

1806 Техническая эксплуатация, обслуживание и ремонт электрооборудования, 2203 Программное обеспечение вычислительной техники, 1705 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта, 2711 Технология продукции общественного питания).

Разработка преемственных экспериментальных учебных планов по 5 специальностям.

Составление материалов сравнительного анализа учебных программ по специальностям СПО и профессиям НПО.

Разработка преемственных образовательных программ по учебным предметам СПО.

Проведение научных исследований по проблемам преемственности системы профессионального образования в региональном профессиональном колледже.

Основными характеристиками нового качественного уровня развития системы образования выступают:

упорядочение образовательного заказа на специальности различного уровня квалификации, на востребованные в регионе профессии и специальности, которые удовлетворяют образовательные потребности личности и работодателей в непрерывном профессиональном образовании.

преемственность всех ступеней и уровней образования, методическое обеспечение образовательных программ непрерывного образования;

координация усилий научно-педагогических кадров региона по внедрению образовательных технологий, имеющих большую продуктивность на практике.

Реализация проекта эксперимента позволит вывести систему профессионального образования на качественно иной уровень развития благодаря преемственности образовательных программ федерального, регионального и местного компонентов образовательных стандартов различного уровня и направленности; системе методического обеспечения всех компонентов педагогического процесса, изданием которой будут пользоваться все учебные заведения округа.

О. Л. Назарова

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ И ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕДЖЕ

Проблема «Управление качеством образовательного процесса в профессионально-педагогическом колледже» вошла в комплексное исследование «Управление качеством профессионального образования в системе «профессиональное училище – профессионально-педагогический колледж – инженерно-педагогический факультет

в вузе» программы НИР УрО РАО «Образование в Уральском регионе: научные основы развития и инноваций». Исследование проводилось на базе основной экспериментальной площадки – Магнитогорского государственного профессионально-педагогического колледжа. В качестве дополнительных экспериментальных площадок выступили Челябинский, Самарский и Алтайский государственные профессионально-педагогический колледжи.

За четыре года действия программы в Магнитогорском государственном профессионально-педагогическом колледже наблюдалась эволюция представлений педагогического коллектива о качестве образования. Можно выделить три этапа, на каждом из которых решались определенные задачи.

Первый этап, 2001 г. – этап предполагал рассмотрение социокультурных предпосылок управления качеством образовательного процесса; проведение диагностики готовности руководителя образовательного учреждения к управлению качеством образовательного процесса.

Второй этап, 2002–2003 гг. был посвящен разработке теоретической концепции и модели эффективного управления качеством образовательного процесса в колледже; принципов рефлексивного управления качеством образовательного процесса в колледже; созданию системы управления научно-методической работой в колледже.

В последние годы (третий этап – 2004–2005 гг.) посвящен экспериментальной проверке эффективности методической системы подготовки руководителя к управлению качеством образования. Кроме того, важнейшее место занимали вопросы прогнозирования и планирования образования, технологизации образовательного и управленческого процессов, независимой оценки и аттестации профессиональных кадров, стимулирования повышения качества образования и др.

Следует отметить, что большинство учреждений среднего профессионального образования России, по данным нашего исследования, выражают желание заниматься совершенствованием системы управления качеством профессионального образования, но испытывают затруднения в научно-теоретическом обосновании своих практических действий. Вместе с тем, имеется ряд образовательных учреждений с интересным педагогическим опытом, который был изучен нами в процессе проведения исследования. Так, Петровский колледж (Санкт-Петербург) решает проблему управления качеством образовательного процесса через Модель высокого качества Европейского фонда управления качеством. Самарский государственный профессионально-педагогический колледж – с помощью методики, рекомендованной экспертами Президентской премии в области качества, Челябинский монтажный колледж – на основе международного стандарта ISO–9001:2000 и др.

Результатом первого этапа исследования было уточнение категориального аппарата. Центральной категорией рассматриваемой проблемы, несомненно, является понятие «качество». Считается, что оно впервые было подвергнуто анализу еще Аристотелем, т. е. в IV веке до н. э. Глубокое понимание сущности «качества» обна-

руживается в работах многих ученых, начиная от Гегеля и до других имен современности. Существует целый ряд современных определений этой теории качества. А. В. Гличев, например, исследовал более 100 толкований данного понятия. Мы вслед за М. М. Поташником под качеством профессионального образования понимаем соотношение целей и результатов образования при условии, что цели заданы диагностично и спрогнозированы в зоне потенциального развития студента.

