

жизни в обществе, воспитать устойчивое отношение к труду, обучению, обществу, социализироваться и найти свое место в профессии [3].

#### Список литературы

1. *Ишембитова, З. Б.* Конкурс профессионального мастерства «Абилимпикс» как механизм развития инклюзивного образования в регионе / Ишембитова З. Б., Шаяхметова Н. Н. // Инклюзивное профессиональное образование: состояние и перспективы развития. Москва: Изд-во РГСУ, 2019. С. 83–87.

2. *Ким, И. А.* Движение «Абилимпикс» как актуальный инструмент социализации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Опыт Красноярского колледжа сферы услуг и предпринимательства / И. А. Ким. Текст: непосредственный // Образование и воспитание. 2019. № 5 (25). С. 36–38.

3. *Концепция* проведения конкурсов профессионального мастерства для людей с инвалидностью «Абилимпикс» на 2017–2020 годы. URL: [https://бпоооо.рф/document/Абилимпикс/Контseptsia\\_Abilimpix.pdf](https://бпоооо.рф/document/Абилимпикс/Контseptsia_Abilimpix.pdf).

4. *Официальный сайт* Национального чемпионата по профессиональному мастерству для людей с инвалидностью «Абилимпикс». URL: <http://abilympicspro.ru>.

УДК 378.147:004

Т. А. Григорьева

T. A. Grigoryeva

*ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный  
исследовательский университет», Белгород*

*Belgorod State National Research University*

*todi\_tod@mail.ru*

### ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ПОДГОТОВКЕ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА

#### FEATURES OF THE USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN THE PREPARATION OF FUTURE CUSTOMS SPECIALISTS

**Аннотация.** В статье рассматриваются особенности использования информационно-коммуникационных технологий при подготовке будущих специалистов таможенного дела.

**Abstract.** The article discusses the features of the use of information and communication technologies in the preparation of future customs specialists.

**Ключевые слова:** информационно-коммуникационные технологии, нетворкинг, коворкинг, самоопределение, будущие специалисты таможенного дела.

**Keywords:** information and communication technologies, networking, coworking, self-determination, future customs specialists.

В современном мире процессы глобальных изменений в жизни общества создают в сознании человека достаточно противоречивую картину мира и требуют от него определенного нравственного, правового, жизненного выбора.

Информатизация стала движущей силой во всех сферах человеческой жизни. Обучение и воспитание нового поколения происходит в условиях информационно насыщенной среды. Процессы обучения и воспитания сопровождаются информационно-коммуникационными технологиями (далее – ИКТ) не только в высших учебных заведениях, но и в школьных и в дошкольных учреждениях. Молодые люди черпают информацию из глобальной сети Интернет для решения любых жизненных ситуаций: от рецептов по приготовлению еды до разбора профессиональных задач.

По мнению ректора Московского государственного университета В.А. Садовниченко: «Принципиально новые возможности получения информации и ее постоянно растущий объем, новые способы коммуникации не могут не оказывать значительного влияния на образование и воспитание нового поколения» [6, с. 13].

Новое поколение живет в мире электронной культуры. И мы согласны с тем, что информатизация и цифровизация жизни общества влечет, в том числе, значительные

изменения в педагогических процессах. Сегодня усилия педагогов должны быть направлены на то, как молодежь может и должна использовать тот поток информации, который ежеминутно обрушивается на нее из Интернета. Задачами педагогов высшего образования становятся:

- формирование информационной культуры молодежи;
- активизация мыслительных (сравнение, анализ, систематизация, синтез) и познавательных процессов у студентов;
- реализация личностно-ориентированных и дифференцированных подходов в профессиональном образовании;
- формирование нравственно-правового сознания молодежи;
- создание условий для профессионального саморазвития личности.

Для решения указанных задач педагог должен стать не просто учителем, транслирующим знания, а руководителем, консультантом, ментором и тьютором в одном лице для определяющейся молодежи [7].

В этой связи возрастает актуальность научного поиска таких моделей обучения и воспитания личности, которые могли бы подготовить будущего специалиста таможенного дела к решению современных и перспективных задач как в среде государственной службы, так и в бизнесе.

В этой связи возрастает актуальность научного поиска таких моделей обучения и воспитания личности, которые могли бы подготовить будущего специалиста таможенного дела к решению современных и перспективных задач как в среде государственной службы, так и в бизнесе.

