

Сысоева Л. А.

**ПОДХОДЫ К РЕАЛИЗАЦИИ ЦИФРОВЫХ УСЛУГ ДЛЯ
ОБУЧАЮЩИХСЯ В ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ УНИВЕРСИТЕТА**

Ледя Аркадьевна Сысоева

кандидат технических наук, доцент

leda@rggu.ru

ФГБОУ ВО «Российский государственный гуманитарный университет»,

Россия, Москва

**APPROACHES TO IMPLEMENTING DIGITAL SERVICES FOR
STUDENTS IN THE ELECTRONIC INFORMATION AND
EDUCATIONAL ENVIRONMENT OF THE UNIVERSITY**

Leda Arkadijevna Syssoeva

Russian State University for the Humanities (RSUH), Russia, Moscow

***Аннотация.** Представлено описание структуры функциональных модулей электронной информационно-образовательной среды университета. Определены категории цифровых услуг, предоставляемых через личные кабинеты обучающихся. Приведены примеры реализации цифровых услуг в электронной информационно-образовательной среде университета.*

***Abstract.** Description of structure of functional modules of electronic information-educational environment of educational organization is presented. Categories of digital services provided through personal rooms of trainees are defined. Examples of digital services implementation in the electronic information and educational environment of the university are given.*

***Ключевые слова:** цифровые сервисы; электронная информационно-образовательная среда; модели процессов.*

***Keywords:** digital services; electronic information and educational environment; process models.*

2020 год характеризуется расширением направлений цифровой стратегии организаций, что обусловлено пандемией COVID-19. В особый блок стратегии были выделены технологии, обеспечивающие деятельность организаций во время пандемии: сервисы для распределенной и дистанционной (удаленной) работы, облачные сервисы, технологии анализа данных, в том числе клиентской и поведенческой аналитики, автоматизации/роботизации бизнес-процессов, информационной безопасности.

Опыт работы организаций в течение последнего года показал необходимость повышения уровня цифровизации всех видов процессов: основных, обеспечивающих, управленческих [1]. Изменения в цифровой стратегии организаций затронули не только внутренние, но и внешние процессы, а также была выявлена необходимость расширения спектра автоматизированных (цифровых) сервисов для всех участников внутренних и внешних бизнес-процессов.

Диверсификация направлений цифровой стратегии проводилась и в образовательных организациях, которые оперативно должны были адаптировать реализуемые процессы к условиям дистанционного (удаленного) взаимодействия всех участников учебного процесса [2].

Одним из направлений цифровой стратегии образовательных организаций высшего образования является дальнейшее развитие функциональных возможностей электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС). Основные требования и базовые функции ЭИОС определены в нормативных документах: серии стандартов ГОСТ Р 5772Х-2017 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании», ФГОС ВО 3+, 3++; профессиональных стандартах [3].

Нормативные документы (стандарты) определяют требования к ЭИОС [4] по таким составляющим, как:

- электронные образовательные ресурсы [5];

- технологии и процессы электронного обучения [6];
- обеспечивающие информационные системы [7, 8].

Структура функциональных модулей ЭИОС образовательной организации высшего образования с учетом требований нормативных документов представлена на рисунке 1.



Рисунок 1 — Структура функциональных модулей электронной информационно-образовательной среды

Использование ЭИОС для обеспечения дистанционной (удаленной) формы организации учебного процесса в университете в 2020 году показало необходимость расширения спектра цифровых услуг обучающимся, которые могут быть предоставлены через их личные кабинеты.

Цифровые услуги для обучающихся в ЭИОС подразделяются на группы:

- запуск процессов (сервисы, позволяющие запустить выполнение регламентированных процессов);
- мониторинг процессов (сервисы для мониторинга хода (этапов) выполнения процесса в соответствии с регламентом);

- мониторинг показателей (сервисы для мониторинга отдельных показателей процессов с возможностью их визуализации);
- запрос на услуги (сервисы, позволяющие в интерактивном режиме определить возможность выполнения или запуска процесса);
- участие в электронном документообороте (сервисы для включения пользователей в корпоративный электронный документооборот).

