

**В.В. Маркова, РГППУ,**

**гр. КТ-528**

Руководитель: к.п.н., доцент каф. СИС

Е.В. Чубаркова

## **РОЛЬ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В РГППУ И РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ МОНИТОРИНГОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ**

Сегодня образование необходимо рассматривать как производство человеческого капитала, важной составляющей которого является интеллектуальный капитал. Если учитывать возрастание роли человеческого капитала в тенденциях экономического и научно–технического развития, то нетрудно увидеть, что образование становится главной движущей силой развития современного общества.

Для того чтобы успешно выжить в конкурентной среде, администрации университета и факультетов необходимо иметь возможность постоянно контролировать качество образования и принимать необходимые действия, для того чтобы повышать качество образования.

Одним из источников информации относительно качества образования является налаживание обратной связи со всеми, кто вовлечен в деятельность университета, а именно: студентов, магистрантов и аспирантов, а также преподавателей и администрации. Регулярность опросов позволяет отследить динамику введения информационных технологий в учебную деятельность. Данное исследование позволяет также отследить слабые позиции в работе администрации факультетов и университета.

Социологическое исследование - исследование социальных объектов, отношений, процессов, направленное на получение новой информации и выявление закономерностей общественной жизни на основе теорий, методов и процедур, принятых в социологии.

Социологические исследования являются одним из источников информации о качестве образования в университете. В РГППУ ежегодно проводится опрос студентов и преподавателей, основной целью которого является улучшение качества учебного процесса.

От развития образования зависит развитие общества. Развитие образования может осуществляться само по себе, но является эффективным только в том случае, если оно управляется и совершенствуется в процессах управления.

Значительное место в совершенствовании управления образованием занимает реформирование. При всех положительных качествах современного образования оно нуждается в последовательном реформировании. И это является сегодня главным фактором управления образованием.

Центральной проблемой реформирования образования является повышение его качества.

Подходы к реформированию могут быть различными. Можно вносить такие изменения, которые будут сразу приводить к повышению качества образования или, по крайней мере, создавать благоприятные условия для его спорадического повышения [2].

Проблема качества образования отражает закономерные процессы социально-экономического и научно-технического развития. Изменение образовательных потребностей и условий реализации требуют повышенного внимания к качеству образования [3].

Исходя из этого университет должен проводить мониторинг информации, касающийся восприятия преподавателями соответствия организации требованиям преподавателей, как одного из способов измерения качества работы системы менеджмента качества. Должны быть установлены методы получения и использования данной информации [1].

Одним из способов измерения работы системы менеджмента качества является анкетирование студентов и преподавателей. Для эффективного проведения социологических исследований необходимо программное обеспечение, позволяющее максимально автоматизировать задачи мониторинга, взаимодействующее с другими компонентами учебно-образовательной среды. Чтобы повысить удобство и эффективность разрабатываемого программного обеспечения, оно должно полностью интегрироваться в существующую информационно-образовательную среду ГОУ ВПО «Российский государственный профессионально-педагогический университет» (РГППУ).

Проводимая в этом направлении работа очень актуальна, потому что реально существует проблема отсутствием автоматизированных средств

для проведения мониторинговых исследований анализа социологических данных.

Главная цель разработать программного обеспечения для проведения социологических исследований удовлетворенности преподавателей и студентов, позволяющее проводить электронное заполнение анкет и их обработку.

На данный момент разработана форма анкеты, в дальнейшем будет реализована обработка данных.

#### *Список использованных источников*

1. Информационно – справочный портал поддержки систем управления качества <http://www.quality.edu.ru/quality/sk/menedjment>.

2. Коротков, Э.М. Управление качеством образования: учебное пособие для ВУЗов [Текст] / Э.М. Коротков– М.: Академический Проект, 2007. – 320 с.

3. С.И.Солонин Учебное пособие УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ (Quality Management) конспект лекций – ООО "Издательство УМЦ–УПИ", 2001, 112 с.

**Е.А. Мерзляков, РГППУ**

**гр. КТ–528**

Руководитель: к.п.н., доцент, зав. кафедрой СИС

Е.В. Чубаркова

### **РАЗРАБОТКА ЭЛЕКТРОННОГО УЧЕБНОГО ПОСОБИЯ НА ТЕМУ «СЕТЕВАЯ ЭКОНОМИКА»**

В последнее время, новые возможности для информационных взаимодействий стали базой для реальных социальных инноваций. Появление новейших технологий, формирование глобальных информационных сетей и систем впервые открывают не только технические, но и экономические возможности связать буквально каждого с каждым. Это привело к формированию глобальной электронной среды для экономической деятельности. Одно из названий этой новой среды – «сетевая экономика».

Дисциплина «Сетевая экономика» предусматривает чтение лекций, проведение практических занятий, выполнение контрольной работы для