Целью нашего исследования является анализ влияния особенностей ИКТ на нравственно-правовое самоопределение будущих специалистов таможенного дела в процессе профессиональной подготовки.

При помощи ИКТ перед человеком раздвинуты все границы жизни, он стал свидетелем и участником различных социальных, экономических, политических и культурных событий, которые в свою очередь затронули качественные характеристики его жизни и деятельности. Стоит подчеркнуть, что ИКТ являются не только эффективным средством доступа к информации и коммуникации, но и средством, способствующим самоопределению, саморазвитию, самореализации человека [2, с. 339].

ИКТ внедряются и используются во всех сферах жизни общества, являются важным фактором в деятельности органов государственной власти. Применение таких технологий, в том числе, способствует разработке материалов образовательного и воспитательного назначения, интенсификации и активизации обучения, созданию и развитию образовательной среды. Сетевые и локальные сервисы предоставляют круглосуточный доступ к научной, учебной, методической информации.

К преимуществам использования в обучении ИКТ часто относят мотивирующую функцию. Студентам нравится работать на компьютерах, им интересно выполнять интерактивные задания, решать тесты и получать мгновенные ответы на запросы. Использование телекоммуникационных технологий позволяет осуществлять постоянное взаимодействие, независимо от места нахождения участников коммуникации, может соединить преподавателя и ученика для дополнительных индивидуальных занятий в случае необходимости [9]. За счет вовлеченности в учебный процесс повышается успеваемость, улучшается восприятие изучаемого материала, социальная активность, коммуникативность, гражданское сознание, представляется возможность для самоопределения и др.

С использованием ИКТ сегодня создаются сообщества, которые выходят за рамки школ и вузов. Так почему бы не использовать такие сервисы во благо образования? Обоснование создания образовательного профессионального нетворкингового пространства на базе вуза или учреждения дополнительного образования для отдельной специальности, в принципе, достаточно простое, но вполне логичное:

- выстраивание прямых связей между профессионалами конкретной сферы деятельности и студентами, обучающимися по специальности (проведение видеосюжетов, онлайн мастер-классов, обсуждение и разбор профессиональных ситуаций, обмен опытом);
- информационный ресурс, аккумулирующий информацию о конкретной профессии (онлайн- и офлайн- лекции, учебные материалы);
- укрепление межвозрастных связей (знакомство с новыми людьми, получение поддержки от профессионалов, общение);
- экономия денег (минимальные денежные вложения на покупку домена и разработки механики сайта);
- экономия времени (не надо осуществлять дальние поездки, стоять в пробках).

Профессиональные нетворкинговые пространства образуются из групп единомышленников. Эти люди создают вокруг себя благоприятную среду для развития в выбранной деятельности. Благодаря таким нетворкингам осуществляется сбор практик, генерация идей, обучение новичков, использование опыта экспертов, построение базы знаний, самообучение.

Отличным примером создания такого пространства для специалистов в сфере таможенного дела можно считать Таможенный портал для участников ВЭД, созданный компанией – таможенным оператором «Альта-Софт» (г. Москва). На сайте «Альта-Софт» размещены учебные материалы, которыми с успехом пользуются и специалисты в сфере внешнеэкономической деятельности, и служащие таможенных органов, и студенты, только начинающие осваивать данную область знаний. Есть форум, где участники могут обменяться мнением, задать вопросы экспертам, профессионалам, проводятся обучающие тренинги, с помощью онлайн-тестирования осуществляется контроль знаний. Такая форма развития компетенций близка по функционалу и содержанию форме образовательного кластера [1].

Но есть и свои минусы применения ИКТ в образовательном процессе, в создании образовательных и профессиональных интернет-сообществ. По мнению многих исследователей, к серьезным минусам ИКТ следует относить формирование интернет-зависимости, различного рода психические расстройства (синдром дефицита внимания и гиперактивность), физические расстройства (ожирение, в результате малоподвижного образа жизни), разрушение семьи, отсутствие активной речевой практики, снижение мыслительной деятельности [5].

