

**ПРОБЛЕМА КОММУНИКАТИВНОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ**

**THE PROBLEM OF COMMUNICATIVE COMPETENCE
OF A TEACHER**

В статье представлены наблюдения автора о роли коммуникативной компетентности учителя; коммуникативная компетентность охарактеризована как ядро профессионализма учителя. Охарактеризованы инструментарий, набор коммуникативных умений учителя.

Ключевые слова: компетентность, коммуникативная компетентность, развитие коммуникативной компетентности.

The article presents the observations of the author about the role of communicative competence of a teacher; communicative competence described as the core of professionalism of teachers. Characterized Toolkit, a set of communicative skills of the teacher.

Keywords: competence, communicative competence, the development of communicative competence.

Эффективность профессиональной деятельности педагогов зависит от большого количества факторов. Среди них особое место занимает коммуникативная компетентность. Коммуникативная компетентность составляет ядро профессионализма учителя: способность выслушивать и принимать во внимание мнение других; участвовать в дискуссии и защищать свою точку зрения; выступать на публике; устанавливать и поддерживать контакты; вести переговоры и принимать решения; работать в команде и сотрудничать. Учитель, обладающий коммуникативной компетентностью, умеет вступать в коммуникацию, непринужденно общаться, достигать желаемых результатов в общении с людьми, избегая при этом нежелательных эффектов. Такой педагог владеет коллективной профессиональной деятельностью и приемами профессионального общения. Все эти слагаемые успеха проходят стадии развития и приходят со временем. Приходилось испытывать самой и наблюдать, как молодые педагоги с трудом проводят родительские собрания, общаются с «трудными» подростками. Как правило, в данных ситуациях цель учителю понятна, но как конструктивно и технологично провести работу, нет. Значит проблема – это набор инструментария, который бы помог учителя решить поставленную цель. Что значит инструментарий? Понимается так:

- методика и технология проведения общения;

- знание вербальных и невербальных сигналов посылаемых человеком;
- знание психологических приемов общения.

Следующая проблема коммуникативной компетентности – это набор умений:

- уметь договариваться с людьми, объединяя с ними свои интересы и взгляды, для того чтобы сделать что-то сообща;
- уметь быть учеником, учителем и родителем;
- уметь взглянуть на ситуацию с иной позиции и договариваться с людьми иных позиций.

Учителя, работающего в школе, необходимо представлять в нескольких пространственных зонах. Школа, общение с детьми и коллегами, родители в школе и вне школы, контакты внутренние и наружные. Начинающий педагог и педагог с опытом работы. Первому не хватает мотивационного, когнитивного и поведенческого аспекта. Второму – эмоционально-волевого аспекта. Наблюдается зависимость от коммуникативной компетентности морально-психологический климат, эффективность общения с точки зрения решения проблем, результативности установления контактов, удовлетворенности учителя и учащихся своим трудом. Существует проблема развития коммуникативной компетентности учителя, как одного из способов самореализации участника образовательного процесса, в том числе и повышения качества образования. Решение проблем коммуникативной компетентности с одной стороны ложатся на учителя в виде готовности к профессиональному совершенствованию и росту, а с другой стороны в виде теоретической помощи, которая поможет учителю при взаимодействии во время образовательного процесса, сохранить эмоциональное равновесие, предотвратить конфликты. Вооружить учителя техникой, тактикой, стратегией активного взаимодействия с людьми, организовать совместную деятельность, для того, чтобы достичь определенных социально значимых целей, объективно оценивать ситуацию взаимодействия субъектов образовательного процесса, прогнозировать и обосновывать результат эффективности взаимодействия.

Коммуникативная компетентность представляет собой профессионально значимое личностное качество педагога, которое формируется в процессе его саморазвития. Широкие возможности для формирования коммуникативной культуры учителей открывают новые формы работы. Такой практический опыт дает педагогу возможность взглянуть на особенности взаимодействия с детьми со стороны, повышает психологическую компетентность, учит применять полученные знания на практике.