H. В. Ломовцева, К. М. Заречнева, О. В. Ушакова, С. Ю. Ярина N. V. Lomovtseva, К. М. Zarechneva, О. V. Ushakova, S. Y. Yarina ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», г. Екатеринбург Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg Natalya.lomovtseva@rsvpu.ru, Kseniya.zaricneva@rsvpu.ru, olga.ushakova@rsvpu.ru, yarina_s@rsvpu.ru

ЦИФРОВОЕ ВОЛОНТЕРСТВО КАК ФЕНОМЕН ГУМАНИЗАЦИИ СОВРЕ-МЕННОЙ МОЛОДЕЖИ: ОПЫТ РОССИЙСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ¹

DIGITAL VOLUNTEERING AS A PHENOMENON OF HUMANIZATION OF MODERN YOUTH: EXPERIENCE OF THE RUSSIAN STATE VOCATIONAL PEDAGOGICAL UNIVERSITY²

Аннотация. В статье рассмотрен опыт РГППУ во время пандемии по реализации образовательного процесса с применением дистанционных образовательных технологий при участии цифровых волонтеров.

Abstract. The article discusses the experience of the Russian State Vocation Pedagogical University in the implementation of the educational process using distance educational technologies with the participation of digital volunteers.

Ключевые слова: цифровизация, дистанционные образовательные технологии, цифровые волонтеры.

Keywords: digitalization, distance learning technologies, digital volunteers.

Непредвиденный переход на дистанционное обучение в апреле 2020 года поставил перед образовательными организациями непростую задачу. Российский государственный профессионально-педагогический университет, как и другие образовательные организации высшего образования, был вынужден адаптироваться под новые реалии.

В связи со сложившейся ситуацией большой дополнительной нагрузке подверглись не только научно-педагогические работники, но и подразделения, сопровождающие образовательный процесс с применением дистанционных образовательных технологий. «В обстановке, приближенной к боевой, технические и методические подразделения вуза перешли практически на круглосуточный режим работы» [3]. Обеспечить бесперебойную работу вуза в период пандемии коронавирусной инфекции помогали цифровые волонтеры.

Понятие цифрового волонтерства стремительно вошло в нашу жизнь. Цифровыми волонтерами в РГППУ считаются специалисты, которые помогают преподавателям и техническим службам университета в вопросах организации образовательного пропесса.

Говоря об опыте РГППУ в организации цифрового волонтерства, следует отметить, что привлеченные цифровые волонтеры были из числа студентов Института инженерно-педагогического образования, а также из числа научно-педагогических работников, обладающих высоким уровнем цифровой грамотности. Подготовкой, проведением обучения, организацией и координацией работы цифровых волонтеров занимались сотрудники центра дистанционных образовательных технологий и электронного

 $^{^{1}}$ Исследование выполнено при финансовой поддержке гранта РФФИ № 20-413-660013 р_а «Прогнозирование профессионального будущего студенческой молодежи в цифровую эпоху».

 $^{^2}$ The research was supported by RFFR within project № 20-413-660013 r_a «Forecasting the professional future of students in the digital age».

обучения Института непрерывного образования РГППУ. Какую же помощь оказывали волонтеры?

Во-первых, помогали научно-педагогическим работникам на местах, т.е. непосредственно в учебной аудитории. Данное направление волонтерской деятельности связано с оказанием консультационной и технической поддержки преподавателям при работе с оборудованием учебных аудиторий, в том числе мультимедийных.

Во-вторых, осуществляли техническую поддержку преподавателей при проведении учебных занятий лекционного типа с использованием платформы для проведения вебинаров Mirapolis Virtual Room. Цифровые волонтеры помогали решить технические проблемы как удаленно (если преподаватель проводит занятие не из стен университета), так и в учебной аудитории.

В-третьих, крайне важной и ценной оказалась помощь цифровых волонтеров при проведении государственной итоговой аттестации (защиты выпускных квалификационных работ). Согласно приказу Министерства науки и высшего образования [1] проведение, в том числе и государственной итоговой аттестации, должно осуществляться удаленно, с применением дистанционных образовательных технологий. Цифровые волонтеры, при содействии сотрудников центра дистанционных образовательных технологий и электронного обучения Института непрерывного образования РГППУ, оказывали помощь научно-педагогическим работникам университета, сторонним членам государственных экзаменационных комиссий, а также обучающимся по вопросам использования платформы Mirapolis Virtual Room.

В-четвертых, неоценимую помощь цифровые волонтеры оказали при проведении вступительных испытаний в рамках Приёмной кампании-2020. Они участвовали в проведении вступительных испытаний в качестве технических специалистов, где оказывали консультационное и техническое сопровождение пользователей. Следует отметить, что данное направление деятельности являлось одним из самых трудозатратных, так как многие поступающие были не знакомы с платформой для проведения вебинаров Mirapolis Virtual Room и у них часто возникали вопросы в процессе работы с ней, несмотря на множество разработанных инструкций.

