Получение образования для личных целей снижает его эффективность вследствие отсутствия обмена знаниями с такими же обучающимися и жесткого контроля освоенности умений со стороны образовательного центра.

Кроме того, дистанционное дополнительное образование не подходит тем лицам, которые не способны самостоятельно рационально организовать личное время. Зачастую сам слушатель формально подходит к процессу обучения, и удаленная форма сводится к чтению электронных учебников.

Резюмируя, можно сказать, что спрос на дистанционное образование достаточно высокий, дополнительное бизнес-образование востребовано, рынок услуг активно развивается, особенно – в крупных городах России, и в том числе – Екатеринбурге. Однако нужно понимать, что такое обучение подходит далеко не всем, поэтому высшим учебным заведениям, как уже действующим субъектам рынка профессионального образования, имеющим длительные партнерские связи, опыт работы с аудиторией, научную и методическую базу, мобильный преподавательский состав, следует активно выходить на рынок образовательных услуг в интернете и осваивать дистанционные формы обучения. Несомненно, для многих вузов это будет достаточно трудоемко с технической и организационной стороны: нужно научиться работать с потенциальной интернет-аудиторией, найти свою нишу в многочисленных программах обучения, обзавестись необходимой техникой. Но, думается, эти усилия того стоят, поскольку реализуют потенциал вуза сразу в двух направлениях – организация предпринимательской деятельности и получение дополнительных средств, и выполнение миссии университетов – просвещение широких слоев населения в различных областях знаний.

Список литературы

1. *Зобов, А.М.* Формирование потребности в непрерывном профессиональном образовании в России [Текст] / А.М. Зобов // Бизнес-образование в системе непрерывного образования. - 2012. - №7. – С.72-81.

2. *Карпенко М.* Новая парадигма образования XXI века [Текст] / М. Карпенко // Высшее образование в России.-2013.-N 4.-С.93-97

УДК 378.71

В.А. Обрубов, К.С. Торгашева

СИСТЕМА МОНИТОРИНГА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ

Обрубов Владимир Александрович

obrubov@mail.ru

Торгашова Ксения Сергеевна

ginni75@list.ru

ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. Россия, Тольятти

SYSTEM OF MONITORING OF PREPARATION OF SPECIALISTS

Obrubov Vladimir Aleksandrovich

Torgashova Ksenija Sergeevna

Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration,
Russia, Tolyatti

Аннотация: *Разработка системы мониторинга подготовки специалистов с каждым годом становится все более актуальной. Она призвана обеспечить органы управления объективной и достоверной информацией, провести ее анализ, повысить качество принимаемых управленческих решений. С этой целью сформулированы актуальные цели и задачи системы мониторинга распределенного ВУЗа, мероприятия, обеспечивающие мониторинг на уровне планирования учебного процесса.*

***Abstract*:** *Development of the system of monitoring of preparation of specialists with every year becomes more actual. It is called to provide the organs of management objective and reliable information, conduct its analysis, promote quality of the accepted administrative decisions. Actual aims and tasks of the system of monitoring of the up-diffused Institute of higher, measures, providing monitoring at the level of planning of educational process, are to that end formulated.*

Ключевые слова: *система мониторинга; образование; мероприятия.*
Keywords: *monitoring system; education; measures.*

Развивающиеся наука и техника с каждым годом предъявляют все более высокие требования к содержанию высшего образования. Специалист каждого нового выпуска того или иного учебного заведения всегда должен иметь более высокий уровень подготовки, чем специалист предыдущего выпуска. Качество подготовки специалиста во многом определяется программой его обучения, а также, в частности, отслеживанием выполнения этой программы студентами.

Поэтому нами проведено исследование, целью которого является разработка подходов к созданию системы мониторинга подготовки специалистов.

Это особенно актуально в условиях постоянно меняющихся стандартов высшего профессионального образования, необходимости повышения качества учебного процесса в условиях перехода России к рыночным отношениям. Объем информации постоянно увеличивается, возрастает сложность ее обработки, повышаются требования к качеству принимаемых управленческих решений.

Понятие «мониторинг» (от лат. *monitor*– предостерегающий) рассматривается как самостоятельная функция управления, в рамках которой проводится выявление и оценивание проведенных действий и обеспечивается обратная связь, осведомляющая о соответствии фактических результатов деятельности той или иной системы ее конечным целям. Следовательно, **мониторинг системы образования** представляет собой процедуру непрерывного анализа и оценки ее состояния, а также эффективности функционирования в определенных временны рамках. Его основной целью является усиление результативности функционирования образовательной системы за счет повышения качества принимаемых для нее управляющих решений.

Мониторинг системы образования призван обеспечить органы ее управления объективной, достоверной, надежной и развернутой информацией, описывающей достижения

учащихся (школьников, студентов и т.д.) в интересующих их образовательных учреждениях. Эта информация позволяет обеспечить новый уровень принятия управленческих решений, а также оценить их эффективность их реализации.

