

полном объеме удовлетворять все образовательные потребности. Однако если в школах процесс внедрения информационных технологий может «тормозить» только недостаточно высокий уровень профессиональной подготовки учителей, то в вузах существует еще несколько аспектов.

Достаточно большая часть студентов, поступивших в вуз на заочную форму обучения, окончили среднюю школу 15-20 лет назад, когда уровень компьютеризации школ был крайне низким. В процессе трудовой деятельности, особенно в сельской местности, эти студенты не соприкасались с современными информационными технологиями. Поэтому им, как никому, сложно полноценно использовать все возможности предлагаемых образовательных методик.

При изучении многих дисциплин студенты, особенно инженерно-технологических специальностей, сталкиваются со специфическими расчетными и графическими пакетами прикладных программ. Далеко не каждый из них способен освоить ту или иную программу самостоятельно, у многих отсутствует так называемая «графическая грамотность».

В заочной и дистанционной формах обучения продолжает превалировать блочная технология подачи материала, а перейти к более универсальной – сетевой технологии затруднительно, особенно для студентов заочной формы обучения, проживающих в сельской местности, где отсутствует подключение к сети Internet.

Для решения всех вышеперечисленных задач, а соответственно и повышения качества обучения студентов, необходимо:

- перевести весь необходимый учебный материал на электронные носители, поскольку проблема обеспечения студентов литературой в печатном виде остается очень острой. Студентам же заочной формы обучения гораздо удобнее в период установочной сессии собрать весь необходимый материал по всем дисциплинам и перерабатывать его дома, консультируясь, по возможности, с преподавателем по e-mail.
- увеличить количество учебных часов по дисциплине «Информатика», а в рабочих программах других курсов отдельными модулями выделять занятия по изучению графических и расчетных программ, используемых в данной дисциплине.
- проводить для студентов всех специальностей тренинги по компьютерной грамотности, работе в сети Internet и с самыми распространенными пакетами графических программ.

Все эти несложные для проведения меры приведут только к одному результату – все будущие бакалавры и магистры получат тот первоначальный уровень компьютерной грамотности, который будет достаточен для начала их продуктивной профессиональной деятельности в различных сферах экономики.

Козлова И.В.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

kozlovir@mail.ru

*Филиал ГОУ ВПО Комсомольский-на-Амуре государственный технический университет в п. Ванино
п. Ванино, Хабаровский край*

В настоящее время дистанционное обучение рассматривается как составная часть системы непрерывного образования.

Система непрерывного образования подразумевает, прежде всего, индивидуальный дифференцированный подход к обучению. Выбор формы обучения определяется различными факторами:

- индивидуально-личностными (умение заниматься самообразованием, самоорганизованность, мотивированность, направленность на творчество, ответственность, трудолюбие, и т.п.);
- экономическими (возможность оплаты расходов, связанных с обучением – приобретением учебных пособий, оплата преподавателей, транспортные расходы и пр.);
- техническими (наличие персонального компьютера, подключения к интернет и пр.);
- географическими (удаленность от образовательных и культурных центров).

Дистанционное обучение реализуется по двум направлениям: кейс и компьютерная технологии. Для более полного удовлетворения запросов потребителя образовательной услуги некоторые вузы предоставляют комплект из методических, учебных материалов на бумажном носителе, дополняют их аудио- видео материалами, широко используют компьютерное тестирование, возможности интернет. Это, безусловно, повышает стоимость услуги, но улучшает ее качество.

Каждое из направлений дистанционного обучения имеет свои специфические особенности. Кейс-технология с широким использованием тьюторов по своей реализации похожа на, уже известную, форму обучения: вечерне-заочную. Отличительной особенностью является содержательно и методически более выверенная педагогическая поддержка процесса обучения при значительной самостоятельности обучающегося.

