

лизма личности учителя, который показал, что большинство ученых связывают развитие профессионализма личности учителей со становлением и развитием личности учителя как профессионала.

Профессионализм личности - это системное образование, имеющее сложную структуру и позволяющее учителю осуществлять профессиональную педагогическую деятельность, направленную на достижение «акме» не только учителем, но и учеником [6].

Профессионализм личности учителя выступает интегрирующим системным и структурным образованием, которое определяется сформированностью профессиональных знаний и умений, адекватностью самооценки, уверенностью в себе и своей компетенции. Оно связано со смысложизненными ценностями, выраженной мотивацией достижения, определяя тем самым успешность деятельности и субъективную удовлетворенность, а также оптимальный уровень мастерства, приводящий к профессиональному «акме».

Список литературы

1. *Вострикова, Т. А.* Акмеологические детерминанты развития профессионализма личности учителя: специальность 19.00.13: диссертация на соискание ученой степени кандидата психологических наук / Вострикова Татьяна Анатольевна. Москва, 2006. 233 с.
2. *Абульханова-Славская, К. А.* О субъекте психической деятельности / К. А. Абульханова-Славская. Москва: Наука, 1983. 288 с.
3. *Азаров, Ю. П.* Мастерство воспитателя / Ю. П. Азаров. Москва, 1971. 127 с.
4. *Акмеологический словарь* / под общ. ред. А. А. Деркача. Москва, 2004. 161 с.
5. *Акмеология: итоги, проблемы, перспективы: материалы научно-практической конференции, посвященной 10-летию кафедры акмеологии и психологии профессиональной деятельности РАГС.* Москва: Изд-во РАГС, 2004. 270 с.
6. *Акмеология: учебник* / под общ. ред. А. А. Деркача. Москва: Изд-во РАГС, 2002. 650 с.
7. *Акмеологические аспекты сетевого взаимодействия в системе профессионально-педагогического образования: монография* / О. Б. Акимова [и др.]; под ред. О. Б. Акимовой. Екатеринбург: ФГАОУ ВО «Рос. гос. проф.-пед. ун-т», 2017. 157 с.

УДК 373.312.011.3-051:159.923.3:159.944.4

Е. П. Муллова, Л. Г. Пак

E. P. Mullova, L. G. Pak

**ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный педагогический университет», Оренбург
Orenburg State pedagogical university, Orenburg
e-pavlovna@list.ru**

СИНДРОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У ПЕДАГОГОВ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ И ЕГО ВЗАИМОСВЯЗЬ С ЛИЧНОСТНЫМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ

EMOTIONAL BURNOUT SYNDROME IN PRIMARY TEACHERS AND ITS RELATIONSHIP WITH PERSONAL CHARACTERISTICS

Аннотация. В статье рассматриваются особенности проявления синдрома эмоционального выгорания у педагогов с различным опытом работы, предоставляются результаты исследований.

Abstract. The article considers the peculiarities of the manifestation of emotional burn-out syndrome in teachers with different experience, provides the results of research.

Ключевые слова: выгорание, эмоциональное выгорание, синдром эмоционального выгорания.

Keywords: burning out, emotional burning out, syndrome of emotional burning out.

Исследование проводилось в школах города Оренбурга с февраля по май 2019 г. В нем принимали участие 60 испытуемых. Из них 30 педагогов в возрасте 20–30 лет, имеющие стаж профессиональной деятельности от 1 до 10 лет, и 30 педагогов в возрасте 30–40 лет, имеющие стаж профессиональной деятельности от 11 до 20 лет. При этом в исследовании принимали участие только преподаватели начальных классов.

Для достижения цели и задач исследования применялись следующие методики:

1. Методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко (Бойко, 2010) [1, с. 12].

2. Самоактуализационный тест (САТ). Авторы: Ю.Е. Алешина, Л.Я. Гозман, М.В. Загика, М.В. Кроз (Фетискин, 2010) [3, с. 427].

Для выявления различий в особенностях эмоционального выгорания и личностных характеристик педагогов начальных классов с разным стажем профессиональной деятельности был использован метод сравнительного анализа (Т-критерий Стьюдента).

Анализируя выявленные различия в группах испытуемых, можно говорить о том, что у педагогов начальных классов со стажем профессиональной деятельности от 1 до 10 лет, по сравнению с их коллегами со стажем работы от 11 до 20 лет, обнаружены достоверно более высокие значения по показателям «самочувствие» ($t = 7,06$; $p \leq 0,000$), «активность» ($t = 5,95$; $p \leq 0,000$), «настроение» ($t = 3,53$; $p \leq 0,001$), «гибкость поведения» ($t = 2,04$; $p \leq 0,046$) и «спонтанность» ($t = 2,16$; $p \leq 0,035$).

