

бя понимание ценностных основ семьи, коллектива, Родины, права, государства, труда, профессии и т. д. ;

- содержанию, связанному с развертыванием человеческой жизни во времени и предстающему как умение планировать свою жизнь, свой жизненный путь.

Предлагаемая нами трактовка понятия социальной компетентности и ее структуры и содержания нацеливает всю систему общего и профессионального образования на существенную корректировку прежде установленных целей и задач. Если ранее считалось, что важнейшей задачей образования и воспитания является развитие социальной активности личности молодого работника, то теперь, на наш взгляд, необходимо конкретизировать этот вывод и нацеливать усилия всех педагогов на формирование социальной компетентности личности будущего специалиста. В действительности социальная активность и связанная с ней активная жизненная позиция человека не являются самоцелью, они лишь средство достижения его духовной, нравственной, профессиональной и экономико-правовой зрелости. Социальная компетентность, взятая в единстве всех конкретных и частных форм проявления, действительно представляет собой цель всего процесса воспитания и образования. А реализация этой цели возможна только на основе гуманитаризации и гуманизации образования.

### **Литература**

1. Ожегов С.И. Словарь русского языка. М., 1981. С.256.
2. Ветошкин А.П., Гончаров С.З. Гуманизация профессионально-педагогического образования // Гуманизация и гуманитаризация профессионально-педагогического образования. Ч.1: Общие проблемы. Екатеринбург, 1994. С.40.
3. Гончаров С.З. Основы концепции гуманитарного образования в Российской школе // Российская национальная школа. Вып. I. Воспитание личности. Екатеринбург, 1996. С.69.

Э.Ф. Зеер, О.Н. Шахматова

### **ПСИХОТЕХНОЛОГИИ РАЗРЕШЕНИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ**

Успешность профессиональной деятельности педагога во многом обуславливается культурой межличностного взаимодействия, индивидуальными

особенностями как делового, так и неформального общения.

Межличностные отношения сопровождаются конфликтами – состояниями психической напряженности, возникающими при несовпадении мнений, взглядов, позиций общающихся. Наличие несовпадающих, а иногда и противоположно направленных целей, интересов взаимодействующих сторон активно присутствует, сопровождает жизнедеятельность, т.е. конфликты были, есть и будут иметь место. Это делает необходимыми и знание психологии конфликта для каждого человека, изучение и формирование умений по переводу, трансформации разрушающего конфликта в конфликт продуктивный, создающий новое.

Продуктивный конфликт рассматривается нами как конфликт, при разрешении которого проявляется позитивное влияние на динамику и результативность профессиональной педагогической деятельности. Продуктивный конфликт выступает источником совершенствования отношений и саморазвития личности педагогов и учащихся.

Новая, быстро развивающаяся отрасль прикладной психологии – диагностирующий семинар-тренинг – позволяет осуществить активную подготовку педагогов к разрешению конфликтов. Эта форма обучения предполагает психологическое воздействие в процессе целенаправленного интенсивного общения в учебной группе. С нашей точки зрения, именно диагностирующий семинар-тренинг создает оптимальные условия для выработки специфических коммуникативных умений поведения педагога в конфликте и развития, совершенствования индивидуально-психологических свойств и качеств личности.

Цель диагностирующего семинара-тренинга – формирование конфликтоустойчивости и продуктивных способов профессионального поведения педагога.

В задачи диагностирующего семинара-тренинга входят:

- повышение профессионально-педагогической компетентности в области конфликтологии, переосмысление представлений о конфликте, его психологической природе, месте и значении;
- овладение практическими методами разрешения конфликтов с учетом индивидуальных и возрастных особенностей его участников;
- выработка собственных вариантов поведения в конфликтной ситуации на основе активизации механизмов нестандартного мышления и новых стратегий поиска и принятия решений;
- рефлексия изменений, происходящих в участниках и в группе во время тренинга.

