

Щипанова Д. Е.

**ИССЛЕДОВАНИЕ КИБЕРБУЛЛИНГА: РАЗРАБОТКА  
ДИАГНОСТИЧЕСКОГО ИНСТРУМЕНТАРИЯ\***

*Дина Евгеньевна Щипанова*

*dina\_ev@mail.ru*

*ФГАОУ ВПО «Российский государственный профессионально-педагогический университет» Россия, г. Екатеринбург*

**CYBERBULLYING RESEARCH: DEVELOPMENT OF DIAGNOSTIC  
TOOLS**

*Dina Yevgenyevna Shchipanova*

*Russian State Vocational Pedagogic University, Russia, Yekaterinburg*

*Аннотация.* В статье рассмотрены подходы к исследованию психологического насилия в виртуальной среде. Проанализированы особенности кибербуллинга как разновидности буллинга в виртуальном пространстве, психологические характеристики жертвы и агрессора, типы кибербуллинга. Представлен подход к разработке анкеты для диагностики кибербуллинга в подростковой среде «Типы кибербуллинга».

*Abstract.* The article considers research results of the psychological violence in a virtual environment. The features cyberbullying as bullying type, psychological characteristics of the victim and the aggressors, types of cyberbullying were analyzed. An approach to the development of a questionnaire for the diagnosis of cyberbullying among adolescents “Types of cyberbullying” is presented.

*Ключевые слова:* виртуальная среда; буллинг; кибербуллинг; жертва и агрессор; инструменты исследования кибербуллинга.

*Keywords:* virtual environment; bullying; cyberbullying; the victim and the aggressor, tools for the diagnosis of cyberbullying.

Процессы глобализации и цифровизации современного общества, особенно активизировавшиеся в связи с пандемией COVID-19 значительно усилили тенденции виртуализации процесса социализации современного человека. Виртуальная коммуникация стала практически неотъемлемой частью во всех сферах жизни: не только в личном общении, но и в учебной, и в профессиональной деятельности. Виртуальная коммуникация имеет отличительные особенности и риски по сравнению с реальной, что, безусловно, может оказывать негативное влияние на психологическую безопасность и благополучие подростков.

Виртуальная агрессия, виртуальная травля сегодня становятся все более распространенным явлением и в молодежной культуре и в повседневном общении. Сталкивались с коммуникационными рисками около 30% подростков, при этом родителей, информированных об этой ситуации с собственным ребенком, только около 10%. Кибербуллинг чаще всего проявляется среди коммуникационных рисков — каждый десятый подросток указал, что за последний год сталкивался с оскорблениями, унижениями или преследованием в Сети. Также, согласно мнению подростков, 50 % родителей никак не могут помочь им в ситуации риска и виртуальной травли [9].

Новые исследования подтверждают выявленные ранее тенденции. Масштабное исследование, проведенное Ассоциацией электронных коммуникаций (РАЭК) в 2017 году России на выборке около 2500 человек (1000 из них — подростки) показало, что чаще всего свидетелями агрессивного онлайн-поведения становятся подростки 14–17 лет (46 %), получали агрессивные сообщения 44 % из них, жертвами груминга были 48 %, 23 % подростков отметили, что получали угрозы физической расправы. Младшие подростки чаще всего становятся свидетелями или жертвами агрессивной коммуникации, а старшие подростки чаще, чем все остальные, сталкиваются с виртуальной агрессией. Выявлены самые распространенные виды виртуальной агрессии: флейминг (54 % подростков 12–13 лет и 63 % подростков 14–17 лет отмечают, что стал-

квивались с этими формами), троллинг (52 % подростков 12–13 лет и 62 % подростков 14–17 лет) и хейтинг (47 % подростков 12–13 лет и 69 % подростков 14–17 лет) [5].

Согласно исследованиям, проведенным Mail.ru Group в период с сентября по октябрь выявлено, что почти половина респондентов (49 %) считает, что уровень агрессии в российском обществе в период пандемии вырос, 6 % считает, что снизился, 25 % ответили, что не изменился [4].

Анализ психологических исследований буллинга и кибербуллинга позволяет выделить основные подходы к описанию сущности данного феномена.

