

21. Стоюнин В. Я. Наша семья и ее исторические судьбы // Семейное воспитание: Хрестоматия / Сост. П. А. Лебедев. – М.: Издат. центр «Академия», 2001. – С. 26–42.

22. Трошина С. В. Гувернерство в домашнем образовании России первой половины XIX века: Автореф. дисс. ... канд. пед. наук. – Моск. пед. гос. ун-т. – М., 1995. – 16 с.

23. Форсова В. В. Православные семейные ценности // Социологические исследования (СОЦИС). – 1997. – № 1. – С. 64–72.

24. Шнейдер Л. Б. Психология семейных отношений: Курс лекций. – М.: Апрель-Пресс; ЭКСМО-Пресс, 2000. – 512 с.

С. А. Учурова

СОЦИАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ: ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУЩНОСТИ И ПОИСК ПУТЕЙ РАЗВИТИЯ

В данной работе предлагается рассмотреть подходы к определению социальной компетентности и синонимов, выступающих в качестве составляющих частей этого понятия; возрастные задачи развития социальной компетентности в подростковый период и период ранней юности (12–18 лет). В статье приводится конкретизация понятия «социальная компетентность», рассматривается групповая работа учащихся как один из эффективных способов ее развития в образовательном процессе.

В условиях изменившейся парадигмы образования развитие социальной компетентности как одного из основных качеств личности приобрело большую значимость и стало актуальной педагогической проблемой.

Исключительная сложность данной проблемы и ее важность для практики дали толчок к написанию множества работ, посвященных этой теме. За последние десять лет вышло около 500 публикаций с понятием «социальная компетентность» в заглавии и более 1400 работ, где этот термин присутствует. Эти данные относятся к психологическим наукам [4, с. 1]. Что же касается педагогики и других общественных наук, то таких публикаций намного больше. Но лишь малая часть этих работ, как показывает анализ, может претендовать на практическую и теоретическую значимость.

При изучении проблемы исследования, связанной с развитием социальной компетентности в образовательном процессе, нами была проанализирована не только отечественная, но и зарубежная литература, в частности, немецкая. Немецкие исследователи отмечают интересный факт употребления в научной литературе 60–70 гг. XX в. таких понятий, как «самосознание», «уверенность в себе»,

«стрессоустойчивость». В настоящее время доминирует понятие «социальная компетентность». Немецкие ученые отмечают, что за этим скрывается больше, чем просто новое модное обозначение старой темы. Возникает некая традиция по отношению к понятию «социальная компетентность», которая открывает для практического применения новые интересные перспективы.

В данной статье дается краткий обзор нескольких позиций к определению социальной компетентности и синонимов, выступающих смысловыми гранями этого понятия.

Социальная компетентность как приспособление. В большинстве исследований социальная компетентность рассматривается как приспособление отдельного человека к нормам и ценностям социума. В процессе социализации человек учится определенным правилам, желательным при взаимодействии с другими людьми и важным для беспрепятственного протекания процесса общения. В профессиональной деятельности приспособление играет также немаловажную роль. Новый сотрудник должен приспособиться к правилам, нормам и ценностям коллектива. Только так может существовать эффективно действующая команда. Все учитывают не только свои интересы, но и интересы других [4, с. 9].

Социальная компетентность как достижение своих целей, как некая «пробивная сила», рассматриваемая в социальном контексте. В основе различные социальные фобии: боязнь высказать свое мнение, подойти к другому человеку, нерешительность в осуществлении задуманного. Этот аспект социальной компетентности важно учитывать в профессиональной жизни отдельного человека и команды, где креативный потенциал группы может развиваться тогда, когда каждый ее член привносит что-то новое и отстаивает свои интересы [5, с. 109].

Социальная компетентность как условие социально-компетентного поведения. Социальная компетентность помогает в осуществлении компромисса между требованиями, предъявляемыми человеку социальным окружением, и его собственными интересами, которые должны реализовываться в социальном контексте [4, с. 3]. Социально одобряемое поведение – поведение человека, которое в специфической ситуации способствует достижению собственных целей, но одновременно учитываются и социальные интересы.

