–20.

2. Building a strong culture of parent-school engagement. // Сайт проекта. – URL: [https://www.education.act.gov.au/\\_\\_data/assets/pdf\\_file/0005/807431/150897-Building-a-Strong-Culture-of-Parent-School-Engagement\\_2.pdf](https://www.education.act.gov.au/__data/assets/pdf_file/0005/807431/150897-Building-a-Strong-Culture-of-Parent-School-Engagement_2.pdf). Текст: электронный.

3. Cox, J. Parent-Teacher Collaboration Strategies That Work / J. Cox TeachHub.com. – URL: <http://www.teachhub.com/parent-teacher-collaboration-strategies-work>. Текст: электронный.

4. Curwin, R. Parents and Teachers: The Possibility of a Dream Team. Edutopia.org. / R. Curwin. – URL: <http://www.edutopia.org/blog/parent-teacher-collaboration-richard-curwin>. Текст: электронный.

5. Barriers and Facilitators to School-Based Parent Involvement for Parents of Urban Public Middle School Students / K. W. Murray at al. – URL: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4833392/> 2016 April 15. Текст: электронный.

6. Welham, H. Top tips for teachers on engaging parents in learning / H. Welham // The Guardian. – URL: <https://www.theguardian.com/teacher-network/2015/jun/28/top-tips-for-teachers-on-engaging-parents-in-learning>. 2015 June 28.