Важнейшим признаком буллинга является то, что буллинг представляет собой преднамеренное систематически повторяющееся агрессивное поведение, включающее неравенство власти или силы (Olweus, 2005) [13]. Буллинг — вид психологического насилия, травли в коллективе, применительно к образовательной среде это буллинг в среде обучающихся [6, 8, 10]. Буллинг проявляется через негативные действия, имеющие как физический, так и психологический характер воздействия, производящиеся систематически на протяжении длительного времени одним или несколькими лицами и направленные против жертвы, которая, как правило, не имеет возможности защитить себя в данной ситуации.

На основании проведенного теоретического анализа мы определили структуру буллинга, и выделили в ней следующие компоненты, свойственные агрессору и жертве: агрессивность, конформизм, социальная изолированность, виктимность, склонность к отклоняющемуся поведению, способы поведения и стратегии межличностного взаимодействия [10, 3].

Структура буллинга предполагает участие трех сторон: агрессора (булли), жертвы и наблюдателей (наблюдатели также могут быть разделены на группы, различающиеся отношением к ситуации буллинга).

Все исследования рассматривают буллинг через призму групповой динамики, как феномен группового взаимодействия и отмечают, что жертвой

буллинга может стать любой член группы. Некоторые исследователи выделяют ряд признаков, повышающих риск стать жертвой буллинга. Чаще всего в группу риска попадают обучающиеся, которые слабее или отличаются от других по каким-то признакам. Наиболее часто жертвами школьного насилия становятся дети, имеющие: яркие особенности внешности \ физические недостатки; особенности поведения в группе и неразвитые социальные навыки; тревожные дети; дети, имеющие трудности в обучении [7]. Возможные факторы влияющие на формирование агрессивных тенденций в поведении являлись предметом многих психологических исследований. В качестве предпосылок, способствующих развитию агрессивного поведения, рассматривались чаще всего особенности семейного воспитания [6, 7].

Определение феномена кибербуллинга впервые представлено в работах У. Белсея. Кибербуллинг — это намеренное, неоднократно-повторяющееся воздействие на подростка со стороны отдельных людей и групп, осуществляющееся посредством электронных технологий, включающие в себя рассылку сообщений оскорбительного и угрожающего характера, распространение в сети неправдоподобной унижающей информации, а так же фото и видео с участием жертвы. [1, 2, 12]. Кибербуллинг характеризуется особенностями, свойственными виртуальному общению: ощущение анонимности, отсутствие сопереживания, воздействие возможно осуществлять практически постоянно, независимо от времени суток и местонахождения жертвы, неконтролируемость и длительное хранение травмирующей информации, что усугубляет негативный характер воздействия на жертву кибербуллинга. Исследователи кибербуллинга выявили, что в 90% случаев дети подвергаются одновременно и реальной и виртуальной травле [1].

Структура кибербуллинга также меняется по сравнению с буллингом в реальной среде. Преследователем (агрессором) может быть и незнакомый человек; наблюдателями могут становиться десятки, сотни и даже тысячи людей, жертва может легко перевоплощаться в виртуального преследователя.

### *Разработка анкеты для подростков «Типы кибербуллинга».*

Существует достаточно много классификаций и типологий кибербуллинга. Для разработки методики мы использовали следующие типы кибербуллинга. Основываясь на теоретическом анализе структуры буллинга нами разработаны отдельные анкеты для выявления тенденций к поведению как агрессора, так и жертвы по каждому типу кибербуллинга. Анкета содержит 60 вопросов, из которых 32 вопроса выявляют проявления кибербуллинга со стороны агрессора, и 28 вопросов выявляют проявления кибербуллинга со стороны жертвы.

Анкета содержит следующие шкалы.

1. *Флейминг* — обмен короткими эмоциональными репликами между двумя и более людьми, разворачивается обычно в публичных местах Сети.

2. *Постоянные агрессивные атаки* — повторяющиеся оскорбительные сообщения в адрес жертвы, «стены ненависти» в социальных сетях.

3. *Клевета* — распространение оскорбительной и неправдивой информации. Текстовые сообщения, фото.

4. *Самозванство*, перевоплощение в определенное лицо — преследователь позиционирует себя как жертву, используя ее пароль доступа к аккаунту в социальных сетях, в блоге, почте, системе мгновенных сообщений, либо создает свой аккаунт с аналогичным именем.

5. *Обман*, кража конфиденциальной информации и ее распространение — получение персональной информации и публикация ее в интернете.

6. *Отчуждение* (остракизм, изоляция). Онлайн-отчуждение возможно в любых типах сред, где используется защита паролем, формируется список нежелательной почты (черный список) или список друзей.