В исследованиях У. Каннинга выделено три аспекта рассматриваемой дефиниции [4, с. 4]:

1. Социально-ситуативный аспект – поведение, иногда одно и то же, может по-разному оцениваться в различных ситуациях.
2. Эвалюативный аспект – социально одобряемое поведение не может быть свободным от ценностей. Поведение человека оценивается по определен-

ной шкале, но так как системы ценностей разные, то одно и то же поведение может рассматриваться и как социально одобряемое, и как социально неодобряемое. Выбор системы ценностей зависит от социального окружения.

3. Темпоральный аспект – дефиниция социально компетентного поведения соотносится с временным отрезком. Способы поведения, определяющие социальную компетентность, зависимы от возраста, и в процессе развития человека возрастает сложность, связанная с выстраиванием отношений в социальной среде.

Наряду с понятием социальной компетентности, обозначающим сложное и многоаспектное образование, как в исследованиях, так и на практике используется много понятий, которые выступают как синонимы или как специфические грани социальной компетентности.

Так, например, понятие «социальный интеллект», введенное в 1920 г. Э. Торндайком, определяется как «способность понимать других и мудро действовать» [4, с. 10]. В противоположность сегодняшнему определению социальной компетентности, Э. Торндайк фокусирует внимание не только на аспекте когнитивной обработки информации, но и на аспекте действия. Учитывая этот подход к пониманию социального интеллекта, казалось бы, можно считать его синонимом социальной компетентности. Однако практика исследования социального интеллекта указывает на другой его аспект. Действительно, тестовые методы, с помощью которых измеряется социальный интеллект, используют в основном абстрактные когнитивные задания. Удивителен тот факт, что результаты этих тестов тесно связаны с общей образованностью. В этом случае социальный интеллект выступает не как синоним, а как грань социальной компетентности и обозначает перцептивно-когнитивную сторону компетентности.

Понятие «эмоциональный интеллект» характеризует способность корректно интерпретировать свои эмоции и эмоции других людей, регулировать свои эмоции, выражать и применять их с пользой. Возникает вопрос: насколько уместно употребление этого термина в отношении социальной компетентности? Пока речь идет о когнитивной обработке эмоциональных состояний, употребление термина «интеллект» приемлемо. Когда речь идет о поведении человека и о переходе эмоций в действия, предлагается рассматривать и употреблять понятие «эмоциональный интеллект» как часть социальной компетентности.

Понятие «социальные умения» может быть полностью интегрировано в социальную компетентность. Как правило, под социальными умениями подразумевают специфические, автоматизированные навыки, которые являются элементарными для успешных социальных взаимодействий. В этом случае речь идет об обычных ритуалах вежливости, правилах поведения за столом, причем говорится не только о поведенческих или коммуникативных навыках.

Это подчеркивает, что социальные умения образуют некое подмножество социальной компетентности.

Результатом проведенного анализа стал вывод о том, что социальная компетентность выступает неким родовым понятием. Социальный интеллект относится к рецептивно-когнитивным компетентностям, включающим знания и социальные нормы, способность к правильной интерпретации невербальных выражений, как и способность к перемене перспектив. Они образуют базис для переработки социальной информации и управления социальным поведением. Эмоциональный интеллект направлен на когнитивную переработку эмоциональной информации и регулирование эмоциональных процессов. Он охватывает как когнитивно-перцептивную, так и эмоционально-мотивационную сторону: способность к рефлексии, контроль сильных эмоциональных реакций. Использование собственных эмоций в социальном контексте относится к поведенческому аспекту и лежит за пределами области социального интеллекта. Под социальными умениями понимаются конкретные умения, необходимые для практического изменения социального поведения. Социальные умения подчинены поведенческому аспекту, относятся к когнитивной области и указывают на пересечение с социальным, эмоциональным интеллектом. Во избежание этого «интеллектуального хаоса» немецкие ученые советуют использовать только понятие «социальной компетентности».