Содержание цифровых услуг для обучающихся в ЭИОС по каждой выделенной группе представлены в таблице 1.

Таблица 1 — Категории цифровых услуг и их реализация в ЭИОС

№ п/п	Категория цифровой услуги	Реализация услуги (сервиса)
1.	Запуск процесса (инициатором процесса является обучающийся)	Сервис по оформлению справок для обучающихся (справка об обучении, справка-вызов и др.). Анкетирование обучающихся.
2.	Мониторинг процесса	Ведение электронной зачетной книжки. Накопление баллов текущего контроля. Освоение электронного учебного курса. Результаты электронного тестирования.
3.	Мониторинг показателей	Рейтинги обучающихся по показателям: - учебной деятельности; - научной деятельности; - общественной деятельности и др.
4.	Запрос на услуги	Онлайн коммуникация с сотрудниками деканата. Онлайн коммуникация с сотрудниками структурных подразделений в рамках определенных процессов.
5.	Электронный документооборот	Обмен электронными документами в рамках определенных процессов.

Рассмотрим возможности реализации сервисов из первой категории цифровых услуг — запуск процессов. К данной категории относятся сервисы, позволяющие запустить выполнение регламентированных процессов.

Примером такого сервиса является «Заказ справки», который запускается через Личный кабинет обучающегося в ЭИОС ФГБОУ ВО «РГГУ». Модель процесса «Запрос на оформление справки» в нотации BPMN представлена на рисунке 2.

