

Е. Г. Ломаева, директор Представительства ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет» (г. Ирбит), старший преподаватель интегрированной базовой кафедры профессионально-педагогического образования РГППУ (г. Ирбит)

E.G. Lomaev, the Director of the office of Federal STATE Autonomous educational institution "Russian state vocational pedagogical University" (Ekaterinburg, Irbit), senior lecturer of integrated basic Department of vocational teacher education rgppu (g. Irbit)

Педагогические технологии развития коммуникативной компетентности студентов в процессе профессиональной подготовки

Pedagogical development technologies communicative competence of students in the process of professional training

Аннотация: В данной статье представлены пути решения проблемы развития коммуникативной компетентности студентов в условиях сетевого взаимодействия.

Abstract: This article presents ways to solve the problem of developing the communicative competence of students in the context of networking.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, компетенция, педагогическое общение, сетевое взаимодействие.

Keywords: communicative competence, competence, pedagogical communication, network interaction.

Одной из задач политики государства в области образования на современном этапе является организация партнерства, взаимодействия, в котором развитие сетевого взаимодействия на различных уровнях системы образования занимает одно из ведущих направлений [5]. Существуют разные определения понятия «сетевое взаимодействие».

Определение понятия «взаимодействие» из «Словаря нового педагогического мышления»: «Взаимодействие – это особая форма связи между людьми, процессами, действиями, явлениями, в результате которой происходит

изменение их исходных качеств или состояний; оно ведет к синтезу, интеграции объектов, к единому действию» [1, с. 18].

Сетевое взаимодействие рассматривается как система, основным свойством которой является структурность – наличие многосторонних связей между всеми составляющими (компонентами, субъектами, объектами, элементами).

Сетевое взаимодействие – один из вариантов педагогического сотрудничества, в котором присутствует прямое или косвенное влияние субъектов этого процесса друг на друга, порождающее их взаимопреобразование на принципах доверия и творчества, паритетности и взаимной поддержки [4, с. 156-163].

Сетевое взаимодействие вуза с образовательными учреждениями среднего профессионального образования реализуется на основе методологических подходов, одним из которых является компетентностный подход. Компетентностный подход имеет большое значение для российской системы образования, это связано со сменой образовательной парадигмы, при которой акценты сделаны на принцип компетентности выпускников образовательных учреждений профессионального образования, в связи с возрастающей конкуренцией среди педагогических кадров.

Рассматривая различные классификации понятия «компетенция», можно выделить одинаковые компетенции:

- социальную компетенцию (способность к сотрудничеству, навыки взаимопонимания, коммуникационные навыки и т.п.);
- коммуникативную компетенцию – установление контакта и взаимопонимания, взаимодействие в групповой и коллективной деятельности, умение выстраивать эффективное общение и др.

Мы рассматриваем компетентностный подход как сопровождение процесса сетевого взаимодействия вуза с образовательными учреждениями в профессиональном становлении педагогов, ориентированного на формирование у студентов профессионально значимых компетенций, направленных на

развитие профессионально-личностных качеств, а также способности самостоятельно и творчески решать реальные профессиональные задачи. Это позволит выпускникам быть более конкурентоспособными в организации своей профессиональной деятельности на современном рынке труда. Развитие у педагогов коммуникативной компетентности в процессе профессионального образования является одной из важных задач совместной деятельности педагогов вуза и ОУ СПО.

Коммуникативная компетентность понимается как целостная система психических и поведенческих характеристик человека, способствующих успешному общению, т.е. достигающему цели (эффективному) и эмоционально благоприятному (психологически комфортному) для участвующих сторон.

Проблема коммуникативной компетентности отражена в работах Э.Ф. Зеера, Е.А. Климова, Ю.Н. Емельянова, Л.А. Петровской, Н.С. Пряжникова. Авторы считают, что коммуникативная компетентность является составляющей общей профессиональной компетентности специалистов, ориентированных на работу с людьми. Многоплановость профессиональной деятельности педагога предъявляет определённые требования к умениям взаимодействия.

Одной из важнейших составляющих данной компетентности является способность и готовность устанавливать и поддерживать продуктивные контакты со специалистами различного профиля (психологами, педагогами общего, профессионального образования, медиками), с родителями, имеющими различный общеобразовательный и культурный уровень. От успешности межличностного взаимодействия, способности увлечь в совместную деятельность зависит эффективность педагогической деятельности, самочувствие участников образовательного процесса. Коммуникативная компетентность проявляется в определенной способности взаимодействовать с другими людьми, обеспечивая личностный комфорт и профессиональную эффективность в образовательной деятельности. Высокий уровень коммуникативной компетентности позволяет оптимизировать обучение, моделировать безопасные ситуации общения, транслировать адекватные, гибкие

и вариативные модели коммуникативного поведения. Именно коммуникативная компетентность оказывается ресурсом, необходимым в любом социальном взаимодействии.

Э.Ф. Зеер отмечает, что коммуникативная компетентность «отражает особенности организации знаний относительно системы общественных отношений, социума, в котором живет человек, и межличностного взаимодействия». Именно эта компетентность, по мнению автора, «позволяет ориентироваться в любой социальной ситуации, адекватно ее оценивать, принимать верные решения и достигать поставленных целей» [3, с. 63].

А. К. Маркова выделяет следующие необходимые для педагога знания «о строении общения»: мотивационная сфера общения – коммуникативные задачи, которые ставит педагог. Спектр таких задач достаточно широк: взаимообмен информацией; взаимодействие и организация совместной деятельности участников общения; педагогически целесообразная самопрезентация, самовыражение личности педагога и обучающегося, взаимная удовлетворенность всех участников общения. Таким образом, по коммуникативным задачам педагогическое общение должно быть эмоционально комфортным и личностно развивающим.