Как показывает анализ, чаще всего в исследованиях социальная компетентность трактуется как ключевая. Во многих публикациях [1, 2, 3, 4, 5] подчеркивается, что социальная компетентность – это особенно важная предпосылка для профессионального успеха. При этом называются различные профессии, для которых на первый план выходит взаимодействие: банковские работники, учителя, тренеры, торговые представители, управленческий персонал. Социальная компетентность определяет весь жизненный путь человека: включение в социум, создание семьи, успешность карьеры и т. д. Социальная компетентность является одним из важнейших условий социализации человека и его комплексной характеристикой, отражающей уровень развития социально-коммуникативных и индивидуальных способностей, обеспечивающих самостоятельность деятельности. Таким образом, социальная компетентность действительно выступает ключевой компетентностью человека.

В настоящее время не существует эмпирически проверенной таксономии составляющих социальной компетентности. Многие авторы по-разному определяют их каталог. В работе U. P. Kanning «Soziale Kompetenzen» есть выборочный каталог составляющих социальной компетентности [4, с. 7], сделанный на основе исследований различных авторов (таблица).

Сопоставление составляющих понятие «социальная компетентность»

Argyle (1969)	Faix & Laier (1989, 1991)	Schuler & Barthelme (1995)
<ul style="list-style-type: none"> ● Функция поощрения ● Восприятие ● Принятие роли ● Способность к взаимодействию ● Доверие ● Экстравертированность ● Аффилиация ● Доминантная субмиссия 	<ul style="list-style-type: none"> ● Уважение других ● Толерантность ● Коммуникативность ● Готовность помочь ● Открытость ● Способность к интеграции ● Способность к сотрудничеству ● Доверие ● Готовность понять ● Ответственность ● Эмпатия ● Способность к разрешению конфликта ● Чувственность 	<ul style="list-style-type: none"> ● Коммуникативная компетентность ● Способность к кооперации и координации ● Способность к работе в команде ● Способность к разрешению конфликта ● Ролевая гибкость ● Эмпатия ● Чувственность ● Реализация собственных целей

При различных подходах к содержанию социальной компетентности выделенные учеными некоторые составляющие: доверие, эмпатия, способность к интеграции, к разрешению конфликта, взаимодействию, сотрудничеству, коммуникативность – совпадают. Для нашего исследования важны следующие составляющие: реализация собственных целей, способность к сотрудничеству, к разрешению конфликта, ответственность, готовность понять, коммуникативность.

В научной литературе разрабатывается проблема факторов, влияющих на становление социальной компетентности. К наиболее актуальным относятся: социальное восприятие, контроль поведения, способность отстаивания своих убеждений, социальная ориентация. Социальное восприятие и контроль поведения означают перенос перспективы, соотнесение своего поведения и поведения другого, адекватную реакцию на поведение; под способностью к отстаиванию своих убеждений понимается удачная реализация собственных целей, способность решать конфликты; социальная ориентация предполагает толерантное отношение к ценностям других людей и учет их интересов.

Особую трудность вызывает отсутствие модели развития социальной компетентности, четких представлений о ее развитии в разные возрастные периоды [5, с. 112].

На данный момент, как отмечают немецкие исследователи, нет и валидного инструментария для измерения социальной компетентности, тем не менее предлагается комплексная диагностика социальной компетентности с применением таких диагностических процедур, как:

- ситуативная диагностика;

- диагностика социального разрешения конфликта;
- когнитивные тесты успешности, достижений;
- измерение комплексных индикаторов компетентности (устные и письменные опросы, библиографические анкеты, социометрические методы).

Таким образом, социальная компетентность представляет собой многоуровневое образование с компонентами когнитивного, экспрессивного и интерактивного характера. Социальная компетентность выступает, с одной стороны, системой знаний о социальной действительности и о себе, а с другой – системой сложных социальных умений и навыков взаимодействия, сценариев поведения в типичных социальных ситуациях, позволяющих быстро и адекватно адаптироваться, принимать решения со знанием дела и извлекать максимум возможного из сложившихся обстоятельств. Необходимо отметить связь и с глубинными свойствами личности – с потребностью в общении, уверенностью в себе и самооценкой. Немаловажным фактором является то, что социальная компетентность включает в себя такие характеристики, как интегральное соответствие личности решаемым задачам, количество и качество решенных задач, результативность и успех в проблемных ситуациях, знание последствий применения конкретных способов воздействия и их эффективность. Это еще раз подчеркивает, что развитие социальной компетентности является необходимым условием в жизни человека и становится одной из важнейших задач современной школы, ориентированной на выпуск конкурентоспособных и успешных выпускников.

