

УДК 159.9.019
ББК Ю 941.19

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ УЧИТЕЛЯ

Р. В. Овчарова

Профессиональная компетентность педагога – это проявляющаяся готовность к педагогической деятельности, его отношение к делу, личностные качества, а также стремление к новому, творческому осмыслению своей работы. Она представляет собой сложное и многогранное явление и определяется не только профессиональными базовыми знаниями и умениями педагога, но и ценностными ориентациями, мотивами его деятельности, пониманием им себя и окружающего мира, стилем взаимоотношений с людьми, с которыми он работает, его общей культурой и способностью к развитию своего творческого потенциала. А. К. Маркова (1993 г.) считает целесообразным выделить узко профессиональную и личностную человеческую компетентность педагога. Кроме того, она указывает на возрастную компетентность, включающую следующие элементы:

- а) вхождение в специальность;
- б) овладение нормами профессиональной деятельности и профессионального общения;
- в) творчество как индивидуальный вклад в общественный опыт своей профессии;
- г) описание личного опыта для передачи его следующим поколениям.

Все определения профессиональной компетентности включают творчество. Профессиональная компетентность, превышающая уровень требований момента, является необходимой предпосылкой творческого отношения к труду и выхода за рамки стандарта (В. Г. Онушкин).

Творчество педагога базируется на знании своего предмета и соответствующих ему отраслей науки, владении методикой обучения и воспитания, умении разбираться в психологии. Важнейшим для творчества является понимание многообразия педагогических задач и вариантности их решения, понимание уровня и характера своего мастерства и возможности его развития, желание его совершенствовать, понимание необходимости новых решений, психологическая готовность к ним и вера в возможность их осуществления

(Г. Г. Браже). По исследованиям Б. Г. Ананьева возрастное развитие психики продолжается и у взрослых людей, но в связи с их активной профессиональной и общественной деятельностью. Следовательно, развитие личности педагога и его профессионализма взаимосвязаны и взаимообусловлены.

Профессиональная компетентность учителя – это сформированность в его труде различных сторон педагогической деятельности и педагогического общения, в которых самореализована личность педагога на уровне, обеспечивающем устойчивые положительные результаты в обучении, воспитании и развитии учащихся (А. К. Маркова). Такая постановка проблемы профессиональной компетентности учителя указывает на психологические эффекты его профессиональной деятельности, которые может исследовать и оценивать лишь профессиональный психолог.

Вопрос об экспертной позиции психолога в учреждении образования является дискуссионным. Было бы желательно привлекать к психологической стороне экспертизы независимого психолога. Однако массовость аттестации педагогов, с одной стороны, и наличие внутренней экспертизы, которая является прерогативой администрации – с другой, наконец, отсутствие психологов-экспертов со всей необходимостью ставят вопрос об участии школьного (детского) психолога в педагогической экспертизе.

Современное понимание сущности процедуры экспертизы профессиональной компетентности педагогов предполагает участие психолога в исследовании особенностей развития личности ребенка в различных условиях взаимодействия с разными педагогами.

Педагогическая экспертиза – это процесс экспертного анализа и оценочных суждений о профессиональной компетентности педагога и рефлексии им собственной деятельности, общения с позиций результативности. Педагогическая экспертиза выступает фактором повышения профессиональной компетентности педагога, если наряду с диагностической, выполняет позитивно-стимулирующую, прогностическую и конструктивную функции (Р. В. Овчарова, С. С. Татарченкова, 1997).

В качестве социально-педагогического феномена педагогическая экспертиза может рассматриваться как процесс, процедура, способ, метод и результат оценивания профессионально-педагогической деятельности. Педагогическая экспертиза – часть педагогической квалиметрии. По типу она может быть групповой, индивидуальной, рефлексивной, внешней; по форме контакта – очной и заочной; по форме предъявления материалов – устной и письменной; по от-

ношению к объекту – открытой, закрытой, полузакрытой; по способам получения информации – прямой и косвенной; по субъектам – внешней, внутренней, самоэкспертизой; по целям и функциям – констатирующей, прогнозирующей, формирующе-развивающей.

Процесс и процедура педагогической экспертизы реализуются в системе отношений «человек – человек». Высокая личностная и социальная значимость экспертизы обуславливает необходимость знания и использования общих принципов комплексной диагностики: единства диагностики профессиональной компетентности и эффективности экспертизы и повышения квалификации; единства внешней, внутренней и самоэкспертизы; личностно ориентированного и гуманистического подхода; профессиональной компетентности, разделения функций и взаимодействия экспертов.

Целью процесса педагогической экспертизы является совершенствование профессиональной компетентности учителя, развития его личностных, творческих ресурсов на основе оценки их актуального уровня и обозначения зоны возможностей.