Компьютерная технология – сравнительно новая образовательная технология, позволяющая упростить процесс доставки информации от обучающего к обучающемуся и обратно. Кроме того, она позволяет автоматизировать процесс контроля знаний и свести к минимуму субъективный фактор при их оценивании. Справедливости ради необходимо заметить, что компьютерная технология несет в себе и ряд проблем, которые можно условно объединить в следующие группы: технические, организационные, информационные, психологические, методические.

Технические проблемы возникают у тех студентов, которые только начинают работать в интернет и (или) не имеют надежного доступа к сетевым ресурсам. Поэтому часто компьютерную технологию выбирают те, у кого есть навыки работы с компьютером или люди, мотивированные на самостоятельное обучение и обладающие повышенным чувством «нового», не боящиеся трудностей на начальных этапах обучения. Те, кто привык к традиционной форме обучения «лицо в лицо», выбирают кейс технологию с возможностью личного общения с компьютером.

Если соответствующей подготовки в области работы в интернет у студентов нет, то им необходимо пройти обучение на очных компьютерных курсах или подготовиться самостоятельно с помощью современных учебных пособий.

Целесообразно начинать обучение по дистанционной технологии с использованием компьютерных средств с предмета «Информатика».

Минимальные требования к программному обеспечению, установленному на компьютере пользователя: Web-браузер (MS Internet Explorer или Netscape Navigator), почтовая программа (Outlook Express), IRC или ICQ.

Если студент какое-то время не выходит на связь, не отвечает на электронные письма, не участвует в сетевых дискуссиях, в работе виртуальных учебных групп, то педагог должен связаться со студентом по традиционным каналам связи. Среди причин длительного отсутствия студента могут быть следующие: проблемы с оборудованием и программным обеспечением; замороженный счет в связи с неуплатой услуг провайдера; плохая телефонная связь и т.д.

Педагогу необходимо с пониманием отнестись к этой проблеме и порекомендовать обучающемуся временно сменить пункт доступа к информационному ресурсу. Обучающийся должен послать краткое сообщение и предупредить вуз о проблемах технического характера. Преподаватель может подготовить и отослать ему результаты общения с другими студентами, порекомендовать связаться с ними и обменяться информацией по учебному процессу, который был пропущен по техническим причинам.

Организационные проблемы могут быть обусловлены как недостатками в создании педагогических условий преподавателем, так и не четкой работой обучающихся.

Рассмотрим те проблемы, с которыми можно столкнуться при организации обучения со стороны профессорско–преподавательского состава учебного заведения.

Важно представлять весь комплекс средств необходимых для организации учебного процесса в системе ДО, привлекаемых обеими сторонами для организации взаимодействия при обязательном условии обеспечения надлежащего качества образовательной услуги. К таким средствам относятся средства, затрачиваемые на организацию режима работы преподавателей, организацию работы компьютерных центров в вузе.

Вуз для поддержания системы несет затраты по обновлению информационного пространства, содержанию технических средств, созданию программного обеспечения, лицензированию и регистрации образовательной продукции. Но самые главные затраты связаны с обеспечением индивидуального общения с обучающимся, его консультированием.

Опыт внедрения ДО показал, что обучающийся при его недостаточной подготовке к самостоятельной работе, недостаточной мотивированности на обучение, психологии традиционной образовательной среды, в качестве запрашиваемой дополнительной услуги, выдвигает требование индивидуализации обучения и «визуализации общения». Учет этой потребности приводит, с одной стороны, к удорожанию ДО, с другой, к повышению качества предоставляемой услуги.

Одной из причин, приводящей к возникновению организационных проблем, является отсутствие у студента навыков самообразования, что очень существенно при обучении в дистанционном режиме. У таких студентов порой скапливается большое количество невыполненных заданий, они не успевают отвечать на письма по электронной почте и подводят своих партнеров по совместным учебным проектам. Преподаватель должен уделить особое внимание этой категории студентов, помочь им не только составить индивидуальный учебный план, но и контролировать его выполнение.