Цели мониторинга учебного процесса: создать предпосылки для повышения качества учебного процесса; повысить эффективность управления учебным процессом; увеличить уровень воспитательного воздействия на студента [1].

Задачи мониторинга учебного процесса территориально распределенного ВУЗа:

- Сбор и накопление данных по каждому студенту по основным информационным блокам: успеваемость; оплата образовательных услуг; приказы, меняющие статус студентов (движение контингента);
- Сбор и накопление данных по ППС: часы преподавательской нагрузки; расписание занятий; оплата труда ППС;
- Передача накопленных данных в головной ВУЗ;
- Анализ собранной информации;
- Обеспечение всех участников учебного процесса результатами анализа данных мониторинга. Каждый участник учебного процесса, должен стать потребителем информации, полученной во время проведения различных мероприятий, проводимых в рамках мониторинга.

Собираемые данные.

Мониторинг учебного процесса производится по комплексу показателей: успеваемость по отдельным разделам знаний; уровень учебных достижений студентов; оценка трудозатрат студентов, обеспечивших данный уровень учебных достижений; оплата образовательных услуг; обеспеченность профессорско-преподавательским составом; качество работы вспомогательного персонала; обеспеченность учебно-методическими материалами; структура и размеры расходов, связанных с обеспечением учебного процесса; результаты сравнительного анализа. Дополнительно собирается информация, позволяющая по косвенным признакам определять достоверность получаемой информации.

Основные участники мониторинга:

- Студенты (их родители, лица оплатившие образование). Оценивают информацию о себе лично, и определенных группах, в которых проходит их процесс обучения (постоянных и временных);
- Преподаватели. Коллективы преподавателей. Оценивают результаты своей работы, индивидуальной и в педагогическом коллективе;
- Администрация учебного заведения. Территориально-обособленного подразделения, головного ВУЗа. Оценивает эффективность тех или иных управленческих решений.

Уровни мониторинга учебного процесса.

Результаты мониторинга обобщаются по определенным группам, предназначенным для решения различных задач, поставленных участникам учебного процесса:

- Уровень студента. Позволяют студенту определить уровень своих учебных достижений, задолженностей (в том числе и в сравнении с другими студентами);
- Уровень преподавателя. Позволяют оценить эффективность того или иного педагогического воздействия на уровень учебных достижений студента (студентов).

Педагогический мониторинг обеспечивает преподавателя и студентов необходимой, для принятия решения, информацией;

- Уровень руководства подразделения, обеспечивающего учебный процесс в подразделении (в том числе и территориально-обособленном);
- Уровень руководства головного ВУЗа.

Технические требования к мониторингу учебного процесса. Выделяют три основных параметра определяющих качество мониторинга: количество отслеживаемых данных, периодичность обновления данных и время поступления результатов мониторинга к соответствующим потребителям информации.

Количество собираемых данных. Можно предположить, что для осуществления качественного мониторинга необходимо собрать и проанализировать:

- По студенту. Не менее 1500 показателей в семестр (оценки, даты и место проведения занятий, оплата образовательных услуг, посещаемость, контроль участия в занятиях, анкетирование, участие в консультациях и т.д.);
- По преподавателю. Не менее 10.000 показателей. Преподавательская нагрузка. Работа со студентами и т.д;
- По территориально обособленному подразделению (200 студентов). Не менее 500.000 показателей.

Периодичность обновления данных. Данный показатель характеризует уровень взаимодействия служб головного ВУЗа и ТОП. Приемлемым периодом обновления данных может считаться срок 2-3 дня (2 раза в неделю).

Время поступления информации. В зависимости от характера взаимодействия участников учебного процесса, приемлемое время для эффективного принятия решений, может быть от нескольких секунд, при работе в режиме реального времени до 10 – 15 дней, для территориально распределенного учебного процесса.

Методика осуществления мониторинга.

Существует два подхода к мониторингу в учебном процессе, явный или активный мониторинг и неявный - латентный.

Мероприятия мониторинга проводятся, как мероприятия собственно мониторинга, время сотрудников, сроки и виды отчетности связаны с задачами мониторинга учебного процесса. Соответственно носят эпизодический характер. Результаты не всегда соответствуют реальным параметрам учебного процесса.

Непосредственный мониторинг осуществляется в рамках реального учебного процесса, собираются и анализируются сопутствующие этому процессу данные. Время сотрудников, сроки и виды отчетности связаны с задачами учебного процесса. Это позволяет сравнивать результаты мониторинга и лучше выявлять проблемные места учебного процесса. Результаты мониторинга и работа с ними является важной составляющей повышения качества учебного процесса, как на уровне студента, так и на уровне ВУЗа в целом. Регистрация фактов ознакомления студентов с оценками их действий, на том или ином этапе освоения образовательной программы, является необходимым элементом воспитания..