В качестве этапов педагогического общения можно определить следующие:

- прогностический – моделирование педагогом предстоящего общения с обучающимися;
- начало и организация непосредственного общения с обучающимися;
- управление общением в развивающемся педагогическом процессе;
- анализ осуществленного общения и прогнозирование нового в предстоящих видах деятельности.

Профессия педагога сегодня требует от него готовности работать в «режиме диалога, взаимодействия», что предполагает развитие умений особого рода: понимать себя и других, устанавливать психологический контакт, «вести» в общении, слушать, прогнозировать и оптимизировать межличностные

отношения, свободно владеть речью. Эти коммуникативные умения требуют постоянного осмысления, рефлексии и развития.

В процессе профессиональной подготовки будущих педагогов-психологов важным является развитие деятельностно-коммуникативных качеств; создание условий для развития умений культурного диалога, эмпатических способностей студентов; для практического овладения обучающимися

- эффективной речевой деятельностью в ее основных формах, видах, жанрах;

- культурой коммуникативного поведения в разнообразных лично и социально значимых ситуациях.

Для практического овладения эффективной речевой деятельностью важно учить студентов адаптировать свою речь к условиям, связанным со спецификой аудитории; включать в занятия психотехнические игры («Зеркало», «Шеренга», «Прояснение коммуникаций») [7], игровые ситуации, коммуникативные упражнения («Передать одним словом», «Беседа», «Одноминутная речь» и др.), т.е. «учиться общению общаясь».

Активные методы обучения способствуют снятию психологических барьеров, стимулируют самостоятельную познавательную, творческую активность студентов и обеспечивают формирование готовности к профессиональной деятельности. Реализовать активные методы обучения позволяют различные формы учебных занятий: проблемные семинары, дискуссии, ролевые игры, тренинги, «мозговой штурм», упражнения в парах, группах и др. «Участие в тренингах, дискуссиях, ролевых играх способствует познанию себя, своих возможностей, повышает уровень социальной адаптации, формируют навык активной самостоятельной деятельности, умение принимать решение в нестандартных ситуациях. Погружение студентов в специфичные формы занятий помогает отрабатывать профессиональные навыки в условиях, приближенных к реальным» [2, с.8-10].

Взаимодействие с образовательными организациями в ходе педагогической практики также позволяет студентам развивать эти умения и

навыки. Анализ ошибок студентов, проводимый при подведении итогов на занятиях, итогов практики в образовательных организациях совместно со студентами, преподавателями университета, педагогами ОУ снижает вероятность их повторения в реальной действительности.

Включение студентов в речеведческий практикум способствует повышению их культурно-речевой компетентности в процессе решения задач по анализу речевого, языкового материала, моделирования структурно-логических схем речи, свертывания и развертывания информации, работы со словарями и текстами, формирования культурно-речевых правил, ролевых игр и др.

Развитие коммуникативной компетентности обеспечивается использованием диалогового метода. Е. Н. Погребная выделяет в качестве условий формирования диалогического общения с обучающимися использование позиции не «законодателя», а собеседника, который пришёл поделиться со студентами личностным содержанием; стремления вызвать студентов на обсуждение разных точек зрения в решении учебной проблемы; т. е. построить коммуникацию со студентами таким образом, чтобы подвести их к самостоятельным выводам, сделать соучастниками процесса подготовки, поиска, нахождения решения, разрешения противоречий [6].

Развитие коммуникативных умений в процессе педагогической практики, в условиях сетевого взаимодействия обеспечит более высокий уровень развития коммуникативной компетентности, т.к. студенты имеют возможность применять полученные знания на практике, в ходе которой они выстраивают коммуникативные отношения с педагогами ОУ, с воспитанниками, обучающимися, с их родителями. Это способствует развитию деятельностно-коммуникативных качеств студента, «речевой мобильности» педагога, что, в свою очередь, должно обеспечить более успешную реализацию в профессиональной деятельности, так как выпускники будут чувствовать себя комфортно в любой ситуации общения и смогут создать комфортную речевую среду, способствующую развитию личности воспитанника, обучающегося, его самовыражению, самореализации, наполнить общение ценностными смыслами.

Список литературы:

1. Безрукова В. С. Словарь нового педагогического мышления. – Екатеринбург, 1992
2. Захарова С. Н. Формирование коммуникативной компетентности как условие профессиональной подготовки студентов в педагогическом вузе // Молодой ученый. — 2017. — №3.1. — С. 8-10. — URL <https://moluch.ru/archive/137/38212/> (дата обращения: 26.05.2019).
3. Зеер Э.Ф. Психология профессионального развития. – М.: Академия, 2006.- 240 с.
4. Коннова Н. М. Виды социально-педагогического взаимодействия учреждений дополнительного образования детей с высшими учебными заведениями // Социально-педагогическая деятельность сферы сотрудничества: материалы Международной научно-практической конференции. Саратов: Научная книга, 2009. - С. 156–163.
5. Организация сетевого взаимодействия общеобразовательных учреждений, внедряющих инновационные образовательные программы, принимающих участие в конкурсе на государственную поддержку / под ред. Адамского А.И. – М.: Эврика, 2006.
6. Погребная Е. Н. Психолого-педагогические основы активных методов обучения // <http://tnaia.narod.ru/sk/>
7. Шелехова Н.И. Техника педагогического общения. – М., 1998.