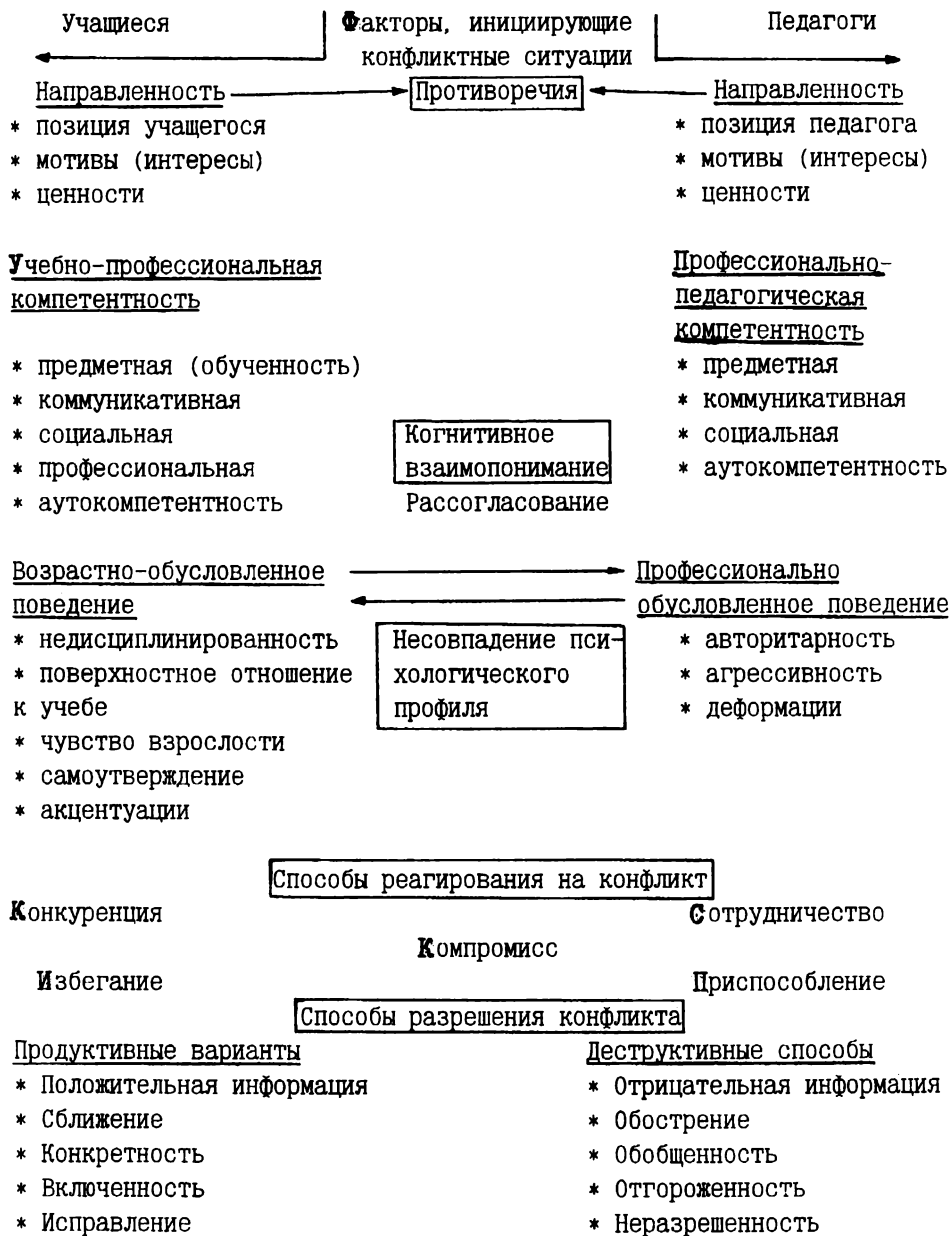
Девиз семинара: любой конфликт может стать продуктивным, для этого необходимы конструктивные идеи, смелость и способность воплощать эти идеи в жизнь.

