

Б. А. Ускова, М. В. Фоминых

B. A. Uskova, M. V. Fominykh

ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Екатеринбург

Russian State Vocational Pedagogical University, Ekaterinburg

bouskova@mail.ru, fominykh.maria12@yandex.ru

## ТРУДНОСТИ И ПУТИ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ ПРИ РАБОТЕ С МОБИЛЬНЫМИ ТЕХНОЛОГИЯМИ ПРИ ОБУЧЕНИИ

## THE DIFFICULTIES AND WAYS TO OVERCOME THEM WHILE WORKING WITH MOBILE TECHNOLOGIES IN TRAINING

**Аннотация.** Современные технологии позволяют расширить поле учебной аудиторной и самостоятельной деятельности студентов в условиях привлечения к процессу познания информационных и телекоммуникационных компьютерных технологий, формирующих навыки самоорганизации и самообучения. В статье описано, что мобильные технологии являются новой тенденцией в образовании. Выделен ряд проблем, которые связаны с повсеместным внедрением мобильных устройств в образование, отмечены не решенные актуальные вопросы, связанные с мобильным обучением.

**Abstract.** Modern technologies allow to expand the field of educational classroom and independent activity of students in the conditions of involvement in the process of learning information and telecommunication computer technologies that form the skills of self-organization and self-learning. The article describes that mobile technologies are a new technology in education. A number of problems related to the widespread introduction of mobile devices in education are highlighted, current issues related to mobile learning that are not resolved are noted.

**Ключевые слова:** инновационные технологии и подходы в обучении; профессиональное образование; мобильные технологии; мобильное обучение; информационно-коммуникационные технологии.

**Keywords:** innovative technologies and approaches in training; vocational education; mobile technologies; mobile training; information and communication technologies.

В настоящее время мы наблюдаем постепенное распространение мобильных технологий в сфере обучения и образования на территории Российской Федерации. Мобильные технологии являются новым течением в образовании в целом, в самостоятельной работе в частности, но их эффективность ещё ставится под сомнение, и далеко не все преподаватели готовы использовать их в процессе обучения [2–4; 6].

Разумеется, мобильные технологии не идеальны и существует ряд проблем, которые связаны с повсеместным внедрением мобильных устройств в образование, а также те, с которыми сталкиваются педагог и студент в про-

цессе использования их при обучении. Мы выделили наиболее значимые, на наш взгляд:

#### 1. Разница в операционных системах.

На большинстве смартфонов стоят следующие три операционные системы: Android, iOS и Windows. Не все приложения одинаково подходят каждой системе. Мало того, приложения для них скачиваются с совершенно разных сайтов. Для Android это Play Маркет, для iOS – Apple Store, а у Windows создан Магазин Windows. К счастью, сейчас уже существуют программы для создания кроссплатформенных приложений, такие как Xamarin, Adobe PhoneGap и IBM Worklight, позволяющие избавить нас от трудностей подстраивания приложения под какую-то одну определённую систему.

#### 2. Вероятность отвлечения на развлекательные приложения.

Обучающиеся не привыкли использовать свои мобильные устройства для обучения, ведь помимо образовательных приложений на них установлены ещё игры и приложения для доступа к социальным сетям или сети Интернет. Достаточно сложно сконцентрироваться на учёбе, когда вверху экрана высвечивается уведомление о поступлении нового сообщения от друга в какой-либо социальной сети. И если здесь выход легко может быть найден: отключить уведомления от других приложений на время выполнения домашнего задания и ввести полноэкранный режим приложения, то открытой остаётся проблема со звонками и SMS-сообщениями, которые также могут прервать процесс выполнения домашнего задания.

#### 3. Технические характеристики мобильных устройств.

Далеко не все мобильные устройства хороши для использования образовательных приложений: у одних слишком маленький экран, у других недостаточно памяти для загрузки всего необходимого материала, а иногда и батарея разряжается в самый неудачный момент или вдруг устройство «зависает», не всегда сенсор оказывается чувствителен к нажатию на мелкие детали интерфейса в приложениях. Достаточно сложно, даже почти невозможно, предусмотреть каждый из пунктов. Большая часть этих проблем относится к использованию конкретно мобильного телефона или смартфона, но не касается планшетов или нетбуков с ноутбуками. Поэтому мы советуем студентам и преподавателям для образования использовать устройства крупнее и выносливее, чем смартфон.