Отметим, что цифровые волонтеры прошли тщательную подготовку перед реализацией своей деятельности. Они изучили множество инструкций по работе в различных системах вуза. Подготовка цифровых волонтеров осуществлялась в удаленном формате, с использованием дистанционных образовательных технологий.

На сегодняшний день в Российском государственном профессиональнопедагогическом университете движение цифрового волонтерства продолжает функционировать. В октябре 2020 года на базе Института непрерывного образования РГППУ была создана Лаборатория цифрового образования, позволяющая осуществлять видеозапись лекционных, практических занятий (в том числе по дополнительным образовательным программам), а также самостоятельную работу преподавателей (самозапись).

Часть цифровых волонтеров прошла обучение по работе с оборудованием Лаборатории цифрового образования, а также узнала основы педагогического дизайна для записи видео, которые можно встроить в онлайн-курс. Отметим, что «образовательный контент в онлайн-курсах РГППУ представлен в виде текстовых и графических материалов, а также видеофрагментов» [2]. Цифровые волонтеры оказывают консультационную поддержку и, при необходимости, помогают при осуществлении видеозаписи и видеомонтажа.

Цифровое волонтерство – новое веяние для образовательных организаций. Пандемия коронавирусной инфекции позволила развить данное направление волонтерской деятельности в кратчайшие сроки. При этом существует тенденция к продолжению формирования данного направления и его преобразования и улучшения в нашем быстро меняющемся развивающемся обществе из-за внедрения все большего количества новых технологий.

Список литературы

- 1. *О мерах* по реализации подведомственными Министерству науки и высшего образования Российской Федерации организациями указов Президента Российской Федерации от 2 апреля 2020 г. № 239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» и от 28 апреля 2020 г. № 294 «О продлении действия мер по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»: Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 02 апреля 2020 года № 545. Текст: электронный // Гарант. URL: https://base.garant.ru/73837736/ (дата обращения: 15.04.2021).
- 2. Ломовцева, Н. В. Готовность преподавателей вуза к цифровой трансформации образовательного процесса / Н. В. Ломовцева, К. М. Заречнева. Текст: электронный // Инновационная научная современная академическая исследовательская траектория (ИНСАЙТ). 2020. № 1 (1). С. 45–53. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/gotovnost-prepodavateley-vuza-k-tsifrovoy-transformatsii-obrazovatelnogo-protsessa (дата обращения: 15.04.2021).
- 3. *Ломовцева*, *H. В.* Технологии для перехода к онлайн-обучению / Н. В. Ломовцева, Заречнева, К. М. Текст: электронный // Профессиональное образование и рынок труда. 2020. № 2 (41). С. 83–84. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/tehnologii-dlya-perehoda-k-onlayn-obucheniyu (дата обращения: 15.04.2021).

УДК 377.6:614.2

И. Ю. Лучинин I. Y. Luchinin

Медицинский колледж ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения», Екатеринбург Medical College Ural State University of Railway Transport, Ekaterinburg ILuchinin@usurt.ru

ИННОВАЦИИ И РИСКИ В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ БУДУЩЕМУ СТУДЕНТОВ МЕДИЦИНСКОГО КОЛЛЕДЖА

INNOVATION AND RISKS IN THE PROCESS OF PREPARATION FOR THE PROFESSIONAL FUTURE OF MEDICAL COLLEGE STUDENTS

Аннотация. Целью автора стало выявление рисковых точек подготовки к профессиональному будущему среднего медицинского персонала. Сделан вывод о том, что инновационные процессы в организации обучения в образовательной структуре должны коррелировать с позитивными трансформациями в здравоохранении.

Abstract. The author's goal was to identify the risk points of preparation for the professional future of nursing staff. It is concluded that innovative processes in the organization of training in the educational structure should correlate with positive transformations in healthcare.

Ключевые слова: практическая подготовка студентов колледжа; средний медицинский персонал; технологии безопасности образовательной среды.

Keywords: practical training of college students; nursing staff; educational environment safety technologies.

Проблемы практической подготовки студентов медицинского колледжа к профессиональной деятельности в актуальных практиках обретают особое значение. Прежде всего это связано с явлениями, внешними для образовательной организации. Так, согласно экспертным оценкам, для национальной системы здравоохранения характерны свойства, требующие незамедлительного осмысления и действенной корректировки. К таким свойствам среди прочих отнесена подмена понятия «медицинская помощь» понятием «пациентоориентированная услуга» [9, с. 11]. Г. Э. Улумбекова считает, что такая ситуация не соответствует миссии медиков любого звена. Кроме этого исследователь указывает на нарастание избыточных требований, которые можно считать «противоречивыми и невыполнимыми» (например, вал бумаготворчества при наличии электронных информационных баз) в условиях дефицита и ресурсов, и кадров.