Таким образом, данные свидетельствуют, что педагогам начальных классов, работающим от 1 до 10 лет в педагогической практике, в большей степени свойственно хорошее самочувствие, как в физическом, так и в психологическом плане; активность в профессиональной деятельности, любопытство к выполняемой деятельности, инициативность, интерес к учащимся, стремление творчески подходить к работе. А также свойственно хорошее настроение.

Это может объясняться интенсивной включенностью молодых специалистов в работу, интересом к профессиональной деятельности. Также педагогам начальных классов, работающим от 1 до 10 лет в педагогической практике, в большей степени свойственно одна из самых ярких черт учителей – гибкость поведения. То есть, они, способны мгновенно находить неожиданные, но педагогически верные способы разрешения возникающих педагогических ситуаций, менять освоенные способы (стратегии) выполнения задания, способны видеть объект под новым углом зрения, умеют свободно переносить и трансформировать приобретенный опыт в новые ситуации. Ну а с увеличением стажа работы у педагогов возрастает стереотипность, шаблонность мышления, закрепляются защитные психологические механизмы, ведущие, к повышению авторитарности, неспособности принять другую точку зрения, ригидности поведения. Все это препятствует взаимопониманию педагога и ребенка, сказывается на их психологическом здоровье.

Показатель «спонтанность» также имеет более высокое значение у педагогов начальных классов работающих до 5 лет в педагогической практике, по сравнению с их коллегами со стажем работы от 6 до 10 лет. Такой учитель способен спонтанно выражать свои чувства в не продуманных заранее действиях, быть самим собой.

У педагогов начальных классов, работающих от 11 до 20 лет, обнаружены достоверно более высокие значения по показателям «переживание психотравмирующих обстоятельств» ($t = - 5,86$; $p \leq 0,000$), «загнанность в клетку» ($t = - 4,80$; $p \leq 0,000$), «неадекватное избирательное эмоциональное реагирование» ($t = - 12,40$; $p \leq 0,000$), «расширение сферы экономии эмоций» ($t = - 6,36$; $p \leq 0,000$), «редукция профессиональных обязанностей» ($t = - 8,29$; $p \leq 0,000$) и «психосоматические и психовегетативные нарушения» ($t = - 4,46$; $p \leq 0,000$). То есть, педагогам начальных классов данной группы в большей мере свойственно испытывать симптомы всех трех фаз выгорания – напряжения, резистенции и истощения.

В частности, фаза напряжения – первая в развитии эмоционального выгорания, характеризуется у педагогов начальных классов со стажем работы от 11 до 20 лет наличием таких симптомов как переживание психотравмирующих обстоятельств, неудовлетворенность собой, загнанность в клетку, тревога и депрессия. То есть, они, по сравнению со своими, более молодыми в профессии коллегами, чаще ощущают, что

обстоятельства, встречаемые ими в работе, давят и устранить их сложно, что вызывает ощущение «загнанности в клетку».

Вторая фаза развития выгорания – резистенция характеризуется у педагогов начальных классов со стажем работы от 11 до 20 лет возникновением таких симптомов как выборочное эмоциональное реагирование, расширение сферы экономии эмоций и редукция профессиональных обязанностей. То есть, им в большей степени, по сравнению с более молодыми в профессии коллегами, свойственно частично исключать эмоции из сферы своей профессиональной деятельности, экономить свой эмоциональный отклик на окружающих людей, на обстоятельства, различные сложные ситуации. Они стремятся упростить свою профессиональную деятельность, а экономия эмоций переносится с рабочей ситуации также и в обстановку семьи, общения с друзьями.

Третьей фазой развития эмоционального выгорания является истощение, характеризующееся возникновением у педагогов начальных классов со стажем работы от 11 до 20 лет такого симптома как психосоматические и психовегетативные нарушения. То есть, они, по сравнению со своими более молодыми в профессии коллегами, в большей мере ощущают физический дискомфорт, появляющийся по причине нарушения картины здоровья. Вероятно, возникающие эмоциональные переживания не находят своего адекватного выражения, вызывая ухудшение здоровья (эмоции «уходят» в телесные симптомы – головную боль, повышенное давление и т.д.).

Данные проявления могут объясняться тем, что длительно работающие в профессии педагоги начальных классов, вероятно, испытывают множество стрессовых факторов, при этом не происходит эмоциональной разгрузки, проработки психоэмоционального состояния и волнующих специалистов проблем.

В группе педагогов начальных классов со стажем работы до от 1 до 10 лет симптомы всех трех фаз эмоционального выгорания выражены в гораздо меньшей степени. Они обладают большей гибкостью в общении, активной позицией в социальном взаимодействии, открыты новому опыту.