Студенты часто подвергаются как позитивному, так и негативному воздействию интернет-технологий. Поэтому представляется важным найти такие приемы использования ИКТ, которые позволят достичь образовательных целей наиболее эффективным способом. Компьютер и Интернет не могут решить всех проблем – это просто многофункциональное средство обучения, и для полноценного образования будущих специалистов недостаточно просто использовать профессиональные нетворкинги. Не менее важны педагогические технологии и инновации в процессе обучения, педагогическое сопровождение процесса воспитания. «Преподаватель, в отличие от компьютера, - это личность, оказывающая системное воздействие на студента. Он является носителем нравственных ценностей, смыслов, идеалов, и это воздействие реализуется непосредственно в контакте, а не в текстах учебных заданий [9, с. 1135].

Функция педагогической поддержки, входящая в список обязанностей преподавателя, позволяет не только корректировать выполнение заданий, но и обсуждать успешность учебного процесса, факторы, мотивирующие и мешающие работе, страхи и сомнения, волнующие студента [4]. Таким образом, устанавливаются доверительные отношения в диаде «преподаватель – студент», что делает процесс обучения более эффективным, устраняет минусы использования ИКТ.

Научная новизна представленного в исследовании подхода состоит в комплексном учете факторов, формирующих базис системы коворкинга в образовательной среде с

целью повышения качества освоения нравственно правовых компетенций будущими специалистами таможенного дела [3].

Таким образом информационные технологии в совокупности с педагогическими технологиями и педагогической поддержкой создают необходимый уровень качества, вариативности, дифференциации и индивидуальности обучения и нравственного воспитания. Комплексная реализация данных технологий формирует эффективное направление развития профессиональных компетенций будущих специалистов таможенного дела.

В этой связи видится оптимальным создание образовательных коворкинг-пространств с использованием нетворкингов, на базе которых возможно осуществление неформального (образовательная деятельность вне формальной системы) и информального (приобретаемого человеком на протяжении всей жизни) образования путем проведения различных мероприятий для всех заинтересованных лиц. Такое образование отличается большей открытостью и доступностью, а создание коворкинг центров на базе вузов и учреждений дополнительного профессионального образования с применением должной педагогической поддержки, позволит создавать необходимый уровень и контролировать качество получаемого образования. Задача организации системы коворкинга состоит в развитии позитивных сторон применения ИКТ в образовании и угнетению ее негативных сторон. Коворкинг, обеспечивая проведение различных мероприятий, становится своеобразным координационным узлом, связывающим профессиональное сообщество с одной стороны, образование, инновации и науку с другой. Такой подход к организации учебного процесса, способствующий внедрению в структуру учебных учреждений коворкинга как формы организации работы и обучения, отвечает современным тенденциям в образовании [8].

#### Список литературы

1. *Арский, А. А.* Институт наставников в образовательных кластерах / А. А. Арский // Мир современной науки. 2015. № 4 (32). С. 32–35.
2. *Бастракова, Н. С.* Жизненное самоопределение человека и информационно-коммуникационные технологии / Н. С. Бастракова // Инновации в профессиональном и профессионально-педагогическом образовании: материалы 22-й Международной научно-практической конференции. Екатеринбург: Российский государственный профессионально-педагогический университет, 2017. С. 338–341.
3. *Григорьева, Т. А.* Оценка эффективности формирования нравственных компетенций специалиста в области таможенного дела / Григорьева Т. А., Арский А. А. // Наука и образование: отечественный и зарубежный опыт: материалы Пятнадцатой научно-практической конференции. Белгород, 2018. С. 300–304.
4. *Маркова, А. К.* Психология профессионализма / А. К. Маркова. Москва: Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996. 308 с.
5. Потрал «Социальная сеть работников образования». URL: [nsportal.ru](http://nsportal.ru) (Дата обращения: 08.02.2020).
6. *Садовничий, В. А.* Университет XXI века / В. А. Садовничий. Москва, 2008. 92 с.
7. *Турри А.* Начало электронного обучения / А. Турри. Тегеран, 2002.
8. *Э.Б. Халмурзаева, Э. Б.* Перспективы применения коворкинг-пространств в системе непрерывного образования и предложения их дизайн-организаций / Э. Б. Халмурзаева, А. В. Дятленко // Вестник Кыргызского государственного университета строительства, транспорта и архитектуры. 2018. № 4 (62). С. 67–77.
9. *Ямалетдинова, А. М.* Современные информационные и коммуникационные технологии в учебном процессе / А. М. Ямалетдинова, А. С. Медведева // Вестник Башкирского университета. 2016. Т. 21, № 4. С. 1134–1140.