Перед проведением диагностирующего семинара-тренинга желательна предстартовая диагностика - ориентировка в конфликтообразующих проблемах, выявление, в какой плоскости они наиболее сфокусированы: между педагогами и администрацией, между педагогами и учащимися, между педагогами по горизонтали, т.е. между коллегами, между учащимися одной группы или межгрупповые и т.д. Особое внимание уделяется особенностям поведения педагога при разрешении конфликтов между учащимися. Наличие проблемы рассматривается как позитивное начало. Исходная посылка: проблема - сложный теоретический или практический вопрос, требующий изучения и разрешения. В нашем подходе слушателям внушается мысль, что вещи сами по себе не бывают положительными или отрицательными - наше отношение к ним делает их таковыми.

В содержание семинара входит определение понятия "конфликт", изучаются типология, источники конфликтов, сигналы конфликта, структура межличностного конфликта, конфликтная ситуация, конфликтное взаимодействие, разрешение конфликта, динамика конфликта, функции конфликтов и др. Знания психологических механизмов и закономерностей расширяют сферу осознаваемого в понимании себя, особенностей своего поведения, а также сферу осознаваемого в понимании поступков и действий другого.

На занятиях диагностируются индивидуально-психологические характеристики личности, влияющие и проявляющиеся в конфликте: социально-психологическая направленность (общительность, организованность, направленность на предмет, интеллигентность), которая прогнозирует преобладание типов поведения, характерных для педагога-организатора, педагога-предметника, педагога-просветителя; психограмма интерперсональных отношений (доминантность, уверенность в себе, требовательность, скептицизм, уступчивость, доверчивость, добросердечие, отзывчивость), конфликтующие качества (агрессивность, конфликтность, акцентуации, ригидная возбудимость, неуравновешенная возбудимость, экзальтированность). Тестирование и дальнейшая интерпретация результатов выступают в качестве инструмента консультирования и обучения.

На основе полученных знаний ведущие семинара совместно с его участниками общего и профессионального образования разрабатывают психологическую модель межличностного конфликта (рисунок).



По мнению авторов, психологическая модель сложного поведения – это наиболее общий способ систематизации профессионального жизненного опыта слушателей. Модель включает в себя минимум требований и условий, знание которых позволит педагогу систематизировать особенности индивидуального поведения и повысить компетентность до уровня, позволяющего разрешать конфликты творчески и продуктивно.

Повышение психологического комфорта существования собственного "я", чувства собственного достоинства и положительной самооценки, которые сопровождают позитивное разрешение конфликта, являются необходимым условием хорошего физиологического самочувствия и достаточной работоспособности человека. При отсутствии этих значимых условий постепенно развиваются депрессия, неврозы, истерии и другие пограничные состояния.

Личностная рефлексия основывается на самоанализе и понимании того, как на протяжении жизни складывались присущие человеку поведенческие механизмы, лежащие в основе восприятия конфликта и реакции на него. Один из выводов, к которому приходят участники семинара, гласит: работа с готовым устоявшимся набором стереотипов поведения проста и создает огромную вероятность неудач и ошибок педагогической деятельности.

Анализ результатов проведенных диагностирующих семинаров-тренингов показал, что они позволяют:

- актуализировать профессионально-педагогическую позицию каждого слушателя, поставить индивидуальный психологический диагноз и наметить возможные варианты самокоррекции;
- переосмыслить и помочь улучшить взаимодействие с людьми различного возраста, особенно в период возрастных нормативных кризисов;
- выявить условия самосовершенствования и профессионального роста, сделать управляемыми и эффективными свои собственные творческие механизмы.

Г. П. Селиверстова

### **ЗНАЧЕНИЕ ВАЛЕОЛОГИИ В СИСТЕМЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Валеология как наука и учебная дисциплина направлена на решение важной государственной проблемы – сохранение и улучшение здоровья че-