Анализ различных подходов к определению понятия «качество» позволил нам выделить его признаки, которые были использованы в нашем исследовании:

- качество есть существенная определенность объекта, которая характеризует его как целостный (признак целостности качества);
- качество как интегративное свойство обладает сложной иерархической структурой (признак иерархичности качества);
- качество изменчиво. Оно может улучшаться или ухудшаться под влиянием внешних условий или в результате деятельности (признак изменчивости);
- качество обладает свойством различного индивидуального восприятия, т. е. пригодности человека или организации (признак аксиологичности качества);
- качество определяется возможностью удовлетворять определенным потребностям (признак внешне-внутренней обусловленности качества);
- изменение качества может происходить стихийно или целенаправленно (признак управляемости качества);
- степень удовлетворения потребностей определяется интенсивностью выраженности качества (признак измеряемости качества).

Управление – следующая рассмотренная нами категория. По мнению В. Ю. Кричевского существует не менее 80 различных определений понятия «управление». Для нас важно было, прежде всего, понятие «управление качеством образовательного процесса», которое мы договорились определять как целенаправленную, комплексную и скоординированную деятельность руководителей, педагогов и обучаемых по реализации воздействия на образовательный процесс в целях достижения наибольшего соответствия параметров его функционирования и результатов соответствующим нормам и стандартам. При этом под системой управления качеством образовательного процесса в профессионально-педагогическом колледже нами понимается: комплекс средств и способов организации деятельности управляющей и управляемой подсистем, который обеспечивает целенаправленное изменение образовательного процесса с целью придания ему свойств, гарантирующих удовлетворение общественных и личных потребностей, государственных требований по подготовке специалистов с заданными профессиональными показателями качества.

Нами разработана теоретическая концепция и модель управления качеством образовательного процесса в профессионально-педагогическом колледже. Качество

образовательного процесса (ОП) для его диагностики и оценивания нами представляется в виде отдельных составляющих в сочетании с системой критериев:

а) качество текущего функционирования ОП (в единстве процессуальной и результирующей сторон) – функциональность, надежность, эффективность (в том числе педагогическая эффективность, как уровень образованности выпускников колледжа);

б) качество ОП в отдельных подсистемах колледжа: теоретическом обучении, производственном обучении, лабораторно-практическом и т. д. – функциональность, надежность, эффективность, продуктивность;

в) качество ОП применительно к уроку (системе уроков), мероприятию (системе мероприятий), учебной, методической, воспитательной, научной деятельности в целом – функциональность, надежность, эффективность, продуктивность, оптимальность;

г) качество состава и деятельности участников ОП: преподавателей, мастеров производственного обучения, соц. педагогов и др. – стабильность, гармоничность; студентов – подготовленность, однородность; деятельности – работоспособность;

д) качество реализации основных функций по управлению ОП: функция организации – надежность, эффективность, функциональность; функция контроля – действенность, технологичность, объективность, систематичность, всесторонность, дифференцированность;

е) качество нормативно-методической документации, регламентирующей ОП – эффективность, современность;

ж) качество развития ОП в колледже – динамичность, критерий свободы, критерий потенциала и реализуемости инноваций, системность и комплексность.

Поскольку деятельность колледжа по подготовке профессиональных кадров представляет собой еще более сложный динамический, развивающийся процесс, в котором собственно образовательный процесс лишь составная часть его, то нельзя говорить об управлении качеством образовательного процесса вне управления качеством образовательной услуги. В этой связи под образовательной услугой нами понимается особый вид продукта (товара), который создается в общеобразовательной отрасли, обладает полезностью и ценой, т. е. удовлетворяет образовательным потребностям личности, общества и государства, а цена которой определяется затратами на ее производство и сбыт. Сюда добавляются вопросы экономики; вопросы качества менеджмента и качества всего персонала, а не только педагогических работников; те вопросы TQM (всеобщего управления качеством), включающие качество всех других процессов, протекающих в колледже наряду с образовательным процессом. Каждый из процессов характеризуется собственной группой показателей качества, на основе которых можно судить об уровне качества образовательной услуги. Налицо междисциплинарный характер концептуальных основ управления качеством образовательной услуги.

Переход на маркетинговый принцип управления является объективной необходимостью в условиях рыночной экономики. Акцент управления переносится с преимущественно процессных задач на задачи реализации запросов потребителей. И в этой связи остро встает вопрос о нахождении баланса между рынком труда и рынком образовательных услуг, между интересами личности, интересами работодателей, интересами государства, органами управления профессионального образования и интересами учреждения профессионального образования. Необходимо понимание, что одностороннее, прямолинейное предпочтение чьим-либо интересам рано или поздно приведет к кризису системы профессионального образования в целом.