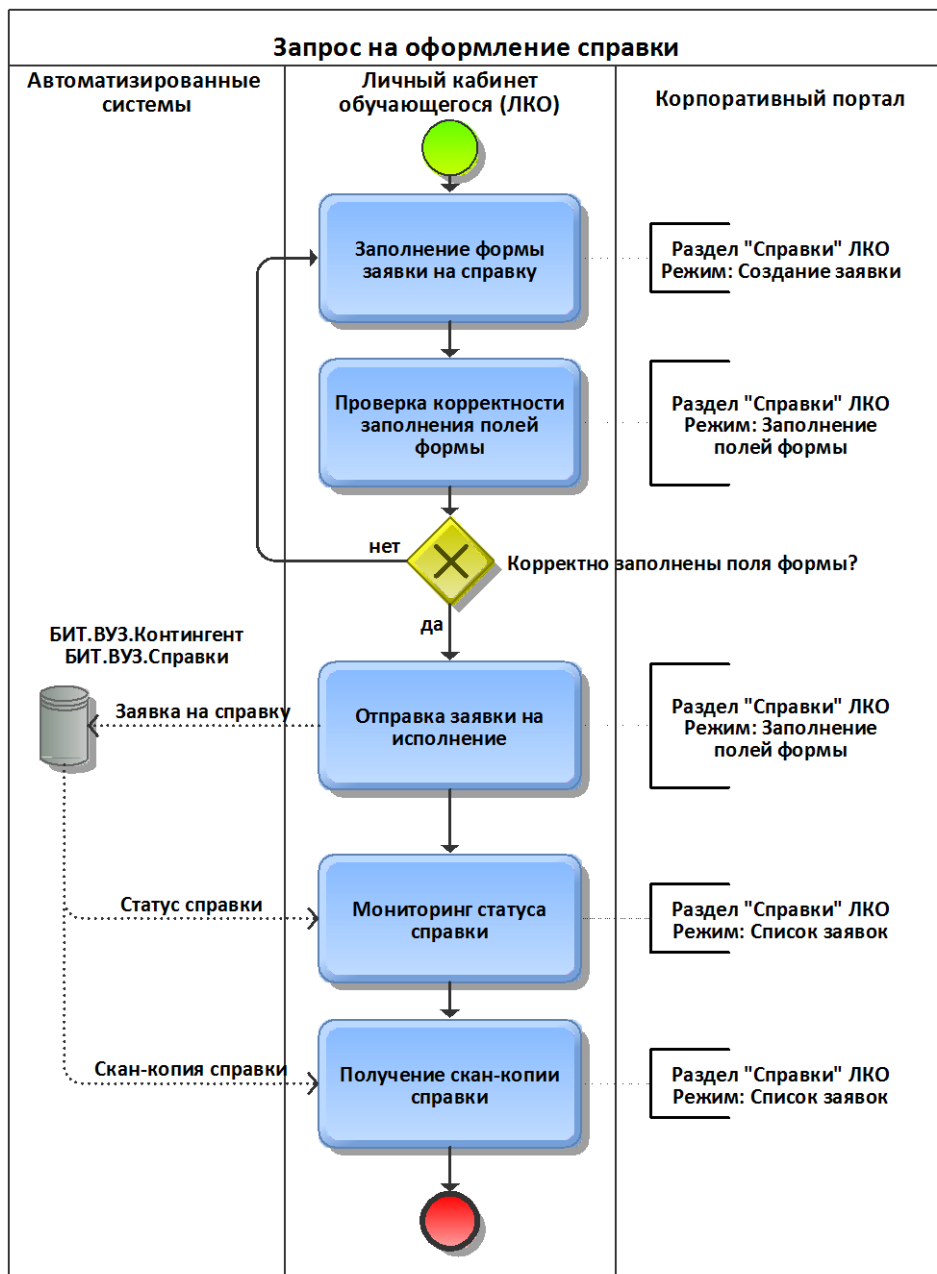


Рисунок 2 — Модель процесса «Запрос на оформление справки» в нотации BPMN

Вызов сервиса «Заказ справок» в Личном кабинете обучающегося выполняется через пункт меню Справки и заполнения формы заявления (рис. 3).