Рассмотрев все выявленные различия в группах испытуемых, можно сформулировать следующие выводы:

1. Педагогам начальных классов со стажем профессиональной деятельности от 1 до 10 лет в большей степени свойственны следующие особенности:

- хорошее самочувствие, как в физическом, так и в психологическом плане; активность в профессиональной деятельности, любопытство к выполняемой деятельности, инициативность, интерес к учащимся, стремление творчески подходить к работе и хорошее настроение;

- менее выраженные симптомы эмоционального выгорания.

2. Педагогам начальных классов со стажем профессиональной деятельности от 11 до 20 лет в большей степени свойственны следующие особенности:

- сниженные показатели самочувствия, активности и настроения;

- более выраженные симптомы всех трех фаз выгорания – напряжения («переживание психотравмирующих обстоятельств», «загнанность в клетку»), резистенции («неадекватное избирательное эмоциональное реагирование», «расширение сферы экономии эмоций», «редукция профессиональных обязанностей») и истощения («психосоматические и психовегетативные нарушения»).

Полученные нами данные находят свое подтверждение в исследовании, проведенном С.М. Ериловой, где автор отмечает, что в большей степени выраженное состояние эмоционального выгорания выявлено у педагогов со стажем от 11 до 17 лет. У молодых специалистов со стажем до 10-лет, проявление эмоционального выгорания является невысоким (7–10%). Далее, в период от 20 до 25 лет проблема эмоционального выгорания проявляется у более 21% учителей [2, с. 123].

Соответственно, сниженные показатели психоэмоционального состояния учителей начальных классов, имеющих стаж профессиональной деятельности от 11 до 20 лет, могут быть связаны как с длительностью рабочего стажа, так и с тем, что специалисты испытывают постоянный стресс на работе, оказывающий негативное влияние на их психологическую и эмоциональную адаптацию.

Список литературы

1. *Бойко, В. В.* Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении / В. В. Бойко. Санкт-Петербург, 2010. 32 с.
2. *Ерилова, С. М.* Профилактика эмоционального выгорания педагогов / С. М. Ерилова; Некоммерческое образовательное учреждение Центр образования Школа Здоровья «САМ-СОН». URL: <http://samson-corp.ru/Developments/MM18/mm18-10.pdf>.
3. *Фетискин, Н. П.* Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов. Москва: Сфера, 2010. С. 426–433.

УДК 351/354.082.22

Г. А. Невский, Я. А. Григоренко, Т. М. Резер
G. A. Nevsky, Y. A. Grigorenko, T. M. Rezer
*ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени
первого Президента России Б. Н. Ельцина», Екатеринбург*
*Ural Federal University named after the first
President of Russia B.N. Yeltsin, Ekaterinburg*
g.nevsky@ottol.net

ПРОГНОЗИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО БУДУЩЕГО СУБЪЕКТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

FORECASTING THE PROFESSIONAL FUTURE OF THE SUBJECT OF ACTIVITY IN THE SPHERE OF STATE AND MUNICIPAL MANAGEMENT

Аннотация. В статье рассматривается вопрос о прогнозировании профессионального будущего субъекта деятельности в сфере государственного и муниципального управления на основании нового целевого ориентира – служение государству.

Abstract. The article deals with the issue of forecasting the professional future of the subject of activity in the field of state and municipal management on the basis of a new target – service to the state.

Ключевые слова: государственное и муниципальное управление, субъект деятельности, прогнозирование профессионального будущего.

Keywords: state and municipal management, subject of activity, forecasting of the professional future.

В начале этого столетия в 2000 и 2010 годах Научно-исследовательским институтом развития профессионального образования Российской академии образования (И. П. Смирнов, Е. В. Ткаченко) были проведены Всероссийские социологические исследования профессионального образования, которые показали, что появилось новое поколение российских граждан с радикально изменившимися мотивами поведения, нравственными ценностями, ориентирами и проблемами, не ориентированными на формирование гражданской ответственности и служение государству [1, 2].

Например, академик Н. Д. Никандров в своей монографии «Россия: социализация и воспитание на рубеже тысячелетий» оценил сложившееся положение с воспитанием молодёжи на рубеже XXI века, представив убедительные доказательства, подтверждающие что растёт влияние факторов, примитивизирующих развитие личности, поощряющих упрощенное, часто циничное отношение к другим людям и обществу, презрение к государственным структурам и национальной безопасности [3].

Прогнозирование профессионального будущего у любого субъекта деятельности строится на системе ценностей, присущих каждой профессиональной группе и обусловленными этапом общественного развития, а также идеей, главенствующей в общественном сознании.