

только необходимые знания, умения и навыки, но и профессиональная готовность к профессионально-педагогической деятельности, которая является сложным интегративным личностным образованием, включающим мотивационный, ориентационный, психофизиологический, социально-психологический и операциональный уровни организации личности.

Конкретизация места, роли и статуса мастера профессионального обучения в целостном образовательном процессе, осуществляемом в системе НПО, позволит ему наиболее полно выполнить свою основную задачу – сформировать профессиональные умения и навыки, а также личностные качества, необходимые квалифицированному рабочему, конкурентоспособному на рынке труда, обеспечить надлежащий уровень образованности подготавливаемого им специалиста, воспитание активного, профессионально компетентного, образованного гражданина.

Т. М. Рогожникова

ВЛИЯНИЕ АССЕРТИВНОСТИ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

В настоящее время социально-экономические условия в нашей стране таковы, что для того чтобы быть успешным, преуспевающим человеком, нужно обладать определенными личностными качествами. Одним из таких качеств является уверенность в себе.

Уверенное поведение не дает гарантий, что человек непременно достигнет того, чего добивается, но оно повышает его шансы на благополучный исход взаимодействия.

Как показывают результаты эмпирического исследования, дефицит уверенности в себе создает для личности значительное количество проблем, к которым относятся:

- сложность установления межличностных отношений, особенно на этапе знакомства, а в дальнейшем поддержания дружеских отношений;
- трудности конструктивного разрешения межличностных и деловых споров;
- низкий уровень психологического комфорта, отрицательно влияющий на проявление открытости, искренности в межличностных отношениях;

- повышенная тревожность, постоянное напряжение из-за попыток исключить любую возможность критики.

В силу индивидуально-психологических особенностей люди склонны вкладывать в понятие «уверенность» собственный смысл. Для одного быть уверенным – это шутить и развлекать компанию друзей, находиться в центре внимания, для другого – без запинки отвечать на вопросы преподавателя, третий считает уверенным того, кто умеет выступать в присутствии большой аудитории.

Психологи рассматривают уверенность как умение человека выражать свои мысли и чувства в социально приемлемой форме, не унижая при этом достоинства другого человека, а также готовность принимать на себя ответственность за свои действия.

В современной психологической науке в качестве синонима понятия уверенность используется понятие «ассертивность» (англ. *assertive* – настойчивый, напористый, утвердительный).

Анализ литературы по исследуемой проблеме позволил выделить основные характеристики ассертивности. К ним относятся:

1) эмоциональность речи (открытое, спонтанное и подлинное выражение в речи всех испытываемых чувств);

2) экспрессивность и конгруэнтность поведения и речи (ясное невербальное проявление чувств и соответствие между словами и невербальным поведением);

3) умение противостоять, проявляющееся в прямом и честном выражении собственного мнения без оглядки на мнения и реакции окружающих;

4) использование Я-высказываний;

5) способность к спонтанному выражению желаний, потребностей;

6) способность выслушивать комплименты в свой адрес.

Ассертивность является не только важным личностным качеством, но и профессионально востребованным, например, в педагогической деятельности. В современной системе образования намечается тенденция выполнения педагогом помимо обучающей функции еще и фасилитационной. Фасилитационная составляющая педагогической деятельности предполагает создание особой атмосферы, благоприятствующей проявлению личностной активности субъектов обучения.