

пускной дипломной работы, курсовых и других самостоятельных работ по заданию преподавателя.

Предпродажная подготовка должна обеспечивать привлекательность товара и его выбор покупателем. Особенность услуги заключается в том, что товар готовится к продаже после окончания процесса производства, а услуга – до его начала. Поэтому к задачам и смыслу предпродажной подготовки услуги нужно отнести контроль формирования товара на предыдущих уровнях разработку профессий и должностей, программ специальностей, мер по организации и обеспечению учебного процесса к др.

5-й уровень: товар – образ. Основное содержание последнего, пятого, уровня формирования товара – обеспечение его комплексом инструментов маркетинга, который обычно включает рекламу, сервис и гарантии. Товар первых четырех уровней – это товар в восприятии производителя: как совокупность объективно существующих его свойств и качеств. Но товар купленный – товар в восприятии потребителя: как совокупность субъективно воспринимаемых свойств и качеств. То есть в действие вступает фактор психологии потребителя.

Применительно к вузу субъективными характеристиками его продукта будут: информированность покупателя о вузе (уровне и качестве учебного процесса и подготовки), его имидж и авторитет, степень восприятия конкурентных преимуществ вуза, восприятие цены обучения как справедливой или приемлемой и другие характеристики психологической готовности покупателя.

Т. И. Гречухина

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНЫХ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА

Новые экономические отношения повлекли за собой формирование нового социального заказа образованию. Обществу потребовались личности, готовые к анализу большого массива информации, умеющие ставить цели деятельности, проводить анализ экономической ситуации, работать в условиях социального партнерства, в котором каждый участник осознает значимость собственной деятельности и приобретаемого опыта, чувствует себя включенным в социально значимые процессы.

Однако, в современной ситуации образования имеет место процесс отчуждения учащихся от знаний, от образовательного учреждения. Основная причина такого отчуждения нам видится в том, что сами учащиеся не имеют возможности применить полученные ими знания в своей повседневной жизни, либо это происходит эпизодически. Знания не носят «деятельностный» характер, не «работают», не помогают молодому человеку преодолевать кризисные ситуации личностного и социального становления.

Другая сторона этой ситуации связана с последствием для самого образования, а также для социальной среды (района, города), в которой находится образовательное учреждение. Образование в таком случае формализуется, становится прагматичным, теряет ведущее основание своей развивающей функции – самооценку. Социальная же среда теряет в лице своей образовательной системы источник и импульс – в нынешних условиях чаще всего единственный – разумного, осмысленного развития, центром которого бы выступал человек. Такая тенденция противоречит современным требованиям цивилизованного общества.

Вопрос о поиске способов и механизмов, позволяющих образованию стать эффективным средством создания таких условий, при которых «выращивается» свойство «субъектности» участников образовательного пространства особенно актуален.

Проектирование социально-педагогических ситуаций соединяет логику как образовательного, так и социального процессов и ориентировано на складывание социального партнерства, интеграцию с социальным пространством города. Для этого педагоги-профессионалы должны уметь «выходить» за рамки образовательного учреждения, чтобы осмыслить происходящее в обществе, уметь прогнозировать социальное развитие и проектировать свою деятельность, направленную на такие профессиональные достижения, которые будут признаны социально-профессиональной общностью.

Кроме того, современная парадигма образования предполагает, что каждый учащийся должен овладеть умением адаптироваться в условиях информационного общества и выполнять в последующем различные социальные роли. Такие требования могут быть реализованы в среде, основными аспектами которой, по мнению А. А. Макаренко выступают:

- Содержательный, показывающий модернизацию предметного и надпредметного знания на основе интегрального подхода;
- Воспитательный, включающий виды и формы деятельности по построению культуротворческой среды;
- Деятельностный, предусматривающий модификацию способов организации обучения;
- Технологический, предполагающий взаимосвязь всех компонентов через комплексное использование средств обучения и взаимодействия учащихся со средой обучения.

Изменение ситуации, когда образовательное учреждение связано с социумом по «формальному» признаку, преобразует отношения в системе «человек – среда», «образование – образовательное пространство», изменяет образ жизни учащихся.

