

Управление как вид деятельности присуще всякому совместному труду. Образовательный процесс есть совместный труд, точнее, организованное взаимодействие педагогов и воспитанников. Специфика профессиональной деятельности преподавателя вуза состоит в том, что он не просто предметник, а организатор учебно-воспитательного процесса и должен не только качественно обучать, воспитывать и развивать личность (студента), но и осуществлять эффективное управление его учебно-познавательной деятельностью.

С позиции управления образовательный процесс представляет собой сочетание управленческой деятельности преподавателя и самоуправления обучающегося в едином управленческом цикле, в ходе которого постоянно изменяется система деятельности участников этого процесса. Для согласованности их действий, успешности достижения образовательных целей и научно обоснованного управления образовательным процессом выделяют четыре уровня его изучения. Каждый из уровней имеет свои особенности управления. Рассмотрим только те из них, которые относятся к преподавателю:

- на теоретическом уровне преподаватель специально готовится к управлению образовательным процессом, получая педагогическое образование. Условием успешного управления является знание сущности, особенностей, целей и содержания образовательного процесса, всего того, что необходимо для развития и повышения качества образования;
- на втором уровне роль преподавателя в управлении образовательным процессом сводится к разработке программ, написанию учебников, учебно-методических пособий и методических рекомендаций;
- на третьем уровне основная управленческая деятельность преподавателя осуществляется через составление или корректировку планов образовательного процесса на год, тему, занятие;
- на четвертом уровне преподаватель строит программу развития педагогической деятельности, задача его управленческой деятельности состоит в стимулировании деятельности обучающихся посредством использования системы методов, средств и форм организации образовательного процесса, обеспечивающих самоуправление обучающихся в образовательном процессе [4].

Владение особенностями управления образовательным процессом должно находиться в основе профессиональной позиции преподавателя вуза, и овладение профессиональным мастерством должно стать результатом его профессионального становления. Профессиональное мастерство проявляется в профессиональной деятельности и характеризуется, прежде всего, профессиональной целесообразностью, индивидуально-творческим характером, способностью выбора средств. Мастерство в психологии труда определяется как высший уровень профессиональных умений в определенной области, достигнутый на основе гибких навыков и творческого подхода. Из чего следует, что мастерство в содержательном отношении близко к категории профессионализма деятельности. Существует мнение, что профессионализм деятельности – это качественная характеристика субъекта труда, отражающая высокую профессиональную квалификацию и компетентность, разнообразные профессиональные умения и навыки, в том числе основанные на творческих решениях. Профессионализм деятельности преподавателя вуза предполагает владение эффективными алгоритмами и способами решения профессиональных задач, позволяющих осуществлять деятельность с высокой и стабильной продуктивностью, оптимальной интенсивностью, низкой опосредованностью, креативностью, возможностью развития субъекта труда как личности, направленностью на достижение положительных социально значимых целей [1].

Одной из главных задач преподавателя вуза является овладение им искусством преподавания, мастерством в изложении каждой изучаемой темы, в применении изучаемой теории на практике. Не менее важной задачей является его управленческое мастерство, которое проявляется через управление образовательным процессом. Для успешного решения этой задачи преподавателю вуза необходимо овладеть полным управленческим циклом: получать информацию о его результатах, анализировать ее, выявлять проблемы и формулировать цели дальнейшего развития образовательного процесса, планировать их достижение, организовать себя и обучающихся на выполнение плана, контролировать результаты, на основе их анализа проводить регулирование, как самого процесса, так и управления им.

На современном этапе информатизации образования невозможно эффективно и качественно решать учебные, профессиональные и управленческие задачи без применения методов и средств информатики. В современных условиях преподавателю вуза необходимо не только выбирать в конкретных условиях соответствующие методы и методики обучения, но и создавать свои собственные. Это возможно в том случае, если преподаватель обладает необходимыми способностями, имеет соответствующую подготовку, владеет средствами сопоставления разработанных им методов с уже имеющимися, а также средствами современных информационных технологий [2].

Использование информационных технологий стимулирует учение, развивает мышление и восприятие, предоставляет широкий выбор мощных внешних инструментов, обогащающих умственный и физический труд не только словами и числами, но и визуальными образами и гиперсвязями. Основная образовательная ценность информационных технологий вытекает из того обстоятельства, что эти технологии позволяют создавать яркую мультимедийную интерактивную среду обучения с почти неограниченными потенциальными возможностями. Информационные технологии и возможности компьютерных телекоммуникаций позволяют, в частности: общение многих со многими, не ограниченное географическими расстояниями и временными рамками; общение на основе текста, а не речи. Это все способствует приобретению педагогического опыта, на основе которого совершенствуется управленческое мастерство преподавателя вуза. Утвердившись, став привычным, оно формирует собственную философскую систему каждого преподавателя.

Искусство управления непосредственно затрагивает сферу взаимоотношений между людьми. Чтобы подвигнуть человека на решение поставленной задачи и на действия в определенных интересах, да еще делать это незаметно, не вызывая недовольства и избегая острого конфликта, нужно великое мастерство. О преподавателе, которому студенты подчиняются с удовольствием, добивающемся своих целей просто и естественно, без прессинга и угроз, можно сказать, что он владеет управленческим мастерством.

Управленческое мастерство преподавателя вуза проявляется и в умении проектировать и разрабатывать программно-методическое обеспечение образовательного процесса на основе информационных технологий: электронные учебники, словари, учебно-методические комплексы; профессионально-образовательные программы; методические рекомендации по проведению учебной и производственной практик: учебно-методические пособия и т.д.

В настоящее время при участии или под руководством автора:

- разработаны и зарегистрированы шесть электронных учебных изданий в Федеральном агентстве по образованию государственном координационном центре информационных технологий, Отраслевом фонде алгоритмов и программ;
- разработаны и опубликованы более десяти профессионально-образовательных программ для студентов специальностей 052202 – Информатика и 510500 – Химия (магистратура); методические рекомендации по проведению учебной и производственной практик для студентов специальности 052202 – Информатика, учебно-методическое пособие «Основы Интернет-технологий» для учителей предметников.

Использование в образовательном процессе разработанных программных продуктов позволит осуществить переход к новым технологиям обучения, ориентированным не на приоритет знания и исполнения, а на вариативность, субъективность, индивидуально-творческие, личностно-центрированные формы и методы, что способствует совершенствованию управленческого мастерства преподавателя вуза.

#### *Литература*

1. Деркач А.А. Акмеологические основы развития профессионала. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: НПО «МОДЭК», 2004. – 752 с. – (Серия «Психология отечества»).
2. Иванцовская Н. Г., Буров В. Г. Модель управления инновационным процессом на кафедре // Университетское управление: практика и анализ. - 2004. – № 1(30). С. 69-76.
3. Мартынова А.А. Личная управленческая концепция: основные понятия, взаимосвязь с профессиональной деформацией /Сборник научных трудов «Профессиональная деформация и проблемы профессионализма».- 2002. - №3.
4. Шамова Т.И. и др. Управление образовательными системами: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений /Т.И. Шамова, Т.М. Давыденко, Г.И. Шибанова; Под ред. Т.И. Шамовой. - М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 384 с.