Подробно результаты наших теоретических изысканий изложены в монографии автора статьи «Управление качеством образовательного процесса в профессионально-педагогическом колледже». Данная работа в 2004 г. была подана для участия в ежегодном конкурсе Уральского отделения РАО в номинации «В области начального и среднего профессионального образования – за работы, имеющие большое научное и практическое значение, внесшие значительный вклад в подготовку рабочих кадров и высококвалифицированных работников среднего звена в современных социально-экономических условиях» и удостоена сертификата «За лучшую инновационную разработку».

Начиная с 2000 г. колледж проводит традиционные январские научно-практические конференции, посвященные проблеме управления качеством образовательного процесса в колледже. А 1–2 ноября на базе Магнитогорского государственного профессионально-педагогического колледжа состоялась III Межрегиональная научно-практическая конференция «Профессиональное образование: проблемы, поиски, решения». Ее организаторами были Южно-Уральский научно-образовательный центр Российской академии образования и наш колледж. В работе конференции приняли участие: Е. В. Ткаченко, академик РАО, член президиума РАО, д-р хим. наук, профессор; А. М. Новиков, академик РАО, д-р пед. наук, профессор; С. Е. Матушкин, член-корреспондент РАО, д-р пед. наук, профессор, директор Южно-уральского научно-образовательного центра РАО; Н. Н. Булынский, ученый секретарь ЮУНОЦ РАО, профессор, заведующий кафедрой педагогики и психологии Челябинского агроинженерного университета; В. Я. Шевченко, зам. председателя Уральского отделения РАО, профессор и др. Проблемы, рассматривавшиеся на конференции, можно без преувеличения назвать всероссийскими, поэтому собрались участники из Москвы, Екатеринбурга, Челябинска, Уфы, Оренбурга, Копейска, Озерска. Все участники конференции отметили значительный объем работы, проделанный по направлению заявленного эксперимента, существенность полученных результатов, А. М. Новиков особо отметил инновационный характер деятельности коллектива по направлению научно-методического обеспечения образовательного процесса.

Всего за время проведения исследования участниками эксперимента опубликовано 2 монографии; 7 учебно-методических пособий; 6 сборников научных трудов и статей; 19 методических рекомендаций; 80 статей; 62 тезиса с конференций различного уровня; 26 научно-прикладных разработок.

Таким образом, деятельность коллектива Магнитогорского профессионально-педагогического колледжа в рамках эксперимента по соответствующей проблеме позволила сформулировать концептуальные положения эффективного управления качеством образовательного процесса в колледже. Управлять качеством образования, значит:

- создавать условия, способствующие удовлетворению образовательных потребностей заказчиков образовательных услуг;
- проектировать и моделировать учебно-воспитательный процесс;
- организовывать эффективный образовательный процесс на основе системного функционирования всех составляющих: нормативно-правового обеспечения, концептуально-методологического, организационного, кадрового, научно-методического, социально-педагогического, материально-пространственного и информационного обеспечения;
- уделять серьезное внимание созданию предпосылок для непрерывного развития профессионально-педагогических работников;
- создать систему мониторинга эффективности управления качеством образовательного процесса с опорой на критериальную базу, позволяющую оперативно получать информацию в целях коррекции учебно-воспитательного процесса в соответствии с поставленными целями.

В настоящее время коллектив колледжа возлагает большие надежды на продолжение работы, связанной с данной проблематикой, на популяризацию разработанной системы управления, тем более что в учебном заведении имеется редкий для среднего профессионального образования научный потенциал: два доктора наук и 28 кандидатов наук.

Как результат нашей деятельности, нам очень почетно констатировать, что наработки Магнитогорского государственного профессионально-педагогического колледжа по обозначенной проблеме управления качеством образовательного процесса в учебных заведениях среднего профессионального образования оценены УрО РАО и решением Бюро УрО РАО от 22.12.2004 на базе МГППК открыта лаборатория исследования проблем управления качеством начального и среднего профессионального образования». Мы уверены, что создание лаборатории позволит обобщить все имеющиеся у нас по данной проблеме материалы и представить в виде монографий, учебно-методических пособий и других научных трудов для того, чтобы этот опыт мог получить более широкое обсуждение и распространение.