Создание пространства совместной жизнедеятельности, общение и определение общих целей всех социальных субъектов, непосредственное участие в общественной жизни – создает условие для успешной деятельности и реализации творче-

ских потенциалов, как учащихся, так и педагогов. Такая модель взаимодействия социальных субъектов образовательного пространства позволяет учащимся осуществлять важную социальную функцию – социальный диалог.

Вся жизнедеятельность образовательного учреждения рассматривается в этом случае как часть социокультурной среды социума. В этом, стратегическом приоритетном, процессе образовательные учреждения должны осознавать следующие цели своей деятельности:

- формирование социокультурного пространства для решения средствами образования проблем общественно-экономической жизни города, региона, страны;
- саморазвитие учащегося и педагога в процессе совместной деятельности;
- становление учреждения образования как центра духовного и научного притяжения для молодежи, педагогов и общественности города.

Выполнение социокультурной функции образования возможно посредством социально-педагогического проектирования двух уровней:

- специальное проектирование, сценирование и реализация образовательных ситуаций педагогами в рамках учебных предметов на основе инновационных технологий, адекватных деятельностному содержанию образования;
- специальное сценирование и реализация социально-педагогических ситуаций, направленных на выделение актуальных проблем города, инициирование и формирование заказов различных социальных институтов и производственных структур на исследовательские работы, проекты и программные продукты учащихся и педагогов.

К организационно-педагогическим условиям, способствующим созданию модели взаимодействия субъектов образовательного пространства следует отнести функциональные модули (уровень управления образовательным учреждением) и педагогические позиции (уровень управления учебным процессом).

К функциональным модулям мы относим:

- диагностический (оценка деятельности учреждения образования с точки зрения современных отношений всех участников образовательного процесса);
- проектный (определение стратегии развития образовательного учреждения);
- информационно-методический (оснащенность современными средствами сбора, хранения и переработки информации);
- управленческий (определение уровней и содержания управления).

К педагогическим позициям:

- дидактическую, направленную на освоение и внедрение в образовательный процесс метапредметной деятельностной единицы содержания образования – «исследование»; выход на проекты, направленные на применение полученных знаний не только в рамках школьных предметов, но и в социуме;

- методическую, направленную на освоение педагогами и внедрение в образовательный процесс технологий, адекватных деятельности содержанию образования;
- антропологическую, содержащую психолого-педагогическую диагностику способности анализировать ситуацию, обнаруживать проблему, проектировать и реализовывать способ ее разрешения; развитие свойства «субъектности».

Г. И. Журухин

КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕССАХ

Образовательный процесс изучения практически любой из дисциплин прикладной экономики можно представить в виде ряда последовательно изучаемых блоков вопросов: усвоение основных понятий, рассмотрение показателей, характеризующие то или иное экономическое явление; установление экономической сущности взаимосвязи между показателями, определяющей их соподчиненность и форму (формулу) связи; определение существенных факторов, влияющих на величину показателя. В последующем, особенно при изучении дисциплин «Экономика предприятия», «Прикладная экономика», «Финансы и кредит» важное значение имеет усвоение студентом основ функционирования экономического механизма производственно-хозяйственной, финансовой деятельности организаций.

В экономических расчетах объективность оценки тем выше, чем большее количество факторов учитывается при оценке того или иного экономического явления.

Построение экономических моделей, отображающих с достаточной степенью точности реальную экономическую жизнь субъекта хозяйствования позволяет в лабораторных условиях прививать студентам навыки экономических расчетов решения комплексных экономических задач.

Современный педагог профессионального обучения должен владеть прогрессивными технологиями выполнения экономических расчетов. Проверены временем и хорошо зарекомендовали себя узкоспециализированные программные средства, используемые для ведения бухгалтерского учета, расчетов заработной платы. Реализуемы задачи нахождения оптимума в экономических решениях за счет использования таких методов как симплекс-метод, «транспортная задача», до последнего времени практически не используемых в экономических расчетах ввиду сложности математического аппарата, большей трудоемкости подготовки базы данных и выполнения расчетов.

Компьютерные технологии произвели революцию в моделировании экономических процессов, поскольку позволяют, например, на основе построения имитационных моделей производственно-хозяйственной, финансовой деятельности проектируемого