Информационные проблемы возникают чаще всего у тех студентов, которые не умеют самостоятельно работать с ресурсами интернет и находить необходимую учебную литературу на бумаге. Для решения этих проблем студенты должны быть заранее проинформированы об алгоритмах поиска и систематизации информации в интернет; о том, где и какую учебную литературу для самообразования

они могут найти. Любой студент, обучающийся дистанционно, должен знать такие популярные поисковые системы, как: Rambler, Яндекс, AltaVista, Yahoo, Turtle, Aport и другие.

Если студент не может найти нужную ему информацию в интернет, то преподаватель должен подсказать название ресурса или поисковой системы, ответив студенту по электронной почте (самый простой вариант для слабых студентов); предложить обратиться с имеющимся вопросом к своим сокурсникам как по электронной почте, так и в телеконференции; предложить обратиться с вопросом в любую открытую образовательную телеконференцию.

Психологические проблемы возникают как у преподавателей так и у студентов.

К проблемам субъективного, психофизиологического плана, возникающих у преподавателя, можно отнести: отсутствие навыков работы с интернет-технологиями, недостаточную мобильность, психологические особенности характерные для людей различного возраста (возрастной состав преподавателей вузов, привыкших работать в традиционных технологиях, следующий: около 60% имеют возраст 40-50 лет, около 20 % - до 40 лет и 20% старше 60 лет), недостаточная мотивация внедрения новых подходов к образованию, отрицание подхода к образовательной услуге как услуге, которую заказывает «потребитель» - обучающийся, нежелание изменять раз обозначенной роли «транслятора, держателя информации». В последнем случае появляется причина для конфликта из-за несовпадения претензий по основным фрустраторам – ресурсу и ролевому статусу.

В системе образования сформирован «миф» о готовности широкого круга преподавателей внедрять новые технологии в учебный процесс. Компьютерные технологии «посягают» на два основания, лежащих в фундаменте взаимоотношений «обучающийся – обучающий», – информационный ресурс и ролевой статус, поскольку удаляют от обучающегося, как объекта воздействия, педагога. Привыкший работать в репродуктивной технологии преподаватель оказывает сопротивление организации образовательного процесса, в котором роль педагога явно не просматривается.

Все новое в системе организации педагогического процесса вызывает определенное сопротивление. Такое сопротивление в конфликтологии называется «инновационным конфликтом».

Вероятность инновационного конфликта возрастает, если:

1. Новшество масштабно.
2. В инновационный процесс вовлечено большое количество людей.
3. Нововведение радикально.
4. Процесс инновации идет быстро.
5. Отсутствует информационное обеспечение процесса.

Доказано, что инновационный конфликт имеет полимотивированный характер. Направленность мотиваций оппонентов различна. У новатора они более общественно-ориентированы, у консерватора - лично-ориентированы.

К наиболее типичным проблемам у студентов можно отнести следующее:

1. Нежелание (неумение) общаться, устанавливать контакты с другими студентами и преподавателем;
2. Молчание на телеконференциях, при организации общения в чатах;
3. Излишняя эмоциональность, расторможенность, неделовой стиль общения;
4. Излишняя агрессивность, критичность в высказываниях, иногда прямые оскорбления в адрес преподавателей и сокурсников;
5. Несогласованная работа виртуальной учебной группы.

Для преодоления этих проблем преподаватель должен освоить некоторые типовые приемы, которыми пользуются психологи и педагоги в подобных ситуациях. Очень большую помощь в выявлении потенциально конфликтных личностей может сыграть психологическое тестирование, комплектование групп по критериям совместимости.

Методические проблемы вызваны объективными и субъективными причинами. Объективные причины - это неправильный выбор используемых методов и форм обучения без учета целей, содержания, средств обучения и дидактических функций компьютеризированной среды. Субъективные причины связаны с личностью педагога, выполняющего функции координатора дистанционного обучения. При использовании активных методов обучения (телекоммуникационных проектов, обучения в сотрудничестве и пр.) педагог не может быть авторитарным. Он должен играть роль консультанта, эксперта, фасилитатора, помогающего студентам освоить учебный материал, должен быть демократичным и эмоциональным, обладать развитым чувством эмпатии. При сохранении общего делового стиля, он должен быть легок в общении и доступен для студентов. Чаще всего при групповой форме дистанционного обучения у студентов возникают проблемы на начальных этапах работы групп. Преподаватель должен помочь студентам познакомиться друг с другом (обменяться письмами, фотографиями), спланировать совместную работу.