7. *Киберпреследование* — скрытое отслеживание жертвы с целью организации нападения, избиения и т. д.

8. *Хеппислеппинг* (HappySlapping — счастливое хлопанье, радостное избиение) — название происходит от случаев в английском метро, где подростки избивали прохожих, тогда как другие записывали это на камеру мобильного

телефона. Сейчас это название закрепилось за любыми видеороликами с записями реальных сцен насилия. Эти ролики размещают в интернете, где их могут просматривать тысячи людей, без согласия жертвы.

В настоящее время нами проводится работа по сбору данных для установления психометрических характеристик анкеты. Работа над аспектами валидности разработанного инструмента относительно вычисления коэффициентов надежности и оценки внутренней согласованности вопросов.

The research in Pro-VET and MODEST projects funded by Education, Audio-visual and Culture Executive Agency, Erasmus+, ref. 598698-EPP-1-2018-1-FI-EPPKA2-CBHE-JP and 598549-EPP-1-2018-1-LV-EPPKA2-CBHE-JP.

The European Commission's support for the production of these publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

### *Список литературы*

1. *Блайа, К.* Кибербуллинг и школа / К. Блайа. Текст: непосредственный // Дети в информационном обществе. 2012. № 10. С. 40–46.
2. *Бочавер, А. А.* Кибербуллинг: травля в пространстве современных технологий / А. А. Бочавер, К. Д. Хломов. Текст: непосредственный // Психология: журнал ВШЭ. 2014. № 3. С. 177–191.
3. *Глуханюк, Н. С.* Психодиагностика / Н. С. Глуханюк, Д. Е. Белова. Москва: Академический проект, 2005. 272 с. Текст: непосредственный.
4. Кибербуллинг: почему люди становятся наблюдателями. URL: <https://kiberbulling.net/cyberbullying.pdf>. Текст: электронный.
5. *Киберугрозы, киберагрессия, кибербуллинг: различия в восприятии, оценке и поведении у разных групп населения Российской Федерации.* URL: <https://raec.ru/activity/analytics/9880/>. Текст: электронный.
6. *Кон, И. С.* Что такое буллинг и как с ним бороться? / И. С. Кон. Текст: непосредственный // Семья и школа. 2006. № 11. С. 15–18.

7. *Малкина-Пых, И. Г.* Виктимология: психология поведения жертвы / И. Г. Малкина-Пых. Москва: Эксмо 2010. 864 с. Текст: непосредственный.

8. *Романова, Н. П.* Моббинг / Н. П. Романова. Чита: ЧитГУ, 2007. 110 с. Текст: непосредственный.

9. *Цифровая компетентность подростков и родителей: результаты всероссийского исследования / Г. У. Солдатова, Т. А. Нестик, Е. И. Рассказова, Е. Ю. Зотова.* Москва: Фонд Развития Интернет, 2013. 144 с. Текст: непосредственный.

10. *Щипанова, Д. Е.* Моббинг в образовательной среде / Д. Е. Щипанова. Текст: непосредственный // Сборник научных трудов Sworld. 2013. Т. 23, № 4. С. 64–69.

11. Cyberbullying: What is it and how to stop it. URL: <https://www.unicef.org/end-violence/how-to-stop-cyberbullying>.

12. EmpowerTeens. URL: [https://scontent-arn2-1.xx.fbcdn.net/v/t39.2365-6/14754320\\_1190483864308268\\_798801167583805440\\_n.pdf?\\_nc\\_cat=109&ccb=1-&\\_nc\\_sid=ad8a9d&\\_nc\\_ohc=m1vL\\_YWtmz0AX\\_PWPB4&\\_nc\\_ht=scontent-arn2-1.xx&oh=bd2560ae3e993937e4e889eaa3397817&oe=606F76DA](https://scontent-arn2-1.xx.fbcdn.net/v/t39.2365-6/14754320_1190483864308268_798801167583805440_n.pdf?_nc_cat=109&ccb=1-&_nc_sid=ad8a9d&_nc_ohc=m1vL_YWtmz0AX_PWPB4&_nc_ht=scontent-arn2-1.xx&oh=bd2560ae3e993937e4e889eaa3397817&oe=606F76DA).

13. Olweus, D. A. A useful evaluation design, and effects of the Olweus Bullying Prevention Program / Dan A. Olweus // *Psychology, Crime & Law*. 2005. Vol. 11, is. 4. P. 389–402.