Содержание педагогической экспертизы соответствует блокам профессиональной компетентности, выделяемым с помощью адекватно подобранного диагностического инструментария. Основными методами экспертизы являются собеседование, зачет, экзамен, анкетирование, социологическое исследование, компьютерная диагностика, психодиагностика, самодиагностика, экспертные оценки. Педагогическая экспертиза использует инструментальные, компьютерные, технические, статистические, демонстрационные, рефлексивные и другие средства. Она проводится в различных формах: практикум по педагогической рефлексии, контрольная для взрослых, исследовательские и деловые игры, тренинг, самоэкспертиза, взаимоэкспертиза, внешняя и внутренняя экспертизы по заданным критериям и др.

Анализ эффективности педагогической экспертизы проводится на основе специально разработанных критериев: принятие педагогом результатов внешней экспертизы, согласование результатов внешней экспертизы и самоэкспертизы, изменение профессиональных установок педагога на основе ценностных ориентаций педагога, изменение мотивов педагогической деятельности и мотивов повышения квалификации. Каждому критерию соответствуют признаки-индикаторы.

Успешность педагогической экспертизы возможна при следующих условиях: подбор и подготовка экспертов; компетентность субъектов экспертизы; их ценностно-смысловое равенство, гуманное отношение и субъектные позиции; комплексный подход к диагностике профессиональной компетентности; взаимосвязь экспертизы, повышения квалификации и личностного роста педагога.

Педагогическая экспертиза создает базу для изменения субъективной системы отношений педагога к тем или иным явлениям педагогической реальности. На основе отношений к профессиональной деятельности меняются профессиональные установки, и ценностные ориентации, которые обуславливают новые мотивы и соответствующие потребности деятельности педагога. Влияние педагогической экспертизы осуществляется через следующие психологические механизмы: когнитивного диссонанса, т. е. совпадения понимания целей, задач, критериев и результатов педагогической экспертизы с самоэкспертизой педагога; идентификации собственной профессиональной деятельности с эталонами; принятие результатов комплексной экспертизы в их соотношении с эталоном; интериоризации идеальных (объективных) установок на основе педагогической экспертизы.

Поскольку профессиональная компетентность является интегральным системным образованием, ее экспертирование осуществляется на основе комплексной по содержанию и полифункциональной по субъектам и объектам диагностики. Комплексная диагностика профессиональной компетентности педагога – это углубленный, всесторонний анализ его личности со стороны ценностных ориентаций, профессиональных установок и профессионально важных личностных качеств; педагогического общения и педагогической деятельности, направленный на решение педагогических задач, гармонизацию личности педагога и повышение эффективности процессов профессионального роста и педагогической экспертизы. Обширное поле диагностики позволяет судить о комплексном характере ее методов (педагогических, психологических, социологических). Педагогическая экспертиза осуществляется разными экспертами-диагностами, которых объединяет единый предмет – профессиональная компетентность педагога.

Психолог принимает участие в процедуре экспертизы на всем ее протяжении. Его функции заключаются в диагностике личности педагога (личностные качества, структура интеллекта, умения самомобилизации и саморегуляции, мотивы и ценностные ориентации), его профессиональной деятельнос-

ти (мотивы обучения, психологические центрации педагогической деятельности, стиль педагогического общения, уровень коммуникативных и организаторских способностей); анализ педагогической деятельности по результативно-личностному аспекту; конкретных форм работы с детьми (психологический анализ урока, воспитательного занятия) и обратной связи (психологический анализ отношений «педагог – ребенок» личности и деятельности педагога глазами ребенка). Методические материалы, которые могут быть использованы в психологической экспертизе профессиональной компетентности педагога:

1) метод экспресс-диагностики педагогов А. Б. Майского, Р. В. Овчаровой (стиль педагогического общения, профессионально важные качества педагога);

2) определение уровня педагогической деятельности по результативно-личностному и функциональному аспектам Г. И. Хозяинова;

3) мотивы обучения педагогов Р. В. Овчаровой;

4) опросник сравнения мотивировок К. В. Вербовой и Г. В. Парамей (тип психологической центрации педагогической деятельности);

5) анкеты «Эффект» и «Впечатление» Р. В. Овчаровой (изучение уровня принятия педагогом результатов внешней экспертизы и выявление уровня согласованности ее результатов с самооценкой);

6) психологическая карта состояния педагогической деятельности учителя А. К. Марковой (для ориентации психолога в структуре и компонентах педагогической деятельности);

7) карты психологических показателей эффективности труда учителя и уровней его профессиональной компетентности А. К. Марковой (для ориентации психолога при составлении экспертного заключения о профессиональной компетентности педагога).

Литература

1. Маркова А. К. Психология труда учителя. М., 1993.
2. Митина Л. М. Учитель как личность и профессионал. М., 1994.
3. Овчарова Р. В. Учитель начальных классов как практический психолог. Архангельск, 1996.
4. Татарченкова С. С., Узкая М. В. Педагогическая экспертиза профессиональной компетентности учителя в ходе аттестации. Архангельск, 1999.