Наше исследование направлено на изучение эффективных способов развития социальной компетентности. Опытно-поисковая работа проводилась на базе МОУ СОШ № 24 Кировского района Екатеринбурга.

Временной отрезок рассмотрения социальной компетентности и ее развития был ограничен возрастными рамками 12–17 лет (это учащиеся 6–11-х классов). Возраст школьников, участвовавших в исследовании, достаточно противоречивый, но представляет значительный интерес. В этом возрасте группа сверстников играет исключительную роль в жизни человека, а сами школьники испытывают значительные трудности, связанные с импульсивностью, половым созреванием, учебой в школе и взаимоотношениями со взрослыми. Для этого возрастного периода немецкие авторы выделяют восемь задач развития, над которыми работает педагог в образовательном процессе [2, с. 3]:

- выстраивание новых отношений со сверстниками обоих полов;
- принятие женских и мужских ролей;
- принятие собственной телесности (собственного тела) и эффективное ее (его) использование;

- приобретение эмоциональной независимости от родителей и других взрослых;
- подготовка к браку и семейной жизни;
- подготовка к профессиональной жизни, к карьерному росту;
- изменение ценностной и этической системы;
- стремление к достижению социально адекватного поведения.

Для педагога очень важно найти средство развития социальной компетентности в этом возрасте. Ведущим средством развития социальной компетентности, на наш взгляд, является специально организованная групповая работа на уроках.

В обосновании целенаправленного применения групповой работы в процессе обучения имеется, как показывает опытно-поисковая работа, два тесно связанных между собой аспекта:

- 1) групповая форма организации обучения может существенным образом повысить эффективность процесса обучения;
- 2) в то же время групповая форма учебно-познавательной деятельности может рассматриваться как инструмент воспитания, как ведущее средство развития социальной компетентности учащегося в процессе обучения.

Под групповой работой мы понимаем взаимодействие учащихся в малых группах, в котором они самостоятельно или с помощью учителя устанавливают нормы общения и взаимодействия, выбирают направление своей работы и средства для решения общей задачи. За этим стоит умение видеть позицию другого, оценивать ее, принимать или не принимать, соглашаться или оспаривать, а главное – иметь собственную точку зрения, отличать ее от другой, уметь ее отстаивать.

Как показала проведенная опытно-поисковая работа, специально организованная групповая учебная деятельность учащихся в образовательном процессе, во-первых, максимально отвечает их потребностям, способствуя социальному созреванию, расширяет возможности освоения новых социальных ролей; во-вторых, содействует развитию социальной компетентности обучаемых, а именно развитию таких показателей, как ответственность, саморегуляция, адекватная самооценка, позитивная мотивация учения и эмпатия по отношению к партнеру, владение средствами общения и навыками конструктивного взаимодействия.

Литература

1. Fleischer T. Zur Verbesserung der sozialen Kompetenz von Lehrern und Schulleitern. Kommunikationskompetenz und Interaktionskultur als Systemanforderung in der Schule. Schneider Verlag Hohengehren. – 2000. – 369 s.

2. Jugert G., Rehder A., Notz P., Petermann F. Soziale Kompetenz für Jugendliche. Grundlagen, Training und Fortbildung. 3. Aufl. Juventa Verlag Weinheim und München. – 2004. – 141 s.

3. Kanning U. P. Diagnostik sozialer Kompetenzen. Hogrefe Verlag für Psychologie. Göttingen, Bern, Toronto u. a. 2003. – 138 s.

4. Kanning U. P. Soziale Kompetenzen. Hogrefe Verlag GmbH & CO KG. Göttingen, Bern, Wien u. a. 2005. – 96 s.

5. Petermann F. Training sozialer Kompetenzen bei Kindern und Jugendlichen / J. Markgraf, K. Rudolf. Training sozialer Kompetenz. Anwendungsfelder. Entwicklungslinien. Erfolgsaussichten. Gerhard Röttger. Schneider Verlag. – 1995. – 243 s.