

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ КАДРОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ТОВАРОВ И УСЛУГ

Современная рыночная экономика предъявляет принципиально иные требования к качеству выпускаемой продукции и качеству предоставляемых услуг. В Концепции национальной политики России в области качества продукции и услуг подчеркивается, что *главной задачей отечественной экономики в XXI в. является рост конкурентоспособности за счет роста качества.*

Качество товаров и услуг – важнейший показатель деятельности предприятия, фирмы. Повышение качества товаров и услуг в значительной мере определяет выживаемость предприятия, фирмы в условиях рынка, темпы научно-технического прогресса, рост эффективности производства, экономию всех видов ресурсов, используемых на предприятии. От способности системы образования удовлетворять потребности личности и общества в высококачественных образовательных услугах зависят перспективы экономического и духовного развития страны.

В настоящее время актуальность и особое значение приобретает эффективное кадровое сопровождение проводимых реформ и преобразований. Одной из важнейших задач становится задача организации целенаправленного дополнительного профессионального образования (ДПО), обеспечивающего повышение квалификации и переподготовку взрослого населения.

Развитие системы ДПО находится в прямой зависимости от востребованности услуг, предлагаемых образовательными учреждениями сектору малого и среднего бизнеса.

Основой для укрепления связи системы ДПО с реальным сектором экономики должно стать участие образовательных учреждений этой системы в решении проблем, связанных с развитием предприятий и организаций, повышением их эффективности через реализацию совместных консультационно-образовательных проектов.

Основными задачами взаимодействия будут являться:

- отслеживание ситуации в сфере кадрового обеспечения предприятий малого и среднего бизнеса, тенденций в изменении требований к квалификации персонала;
- изучение рынка труда и рынка образовательных услуг, разработка механизма их взаимодействия и сбалансированности;
- распространение технологий формирования потребности предприятий в непрерывном обучении персонала;
- анализ взаимосвязи качества обучения с карьерным ростом работников.

Для обеспечения условий эффективного взаимодействия учреждений системы ДПО с предприятиями и организациями реального сектора экономики необходимо следующее:

- создание системы заинтересованности субъектов сектора малого и среднего бизнеса и непромышленной сферы в непрерывном образовании персонала;
- содействие службам управления персоналом предприятий (организаций) реального сектора в разработке и внедрении технологий анализа и формирования потребности в систематическом обучении работников;
- учет в структуре и содержании программ ДПО проблем деятельности предприятий и организаций сектора малого и среднего бизнеса;
- формирование критериев оценки качества обучения в системе ДПО, соответствующих потребностям предприятий малого и среднего бизнеса, рынка труда и квалификации специалистов;
- организационно-методическое обеспечение обучения всех категорий работников на основе современных технологий обучения.

На уровне предприятий должны решаться следующие задачи:

- разработка стратегии работы с персоналом и обеспечение повышения квалификации специалистов (не реже одного раза в 5 лет) в течение всей трудовой деятельности работника;
- обеспечение работнику возможности повышения квалификации путем отражения соответствующих требований в уставе предприятия, коллективном договоре, стандартах внедряемых на производстве систем качества;
- организация внутрифирменной работы по повышению квалификации персонала.

Дальнейшая реализация экономических реформ, освоение новых технологий, подъем экономики России в значительной степени зависят от уровня профессионализма и квалификации кадров.

Тезисы подготовлены по материалам исследований, выполненных при поддержке гранта РГНФ № 05-03-03081а.

И. Н. Серебренникова
Екатеринбург

РАЗВИТИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ЛЕСОПРОМЫШЛЕННОМ КОМПЛЕКСЕ УРАЛЬСКОГО РЕГИОНА

В Уральском государственном лесотехническом университете развитие дополнительного образования осуществляется по двум направлениям: довузовское и послевузовское. Оба направления способствуют формированию и поддержанию позитивного имиджа вуза, росту его популярности среди населения и руководителей