#### 4. Стресс для организма.

Использование мобильных устройств в течение длительного количества времени приводит к негативным последствиям для здоровья. Мы не будем говорить здесь об излучении, исходящем от техники, так как его негативное

влияние на организм еще не доказано. Зато общеизвестно, что от длительного использования гаджетов страдают глаза: зрение ухудшается, слезистая оболочка глаза высыхает и возможно появление боли в глазах. Также, нередко возникают головные боли, и у многих падает концентрация внимания. Чтобы избежать подобных последствий, следует дозировать время работы с устройством. Преподавателю, который планирует задействовать в своей работе мобильные устройства, стоит объяснить студентам, что длительная работа с техникой приводит к определенным последствиям и рассказать о том, как их избежать. Возможно, включить в содержимое приложения памятки по работе с мобильным устройством.

5. Мобильное устройство – это одновременно и средство обучения, и шпаргалка.

Если у обучающихся есть доступ к Интернет или Wi-Fi, они могут найти необходимый ответ в сети. Конечно, с одной стороны – это плюс, ведь электронные словари плотно укоренились в жизни общества.

Помимо выделенных нами проблем, существуют и другие, не менее актуальные, но еще нерешенные вопросы, связанные с мобильным обучением [1; 5–7]:

- недостаточная информационно-технологическая компетентность некоторых категорий преподавателей и студентов. Даже в наши дни далеко не все преподаватели умеют пользоваться мобильными устройствами по каким-либо причинам, будь то возраст или простое нежелание использовать технику;
- самостоятельная разработка мобильных приложений – долгий и сложный процесс, подразумевающий знание языков программирования, если вы решили сделать приложение самостоятельно или же наличие достаточно крупной суммы денег, если оно будет заказано. Более того, заказанному ВУЗом приложению необходима техническая поддержка, что означает необходимость наличия определенного специалиста в области IT;
- высокая стоимость мобильных устройств. В нашем крупном городе сложно представить это как проблему, ведь у нас есть магазины, где можно купить бюджетные смартфоны и планшеты. Однако, в различных сельских областях, деревнях или просто маленьких городках, расположенных на территории нашей огромной страны, а также в неразвитых странах далеко не всем по карману покупка смартфона, а тем более планшета или ноутбука;
- малое количество и низкое качество готовых учебных материалов для организации работы на базе мобильных технологий. В то же время преподаватели иностранного языка находятся в более выигрышном положении: существует большое многообразие различных приложений и игр на ино-

странных языках, на основе которых можно создавать грамматические тесты, поисковые и игровые задания и т. д.

- в зарубежной литературе часто упоминается проблема безопасности и защиты персональных данных, ведь если устройство работает через беспроводные сети, то велика вероятность получить вирус, или подвергнуться атаке хакеров, при которой будет потеряна не только учебная, но и личная информация.

Наличие достаточно больших проблем, решение для которых еще не найдено, объясняется молодостью мобильного обучения. Тем не менее, данное направление в образовании поддерживается многочисленными организациями с мировыми именами (UNESCO, Google, Apple, Intel, Nokia и др.) и обуславливается развитием мобильных технологий и систем дистанционного образования, а потому стоит начинать использовать его, вводить в повсеместную практику, поскольку оно является весьма и весьма перспективным. В настоящее время всего лишь готовится площадка для широкомасштабного развития данного вида образования, но мы уверены, что уже в ближайшем будущем многие проблемы будут устранены, а представить себе систему образования без использования мобильных устройств следующим поколениям студентов будет просто невозможно.

#### *Список литературы*

1. Кухаренко, В. К. Инновации в e-Learning: массовый открытый дистанционный курс / В. К. Кухаренко // Высшее образование в России. – 2011. – № 10. – С. 93–104.
2. Огородников, А. Ю. Институциональные возможности и границы профессиональной самореализации научных работников в условиях инновационной перестройки российской науки / А. Ю. Огородников, Е. Ю. Руппель // Образование и наука. – 2019. – Т. 21. № 8. – С. 130–163.
3. Самохина, Н. В. Использование мобильных технологий при обучении английскому языку: развитие традиций и поиск новых методических моделей / Н. В. Самохина // Фундаментальные исследования. – 2014. – № 6-3. – С. 37–42.
4. Титова, С. В. Мобильное обучение сегодня: стратегии и перспективы / С. В. Титова // Вестник Московского университета. Серия 19. Лингвистика и межкультурная коммуникация. – 2012. – № 1. – С. 57–71.
5. Шафранов-Куцев, Г. Ф. Место системы профессионального образования в формировании конкурентоспособности выпускников / Г. Ф. Шафранов-Куцев, Г. З. Ефимова // Образование и наука. – 2019. – Т. 21. № 4. – С. 139–161.
6. Canessa, E. A Mobile Science Index for Development / E. Canessa, M. Zennaro // International Journal of Interactive Mobile Technologies. – 2012. – Vol. 6. № 1. – P. 4–6.
7. Gillies, R. M. Teachers' reflections on cooperative learning: Issues of implementation / R. M. Gillies, M. Boyle // Teaching and Teacher Education. – 2010. – Vol. 26(4). – P. 933–940.