

Наставничество реализуется на этапе проверки (резюме, рекомендации), а также в форме технической поддержки со стороны ММЦ. В программе также предусмотрены сетевые консультации со стороны педагога. Соответствующая помощь может оказываться на аудиторных занятиях, тьюториалах, а также посредством сетевых консультаций

Практическая ценность реализации программы заключается в создании проектов уроков, обеспеченных научно-методической и технической поддержкой со стороны ученых и специалистов. В случае положительной экспертизы ЦОР (разработка урока и сопровождающий материал) может быть включен в школьную или муниципальную коллекцию ЦОР.

Киричек А.В., Морозова А.В.

ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ МОНИТОРИНГ КАК ИНСТРУМЕНТ ВЕРИФИКАЦИИ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

anna_mor@orel.ru

Орловский государственный технический университет

г. Орел

Мониторинг «Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг для специалистов технического профиля», который проводится с 2000 года на базе факультетов Технологического института ОрелГТУ, является одним из важнейших аспектов деятельности его системы менеджмента качества. Он обеспечивает гарантию адекватности оценки результативности деятельности факультетов и вуза, реализуется с использованием компьютерного математико-статистического анализа данных на основе применения прикладных программ, например, SPSS, и имеет следующую структуру:

- организатор – Центр социологических исследований «Аналитик» НИИ «Технологии машиностроения» Технологического института ОрелГТУ;
- анализируемые объекты – социальные группы «Слушатель подготовительных курсов», «Абитуриент», «Студент», «Выпускник», «Преподаватель», «Родитель»;
- базы аналитической работы – факультеты Технологического института ОрелГТУ;
- анализируемые показатели – 42 основных и 29 дополнительных;
- методы исследования – на этапе сбора информации – анкетирование; на этапе обработки данных – формирование базы данных в Excel; на этапе анализа данных – методы дескриптивной и аналитической статистики, а также экспертно-аналитические методы; статистический анализ полученных данных проводится с применением прикладного программного обеспечения; на этапе визуализации аналитических результатов исследования – статистические графики и диаграммы, а также экспертно-аналитические иерархии с построением векторов приоритетов анализируемых показателей;
- - исполнители - деканаты и кафедры факультетов, студенты гуманитарного факультета ОрелГТУ и факультета среднего профессионального образования;
- - результаты мониторинга – публикации в научной литературе и информационно-аналитических бюллетенях Технологического института ОрелГТУ.

Система основных показателей, анализируемых в ходе мониторинговых исследований, представлена тремя блоками: «Условия обучения» (13 показателей), «Качество образовательного процесса» (26 показателей) и «Качество результатов обучения» (3 показателя). Результаты проведенных в 2008 году исследований показывают, что значительная часть молодых специалистов выше среднего оценивают большую часть анализируемых показателей, характеризующих обеспечение качества реализуемого на факультете образовательного процесса. Однако, такие показатели как «Обеспечение лабораторным оборудованием», «Обеспеченность учебниками, художественной и специальной литературой» и «Работа органов студенческого самоуправления» имеют более низкий уровень оценки - именно по этим направлениям деятельности факультета впоследствии принимались решения о планировании корректирующих действий для улучшения качества реализации научно-образовательного процесса. Кроме того, программа мониторинговых исследований включает также и дополнительные показатели, характеризующие специфику реализации образовательного процесса на каждом факультете вуза.

Для обеспечения верификации полученных данных мониторинговых исследований определялись такие статистические показатели как: средняя арифметическая, дисперсия, стандартное отклонение; репрезентативность аналитической выборки обеспечивалась участием в анкетировании 75 - 86 % от общего числа субъектов каждой анализируемой социальной группы образовательного пространства Технологического института ОрелГТУ; оценка статистической совокупности на однородность проводилась с применением коэффициента вариации, который в настоящем исследовании составлял 6-12 %. Это позволяет сделать вывод о том, что данные мониторинговых исследований верифицированы, а его результаты достоверно оценивают удовлетворенность качеством предоставляемых вузом образовательных услуг.