Главной методической проблемой при дистанционном обучении в настоящее время является осуществление постоянного контроля деятельности студентов, их успеваемости.

Решение всех обозначенных проблем ДО делает его более эффективным. Для эффективного педагогического обеспечения функционирования системы дистанционного обучения его организаторам необходимо включать в штат своих сотрудников профессиональных методистов, подготовленных для работы в новых условиях, психологов, владеющих в достаточной степени навыками работы со средствами новых информационных и телекоммуникационных технологий, специалистов в области информационных систем, также специализирующихся на создании образовательной продукции.

Кочегарова Л.В.

ОСОБЕННОСТИ ИКТ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГА В УСЛОВИЯХ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ.

klv65@mail.ru

Сахалинский областной институт переподготовки и повышения квалификации кадров, центр НИОТ

г. Южно-Сахалинск

По всему миру продолжают дискуссии: как следует называть тот исторический этап, на котором мы находимся - информационное общество или общество знаний. И, следовательно, что является главной ценностью в изменяющемся обществе - информация и обеспечение всеобщего равноправного доступа к ней или умение человека эффективно использовать имеющуюся информацию, то есть – знание.

«Информатизация системы образования» – один из приоритетных проектов реализуемых в России в настоящее время. Это долгосрочный проект, направленный на преобразование образовательной системы во всей стране. Эти изменения влекут за собой кардинальные изменения во всех сферах деятельности человека, в том числе, и в профессиональной, эффективность которой в условиях информатизации неразрывно связана с формированием и развитием информационной, коммуникационной, технологической компетентности.

Исследования в сфере формирования компетентности педагога предлагают пути решения ряда проблем:

- несформированность информационно-образовательной среды (ИОС);
- устаревшие модели сопровождения развития новых профессиональных компетентностей педагога со стороны методических служб;
- неэффективное использование возможностей инновационной деятельности в качестве особой среды развития профессиональных качеств;
- неэффективное использование дидактических и методических возможностей информационных технологий;
- неэффективное использование возможностей сетевого взаимодействия педагогов.

В статье рассматриваются особенности ИКТ компетентности педагога и аспекты информационно-образовательной среды, влияющие на развитие ИКТ компетентности.

ИКТ компетентность педагога, как одна из профессиональных компетентностей, нами определяется как интегративное качество профессионализма, позволяющее педагогу в своей деятельности эффективно использовать возможности информационно-образовательной среды (ИОС).

Следовательно, нам необходимо понять, каким образом ИКТ компетентность связана с профессионализмом педагога. В.А.Сластенин трактует профессионализм учителя как качественную характеристику его как субъекта педагогической деятельности, отражающую высокий уровень профессиональной компетентности и личностной готовности к продуктивному решению педагогических задач и соединяющей в своей структуре мотивационно-ценностный, когнитивный и операционально-деятельностный компоненты.

Если принять, что компетентность — это особый тип организации знаний, обеспечивающий возможность принятия эффективных решений в определенной предметной области деятельности, то развитие компетентностей педагога - это непрерывный процесс ценностно-смыслового самоопределения относительно собственной деятельности, способа ее осуществления и самореализации.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) можно рассматривать не только как средства обработки данных, но и как средства воздействия на психологическую сферу человека, когда ИКТ используются как инструмент образования. С точки зрения организации деятельности, ИКТ влияют на обновление инструментов профессиональной деятельности и на развитие личности педагога. В условиях информатизации школ новые «средства производства» приводят к осознанию новой цели профессионального совершенствования и формирования менталитета личности. Именно применение ИКТ в образовательном процессе делает востребованной информационно-коммуникационную и технологическую компетентность педагога (ИКТ компетентность). Таким образом, ИКТ компетентность