Информационное обеспечение мониторинга учебного процесса.

Мероприятия, обеспечивающие мониторинг на уровне планирования учебного процесса:

- Каталогизация и кодировка всех учебных планов и образовательных программ, проводимых для студентов университета, в том числе и во всех территориальных подразделениях.
- Переход к модульному планированию учебного процесса, и к принципу модульности при создании учебно-методических материалов.

Мероприятия, обеспечивающие мониторинг реализации образовательных программ в учебном процессе:

- Создание унифицированной системы разработки расписаний, учет преподавательской нагрузки;
- Создание единой базы данных преподавательских кадров;
- Учет посещаемости студентами занятий;
- Мероприятия, обеспечивающие мониторинг уровня учебных достижений, качества результатов учебного процесса:
- Введение в технологию обучения студентов новых технологий аттестации;
- Организация постоянного сбора и доставки в головной ВУЗ всех данных об успеваемости студентов;
- Создание единого банка данных об успеваемости студентов;
- Создание системы обработки и анализа поступающих данных и разработка перечня воздействий при получении тех или иных результатов.

Организационное обеспечение мониторинга. Состоит в подготовке комплекта руководящих и управляющих документов (положения, руководства, инструкции, приказы):

- В отдельных пунктах данных документов должны упоминаться и регламентироваться действия студентов, ППС и персонала в рамках мероприятий по мониторингу учебного процесса;
- Должен быть определен перечень исполнителей, в должностные инструкции которых прописана ответственность за неправильное или несвоевременное выполнение действий, связанных с осуществлением мониторинга учебного процесса;
- Должны быть утверждены количественные и временные нормативы по данным, составляющим основу мониторинга;
- Должны быть созданы подразделения ВУЗа, функционирование которых было бы неразрывно связано с функционированием системы мониторинга.

Основные функциональные требования к подсистеме управления учебным процессом.

Учебно-методическое обеспечение учебного процесса:

- Формирование вузовских учебных планов, перечней дисциплин специальностей и специализаций их проверка на соответствие государственным образовательным стандартам и типовым учебным планам;
- Формирование индивидуальных учебных планов;
- Формирование списков дисциплин «по выбору»;
- Формирование программ учебных дисциплин;
- Ведение базы данных учебных пособий и учебно-методической документации по отдельным специализациям и дисциплинам учебного плана;

Планирование учебного процесса:

- Планирование закрепления дисциплин за кафедрами;
- Мониторинг учебного процесса: формирование ведомостей, фиксация результатов контроля (зачеты, экзамены, курсовые и дипломные проекты);
- Планирование аудиторной и внеаудиторной педагогической нагрузки образовательного учреждения, его подразделений;
- Создание и утверждение графиков учебного процесса на планируемый период;
- Построение расписания занятий с учетом занятости преподавательского состава и ресурсов аудиторного и лабораторного фондов;
- Планирование, анализ и учет выполнения преподавателями педагогической нагрузки;
- Планирование учебных потоков и учебных групп;
- Планирование и учет дополнительных и специальных курсов;
- Текущий и семестровый контроль и анализ успеваемости, обеспечение выполнения выпускных квалификационных работ и сдачи государственных экзаменов;
- Планирование и проведение текущего и семестрового контроля, анализ успеваемости;
- Ведение базы данных выпускных работ (авторы, темы, руководители, рецензенты);
- Подготовка и утверждение составов ГАК и ГЭК (председатели, секретари члены комиссий);
- Подготовка и утверждение графика проведения заседаний ГАК и ГЭК;
- Подготовка и оформление вкладыша для диплома;
- Ведение протоколов и ведомостей по защите дипломов и выпускных квалификационных работ.

Список литературы

1. *Филенков В.М., Ганзуревская Ю.В.* Психолого-педагогические парадигмы обучения. Сборник материалов межрегиональной научно-практической конференции «Актуальные вопросы науки и практики». – Академия ВЭГУ, Тольятти, 2013 – С. 213-215.

УДК 004.75

М.К. Павликов

ТЕХНОЛОГИЯ АВТОМАТИЗИРОВАННОГО СБОРА И ИНТЕГРАЦИИ ГЕТЕРОГЕННЫХ ДАННЫХ ДЛЯ МОНИТОРИНГА УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Павликов Максим Константинович

severemax@yandex.ru

Московский авиационный институт (Национальный исследовательский университет), Россия, г. Москва

THE TECHNOLOGY OF AUTOMATED DATA COLLECTION AND INTEGRATION OF HETEROGENEOUS DATA FOR MONITORING THE EDUCATIONAL PROCESS

Pavlikov Maxim Konstantinovich

Moscow Aviation Institute (National Research University), Russia, Moscow

Аннотация. *В наше время в учебных заведениях все активнее идет процесс информатизации, поэтому растет и потребность в мониторинге как на уровне одного*