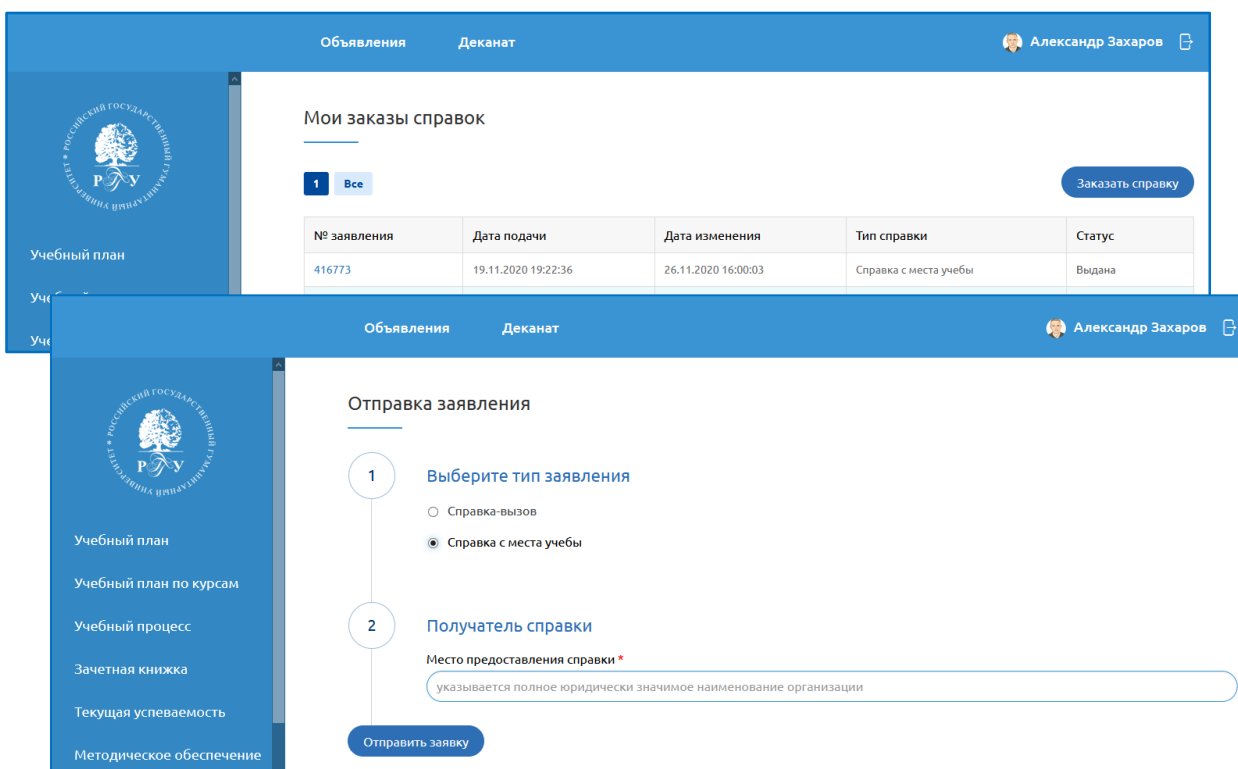


Рисунок 3 — Реализация сервиса «Заказ справок»
в Личном кабинете обучающегося

Таким образом, пандемия коронавируса в 2020 году потребовала существенных изменений в реализуемых рабочих процессах организаций, а также показала необходимость расширения спектра цифровых услуг. Для обеспечения дистанционной (удаленной) формы организации работы и взаимодействия всех участников процессов потребовалась оперативная разработка и внедрение цифровых сервисов. Наибольший спрос проявился к сервисам, позволяющим удаленно запускать выполнение процессов, и к сервисам мониторинга показателей процессов.

Список литературы

1. Федоров, И. Г. О терминологии процессного управления / И. Г. Федоров. Текст: непосредственный // Открытое образование. 2013. № 4 (99). С. 32–39.
2. О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации в части регулирования дистанционной (удаленной) работы и временного перевода работника на дистанционную (удаленную) работу по инициативе работодателя в исключительных случаях: Федеральный закон от 08.12.2020 № 407-ФЗ.

URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_370070/ (дата обращения: 10.01.2021). Текст: электронный.

3. ГОСТ Р 57722–2017. Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Система компьютерного менеджмента образовательных организаций высшего образования. Общие положения: дата введения 2018-09-01. Москва: Стандартинформ, 2017. 14 с. Текст: непосредственный.

4. *Сысоева, Л. А.* Стандартизация требований к электронной информационно-образовательной среде вуза, интегрированной с системой компьютерного менеджмента / Л. А. Сысоева. Текст: непосредственный // Инжиниринг предприятий и управление знаниями (ИП&УЗ–2019): сборник научных трудов XXII Международной научной конференции, Москва, 25–26 апреля 2019 г. / Рос. экон. ун-т им. Г. В. Плеханов. Москва, 2019. Т. 2. С. 156–161.

5. ГОСТ Р 57724–2017. Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Общие положения: дата введения 2018-09-01. Москва: Стандартинформ, 2017. 8 с. Текст: непосредственный.

6. ГОСТ Р 33244–2015. Информационные технологии. Обучение, образование и подготовка. Концептуальная эталонная модель компетенции и связанных объектов: дата введения 2016-11-01. Москва: Стандартинформ, 2018. 24 с. Текст: непосредственный.

7. ГОСТ Р 57723–2017. Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Системы электронно-библиотечные. Общие положения: дата введения 2018-09-01. Москва: Стандартинформ, 2017. 12 с. Текст: непосредственный.

8. ГОСТ Р 57720–2017. Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Структура информации электронного портфолио базовая: дата введения 2017-09-28. Москва: Стандартинформ, 2017. 16 с. Текст: непосредственный.